

# بطاقات الائتمان للشركات - الشروط والأحكام

## CORPORATE CREDIT CARDS - TERMS & CONDITIONS

### مقدمة

### Introduction

These Terms and Conditions as amended from time to time ("Terms and Conditions") govern each Corporate Card issued by RAKBANK and the operation of each Card Account. By signing the Customer Declaration on the Credit Card Application, the Customer is deemed to have agreed to be bound by these Terms and Conditions by:

- Any Corporate Cardholder signing on the back of a Corporate Card; or,
- The activation of any Corporate Card; or,
- The use of or any Corporate Card in any manner including, but not limited to, a merchant transaction, a cash advance (if applicable) or a purchase through the internet; or,

The Customer's signature(s) on the Application or subscription or usage of any banking services or products and availing Corporate Card shall constitute acceptance of these Terms and Conditions herein as amended from time to time.

The Customer is bound by these Terms and Conditions in respect of usage and possession of the Corporate Card issued by RAKBANK. These Terms and Conditions and the Corporate Card Application along with and Terms and Conditions governing Digital Banking and Corporate Digital Banking (as applicable) together govern the entire relationship between the Customer and RAKBANK save for any particular banking services or banking products which are governed by a separate agreement such as relevant letters, form or specific terms and conditions as detailed RAKBANK.

The headings in these Terms and Conditions are for convenience only and shall not affect the interpretation of any provision of these Terms and Conditions. Unless the context otherwise requires, the singular shall include the plural and vice versa and the masculine gender shall include the feminine gender and vice versa. These Terms and Conditions and their amendments constitute an integral part of the Corporate Card and relevant documentation in respect of banking services/ products as shared by RAKBANK with the Customer from time to time including the Service and Price Guide.

### 1. Definitions

**"ATM"** means an automated teller machine or any card operated machine or device whether belonging to RAKBANK or other participating banks or financial institutions nominated from time to time by RAKBANK, which accepts the Corporate Card. This term shall also include any machine which accepts cash deposits towards payment of all or part of the Current Balance.

**"Authorised Card Account User"** means each eligible employee, partner, officer, contractor, agent or subcontractor of the Corporate Cardholder expressly designated by the Program Administrator to request the issuance of a Transaction Account Number;

**"Additional/Supplementary Card"** means a Card issued by RAKBANK to a person nominated by, and at the request of, the Customer and in respect of which each Card Transaction is to be recorded in the Primary Cardholder's Card Account.

**"Additional/Supplementary Cardholder"** means the person who is issued an Additional Card at the request of the Customer and shall be an employee of the Customer.

**"Corporate Card"** means, as appropriate, a VISA, MasterCard or any other credit card issued by RAKBANK (including the Primary Card and Additional Card) to a Corporate Cardholder and includes any replacement, reissued or renewed credit card.

**"Corporate Cardholder"** means the Primary Cardholder who is an individual nominated by, and at the request of, the Customer and an Additional Cardholder and to whom a Corporate Card bearing that individual's name and the Customer's name is issued by RAKBANK and, in respect of which each Card Transaction and Virtual Card Number is to be recorded in the Customer's Card Account.

**"Card Account"** means the account opened by RAKBANK in the name of the Customer for the purpose of entering all credits and debits received or incurred by the Corporate Cardholder(s), if any, under these Terms and Conditions.

**"Card Transaction"** means

- The purchase of goods, services, benefits and/ or reservations (including without limitation any reservation made by a Corporate Cardholder for air, ship, rail, motor or other transportation or hotel or other lodging or accommodation or other transportation, rental or hire, whether or not utilised by a Corporate Cardholder) by whatever means the Corporate Cardholder shall elect to use;
- Cash Advances; and
- Any other transaction initiated in any manner by a Corporate Cardholder, by the use of a Corporate Card or the Corporate Card numbers or the PIN or in any other manner including without limitation mail, telephone, internet or facsimile orders or reservations Authorised or made by a Corporate Cardholder, regardless of whether a sales slip or Cash Advance or other voucher or form is signed by a Corporate Cardholder.

**"Cash Advance"** means any amount in any currency obtained by use of a Corporate Card, the Corporate Card number, the PIN or in any other manner authorised by a Corporate Cardholder from RAKBANK or any other bank or financial institution or ATM for debit to the Card Account. Cash Advance includes transactions at exchange houses and other cash transactions RAKBANK deems appropriate from time to time.

**"Charges"** means amounts payable by the Customer arising from the use of the Corporate Card(s), the Corporate Card number(s) or the PIN(s) or otherwise under these Terms and Conditions and includes without limitation all Card Transactions, fees, finance charges, additional expenses, damages, legal costs and disbursements, which will be debited to the Card Account and form part of the Current Balance.

**"Credit Card Statement"** means RAKBANK's monthly or other periodic statement issued to the Customer showing particulars of the Card Transactions incurred in respect of each Corporate Card since the last Statement and the Current Balance and Minimum Amount Due payable to RAKBANK by the Payment Due Date and sent to the Customer at the postal address provided by him or by such other means as may be agreed with or notified to him.

**"Credit Limit"** means the maximum debit balance permitted by RAKBANK for the Card Account for the Primary and Additional Corporate Card(s) and for each Corporate Card individually, if any, and notified to the Customer by means of the monthly Credit Card Statement or by such other means as may be appropriate at the discretion of RAKBANK.

**"Current Balance"** means the Card Account balance (inclusive of all Charges which shall be debited to the Card Account) outstanding on the Card Account payable to RAKBANK according to RAKBANK's records on the date the Credit Card Statement is issued.

**"Customer"** means the Corporate entity whether sole proprietorship firm, public or private joint stock company, partnership firm, limited liability company or any other form of entity for whom the Card Account is first opened by RAKBANK based on an agreement entered into

تسري الشروط والأحكام هذه وتعديلاتها من حين إلى آخر («الشروط والأحكام») على كل بطاقة شركات يصدرها رابك بنك والعمليات الخاصة بكل حساب للبطاقة. بالتوقيع على إقرار العميل على نموذج طلب بطاقة الائتمان، يعد العميل موافقاً على الالتزام بهذه الشروط والأحكام عن طريق:

- أي من حاملي بطاقة الشركات موقع على ظهر بطاقة الشركات، أو
- تفعيل أي بطاقة شركات، أو
- استخدام بطاقة الشركات بأي طريقة بما في ذلك دون حصر المعاملات التجارية، أو السلف النقدية (إذا كان ذلك قابلاً للتطبيق)، أو أي عملية شراء من خلال الإنترنت، أو

توقيع/ توقيع بطاقات العميل على نموذج الطلب، أو الاشتراك في أي خدمات أو منتجات مصرفية، أو استخدامها، وتعد استخدام بطاقة الشركات قبولاً لهذه الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية وتعديلاتها من حين إلى آخر.

يلتزم العميل بهذه الشروط والأحكام فيما يتعلق باستخدام بطاقة الشركات الصادرة من رابك بنك، وحياتها. تسري هذه الشروط والأحكام، وتطلب بطاقة الشركات إضافة إلى الشروط والأحكام التي تحكم الخدمات المصرفية الرقمية، والخدمات المصرفية الرقمية للشركات (حسب الاقتضاء) على جميع العلاقات بين العميل ورايك بنك باستثناء أي خدمات مصرفية خاصة أو منتجات مصرفية تخضع للاتفاقية منفصلة مثل: الخطابات ذات الصلة، أو النماذج، أو الشروط والأحكام الخاصة كما يُفضلها رابك بنك.

تستخدم العناوين في هذه الشروط والأحكام للتسهيل فقط، ولن تؤثر على تفسير أي من نصوص هذه الشروط والأحكام، ما لم يقض النص خلاف ذلك. يشمل المفرد معنى الجمع والعكس صحيح، ويشمل المذكر معنى المؤنث والعكس صحيح. تشكل هذه الشروط والأحكام وتعديلاتها جزءاً لا يتجزأ من بطاقة الشركات، والوثائق ذات الصلة فيما يتعلق بالخدمات/ المنتجات المصرفية كما يبرزها رابك بنك للعميل من حين إلى آخر بما في ذلك دليل الخدمات والأسعار.

### 1. التعريفات

**«ماكينات الصراف الآلي»**، يقصد بها ماكينة الصراف الآلي أو أي ماكينة أو جهاز يعمل بالبطاقة سواء كان يمتلكه رابك بنك أم بنوك مشاركة أخرى أم مؤسسات مالية يحددها رابك بنك من حين إلى آخر تقبل بطاقة الشركات. يشمل هذا المصطلح أيضاً أي ماكينات تقبل الإيداعات النقدية مقابل المدفوعات الخاصة بالبريد الجاري كله أو جزء منه.

**«مستخدم حساب البطاقة المصريح له»**، يقصد به أي موظف، أو شريك، أو مسؤول، أو متعاقد معه، أو وكيل، أو متعاقد معه من الباطن مؤهل وتابع لحامل بطاقة الشركات والذي يعينه صراحة مدير البرنامج لطلب إصدار رقم حساب المعاملة.

**«البطاقة الإضافية/التكميلية»**، يقصد بها أي بطاقة يصدرها رابك بنك إلى الشخص الذي يحدده العميل، وبناءً على طلبه، وفيما يتعلق بها تُقيد كل معاملات البطاقة في حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسية.

**«حامل البطاقة الإضافية/ التكميلية»**، يقصد به الشخص الذي يصدر البطاقة الإضافية بناءً على طلب العميل، ويكون موظفاً لديه.

**«بطاقة الشركات»**، يقصد بها حسب الاقتضاء الفيزيا، أو الماستر كارد، أو أي بطاقة ائتمان أخرى يصدرها رابك بنك (بما في ذلك البطاقات الرئيسية والإضافية) إلى حامل بطاقة الشركات وتشمل أي بطاقة ائتمان مستبدلة، وتعاد إصدارها، أو مُجددة.

**«حامل بطاقة الشركات»**، يقصد به حامل البطاقة الرئيسية الذي يكون فرداً يعينه العميل، وحامل البطاقة الإضافية، وبناءً على طلبه، الذي تصدر له بطاقة الشركات التي تحمل اسم الفرد واسم العميل من قبل رابك بنك، وفيما يتعلق بها تُقيد كل معاملات البطاقة، ورقم البطاقة الرقمية في حساب بطاقة العميل.

**«حساب البطاقة»**، يقصد به الحساب الذي يفتحه رابك بنك باسم العميل لغرض قيد جميع عمليات الدائن والمدين التي يتسلسلها حامل/ حاملو بطاقة الشركات إن وجد أو يتكبدونها بموجب هذه الشروط والأحكام.

**«معاملات البطاقة»**، يقصد بها:

- شراء البضائع، وأل الخدمات، وأل المزاياء، وأل الحجوزات (بما في ذلك دون حصر أي حجوزات يقوم بها حامل بطاقة الشركات للطيران، أو السفن، أو السكك الحديدية، أو السيارات، أو أي وسائل مواصلات أخرى، أو الفنادق، أو المسكن، أو أماكن الإقامة الأخرى، أو وسائل المواصلات الأخرى، أو الإيجارات، أو التجارات سواء كان حامل بطاقة الشركات يتنفع منها أم لا) بأي طريقة يختار حامل بطاقة الشركات استخدامها؛ و
- السلف النقدية؛ و
- أي معاملات أخرى ينفذها أحد حاملي بطاقة الشركات عن طريق استخدام بطاقة الشركات، أو أرقام بطاقة الشركات، أو رقم التعريف الشخصي أو بأي طريقة أخرى بما في ذلك دون حصر: البريد، أو الهاتف، أو الإنترنت، أو أوامر الفاكس، أو الحجوزات التي يصرح بها حامل بطاقة الشركات أو ينفذها بصرف النظر عما إذا كانت قسيمة المبيعات، أو السلف النقدية، أو أي قسيمة أو نموذج آخر موقعا من حامل بطاقة الشركات أم لا.

**«السلف النقدية»**، يقصد بها أي مبلغ بأي عملة يتم الحصول عليه عن طريق استخدام بطاقة الشركات، أو رقم بطاقة الشركات، أو رقم التعريف الشخصي، أو بأي طريقة أخرى يصرح بها حامل بطاقة الشركات من رابك بنك أو أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو ماكينة الصراف الآلي لحصم المبلغ من حساب البطاقة، وتشمل السلف النقدية المعاملات في مكاتب الصرافة وأي معاملات نقدية أخرى يراها رابك بنك مناسبة من حين إلى آخر.

