

Gold Account  
"Account"

حساب جولد  
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. Description of Account

The Account allows you to buy and sell gold digitally based on the bank's prevailing gold buy and sell rates. Gold buy and sell transactions are executed on a linked transaction account with the bank.

2. Product Type

This Account is conventional (Non-Islamic) and there is no Islamic variant for this product.

3. Product Suitability

Suitable for Customers who are:

- Looking to digitally buy or sell gold.
- Digitally savvy and prefer to transact in their accounts digitally.
- Looking to regularly save in Gold by setting up a periodic standing order instruction.

4. Eligibility

The account is available to individual customers who hold a RAKBANK current or savings Account (residents and non-residents), with a minimum age requirement of 21 years.

5. Key Features



وفر بانتظام عن طريق إعداد التعليمات الدائمة في الحساب  
Save regularly by setting up standing instruction



خيار التوفير يبدأ من جرام ذهب  
Option to start saving gold from 1 gram



إمكانية الشراء / البيع في أي وقت من خلال تطبيق الخدمات الرقمية البنكية من راك بنك  
Buy / Sell gold digitally at your convenience through RAKBANK Digital Banking



فرع مخصص للإسترداد الفعلي للذهب  
Dedicated branch for redemption of physical gold

6. Processing Time

Your account can be opened instantly via Digital Banking if you are an existing customer and having access to digital banking.

If you are new to RAKBANK, you will have to open a transactional account alongside the Gold account by visiting any of our branches. The account will take 2 business days to be opened from signing the application form and submission of required documents to us.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

1. وصف الحساب

يمكنكم بهذا الحساب القدرة على شراء وبيع الذهب إلكترونياً بناءً على أسعار شراء وبيع الذهب السائدة لدى البنك في تلك الفترة. وسيتم تنفيذ معاملات بيع و شراء الذهب على حساب المعاملات المرتبط بهذا الحساب مع البنك.

2. نوع المنتج

هذا الحساب متوفر ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) فقط.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين هم:

- يتطلعون لشراء الذهب أو بيعه رقمياً.
- خبراء رقميين ويفضلون التعامل في حساباتهم رقمياً.
- يتطلعون إلى التوفير المنتظم في الذهب من خلال إعداد التعليمات الثابتة.

4. أهلية القبول

هذا الحساب متاح للعملاء الأفراد حاملي حساب جاري أو حساب توفير مع راك بنك (مقيمين أو غير مقيمين)، مع الحد الأدنى للعمر 21 عاماً.

5. الخصائص الأساسية



فرع مخصص للإسترداد الفعلي للذهب  
Dedicated branch for redemption of physical gold

6. فترة إتمام الطلب

يمكنكم فتح الحساب على الفور عبر الخدمات المصرفية الرقمية إذا كنتم عملاء حاليين ولديكم تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية.

إذا كنتم عملاء جدد لدى راك بنك، يتعين عليكم فتح حساب معاملات إلى جانب حساب الودائع المتكررة وذلك عن طريق زيارة أي فرع من فروعنا. سوف يستغرق فتح هذا الحساب 2 يوم عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة الكاملة.

## 7. Interest Rate and Calculations

Interest rate is not offered on balances maintained in this Account.

## 8. Product Fees and Charges

- Applicable redemption fees (per bar) for physical gold as per published Schedule of Fees & Charges.
- Physical Gold custody charge of AED 250/Month if not collected from RAKBANK branch within 1 month.
- Buy/Sell Gold – No charges apply
- Standing Order Set Up – Free

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Accounts > Gold Account > Information & Tools > Service and Price Guide).

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

### Warnings

- RAKBANK prevailing Gold rate is subject to market price fluctuations and customer may lose value of the purchased gold if the sell rate goes below buy rate.
- The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

## 9. Risks & Limitations

- Funding of value for purchasing gold must be done from own RAKBANK current or savings account.
- Physical redemption of gold can be availed for minimum 10 grams and maximum 5Kg per day.
- Physical redemption of Gold may take 3 to 5 days to execute.
- Physical redemption of Gold may be suspended by the Bank from time to time or such facility may be offered on case to case basis.
- Prevailing Buy/Sell rate of Gold is displayed only on RAKBANK Digital Banking platform.
- Any adverse impact on the linked transactional account will also apply to Gold Account.

## 10. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

## 7. معدلات وحساب الفائدة

هذا الحساب لا يوفر الفائدة على الأرصدة المحفوظة في هذا الحساب.

## 8. رسوم المنتج وتكاليفه

- الرسوم المطبقة للإسترداد الفعلي للذهب (لكل سبيكة) وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المطبق في ذلك الوقت.
- رسوم حفظ الذهب الفعلية بقيمة 250 درهماً شهرياً إذا لم يتم تحصيل الذهب من فرع راك بنك خلال شهر واحد.
- شراء / بيع الذهب – لا يوجد رسوم
- ضبط تعليمات لأمر الشراء – مجاناً.

بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الحسابات > حساب جولد > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذيرات

- يخضع السعر السائد للذهب لدى راك بنك إلى تقلبات أسعار السوق وقد يفقد العميل القيمة عند شراء الذهب بالسعر المطبق.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

## 9. المخاطر والقيود

- يتعين أن يتم تمويل قيمة شراء الذهب من حساب راك بنك الجاري أو حساب التوفير.
- يمكن الإستفادة من الإسترداد الفعلي للذهب بمقدار 10 جرام كحد أدنى و 5 كجم كحد أقصى في اليوم الواحد.
- قد يستغرق الإسترداد الفعلي للذهب من 3 إلى 5 أيام للتنفيذ.
- يجوز للبنك تعليق الإسترداد الفعلي للذهب من وقت لآخر أو قد يتم تقديم هذه التسهيلات على أساس كل حالة على حدة.
- يتم عرض سعر البيع / الشراء المباشر للذهب فقط على تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية.
- أي تأثير سلبي على حساب المعاملات المرتبط سينطبق أيضاً على حساب جولد.

## 10. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً بأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

## 11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- Gold rates are based on market rates which are updated regularly, and will be applied for buying and selling gold. Hence, no notice period will apply.
- If the transaction Account linked to the Gold Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.

## 12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## 11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- تعتمد أسعار الذهب على أسعار السوق التي يتم تحديثها بانتظام، وسيتم تطبيقها على أسعار البيع والشراء المتصلة بهذا الحساب. وبالتالي، لن يتم تطبيق أي فترة إشعار.
- إذا لم يتم استخدام الحساب المتصل بحساب جولد لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير فعال ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.

## 12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

أنا/نحن نؤكد أنني/أنتنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا لفتح الحساب وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.