**«المصرفيات»**، يقصد بها المبالغ المستحقة على العميل والناشئة عن استخدام بطاقة/ بطاقات الشركات، أو رقم/ أرقام بطاقة الشركات، أو رقم/ أرقام التعريف الشخصي أو خلاف ذلك بموجب هذه الشروط والأحكام وتشمل دون حصر جميع معاملات البطاقة، والرسوم، والمصرفيات المالية، والنفقات الإضافية، والتعويضات، والتكلفة القانونية، والمصاريف التي سوف تُخصم من حساب البطاقة وتمثل جزءاً من الرصيد الجاري.

**«كشف بطاقة الائتمان»**، يقصد به الكشف الشهري أو الكشوفات الدورية الأخرى الخاصة براك بنك والصادرة للعميل، التي توضح تفاصيل معاملات البطاقة المتكبدة فيما يتعلق بجميع بطاقات الشركات منذ آخر كشف، والرصيد الجاري، والحد الأدنى للمبلغ المستحق والواجب الدفع لراك بنك بحلول تاريخ استحقاق السداد، والمرسل للعميل على العنوان البريدي الذي يقدمه أو بأي طريقة أخرى كما قد يوافق عليها العميل أو يخطر بها.

**«حد الائتمان»**، يقصد به الحد الأقصى للرصيد المدين الذي يسمح به رابك بنك لحساب البطاقة/ البطاقات الرئيسية والإضافية ولكل بطاقة شركة على حدة إن وجد ويخطر به العميل عن طريق كشف بطاقة الائتمان الشهري أو بأي طريقة أخرى قد تكون مناسبة حسب تقدير رابك بنك.

**«الرصيد الجاري»**، يقصد به رصيد حساب البطاقة (شاملاً جميع المصرفيات التي تُخصم من حساب البطاقة) المستحقة على حساب البطاقة والواجبة الدفع لراك بنك وفقاً لسجلات رابك بنك بتاريخ إصدار كشف بطاقة الائتمان.

**«العميل»**، يقصد به أي كيان اعتباري سواء كان مؤسسة فردية، أم شركة مساهمة عامة أو خاصة، أم شركة تضامن، أم شركة ذات مسؤولية محدودة أم أي شكل آخر لكيان الذي يفتح له أولاً حساب البطاقة من قبل رابك بنك بناءً على

between that Corporate entity and RAKBANK pursuant to which RAKBANK will issue Corporate Cards to individuals nominated by that Customers from time to time to become Corporate Cardholders.

**“Deposit”** means an amount in cash placed with RAKBANK as specified by RAKBANK as security for the performance of the Customer’s obligation and to secure the Credit Limit.

**“Dues”** means the amount payable by Customer against the Current Balance and constitutes an amount not less than the Minimum Amount Due, and not exceeding the Current Balance.

**“Digital Banking”** means any or all the digital banking/corporate digital banking functions and services provided by RAKBANK to the Customer/Corporate Cardholder from time to time through RAKBANK’s website, mobile application or USSD (Unstructured Supplementary Service Data) service through the platform governed by Digital Banking and Corporate Digital Banking (as applicable).

**“Guarantee”** means a guarantee, if any, from a bank or individual acceptable to RAKBANK in favour of RAKBANK and in form and substance acceptable to RAKBANK for an amount specified by RAKBANK, as security for the performance of the Customer’s obligation and to secure the Credit Limit.

**“International Spends”** means foreign currency transactions performed at any Merchant’s location, Merchant website or ATMs located outside the UAE.

**“Late Payment Fee”** means the fee levied on the Card Account if the Minimum Amount Due is not paid in full by the Payment Due Date.

**“Merchant”** means any corporate entity, person or other establishment, including any member institution of VISA International or MasterCard Worldwide, supplying goods and/or services who accepts a Corporate Card or a Corporate Card number as a mode of payment or reservation by a Corporate Cardholder.

**“Minimum Amount Due”** is the minimum amount of the Current Balance which, if paid by the Payment Due Date, will avoid any late payment charges as prescribed in RAKBANK’s Service and Price Guide.

**“Overlimit Fee”** is a charge levied once per Credit Card Statement, if the debit balance in the Card Account exceeds the Credit Limit at any time.

**“Payment Cheque”** means the undated cheque payable to RAKBANK and drawn on the Customer’s bank account (whether with RAKBANK or with another bank) for an amount specified by RAKBANK to be applied at RAKBANK’S sole discretion towards any amount outstanding in relation to any Corporate Card(s).

**“Payment Due Date”** means the date specified in the Credit Card Statement by which date payment of at least the Minimum Amount Due is to be made to RAKBANK.

**“Person”** means any legal person and shall include an individual person, a sole proprietor, a partnership firm, company, corporation or other natural or legal person whatsoever.

**“PIN”** means in relation to a Corporate Cardholder the Personal Identification Number issued to the Corporate Cardholder to enable the Corporate Card or the Corporate Card Number to be used at an ATM or any other electronic device.

**“Primary Card”** means a Card issued by RAKBANK at the request of the Customer to a Primary Cardholder.

**“Primary Cardholder”** means the person who is issued the Primary Card and who is the authorised signatory / partner / shareholder/proprietor of the Customer or power of attorney appointed by the Customer for whom the Card Account is first opened by RAKBANK based on an agreement entered into by between the Customer with RAKBANK.

**“Primary Cardholder Card Account”** means the card account of each Primary Cardholder, which shall be a subaccount of the Card Account.

**“Program Administrator”** means one or more designated individuals by the Corporate Cardholder for administer the Virtual Card Numbers on its behalf. The Program Administrator is also known as Primary Cardholder in this Terms and Conditions.

**“RAKBANK”** means The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) its successors and assigns.

**“RAKDirect”** is RAKBANK’S 24 hour phone banking system providing: a) by means of any device installed by RAKBANK, an automated Interactive Voice Response (IVR) to a Corporate Cardholder’s telephone request for transactions and/or services and/or information. b) personal interface with Phone Banking staff for transactions and/or services and/or information.

**“Security”** means any Payment Cheque, Deposit and/ or Guarantee.

**“Transaction Account Number”** means a unique number associated with a Virtual Card that is issued upon the request of the Corporate Cardholder and provided to a Merchant (in lieu of the Card Account) for the purpose of completing one or more transactions.

**“Utility Company”** means an entity which provides goods and services including but not limited to gas, electricity, water and telecommunication services.

**“Virtual Card Number”** means accounts held by the Corporate Cardholder related to the Card Account that allows the Corporate Cardholder and / or an Authorised Cardholder to request the issuance of unique Transaction Account Number associated with each such Virtual Card Number to settle transactions with the Merchants.

Unless the context requires otherwise:

- The word “terminal” means any ATM or Point of Sale terminal or any other device through which Card Transactions can be performed;
- Words denoting one gender shall include all other genders;
- Words denoting the singular shall include the plural and vice versa.
- The Schedule to the terms and conditions shall form a part of the terms and conditions and shall be read in conjunction with these terms and conditions.

## 2. The Corporate Card(s)

- Each Corporate Card is and will at all times remain the property of RAKBANK and must be surrendered to RAKBANK immediately upon request by RAKBANK or its duly authorised agent.
- The Corporate Card(s) shall be sent by post or courier to the address notified to RAKBANK by the Customer at the risk of the Customer.
- Upon receipt of a Corporate Card, the relevant Corporate Cardholder shall sign on the back of the Corporate Card immediately and such signature, activation and/or use of the Corporate Card will constitute binding and conclusive evidence of the agreement by the Customer and the Corporate Cardholder to be bound by these Terms and Conditions and for which purpose the Customer hereby appoints all Corporate Cardholder(s) as its agent for this purpose notwithstanding that RAKBANK is not notified of the Corporate Cardholder’s receipt of the Corporate Card.

التفافية المبرمة بين ذلك الكيان الاعترافي وراك بنك والذي يصدر راك بنك تبعاً له بطاقات الشركات للأفراد الذين يحدد هم العميل من حين إلى آخر ليصبحوا حاملي بطاقة الشركات.

**«الوديعة»** تقصد بها المبلغ النقدي الذي يوضع لدى راك بنك كما يحدده بوصفه تأميناً لأداء التزامات العميل ولضمان حد الائتمان.

**«المستحقات»** يقصد بها المبلغ الواجب السداد من العميل مقابل الرصيد الجاري ويشمل أي مبلغ لا يقل عن الحد الأدنى للمبلغ المستحق ولا يتجاوز الرصيد الجاري.

**«الخدمات المصرفية الرقمية»** تقصد بها أي وظائف وخدمات مصرفية رقمية/ مصرفية رقمية للشركات يقدمها راك بنك للعميل/ حامل بطاقة الشركات من حين إلى آخر من خلال موقع راك بنك، أو تطبيق الهاتف المتحرك، أو بيانات الخدمات التكميلية غير المهيكلية من خلال المنصة التي تحكمها الخدمات المصرفية الرقمية، والخدمات المصرفية الرقمية للشركات (حسب الاقتضاء).

**«الكفالة»** يقصد بها أي كفالة إن وجدت من أحد البنوك أو الأفراد وتكون مقبولة لراك بنك ولصالحه، والصيغة والموضوع المقبولين لراك بنك وبالمبلغ الذي يحدده بوصفها تأميناً لأداء التزامات العميل ولضمان حد الائتمان.

**«الإفناق الدولي»** يقصد به المعاملات التي تُنفذ بالعملة الأجنبية في أحد مواقع التجار، أو المواقع الإلكترونية الخاصة بهم، أو ماكينات الصراف الآلي الموجودة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

**«رسوم التأخر في السداد»** يقصد بها الرسوم التي تُفرض على حساب البطاقة في حال عدم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق كاملاً بحلول تاريخ استحقاق السداد.

**«التاجر»** يقصد به أي كيان اعترافي، أو شخص، أو مؤسسة أخرى بما في ذلك أي مؤسسة عضو في فيزا إنترناشيونال وماستركارد وورلد وايد، يورد البضائع و/أو الخدمات ويقبل بطاقة الشركات، أو رقم بطاقة الشركات بوصفها طريقة للسداد أو الحجز من قبل حامل بطاقة الشركات.

**«الحد الأدنى للمبلغ المستحق»** يقصد به الحد الأدنى لمبلغ الرصيد الجاري الذي إذا دفع بحلول تاريخ استحقاق السداد يُغلي أي رسوم للتأخر في السداد كما ترد في دليل الخدمات والأسعار لراك بنك.

**«رسوم التجاوز»** يقصد به أي مصروفات مفروضة مرة واحدة لكل كشف بطاقة ائتمان إذا تجاوز الرصيد المدين في حساب البطاقة حد الائتمان في أي وقت.

**«شيك السداد»** يقصد به الشيك غير المؤرخ الواجب السداد لراك بنك والمسحوب على الحساب المصرفي للعميل (سواء لدى راك بنك أو لدى أي بنك آخر) بالمبلغ الذي يحدده راك بنك يُفرض حسب تقديره وحده على أي مبالغ مستحقة فيما يتعلق بأي بطاقة/ بطاقات الشركات.

**«تاريخ استحقاق السداد»** يقصد به التاريخ المحدد في كشف بطاقة الائتمان الذي يتعين فيه سداد على الأقل الحد الأدنى للمبلغ المستحق لراك بنك.

**«الشخص»** يقصد به أي شخصية اعتبارية ويشمل الشخص الفردي، أو المؤسسة الفردية، أو شركة التضامن، أو الشركة، أو المؤسسة، أو الأشخاص الطبيعيين أو الاعتباريين الآخرين.

**«رقم التعريف الشخصي»** يقصد به فيما يتعلق بحامل بطاقة الشركات رقم التعريف الشخصي الصادر لحامل بطاقة الشركات لتمكين استخدام بطاقة الشركات، أو رقم بطاقة الشركات في أي ماكينة صراف آلي أو أي جهاز إلكتروني آخر.

**«البطاقة الرئيسية»** يقصد بها البطاقة التي يصدرها راك بنك بناءً على طلب العميل لحامل البطاقة الرئيسية.

**«حامل البطاقة الرئيسية»** يقصد به الشخص الذي تصدر له البطاقة الرئيسية ويكون المفوض بالتوقيع لدى العميل /شريكه/ مساهماً فيه/ مالكه أو وكيلاً له يعينه العميل ويفتح له راك بنك أولاً حساب البطاقة بناءً على الاتفاقية المبرمة بين العميل وراك بنك.

**«حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسية»** يقصد به حساب البطاقة لكل حامل بطاقة رئيسية، ويكون حساباً فرعياً لحساب البطاقة.

**«مدير البرنامج»** يقصد به فرد واحد أو أكثر معيناً من حامل بطاقة الشركات لإدارة أرقام البطاقة الرقمية نيابة عنه، كما يعرف مدير البرنامج أيضاً بوصفه حامل البطاقة الرئيسية في هذه الشروط والأحكام.

**«راك بنك»** يقصد به بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) وخلفاؤه، والمتنازل لهم التابعون له.

**«راك دايركت»** يقصد به النظام المصرفي عبر الهاتف لمدة 24 ساعة ويوفر: أ) عن طريق أي جهاز يركبه راك بنك، الاستجابة الصوتية التفاعلية الآلية لطلب حامل بطاقة الشركات عبر الهاتف للمعاملات، و/أو الخدمات، و/أو المعلومات؛ ب) والواجهة الشخصية مع موظفي الخدمات المصرفية عبر الهاتف للمعاملات، و/أو الخدمات، و/أو المعلومات.

**«التأمين»** يقصد به أي شيك سداد، و/أو وديعة، و/أو كفالة.

**«رقم حساب المعاملة»** يقصد به الرقم الوحيد المرتبط بالبطاقة الرقمية الصادرة بناءً على طلب حامل بطاقة الشركات والمقدمة للتاجر (بدلاً من حساب البطاقة) لغرض استكمال معاملة واحدة أو أكثر.

**«شركة المرافق»** يقصد بها أي كيان يقدم البضائع والخدمات بما في ذلك دون حصر خدمات الغاز، والمياه، والاتصالات.

**«رقم البطاقة الرقمية»** يقصد به الحسابات التي يمتلكها حامل بطاقة الشركات والمتعلقة بحساب البطاقة الذي يسمح لحامل بطاقة الشركات و/أو حامل البطاقة المصرح له طلب إصدار رقم حساب المعاملة المميز مع كل رقم بطاقة رقمية لتسوية المعاملات مع التجار.

ما لم يقتض النص خلاف ذلك:

- يقصد بكلمة «المحطة» أي ماكينة صراف آلي أو المعدات الطرفية لنقطة البيع أو أي جهاز آخر يمكن من خلاله تنفيذ معاملات البطاقة.
- تشمل الكلمات التي تحمل معنى أحد الجنسين الجنس الآخر.
- تشمل الكلمات التي تحمل معنى المفرد الجمع والعكس صحيح.
- يشكل الملحق جزءاً من الشروط والأحكام ويُقرأ معها.

## 2. بطاقة/ بطاقات الشركات

- تكون كل بطاقة للشركات وتظل في جميع الأوقات ملكاً لراك بنك، ويجب التنازل عنها على الفور لراك بنك بناءً على طلبه أو طلب وكيله المصرح له حسب الأصول.
- تُرسل بطاقة/ بطاقات الشركات عبر البريد أو خدمة نقل البريد على العنوان الذي يخطر به العميل راك بنك على مسؤولية العميل.
- عند تسلّم بطاقة الشركات يوقع حامل بطاقة الشركات المعنيّ على الفور على ظهر بطاقة الشركات ويُعد هذا التوقيع، و/أو تفعيل بطاقة الشركات، و/أو استخدامها ملزماً و دليلاً قطعياً على اتفاق العميل وحامل بطاقة الشركات على الالتزام بهذه الشروط والأحكام ولهذا الغرض يعين العميل بجميع حاملي بطاقة الشركات بوصفهم وكلاء عنه على الرغم من عدم إخطار راك بنك بتسلّم حامل بطاقة الشركات لبطاقة الشركات.

- iv. If a Corporate Cardholder does not wish to be bound by these Terms and Conditions, the Corporate Cardholder shall cut the Corporate Card in half and return both halves to RAKBANK and Clause 10 hereof shall henceforth be operative.
- v. A Corporate Card is not transferable and will be used exclusively by the Corporate Cardholder named thereon. A Corporate Cardholder will not, under any circumstances whatsoever, allow the Corporate Card and/or PIN to be used by any other individual. A Corporate Card may not be pledged by a Corporate Cardholder as security for any purpose whatsoever.
- vi. Each Corporate Cardholder shall at all times ensure that the Corporate Card is kept in a safe place.

### 3. Use of a Corporate Card

- i. Corporate Card may be used for Card Transactions:
  - a. within the Card Limit notified by RAKBANK to the Customer, and
  - b. until the last day of the expiry month embossed on its face.
- ii. If any Corporate Cardholder loses or damages his Corporate Card or requires a replacement or additional Corporate Card, RAKBANK may at its discretion issue such Corporate Card as the Customer may request either in writing or through RAKDirect.
- iii. The Customer shall at all times remain responsible and liable for the use of the Corporate Card through the actions of the Corporate Cardholder(s).
- iv. Each Corporate Cardholder undertakes to act in good faith at all times in relation to its dealings with his Corporate Card and with RAKBANK.
- v. Notwithstanding that the Card Limit has not been utilized, RAKBANK shall be entitled to, at any time and without notice and without giving any reason and without liability towards the Customer or any Corporate Cardholder, withdraw and restrict a Corporate Cardholder's right to use a Corporate Card or to refuse to authorise any Card Transaction.
- vi. The Customer will, at all times, remain liable for any transaction done by use of a Corporate Card and/or by use of the PIN and RAKBANK records in respect of any transaction will be conclusive and binding on the Customer.

### 4. Cash Advance

Corporate Cardholder may obtain a Cash Advance subject to the availability of adequate credit for such purpose, and as may be acceptable to RAKBANK from time to time at its absolute discretion by the following means:

- i. Presenting the Corporate Card at any branch of RAKBANK or of any member institution of VISA International or MasterCard Worldwide together with evidence of his identity and signing the necessary transaction record.
- ii. Use of the Corporate Card at any ATM of RAKBANK or of any other bank or institution which has the necessary arrangement with VISA International or MasterCard Worldwide. The amount of each cash advance may be further subject to the applicable daily withdrawal limit of the ATM.
- iii. RAKBANK will provide a PIN to be used in conjunction with the Corporate Card when performing transactions at Merchant outlets for retail transactions or at ATMs for cash withdrawals.
- iv. RAKBANK's record of any transaction effected by a Corporate Cardholder in conjunction with a PIN shall be binding on the Customer as to its consequence.
- v. RAKBANK's record of all ATM transactions effected by use of a Corporate Card will be conclusive and binding on the Customer for all purposes. The amount stated on the ATM screen or printed ATM transaction slip shall not be taken as a conclusive statement of the Customer's liability.
- vi. The use of a Corporate Card by a Corporate Cardholder to obtain a Cash Advance shall be deemed to constitute the agreement of the Customer to pay a finance charge on each Cash Advance and a Cash Advance fee as prescribed by RAKBANK from time to time. A finance charge shall be levied on each Cash Advance from the date of such Cash Advance until repayment in full. The Cash Advance fee (subject to a minimum amount) will also be levied on the amount of each Cash Advance and charged to the Card Account. RAKBANK may from time to time, vary the amount of finance charges and fees payable by the Customer.

### 5. Payment

Details of all fees and charges are listed in RAKBANK's Service & Price Guide. This Service & Price Guide may be amended from time to time by giving notice to the Customer as prescribed in Clause 21 (f) below.

1. The Customer agrees to pay to RAKBANK upon the request of RAKBANK an annual fee as prescribed by RAKBANK for each Corporate Card when issued or renewed
2. The Customer agrees to pay the total amount of all Charges described as the Current Balance specified in the Credit Card Statement which is due in full and payable not later than the date specified on the Credit Card Statement. Subject to charges made in terms of Clause 5 (vii), the Customer shall incur no finance charge (excluding for Cash Advances) if cleared payment of the full Current Balance is received by RAKBANK on or before the Payment Due Date.
3. The Customer has to settle the Current Balance in full on or before the Payment Due Date.
4. The Customer shall undertake to ensure that each Corporate Cardholder stay within the prescribed Credit Limit assigned by RAKBANK unless prior approval in writing to exceed this limit is obtained by the Customer from RAKBANK and further undertakes to effect no (or permit the Corporate Cardholders to effect no) Card Transactions which may cause the aggregate outstanding balance under all such Card Transactions to exceed such Credit Limit. If, in contravention of this provision, any Corporate Cardholder exceeds the Credit Limit, then the amount exceeding such Credit Limit will become payable in full by the Customer and will be included in the next statement's Minimum Amount Due. In addition, an Overlimit Fee as prescribed by RAKBANK from time to time, will be debited to the Card Account.
5. If the Customer fails to pay the Minimum Amount Due by the Payment Due Date, a Late Payment Fee will be levied.
6. If the Customer pays to RAKBANK an amount less than the Current Balance by the Payment Due Date or no payment is made or payment is made but after the Payment Due Date, a finance charge at the rates prescribed by RAKBANK from time to time calculated on average daily balance basis will be applied to the transactions included in the Current Balance until any payments are credited to the Card Account and thereafter on the reduced balance.
7. All payments received by RAKBANK from the Customer may be applied in the following order of payment or such other order of priority as RAKBANK may deem fit:
  - a) Finance charges, other charges and fees.
  - b) All other Purchases.
  - c) Cash Advances.

4. إذا كان حامل بطاقة الشركات لا يرغب في الالتزام بهذه الشروط والأحكام يقطع حامل بطاقة الشركات بطاقة الشركات إلى نصفين ويعيدهما إلى راك بنك ويسري بعد ذلك البند (10) من هذه الاتفاقية.
5. لا يمكن تحويل بطاقة الشركات وتستخدم حصرياً من قبل حامل بطاقة الشركات التي يظهر اسمه عليها لا يسمح حامل بطاقة الشركات بأي حال من الأحوال باستخدام بطاقة الشركات وأو رقم التعريف الشخصي من قبل أي فرد آخر. لا يجوز لحامل بطاقة الشركات رهنها بوصفها تأميناً لأي غرض أيضاً كان.
6. يضمن كل حامل لبطاقة الشركات في جميع الأوقات الحفاظ على بطاقة الشركات في مكان آمن.

### 3. استخدام بطاقة الشركات

1. يجوز استخدام بطاقة الشركات لمعاملات البطاقة.
  - أ. ضمن حد الائتمان الذي يخطر راك بنك به العمل؛ و
  - ب. حتى اليوم الأخير من شهر الانتهاء المنقوش على وجه البطاقة.
2. إذا فقد حامل بطاقة الشركات بطاقته أو أتلغها أو طلب بدلاً لها أو طلب بطاقة شركة إضافية يجوز لراك بنك حسب تقديره إصدار بطاقة الشركات تلك كما قد يطلب العميل سواء خطياً أو من خلال راك دايركت.
3. يظل العميل في جميع الأوقات مسؤولاً عن استخدام بطاقة الشركات من خلال تصرفات حامل/ حاملي بطاقة الشركات وملتزمًا به.
4. يتعهد كل حامل لبطاقة الشركات بالتصرف بنية حسنة في جميع الأوقات فيما يتعلق بجميع صفقاته باستخدام بطاقة الشركات الخاصة به ومع راك بنك.
5. بصرف النظر عن عدم استخدام حد البطاقة يحق لراك بنك في أي وقت ودون إخطار ودون إبداء أي أسباب ودون تحمل أي مسؤولية تجاه العميل أو أي حامل لبطاقة الشركات سحب حق حامل بطاقة الشركات في استخدام بطاقة الشركات وتقييده. أو رفض التصريح بأي من معاملات البطاقة.
6. يظل العميل في جميع الأوقات مسؤولاً عن أي معاملات تنفذ باستخدام بطاقة الشركات وأو باستخدام رقم التعريف الشخصي وتكون سجلات راك بنك الخاصة بأي معاملات شاملة وملزمة للعميل.

### 4. السلف النقدية

يجوز لحامل بطاقة الشركات الحصول على سلف نقدية مع مراعاة توافر الائتمان المناسب لذلك الغرض. وكما قد يكون مقبولاً لراك بنك من حين إلى آخر حسب تقديره المطلق من خلال الطرق التالية:

1. تقديم بطاقة الشركات في أحد فروع راك بنك أو أي مؤسسة عضو في فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد وورلد وايد إضافة إلى الدليل على هويته والتوقيع على سجل المعاملات الضروري.
2. استخدام بطاقة الشركات في أي ماكينة صراف آلي لراك بنك أو لأي بنك أو مؤسسة أخرى يكون لديها الترتيبات الضرورية مع فيزا إنترناشيونال أو ماستر كارد وورلد وايد. ويجوز بعد ذلك أن يخضع مبلغ كل سلفة نقدية لحد السحب اليومي الساري لماكينة الصراف الآلي.
3. يقدم راك بنك رقم التعريف الشخصي لاستخدامه مع بطاقة الشركات عند تنفيذ المعاملات لدى منافذ التجار لمعاملات التجزئة أو في ماكينات الصراف الآلي للمسحوبات النقدية.
4. تكون سجلات راك بنك في معاملات يتفدها حامل بطاقة الشركات إضافة إلى رقم التعريف الشخصي ملزمة للعميل فيما يتعلق بنتائجها.
5. تكون سجلات راك بنك لجميع معاملات ماكينة الصراف الآلي التي تنفذ باستخدام بطاقة الشركات نهائية وملزمة للعميل لجميع الأغراض. لا يُعد المبلغ الظاهر على شاشة ماكينة الصراف الآلي أو المطبوع على قسيمة المعاملة الخاصة بماكينة الصراف الآلي كخسفاً نهائياً للالتزامات العميل.
6. يشكل استخدام بطاقة الشركات من قبل حامل بطاقة الشركات للحصول على السلفة النقدية اتفاقاً من العميل لدفع المصروفات المالية على كل سلفة نقدية ورسوم السلفة النقدية كما يحددها راك بنك من حين إلى آخر. تُفرض المصروفات المالية على كل سلفة نقدية من تاريخ تلك السلفة النقدية حتى إعادة سدادها كاملة. كما تُفرض رسوم السلفة النقدية (مع مراعاة الحد الأدنى للمبلغ) على مبلغ كل سلفة نقدية وتضاف على حساب البطاقة. يجوز لراك بنك من حين إلى آخر تغيير مبلغ المصروفات المالية والرسوم الواجبة السداد من العميل.

### 5. السداد

تد تفاصيل جميع الرسوم والمصروفات في دليل الخدمات والأسعار لراك بنك. يجوز تعديل دليل الخدمات والأسعار من وقت إلى آخر من خلال تقديم إخطار للعميل وفقاً لما هو منصوص عليه في البند 21 (1) أدناه.

1. يوافق العميل على سداد رسوم سنوية إلى راك بنك بناتاً على طلب البنك ووفقاً لما يحدده لكل بطاقة للشركات عند إصدارها أو تجديدها.
2. يوافق العميل على سداد المبلغ الإجمالي لجميع المصروفات الموصوفة على أنها الرصيد الجاري المحدد في كشف بطاقة الائتمان والمستحق بالكامل والمدفوع في موعد لا يتجاوز التاريخ المحدد في كشف بطاقة الائتمان. ووفقاً للمصروفات المدفوعة بموجب البند 5 (8)، لا يتحمل العميل أي مصروفات مالية (باستثناء السلف النقدية) إذا تسلم راك بنك دفعة جرى تسويتها من الرصيد الجاري الكامل في تاريخ استحقاق السداد أو قبله.
3. يقوم العميل بتسوية الرصيد الجاري بالكامل في تاريخ استحقاق السداد أو قبله.
4. يلتزم العميل ويتعهد بضمان بقاء كل حامل بطاقة للشركات ضمن حد الائتمان الذي حدده راك بنك. إلا إذا حصل العميل على موافقة مسبقة من البنك لتجاوز هذا الحد، كما يتعهد بعدم تفعيل (أو عدم السماح لحاملي بطاقة الشركات بتفعيل) معاملات البطاقة التي قد تتسبب في أن يتجاوز الرصيد غير المسدد الكلي تحت جميع معاملات البطاقة هذه حد الائتمان. في حال مخالفة هذا البند وتجاوز أي حامل بطاقة للشركات حد الائتمان يصبح المبلغ الذي يتجاوز هذا الحد مستحق السداد بالكامل من قبل العميل وسيتم إدراجه في الحد الأدنى للمبلغ المستحق للبيان التالي. بالإضافة إلى ذلك، سيتم خصم رسوم التجاوز التي يحددها راك بنك من وقت إلى آخر من حساب البطاقة.
5. إذا أخفق العميل في سداد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ استحقاق السداد، فسيتم فرض رسوم على تأخر السداد.
6. إذا قام العميل بسداد مبلغ إلى راك بنك أقل من الرصيد الجاري عند تاريخ استحقاق السداد أو في حال الإخفاق في سداد الدفعة أو تم السداد بعد تاريخ استحقاق السداد، فسوف تطبق مصروفات مالية بالأسعار التي يحددها راك بنك من وقت إلى آخر تحسب على أساس متوسط الرصيد اليومي على المعاملات المَدرجة في الرصيد الجاري حتى يتم إضافة أي مدفوعات إلى حساب البطاقة وبعد ذلك على الرصيد المتناقص.
7. يجوز تطبيق جميع المدفوعات التي يتلقاها راك بنك من العميل لقاء السداد حسب الترتيب التالي أو أي ترتيب آخر حسب الأولوية قد يراه راك بنك ملائماً:
  - أ. المصروفات المالية والمصروفات والرسوم الأخرى.
  - ب. جميع المشتريات الأخرى.
  - ج. السلف النقدية.

8. RAKBANK shall be entitled at its sole discretion to vary the rate or method of calculation of the annual fees, handling charges, finance charges, the specified Minimum Amount Due, and/or late payment charges or any other fees or charges.
9. All payments made by the Customer shall be in the billing currency of the Card Account:
  - a) If payment is made in any other currency, the Customer shall pay RAKBANK all exchange, commission and other charges or losses charged or incurred by RAKBANK in converting such payment to the billing currency. Such conversion shall be effected at such rate of exchange as may be conclusively determined by RAKBANK at its discretion on the date of posting of such payment into the Card Account.
  - b) Payments shall only be regarded as having been received by RAKBANK and such amounts be available for further transactions by the Customer only after the amounts have been posted by RAKBANK into the Card Account.
  - c) Any cheque deposited as payment shall be accepted for collection and the proceeds shall not be available until the cheque has been cleared, the proceeds been paid to RAKBANK by the paying bank and posted into the Card Account.
  - d) Where payment is received in any currency other than the billing currency, such payment shall be credited to the Card Account only after the relevant funds have been received for value by RAKBANK in United Arab Emirates and converted to the billing currency.
10. Fees as prescribed by RAKBANK shall be payable for additional services as RAKBANK shall determine and notify to the Customer.
11. The Customer hereby expressly agrees that if any sums shall be overdue from the Customer to RAKBANK at any time under the Card Account the whole outstanding balance on the Customer's account shall become immediately due and payable and the provisions of Clause 10 hereof shall be applicable at the discretion of RAKBANK.
12. RAKBANK may at any time demand that the Customer provide a Payment Cheque, a Deposit and/ or a Guarantee in favour of RAKBANK for a specified amount even when this was not required when the Corporate Card(s) was originally issued to the Corporate Cardholder(s). The Customer authorizes RAKBANK at any time to insert the current date on the Payment Cheque and to present it for payment against any amount due to RAKBANK.
13. Non receipt of the Credit Card Statement by the Customer shall not be construed by the Customer to be sufficient reason for nonpayment of dues on time.
14. RAKBANK will credit the Customer's Card Account with the amount of any transaction refund only upon receipt of such refund from the Merchant.
15. The payment by the Customer of any sum to RAKBANK in respect of any Credit Card Statement shall constitute binding and conclusive evidence of the acceptance by the Customer of the Card Transactions, charges and fees shown on that Credit Card Statement.
16. RAKBANK will not be responsible to the Customer to present evidence of the Card Transactions performed by a Corporate Cardholder, and the Credit Card Statements sent to him shall be sufficient for the purpose of establishing the Customer's liability.

## 6. Standing Instruction Facility

1. The Customer shall make payment to RAKBANK through a Standing Instruction facility by requesting the facility in the application form or by filling a separate Standing Instruction form available at RAKBANK's branches. The Customer is required to provide a Standing Instruction to make payment of 100 per cent of the Current Balance on the Payment Due Date or on a particular day of each month.
2. The Standing Instruction facility allows the Customer to make payment towards the Corporate Card Dues on an automatic basis on the payment date specified by the Customer in the Standing Instructions by debiting either the Customer's RAKBANK account or another nominated account subject to proper signed authorization.
3. RAKBANK will accept Standing Instructions from the Customer subject to verification of signing authority and the Standing Instruction will be actioned subject to the availability of an adequate balance in the account on each specified payment date.
4. RAKBANK will automatically debit the Customer's RAKBANK account or another nominated account on the payment date as specified in the Standing Instruction form.
5. If sufficient balances are not available in the nominated RAKBANK account on the payment date specified in the Standing Instruction, then the available balance in the account may be recovered towards the Dues payable in respect of the Corporate Card(s), and any funds received subsequently will be automatically transferred towards settlement of the Dues.
6. If in the sole opinion of RAKBANK, the RAKBANK account has insufficient funds on the relevant payment date, RAKBANK is not obliged to advise the Customer and RAKBANK may, but is not obliged to, without notice to the Customer cancel the Standing Instruction.
7. RAKBANK may at its discretion, levy a charge for each payment not effected due to insufficient funds in RAKBANK account and this will be charged to the Card Account.
8. The Customer's instruction to RAKBANK under this clause shall remain in full force and effect until advised in writing or through RAKDirect by the Customer. Any amendments/ cancellations of a Standing Instruction by the Customer must be in writing or received through RAKDirect and must be received by RAKBANK at least one week before such payment is due.
9. RAKBANK shall not be liable for any loss, consequential loss, fees, damages, expenses, claims, costs or other obligations of any kind resulting from:
  - a) any errors, neglect of defaults, acts or omissions, whether of itself or of its employees or of any correspondents, subagents or other agents or their employees; or,
  - b) any lack of action by RAKBANK to implement, amend or cancel any Standing Instruction as a consequence of the nonreceipt or delayed receipt of Customer instructions or the inability of the Customer to send instructions due to any problem with mail and/or fax/ and/or phone or other communications facilities; or,
  - c) RAKBANK's failure to debit any of the Customer's account(s) in accordance with the Standing Instruction.
10. On the date of payment, RAKBANK reserves the right to determine the priority of the Standing Instruction against cheques and other Standing Instructions presented or any other existing arrangement made with RAKBANK and not make payment under the Credit Card Standing Instruction if, having determined in its absolute discretion the priority of competing payments, this would result in the account becoming overdrawn or, if an overdraft facility has been made available, exceeding the overdraft limit.

## 7. Additional Corporate Card(s)

1. RAKBANK may in its absolute discretion issue an Additional Corporate Card to a person nominated by the Customer and approved by RAKBANK. Additional Corporate Card(s) issued to any Primary Cardholder Card Account and the issue of any Additional Corporate Card shall be subject to such terms and conditions which RAKBANK may deem necessary (including those in these Terms and Conditions).
2. The Terms and Conditions applicable herein shall apply mutatis mutandis (i.e. with the necessary changes) to each Additional Corporate Cardholder except for the liability to repay the Charges which rests with the Customer.

8. يحق لراك بنك حسب تقديره المطلق تغيير سعر أو طريقة حساب الرسوم السنوية و/أو رسوم المناولة و/أو المصروفات المالية و/أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق و/أو رسوم التأخر في السداد أو أي رسوم أو مصروفات أخرى.
9. جميع المدفوعات التي يقوم بها العميل تكون بعملة الفواتير لحساب البطاقة.
  - أ. إذا تم السداد بأي عملة أخرى، يقوم العميل بالسداد لراك بنك جميع مصروفات عمليات الصرف والعمولة وغيرها من المصروفات أو الضرائب التي يتقاضاها أو يتحملها راك بنك بعملة الفواتير. يتم هذا التحويل بسعر الصرف الذي يحدده راك بنك حسب تقديره المطلق في تاريخ تحويل هذه المدفوعات في حساب البطاقة.
  - ب. لا يتم قبول المدفوعات إلا من قبل راك بنك، ولا تكون هذه المبالغ متاحة لمزيد من المعاملات من قبل العميل إلا بعد أن يودع راك بنك تلك المبالغ في حساب البطاقة.
  - ج. يتم قبول تحصيل أي شيك مودع بوصفه دفعة مالية، ولن تكون العائدات متاحة حتى يتم تسوية هذا الشيك وتسديد العائدات من قبل البنك القائم بالسداد إلى راك بنك وتحويلها في حساب البطاقة.
  - د. في حال تسلم المبلغ بأي عملة غير عملة الفواتير، فسوف يتم إضافة هذا المبلغ إلى حساب البطاقة فقط بعد تسلم راك بنك في دولة الإمارات العربية المتحدة قيمة المبالغ ذات الصلة وتحويلها إلى عملة الفواتير.
10. تُسدد رسوم الخدمات الإضافية على النحو الذي يحدده راك بنك إذ يقوم البنك بتحديد تلك الرسوم وإخطار العميل بها.
11. يوافق العميل بموجبه صراحة على أنه في حال تأخر أي مبالغ مستحقة من العميل إلى راك بنك في أي وقت بموجب حساب البطاقة، يصبح كامل الرصيد المستحق على حساب العميل مستحقاً وواجب السداد على الفور، وتسري أحكام البند 10 من هذه الاتفاقية وفقاً لتقدير راك بنك المطلق.
12. يجوز أن يطلب راك بنك في أي وقت من العميل تقديم شيك سداد و/أو وديعة و/أو وكالة لصالح راك بنك بمبلغ محدد حتى لو لم يكن ذلك مطلوباً عند إصدار بطاقة/ بطاقات الشركات في الأصل إلى حامل/ حاملي بطاقة الشركات، ويصرح العميل لراك بنك في أي وقت بإدراج التاريخ الحالي في شيك السداد وتقديمه للسداد مقابل أي مبلغ مستحق لراك بنك.
13. لا يمثل عدم تسلم العميل لكشف بطاقة الائتمان سبباً كافياً لعدم سداد المستحقات في الوقت المحدد.
14. يضيف راك بنك إلى حساب بطاقة العميل مبلغ الاسترداد الخاص بأي معاملة فقط عند تسلم هذا المبلغ من التاجر.
15. يشكل سداد العميل لأي مبلغ إلى راك بنك يتعلق بكشف بطاقة الائتمان دليلاً ملزماً وقاطعاً لقبوله معاملات البطاقة والمصروفات والرسوم الموضحة في كشف بطاقة الائتمان.
16. لن يكون راك بنك مسؤولاً أمام العميل عن تقديم أدلة على معاملات البطاقة التي يقوم بها حامل بطاقة الشركات، وتكون كشوفات بطاقة الائتمان المرسلة إليه كافية لغرض إثبات مسؤولية العميل.

## 6. تسهيل أمر الدفع

1. يقوم العميل بالسداد إلى راك بنك من خلال تسهيل أمر الدفع عن طريق طلب التسهيل في نموذج الطلب أو عن طريق استيفاء نموذج أمر دفع منفصل والمتوفر في فروع راك بنك، يُطلب من العميل تقديم أمر الدفع لسداد الرصيد الجاري بالكامل في تاريخ استحقاق السداد أو في يوم محدد من كل شهر.
2. يسمح أمر الدفع للعميل بالسداد مقابل مستحقات بطاقة الشركات تلقائياً في تاريخ السداد الذي حدده العميل في أمر الدفع عن طريق الخصم إما من حساب العميل لدى راك بنك وإما من حساب آخر محدد مع مراعاة وجود تصريح موقّع مناسب.
3. سوف يقبل راك بنك أمر الدفع من العميل مع مراعاة التحقق من سلطة التوقيع وسيتم اتخاذ إجراءات بشأن أمر الدفع بناءً على توفر رصيد مناسب في الحساب في كل تاريخ سداد محدد.
4. سيقوم راك بنك تلقائياً بالخصم من حساب العميل براك بنك أو أي حساب آخر محدد في تاريخ السداد كما هو محدد في نموذج أمر الدفع.
5. إذا لم تتوفر أرصدة كافية في حساب راك بنك المحدد في تاريخ السداد المحدد المبين في أمر الدفع، يجوز عندئذ استرداد الرصيد المتاح في الحساب مقابل مستحقات بطاقة/ بطاقات الشركات، وأي أموال يتم تلقيها فيما بعد سيتم تحويلها تلقائياً مقابل نسوية المستحقات.
6. إذا وجد حسب تقدير راك بنك المطلق أن الحساب لديه لا يحتوي على أموال كافية في تاريخ السداد ذي الصلة، فإن البنك غير ملزم بإخطار العميل بهذا الشأن، ويجوز لراك بنك ولكن ليس ملزماً إلغاء أمر الدفع دون إخطار العميل.
7. يجوز لراك بنك حسب تقديره المطلق فرض مصروفات على كل دفعة لم يتم دفعها بسبب عدم وجود أموال كافية في حساب راك بنك، كما سيتم فرضها على حساب البطاقة.
8. تظل تعليمات العميل إلى راك بنك بموجب هذا البند سارية المفعول وناذرة إلى أن يُخطر العميل بذلك خطياً أو من خلال راك دايركت، كما تكون أي تعديلات/ الإغاءات على أمر الدفع من العميل خطية أو مَستلمة من خلال راك دايركت ويتسلمها راك بنك قبل أسبوع واحد على الأقل من تاريخ استحقاق هذا المبلغ.
9. لن يكون راك بنك مسؤولاً عن أي خسارة أو خسارة تجمعية أو رسوم أو أضرار أو نفقات أو مطالبات أو تكاليف أو التزامات أخرى من أي نوع ناتجة عن:
  - أ. أي أخطاء أو إغفال لحالات التقصير أو التصرفات أو الإغفالات عن طريق البنك أو موظفيه أو أي مراسلين أو وكلاء فرعيين أو وكلاء آخرين أو موظفيهم؛ أو
  - ب. عدم اتخاذ إجراء من جانب راك بنك لتنفيذ أمر دفع أو تعديله أو إلغائه نتيجة لعدم تسلم أو تأخر تسلم تعليمات العميل أو عدم قدرة العميل على إرسال التعليمات بسبب أي مشكلة كانت عن طريق البريد و/أو الفاكس و/أو الهاتف أو غيرها من وسائل الاتصالات؛ أو
  - ج. إحقاق راك بنك في الخصم من أي حساب/ حسابات للعميل وفقاً لأمر الدفع.
10. في تاريخ السداد، يحتفظ راك بنك بالحق في تحديد أولوية أمر الدفع مقابل الشيكات وغيرها من أوامر الدفع المقدمة أي ترتيب آخر قائم مع راك بنك، كما لا يقوم بالسداد بموجب أمر الدفع لبطاقة الائتمان إذا كان قد حدد وفقاً لتقديره المطلق أولوية المدفوعات المتنافسة، حيث سيؤدي ذلك إلى أن يصبح الحساب مكشوفاً أو إذا تم توفير تسهيلات السحب على المكشوف والتي ستؤدي إلى تجاوز حد السحب على المكشوف.

## 7. بطاقة/ بطاقات الشركات الإضافية

1. يجوز أن يصدر راك بنك حسب تقديره المطلق بطاقة شركات إضافية إلى شخص يرشحه العميل ويوافق عليه راك بنك. تخضع بطاقة/ بطاقات الشركات الإضافية الصادرة لأي حساب لبطاقة حامل البطاقة الرئيسية وإصدار أي بطاقة شركات إضافية إلى الشروط والأحكام التي قد يراها راك بنك ضرورية (بما في ذلك تلك الشروط والأحكام الواردة في هذه الاتفاقية).
2. تُطبق الشروط والأحكام المعمول بها في هذه الاتفاقية بعد إجراء التغييرات اللازمة (أي التغييرات الضرورية) على كل حامل بطاقة شركات إضافية باستثناء مسؤولية تسديد الرسوم التي تقع على عاتق العميل.

3. The Credit Limit assigned to the Customer shall be the sum total of the credit limit of all Primary Corporate Credit Cards issued to that Customer and the Corporate Cardholder(s) shall not permit the total of the Charges incurred through their respective Corporate Cards to exceed the said Credit Limit. The Additional Card's credit limit will be the same or less (sublimit) than that of the credit limit on a Primary Corporate Card as advised by the Customer and any transactions made using the Additional Card will be recorded into the Primary Cardholder's Card Account.
4. The validity of the Additional Corporate Card(s) is subject to the validity of the Primary Corporate Card. The termination of the Additional Corporate Card(s) for whatever reason shall not automatically terminate the Primary Corporate Card or the Corporate Card Agreement with RAKBANK, but the termination of the Primary Corporate Card shall also terminate the Additional Corporate Card(s).
5. The undertakings, liabilities and the obligations of the Customer and the Corporate Cardholder(s) to RAKBANK and RAKBANK's rights herein shall not be affected in any way by any dispute or counterclaim which the Customer and the Corporate Cardholder(s) may have against each other including, without limitation, as a result of resignation from, or termination of, employment with the Customer.
6. The Customer shall indemnify RAKBANK against any loss, damage, liability, costs and expenses whether legal or otherwise incurred by RAKBANK by reason of any legal disability or incapacity of a Corporate Cardholder or any breach of these Terms and Conditions by a Corporate Cardholder.
7. The Customer undertakes that each Corporate Card shall be held by a shareholder, partner, director and/or employee over 21 years of age and the use of such Card shall be the complete responsibility of the Customer.
8. The Customer authorises RAKBANK to provide information about the Card Account to a Corporate Cardholder.

## 8. Loss of Corporate Card and PIN

1. The Card will be delivered by mail/courier to the address notified by the Cardholder or the same may be collected personally at the Bank's Branch at the Cardholder's risk. The PIN for the Cardholder's use will be delivered through IVRS/Phone Banking at the time of activation of Card or by mail/courier to the address notified by the Cardholder or the same may be collected personally at the Bank's Branch at the Cardholder's risk.
2. When any PIN is sent by post/courier, the Cardholder shall remember the PIN and immediately destroy the advice.
3. When any PIN is sent by mail/courier, the relevant Corporate Cardholder shall remember the PIN and immediately destroy the advice.
4. The Customer shall be fully liable for all Card Transactions made with the PIN whether with or without the knowledge of the Customer and/or the relevant Corporate Cardholder.
5. The Corporate Cardholder(s) shall take all reasonable precautions to prevent the loss or theft of the Corporate Card and shall not disclose the PIN to any party.
6. In the event that a Corporate Card is lost or stolen or the PIN is disclosed to any other party, the Customer or the Corporate Cardholder shall immediately notify the said loss, theft or disclosure together with the particulars thereof to RAKBANK and to the Police of the country where such loss or theft or disclosure occurred.
7. The Customer shall be and remains fully liable to make payment to RAKBANK for any Charge to the Card Account arising from any Card Transactions, Cash Advances, ATM transactions, utility payments and/or any services or facilities provided through RAKDirect, effected through the use of the Corporate Card and/ or the PIN by any person whether with or without knowledge of the Customer or the Corporate Cardholder and irrespective of whether they were Authorised by the Customer or Corporate Cardholder or not.
8. RAKBANK may at its absolute discretion issue a replacement Corporate Card for any lost or stolen Corporate Card or a new PIN on these Terms and Conditions or such other Terms and Conditions that RAKBANK may deem fit.
9. In the event that the lost or stolen Corporate Card is recovered by the Corporate Cardholder, he shall immediately return the same cut in half to RAKBANK without using it. The Corporate Cardholder shall not use the PIN after reporting to RAKBANK of the disclosure of the same to any other party.

## 9. Virtual Card

- i. RAKBANK shall establish Virtual Card Number(s), which are Card Account that allow the Corporate Cardholder and its Authorised user to request the issuance of unique Transaction Account Numbers associated with each such Virtual Card Numbers to settle transactions with Merchants. Once Virtual Card Numbers are established, the Transaction Account Numbers associated with such Virtual Card Numbers will be issued by RAKBANK. All charges and fees associated with a Transaction Account Number shall be posted to the Virtual Card Number under which the Transaction Number was generated and are required to be paid by the Corporate Cardholder in accordance with the Terms and Conditions.
- ii. Each Transaction Account Number is issued for the purpose of permitting the Corporate Cardholder to charge the subject Virtual Card Numbers purchases of goods and services, which are for the business of the Corporate Cardholder from Merchants that accept such Transaction Account Numbers. The Corporate Cardholder shall use commercially reasonable efforts to ensure that each Transaction Account Number was used only for such purpose. Purchases under the Virtual Card Number may only be charged to Virtual Card Numbers through the use of Transaction Account Numbers. Each Transaction Account Number issued by RAKBANK is subject to the same terms and conditions governing use of the as-associated Virtual Card Number.
- iii. The Corporate Cardholder may request Transaction Account Numbers in accordance with RAKBANK's applicable procedures, RAKBANK may rely on the authority of each Authorised signatory of each Authorised Card Account User to request Transaction Account Numbers until RAKBANK has received written notice or other notice acceptable to it from the Program Administrator terminating such authority.
- iv. The Program Administrator shall monitor and control Authorised Card Account Users ability to
  - a) request Transaction Account Numbers and modify Transaction Account Numbers and modify Transaction Account Number usage parameters,
  - b) establish and modify Virtual Card Number authorizations controls and
  - c) access Virtual Card Number and transaction data for reporting and monitoring purposes.

3. يكون الحد الائتماني المخصص للعميل هو إجمالي الحد الائتماني لجميع بطاقات ائتمان الشركات الرئيسية الصادرة للعميل. ولا يسمح حامل/ حاملو بطاقة الشركات بأن يتجاوز إجمالي المصروفات المتكبدة من خلال بطاقات الشركات الخاصة بهم الحد الائتماني المذكور. كما سيبلغ الحد الائتماني للبطاقة الإضافية الحد الائتماني لبطاقة الشركات الرئيسية نفسها أو أقل منه (حد فرعي) كما هو موضح من قبل العميل وسيتم تسجيل أي معاملات تُنفذ باستخدام البطاقة الإضافية في حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسية.
4. تخضع صلاحية بطاقة/ بطاقات الشركات الإضافية لصلاحية بطاقة الشركات الرئيسية. ولا يؤدي إنهاء بطاقة/ بطاقات الشركات الإضافية لأي سبب من الأسباب إلى إنهاء بطاقة الشركات الرئيسية أو اتفاقية بطاقة الشركات مع راك بنك تلقائياً. ولكن يؤدي إنهاء بطاقة الشركات الرئيسية إلى إنهاء بطاقة/ بطاقات الشركات الإضافية.
5. لا تتأثر بأي شكل من الأشكال التعهدات والالتزامات والمسؤوليات الخاصة بالعميل وحامل/ حاملي بطاقة الشركات تجاه راك بنك، فضلاً عن حقوق راك بنك المنصوص عليها في هذه الاتفاقية بأي نزاع أو دعوى متقابلة قد تنشأ بين العميل وحامل/ حاملي بطاقة الشركات بما في ذلك دون حصر تلك الناتجة عن الاستقالة من العمل من قبل العميل أو إنهاء خدمته.
6. يلتزم العميل بتعويض راك بنك عن أي خسارة أو ضرر أو التزام أو تكاليف أو نفقات سواء كانت قانونية أم غير ذلك يتكبدها راك بنك بسبب أي إعاقة قانونية أو عدم قدرة أحد حاملي بطاقة الشركات أو أي خرق لهذه الشروط والأحكام من جانب حامل بطاقة الشركات.
7. يتعهد العميل بأن كل بطاقة شركات ستكون محفوظة من قبل المساهمين و/أو الشركاء و/أو المديرين و/ أو الموظفين الذين تتجاوز أعمارهم الـ 21 عاماً ويكون استخدام هذه البطاقة تحت مسؤولية العميل كاملة.
8. يصرح العميل لراك بنك بتوفير معلومات حول حساب البطاقة لحامل بطاقة الشركات.

## 8. فقدان بطاقة الشركات ورقم التعريف الشخصي

1. تُسلم البطاقة بالبريد/ خدمة نقل البريد إلى العنوان الذي أُخطِر به حامل البطاقة أو يجوز أن تُسلم شخصياً في فرع البنك على مسؤولية حامل البطاقة. كما يُسلم رقم التعريف الشخصي الخاص بحامل البطاقة من خلال نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية/ الخدمة المصرفية عبر الهاتف في وقت تفعيل البطاقة أو عن طريق البريد/ خدمة نقل البريد إلى العنوان الذي أُخطِر به حامل البطاقة أو يجوز أن يُسلم شخصياً في فرع البنك على مسؤولية حامل البطاقة.
2. عند إرسال أي رقم تعريف شخصي عبر البريد/ خدمة نقل البريد. يجب أن يتذكر حامل البطاقة رقم التعريف الشخصي ويحرقه ويحرقه فوراً.
3. عند إرسال أي رقم تعريف شخصي عبر البريد/ خدمة نقل البريد. يجب أن يتذكر حامل بطاقة الشركات رقم التعريف الشخصي ويحرقه فوراً.
4. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع معاملات البطاقة التي يتم تنفيذها باستخدام رقم التعريف الشخصي سواء بعلم العميل و/أو حامل البطاقة في الصلة أم دون علمهما.
5. يتخذ حامل/ حاملو بطاقة الشركات جميع الاحتياطات المعقولة لتجنب فقدان بطاقة الشركات أو سرقتها ولا يفصح عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف.
6. في حال فقدان بطاقة الشركات أو سرقتها أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي طرف آخر، يخطر العميل أو حامل بطاقة الشركات راك بنك على الفور بالافقدان أو السرقة أو الإفصاح المذكور مع تفاصيل ذلك. ويخطر أيضاً مركز شرطة الدولة التي وقع فيها هذا الفقدان أو السرقة أو الإفصاح.
7. يتحمل العميل المسؤولية الكاملة ويظل مسؤولاً عن السداد إلى راك بنك أي مصروفات في حساب البطاقة تنشأ من أي معاملات للبطاقة و/أو السلف النقدية و/أو معاملات ماكينة الصراف الآلي و/أو دفعات المرافق و/ أو أي خدمات و/أو التسهيلات التي تقدم من خلال راك دايبركت وتنفذ من خلال استخدام بطاقة الشركات و/ أو رقم التعريف الشخصي من جانب أي شخص سواء بعلم العميل أو حامل بطاقة الشركات أم دون علمهما وبعض النظر عما إذا صرّح لهم العميل أو حامل بطاقة الشركات بهذا الأمر لا.
8. يجوز أن يصدر راك بنك حسب تقديره المطلق بطاقة شركات بديلة عن أي بطاقة شركات مفقودة أو مسروقة أو إصدار رقم تعريف شخصي جديد وفقاً لهذه الشروط والأحكام أو غيرها من الشروط والأحكام التي قد يراها راك بنك مناسبة.
9. في حال استرداد بطاقة الشركات المفقودة أو المسروقة من جانب حاملها، يردّها على الفور إلى راك بنك مقطوعة إلى نصفين دون استخدامها. لا يستخدم حامل بطاقة الشركات رقم التعريف الشخصي بعد إخطار راك بنك بالإفصاح عن هذا الرقم إلى أي طرف آخر.

## 9. البطاقة الرقمية

1. يقَدِّم راك بنك رقم/ أرقام البطاقة الرقمية، وهي حساب بطاقة يسمح لحامل بطاقة الشركات والمستخدم المصرّح له بطلب إصدار أرقام وحيدة لحساب المعاملات المرتبطة بأرقام كل بطاقة من تلك البطاقات الرقمية وذلك لتسوية المعاملات مع التجار. يصدر راك بنك أرقام حساب المعاملة المتعلقة بأرقام البطاقة الرقمية فور إنشاء أرقام البطاقة الرقمية. وتحوّل جميع الرسوم والمصروفات المرتبطة برقم حساب المعاملة على رقم البطاقة الرقمية التي بموجبها تم إصدار رقم المعاملة ويلزم سداد تلك الرسوم والمصروفات من قبل حامل بطاقة الشركات وفقاً للشروط والأحكام.
2. يصدر كل رقم من أرقام حساب المعاملة لعرض السماح لحامل بطاقة الشركات بسداد مشتريات أرقام البطاقة الرقمية من بضائع وخدمات تتم لصالح أعمال حامل بطاقة الشركات من التجار الذين قبلوا أرقام حساب المعاملة تلك. ويلتزم حامل بطاقة الشركات ببذل الجهود المعقولة تجارياً لضمان استخدام جميع أرقام حساب المعاملة لهذا الغرض فقط. يجوز حساب المشتريات التي تتم برقم البطاقة الرقمية فقط على أرقام البطاقة الرقمية من خلال استخدام أرقام حساب المعاملة. وتخضع جميع أرقام المعاملة الصادرة عن راك بنك للشروط والأحكام ذاتها التي تحكم استخدام رقم البطاقة الرقمية المرتبطة.
3. يجوز لحامل بطاقة الشركات طلب أرقام حساب المعاملة وفقاً للإجراءات المعمول بها لدى راك بنك، ويجوز لراك بنك الاعتماد على سلطة كل الموظفين بالتوقيع التابعين لكل مستخدم حساب بطاقة مصرح له بطلب أرقام حساب المعاملة حتى يتسلم راك بنك إخطاراً خطياً أو أي إخطار آخر مقبول لديه من مدير البرنامج يفيد بإنهاء تلك السلطة.
4. يرصد مدير البرنامج مستخدمي حساب البطاقة المصرح لهم ويراقبهم من حيث مدى قدرتهم على القيام بما يلي:
  - أ) طلب أرقام حساب المعاملات وتعديل أرقام حساب المعاملات وتعديل معايير استخدام أرقام حساب المعاملات.
  - ب) إنشاء ضوابط صلاحيات رقم البطاقة الرقمية وتعديلها.
  - ج) الوصول إلى رقم البطاقة الرقمية وبيانات المعاملة لأغراض التقرير والرصد.

- v. Each Transaction Account Number will be valid for the term indicated by RAKBANK. Unless earlier cancelled or suspended by RAKBANK at the request of the Corporate Cardholder or as otherwise permitted under this Terms and Conditions. Each Transaction Account Number may be used for one or more purchases, as determined by the bank or otherwise as agreed between RAKBANK and the Corporate Cardholder.
- vi. The Corporate Cardholder shall supervise the use of the Transaction Account Numbers. The Corporate Cardholder shall establish and maintain compliance with procedures designed to ensure the security of the Virtual Card Numbers, the Transaction Account Number requests and the generated Transaction Account Numbers. RAKBANK reserves the right to cancel or suspend any Transaction Account Number at any time for any reason, without notice unless required by applicable law or regulation.

## 10. Termination

- i. Notwithstanding the payment provisions outlined in Clause 5, all amounts outstanding on a Card Account (including that of all Additional Corporate Cards) together with the amount incurred by the use of a Corporate Card but not yet charged to the Customer's Card Account shall be payable immediately in full upon the termination of this Agreement.
- ii. The Customer may at any time notify RAKBANK of his intention to close the Card Account and terminate the use of all Corporate Cards by giving a notice in writing and returning all Corporate Cards cut into half to RAKBANK. The Card Account shall be closed only after the receipt by RAKBANK of all Corporate Cards cut in half and full payment of all Charges and liabilities under the Card Account.
- iii. In the event of the Customer or the relevant Corporate Cardholder terminating a Corporate Card, the Customer shall recover the Corporate Card from the Corporate Cardholder and return the Corporate Card cut in half to RAKBANK. The Customer shall continue to be liable to RAKBANK for all Charges and other liabilities incurred in respect of such Corporate Card in accordance with these Terms and Conditions.
- iv. RAKBANK may at any time recall all or any Corporate Card(s) and terminate its/their use with or without giving prior notice to the Customer or the Corporate Cardholder(s). The Customer and/or the Corporate Cardholder(s) shall immediately after such recall, return such Corporate Card(s) cut in half to RAKBANK and make full payment of all Charges and liabilities to RAKBANK.
- v. The use of all Corporate Cards shall be terminated by RAKBANK without notice upon the insolvency of the Customer or in case of death of the Corporate Cardholder or when the whereabouts of the Corporate Cardholder becomes unknown to RAKBANK due to any cause not attributable to RAKBANK.
- vi. The use of an Additional Corporate Card shall be terminated by RAKBANK without notice upon the death of the Primary Corporate Cardholder under whose Primary Cardholder's Card Account, the Additional Card was issued.
- vii. The Customer will be responsible for settling outstanding balances on the Card Account and shall keep RAKBANK indemnified for all costs (including legal fees and charges) and expenses incurred in recovering such outstanding balances.
- viii. In the event that any Security is held by RAKBANK as collateral for the issuance of Corporate Card(s) at the request of the Customer, RAKBANK reserves the right to retain such Security for such period as RAKBANK in its absolute discretion deems fit and for not less than 45 days following all of the Corporate Card(s) being cancelled and returned to RAKBANK whether cancelled by the Customer, the Corporate Cardholder(s) or by RAKBANK or following the Agreement being terminated.
- ix. In the event that any balances on the Card Account remain unpaid by the Customer, RAKBANK reserves the right to take any legal action, or any other precautionary action including the institution of litigation against the Customer to recover the amount owing and the Customer shall be liable for all the costs, expenses incurred by RAKBANK.

## 11. Exclusion of Liability

- i. RAKBANK shall be under no liability whatsoever to the Customer or any Corporate Cardholder in respect of any loss or damage arising directly or indirectly out of:
- ii. Any loss or damage howsoever incurred or suffered by the Customer or a Corporate Cardholder by reason of RAKBANK or a Merchant or other bank or financial institution or any ATM or other party refusing to allow a Card Transaction or refusing to accept a Corporate Card or a Corporate Card number or the PIN or refusing to extend or provide Cash Advances up to the Card Limit or at all;
- iii. Any loss or damage howsoever incurred or sustained by the Customer or a Corporate Cardholder by reason of a RAKBANK ATM rejecting banknotes deposited towards full or partial settlement of the Card Account outstanding balance;
- iv. Refusal of any Merchant to honour or accept a Corporate Card or for any defect or deficiency in the goods or services supplied to a Corporate Cardholder by any Merchant or, where applicable, for any breach or nonperformance by a Merchant of a Card Transaction;
- v. The malfunction of any ATM or disruption of communication systems;
- vi. The exercise by RAKBANK of its right to demand and procure surrender of a Corporate Card prior to the expiry date embossed on its face, whether such demand and surrender are made and/ or procured by RAKBANK or by any other person or ATM;
- vii. The exercise by RAKBANK of its right to terminate any Corporate Card or the Card Account pursuant to Clause 10 (iv);
- viii. Any injury to the credit character and reputation of the Customer or a Corporate Cardholder arising from the repossession of a Corporate Card, any request for its return or the refusal of any Person to honour or accept a Corporate Card;
- ix. Any misstatement, misrepresentation, error or omission in any details disclosed by RAKBANK pursuant to Clause 12;
- x. Any dispute between the Customer or any Corporate Cardholder and any Merchant or bank or financial institution or any other person. The Customer's liability to RAKBANK shall not in any way be affected by such dispute or counterclaim or right of setoff which the Customer or a Corporate Cardholder may have against such Merchant or bank or financial institution or person.

## 12. Disclosure of information

- i. The Customer and each Corporate Cardholder irrevocably authorizes and permits RAKBANK to disclose and furnish such information that it deems fit concerning the Customer, any Corporate Cardholder and their respective affairs including but not limited to this Agreement to RAKBANK's associates, branches, assignees, agents or other parties.
- ii. RAKBANK shall have the right to check the credit standing of the Customer and any Corporate Cardholder at any time as and when RAKBANK deems fit without reference to him.

5. يسري رقم حساب المعاملة للمدة التي يحددها راك بنك ما لم يتم إلغاؤه أو تعليقه من قبل راك بنك عند طلب حامل بطاقة الشركة أو خلاف ذلك حسبما هو مسموح به وفقاً لهذه الشروط والأحكام. يجوز استخدام رقم حساب المعاملة لعملية شراء واحدة أو أكثر، حسب ما يقرره البنك أو حسبما يتفق عليه بخلاف ذلك بين راك بنك وحامل بطاقة الشركة.
6. يشرف حامل بطاقة الشركة على استخدام أرقام حساب المعاملة. ويراعى حامل بطاقة الشركة الامتثال للإجراءات المحددة لضمان أمن أرقام البطاقة الرقمية. وطلبات أرقام حساب المعاملة. وأرقام حساب المعاملة الصادرة. يحتفظ راك بنك بالحق في إلغاء أي رقم حساب معاملة أو تعليقه في أي وقت لأي سبب دون إخطار مسبق إلا إذا كان ذلك ملزماً بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها.

## 10. الإنهاء

1. بعض النظر عن أحكام السداد الواردة في البند 5، فإن جميع المبالغ التي لم تُسدد بعد على أحد حسابات البطاقة (بما في ذلك المتعلقة بجميع بطاقات الشركات الإضافية) بالإضافة إلى المبالغ الناتجة عن استخدام بطاقة الشركة ولم تُقيد بعد على حساب بطاقة العميل تكون مستحقة السداد بالكامل على الفور عند إنهاء هذه الاتفاقية.
2. يجوز للعميل في أي وقت إخطار راك بنك بنيتي في إغلاق حساب البطاقة وإنهاء استخدام جميع بطاقات الشركات بموجب إخطار خطي. ورد جميع بطاقات الشركات مقطوعة إلى نصفين إلى راك بنك. ويُغلق حساب البطاقة فقط بعد تسلم راك بنك جميع بطاقات الشركات مقطوعة إلى نصفين وسداد جميع المصروفات والالتزامات بموجب حساب البطاقة.
3. في حال إنهاء بطاقة الشركة من قبل العميل أو حامل بطاقة الشركة ذي الصلة، يستعيد العميل بطاقة الشركة من حامل بطاقة الشركة ويرد بطاقة الشركة مقطوعة إلى نصفين إلى راك بنك. ويظل العميل مسؤولاً أمام راك بنك عن جميع المصروفات والالتزامات الأخرى التي يتم تحملها فيما يتعلق بطاقة الشركة وفقاً للشروط والأحكام.
4. يجوز لراك بنك في أي وقت سحب جميع أو أي بطاقة/بطاقات الشركات وإنهاء استخدامها بموجب إخطار مسبق إلى العميل أو حامل/ حاملي بطاقة الشركة أو بدونه ويقوم العميل و/أو حامل/ حاملو بطاقات الشركات فوراً بعد هذا السحب برد جميع أو أي بطاقة/ بطاقات الشركات مقطوعة إلى نصفين إلى راك بنك، وسداد جميع المصروفات والالتزامات بالكامل إلى راك بنك.
5. ينهي راك بنك استخدام جميع بطاقات الشركات دون إخطار في حال إعسار العميل أو في حال وفاة حامل بطاقة الشركة أو عندما يكون مكان حامل بطاقة الشركة غير معلوم لراك بنك لأي سبب غير منسوب لراك بنك.
6. ينهي راك بنك استخدام بطاقة الشركة الإضافية دون إخطار في حال وفاة حامل بطاقة الشركة الرئيسية الذي بموجب حساب بطاقة حامل البطاقة الرئيسية التابعة له تم إصدار البطاقة الإضافية.
7. يكون العميل مسؤولاً عن تسوية المبالغ التي لم تُسدد بعد على حساب البطاقة ويلتزم بتعويض راك بنك عن جميع التكاليف (بما في ذلك الرسوم والمصروفات القانونية) والنفقات التي تحملها الاسترداد تلك المبالغ التي لم تُسدد بعد.
8. في حال احتفاظ راك بنك بأي تأمين بوصفه ضماناً إضافياً لإصدار بطاقة/ بطاقات الشركات عند طلب العميل، يحتفظ راك بنك بالحق في إبقاء التأمين للمدة التي يراها راك بنك مناسبة وفقاً لتقديره الخاص ولا تقل تلك المدة عن 45 يوماً بعد إلغاء بطاقة/ بطاقات الشركات وردّها إلى راك بنك سواء أُنهيت من قبل العميل أم حامل/ حاملي بطاقة الشركة. أم راك بنك بعد إنهاء الاتفاقية.
9. في حال وجود أرصدة لم تُسدد من قبل العميل على حساب البطاقة، يحتفظ راك بنك بالحق في اتخاذ جميع الإجراءات القانونية أو أي إجراءات احتياطية بما في ذلك مقاضاة العميل لرد المبلغ المدين، ويكون العميل مسؤولاً عن جميع التكاليف والنفقات التي يتحملها راك بنك.

## 11. الإعفاء من المسؤولية

1. لا يكون راك بنك مسؤولاً بأي حال تجاه العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركة فيما يتعلق بأي خسارة أو ضرر ينشأ على نحو مباشر أو غير مباشر مما يلي:
2. أي خسارة أو ضرر يتحملة أو يتكبده العميل أو حامل بطاقة الشركة بأي طريقة أياً كانت بسبب راك بنك أو تاجر أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو ماكينة الصراف الآلي أو طرف آخر يرفض السماح لمعاملات البطاقة أو يرفض قبول بطاقة الشركة أو رقم بطاقة الشركة أو رقم التعريف الشخصي أو يرفض تقديم سلف نقدية تصل إلى حد البطاقة أو يرفض ذلك تماماً.
3. أي خسارة أو ضرر يتحملة أو يتكبده العميل أو حامل بطاقة الشركة بأي طريقة أياً كانت بسبب رفض ماكينة الصراف الآلي التابعة لراك بنك إيداع أوراق نقدية مقابل تسوية كلية أو جزئية للمبالغ المتبقية على حساب البطاقة.
4. رفض أي تاجر قبول بطاقة من بطاقات الشركات أو الصرف باستخدامها أو لأي عيب أو قصور في البضائع أو الخدمات المقدمة إلى حامل بطاقة الشركة من قبل أي تاجر أو إذا انطبق لوجود إخلال أو عدم تنفيذ إحدى معاملات البطاقة من قبل تاجر.
5. سوء استخدام أي من ماكينات الصراف الآلي أو تعطيل أنظمة التواصل.
6. ممارسة راك بنك حقوقه فيما يتعلق بالطلب والاستصصال على بطاقة الشركة قبل تاريخ الانتهاء المطبوع على وجه البطاقة، سواء تم هذا الطلب والتخلي و/ أو الحصول عليهما من قبل راك بنك أم أي شخص آخر أم ماكينة الصراف الآلي.
7. ممارسة راك بنك حقوقه في إنهاء أي من بطاقات الشركات أو حساب البطاقة وفقاً للبند 10 (4).
8. وجود خلل في خصائص الائتمان وسمة العميل أو حامل بطاقة الشركة ناشئ عن إعادة حيازة بطاقة الشركة، أو أي طلب الاستعدادتها، أو رفض أي شخص الصرف باستخدام بطاقة الشركة أو قبولها.
9. أي تحويل، أو تحريف، أو خطأ، أو إغفال في التفاصيل التي يفصح عنها راك بنك وفقاً للبند 12.
10. أي نزاع بين العميل أو أي من حاملي بطاقات الشركات وأي تاجر، أو مصرف، أو مؤسسة مالية، أو شخص آخر، ولا تتأثر مسؤولية العميل تجاه راك بنك بأي طريقة بهذا النزاع، أو المطالبة المقابلة له الحق في إجراء المقاصة التي يجوز أن يتمتع بها العميل أو حامل بطاقة الشركة ضد ذلك التاجر أو البنك، أو المؤسسة المالية، أو الشخص.

## 12. الإفصاح عن المعلومات

1. يصرح العميل وجميع حاملي بطاقات الشركات لراك بنك بطريقة غير قابلة للرجوع عنها بالإفصاح عن تلك المعلومات التي يراها مناسبة بخصوص العميل، أو حاملي بطاقة الشركة وشؤونهم ذات الصلة بما في ذلك دون حصر تلك المتعلقة بهذه الاتفاقية وتقدمها إلى شركاء راك بنك، أو فروع، أو المتنازل لهم التابعين له، أو وكلائه، أو أطراف أخرى.
2. يحق لراك بنك التحقق من الوضع الائتماني للعميل أو أي من حاملي بطاقات الشركات في أي وقت حسبما يراه راك بنك مناسباً دون الرجوع إليه.

- iii. The Customer and the relevant Corporate Cardholder undertakes to advise RAKBANK immediately if a Corporate Cardholder's employment is terminated or a Corporate Cardholder otherwise ceases to be employed by the Customer or if a Corporate Cardholder leaves the UAE (or intends to do so) for a period longer than three (3) consecutive months.

### 13. Indemnity

- i. The Customer undertakes and agrees to indemnify RAKBANK against any loss, damage, liability, costs and expenses whether legal or otherwise which RAKBANK may incur or sustain by reason of these Terms and Conditions or any breach thereof (whether by the Customer or any Corporate Cardholder) or the enforcement of RAKBANK's rights as herein provided. All costs and expenses in such regard may be debited to the Card Account and shall be payable by the Customer.
- ii. The Customer shall release RAKBANK from and indemnify and hold RAKBANK harmless from and against all actions, suits, proceedings, costs, claims, demands, charges, expenses, losses and liabilities however arising in consequence of, or in any way related, to:
- a) RAKBANK having acted in good faith in accordance with the Customer's or any Corporate Cardholder's written or facsimile instruction(s), notwithstanding that such instruction(s) as above may have been initiated or transmitted in error or fraudulently altered, misunderstood or distorted in the lines of communication or transmission; or
- b) RAKBANK having refrained from acting in accordance with the Customer's or any Corporate Cardholder's written, telephone, facsimile or telex instruction(s) by reason of failure of actual transmission thereof to RAKBANK or receipt by RAKBANK for whatever reason, whether connected with fault, failure or unreadiness of the sending or receiving machine.

### 14. Right to Setoff

- i. In addition to any general right to setoff or other rights conferred by the law to RAKBANK, the Customer agrees that RAKBANK may in its absolute discretion at any time and without notice combine and consolidate all or any account(s) held by the Customer with RAKBANK of whatever description and wherever located and whether in U.S. Dollars or UAE Dirhams or in any other currency and setoff or transfer any sum standing to the credit of any such account(s) in or towards discharge of all sums due to RAKBANK under the Card Account and any other account(s) of the Customer with RAKBANK of whatever description wherever located and whether in U.S. Dollars or UAE Dirhams or any other currency and may do so notwithstanding that the balances on such account(s) and the sums due may not be expressed in the same currency and the Customer hereby authorizes RAKBANK to offset any such combination, consolidation, setoff or transfer with the necessary conversion at RAKBANK's prevailing exchange rates which shall be determined by RAKBANK at its absolute discretion.
- ii. For the purpose of enabling RAKBANK to preserve intact the liability of any party including the Customer once a writ or summons has been issued or to prove the bankruptcy or insolvency of the Customer or for such other reasons as RAKBANK thinks fit, RAKBANK may at any time place and keep for such time as RAKBANK may think prudent any monies received, recovered or realized hereunder or under any other Security to the credit of the Customer as RAKBANK shall think fit without any intermediate obligation on the part of RAKBANK to apply the same or any part thereof in or towards the discharge of the sums due and owing to RAKBANK.

### 15. Notices and Communications

- i. The Customer must promptly notify RAKBANK in writing of any changes in its Corporate or address or changes in the employment or address of any Corporate Cardholder or any contact numbers or if any Corporate Cardholder intends to be away from the United Arab Emirates for a prolonged period.
- ii. If a Corporate Cardholder were to leave the United Arab Emirates to take up residence elsewhere, the concerned Corporate Cardholder and the Customer must notify RAKBANK at least fourteen days before such departure. Unless RAKBANK agrees in advance to permit continuation of the Corporate Card, the Corporate Card shall be returned to RAKBANK 14 days prior to the Corporate Cardholder's departure and the use of the Corporate Card shall be deemed to be terminated and Clause 10 shall apply. Continuation of the Corporate Card is at the sole discretion of RAKBANK and shall be subject to provision by the Customer of such amended/additional security as RAKBANK shall in its discretion decide.
- iii. Instructions sent by the Customer to RAKBANK through facsimile communication/email/ phone shall be considered valid and binding on each Corporate Cardholder and RAKBANK may act upon instructions conveyed through these methods. RAKBANK may use copies of facsimile transmissions or emails or recorded telephone conversations as evidence in any court of law.
- iv. All Corporate Cards, PIN, Credit Card Statements, demands or any other communication under these Terms and Conditions may be delivered personally or sent by ordinary post or by courier or by electronic means to the attention of the Primary Cardholder at the Corporate address as instructed by the Customer and such communication shall be deemed to have been received by the Customer and/or Corporate Cardholder on the day of delivery if delivered by hand or by electronic means and on the next Corporate day after posting, if sent by post and on the next Corporate day after dispatch if sent by courier.

### 16. Conditions relating to Phone Banking Services (RAKDirect)

- i. RAKBANK may at its absolute discretion provide the RAKDirect service and related PIN to a Corporate Cardholder.
- ii. RAKBANK is hereby authorised to act on verbal or touchtone instructions with respect to the Card Account.
- iii. The Corporate Cardholder will use the PIN while using the RAKDirect service. The Corporate Cardholder's verbal/ touchtone instruction(s) identified by the correct Corporate Card number and PIN will be deemed to be proper. Accordingly, RAKBANK will be entitled to rely on any such instructions. RAKBANK will not be responsible for, and the Customer and the Corporate Cardholder hereby irrevocably releases RAKBANK from any liability to the Customer or the Corporate Cardholder arising as a result of RAKBANK accepting the Corporate Cardholder's instructions, or instructions from some other person purporting to be the Corporate Cardholder. The Customer hereby agrees to indemnify RAKBANK and to keep RAKBANK indemnified against any losses, damages, costs (including legal costs) or demands incurred by RAKBANK as a result of RAKBANK accepting the Corporate Cardholder's instructions, or instructions from some other person purporting to be the Corporate Cardholder.

3. يتعهد العميل وحامل بطاقة الشركات ذات الصلة باتخاذ رآك بنك فوراً في حال إنهاء عقد عمل أحد حاملي بطاقة الشركات أو وقف تعيينه من قبل العميل أو في حال ترك حامل بطاقة الشركات دولة الإمارات العربية المتحدة (أو أنه ينوي القيام بذلك) لمدة تزيد على ثلاثة (3) أشهر متتالية.

### 13. التعويض

1. يتعهد العميل ووافق على تعويض رآك بنك عن أي خسارة، ضرر، والتزام، وتكاليف، ونفقات، سواء كانت قانونية أم خلاف ذلك التي يجوز أن يتحملها رآك بنك أو يتكبدها بسبب هذه الشروط والأحكام أو الإخلال بها (سواء من قبل العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركات) أو تنفيذ حقوق رآك بنك المنصوص عليها في هذه الاتفاقية، ويجوز خصم جميع تلك التكاليف والنفقات من حساب البطاقة وتكون واجبة السداد من قبل العميل.
2. تخلي العميل مسؤولاً رآك بنك ويعوضه ويدفع الضرر عنه تجاه جميع القضايا، والدعاوى، والإجراءات، والتكاليف، والمطالبات، والطلبات، والمصرفات، والنفقات، والخسائر والالتزامات، التي تنشأ نتيجة لما يلي أو تتعلق بأي مما يلي:
- (أ) تصرف رآك بنك ببنية حسنة وفقاً لتعليمات صادرة عن العميل أو حامل بطاقة الشركات سواء كانت تلك التعليمات خطية أم مرسلة عن طريق الفاكس، وبغض النظر عن أنه يجوز أن تكون تلك المعلومات حساساً هو مذكور أعلاه منقولة بالخطأ أو تم تبديلها بالغش، أو أسيء فهمها، أو تحويرها أثناء التواصل أو أثناء نقلها؛ أو
- (ب) امتناع رآك بنك عن التصرف وفقاً لتعليمات العميل، أو حامل بطاقة الشركات سواء كانت تلك التعليمات خطية، أو هاتفية، أو مرسلة بالفاكس، أو التلكس بسبب عطل أثناء الإرسال الفعلي لراك بنك أو أثناء تسلمها من قبل رآك بنك لأي سبب أيا كان. سواء كان هذا السبب يتعلق بأي خطأ، أو عيب، أو عدم جاهزية الجهاز المرسل أو المستقبل.

### 14. حق إجراء المقاصة

1. إضافة إلى جميع الحقوق العامة المتعلقة بإجراء المقاصة أو الحقوق الأخرى التي يكفلها القانون لراك بنك، يوافق العميل على أنه يجوز لراك بنك وفقاً لتقديره المطلق في أي وقت ودون إخطار مسبق دمج جميع الحسابات التي يملكها العميل لدى رآك بنك تحت أي مسمى كان، وبأي مكان كانت، وسواء كانت تلك الحسابات بالدولار الأمريكي، أم الدرهم الإماراتي أم أي عملة أخرى وإجراء مقاصة أو تحويل أي مبلغ مستحق الائتمان أي من تلك الحسابات أو لخصم جميع المبالغ المستحقة لراك بنك بموجب حساب البطاقة وأي حساب/ حسابات أخرى للعميل لدى رآك بنك بأي وصف كانت، وفي أي مكان كانت، وسواء كانت بالدولار الأمريكي أم الدرهم الإماراتي أم أي عملة أخرى، ويجوز له القيام بذلك بغض النظر عن أن تلك الأرصدة الموجودة بتلك الحسابات والمبالغ المستحقة يجوز ألا تكون بالعملة ذاتها ويصرح العميل لراك بنك بإجراء المقاصة أي عملية من عمليات الدمج، أو المقاصة مع التحويل مع ضرورة تحويلها وفقاً لأسعار الصرف السائدة لدى رآك بنك والتي يقررها وفقاً لتقديره المطلق.
2. يعرض تمكين رآك بنك من المحافظة على كامل مسؤولية أي طرف بما في ذلك العميل بمجرد إصدار أمر قضائي أو استدعاء أو لإثبات إفلاس العميل أو إعساره أو لأي سبب آخر يراه رآك بنك مناسباً، يجوز لراك بنك في أي وقت وفقاً لما يراه صائباً الاحتفاظ بأي أموال مئتمنة، أو تم استردادها، أو تحقيقها بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب أي تأمين آخر إلى حساب العميل الدائن وفقاً لما يراه رآك بنك مناسباً دون أي التزام فوري من جانبه بتطبيق ما سبق أو أي جزء منه مقابل تسديد المبالغ المستحقة أو المدينة لراك بنك.

### 15. الإخطارات والمراسلات

1. يخطر العميل رآك بنك خطياً على الفور بأي تغييرات في شركته أو عنوانه أو أي تغييرات في التوظيف أو في عنوان أي من حاملي بطاقة الشركات أو أي بيانات اتصال أو إذا كان أي من حاملي بطاقة الشركات ينوي الابتعاد عن دولة الإمارات العربية المتحدة لفترة طويلة.
2. إذا كان حامل بطاقة الشركات يرغب في مغادرة دولة الإمارات العربية المتحدة للإقامة في مكان آخر، فعلى كل من حامل بطاقة الشركات والمعني العميل أن يخطر رآك بنك قبل أربعة عشر يوماً على الأقل من الرحيل، ما لم يوافق رآك بنك مسبقاً على السماح باستمرار سريان بطاقة الشركات. تُرد بطاقة الشركات إلى رآك بنك قبل 14 يوماً من رحيل حامل بطاقة الشركات كما يُعد استخدام بطاقة الشركات منتهياً وبذلك يسري البند (10)، ويقع استمرار سريان بطاقة الشركات حسب تقدير رآك بنك وحده ويخضع لتقديم العميل للتأمين المعدل/ الإضافي حسب تقدير رآك بنك.
3. تُعد التعليمات المرسلة من العميل إلى رآك بنك من خلال الفاكس/ البريد الإلكتروني/ الهاتف سارية وملزمة لكل من حاملي بطاقة الشركات ويجوز أن يتصرف رآك بنك بناءً على التعليمات المنقولة خلال تلك الطرق، كما يجوز أن يستخدم رآك بنك نسخاً من مراسلات الفاكس أو البريد الإلكتروني أو محادثات الهاتف المسجلة بوصفها دليلاً أمام أي محكمة.
4. يجوز تسلم جميع بطاقات الشركات أو رقم التعريف الشخصي أو كشوفات بطاقة الائتمان أو الطلبات أو أي مراسلات أخرى بموجب تلك الشروط والأحكام شخصياً أو ترسل عبر البريد العادي أو بواسطة خدمة نقل البريد أو بوسائل إلكترونية إلى عناية حامل البطاقة الرئيسية على عنوان الشركة حسب تعليمات العميل، كما تُعد هذه المراسلات قد تسلمها العميل و/ أو حامل بطاقة الشركات في يوم التسليم إذا سُلمت باليد أو بالوسائل خدمة نقل البريد.

### 16. الشروط المتعلقة بخدمات البنك المصرفية (راك دايركت)

1. يجوز أن يوفر رآك بنك حسب تقديره المطلق خدمة رآك دايركت ورقم التعريف الشخصي ذا الصلة بحامل بطاقة الشركات.
2. يكون رآك بنك بموجب الشروط والأحكام مصرحاً له لتسجيل تعليمات شفوية أو تعليمات نغمات اللمس فيما يتعلق بحساب البطاقة.
3. يستخدم حامل بطاقة الشركات رقم التعريف الشخصي أثناء استخدام خدمة رآك دايركت كما تُعد التعليمات الشفهية/ تعليمات نغمات اللمس لحاملي بطاقة الشركات المحددة بالرقم الصحيح لبطاقة الشركات ورقم التعريف الشخصي سليمة. ومن ثم، يكون لراك بنك الحق في الاعتماد على أي من هذه التعليمات ولا يتحمل رآك بنك المسؤولية كما يُعفى كل من العميل وحامل بطاقة الشركات بموجب الشروط والأحكام بطريقة غير قابلة للرجوع عنها رآك بنك من أي مسؤولية تجاه العميل أو حامل بطاقة الشركات ناجمة عن قبول رآك بنك لتعليمات حاملي بطاقة الشركات أو لتعليمات من أي شخص آخر يدعي أنه حامل بطاقة الشركات. ووافق العميل بموجبه على تعويض رآك بنك عن أي خسائر أو أضرار أو تكاليف (بما في ذلك التكاليف القانونية) أو الطلبات التي تكبدها رآك بنك نتيجة لقبول تعليمات حامل بطاقة الشركات أو تعليمات من أي شخص آخر يدعي أنه حامل بطاقة الشركات.

- iv. Phone Banking transactions effected through use of a PIN will be conclusive and binding on the Customer and the Corporate Cardholder for all purposes.
- v. The account balance given to the Corporate Cardholder through the Phone Banking will not be taken as conclusive of the state of the Customer's or the Corporate Cardholder's account with RAKBANK.
- vi. Bill Payment
  - a) In the event of part or delayed payment of a bill, the Utility Company may use its powers to discontinue the utility services, RAKBANK will not for any reason be held responsible for such disconnection.
  - b) RAKBANK will make payment to the Utility Company after two working days after approximately 7.00 pm following receipt of a Corporate Cardholder's instructions. Corporate Cardholders are therefore, advised in their own interest, to pay their utility bills regularly at least 3 working days prior to the last payment date stipulated by the Utility Company.
  - c) The Corporate Cardholder will be responsible for marking any changes to the relevant utility consumer numbers. RAKBANK will not be liable for, and the Customer hereby irrevocably releases RAKBANK from any liability for excess, insufficient, late or incorrect payment of the bills or any consequence thereof (including, but not limited to, termination of service) or any other loss, damage, claims or proceedings that may arise as a result of the Customer's or any Corporate Cardholder's failure to effect any applicable changes.

#### 17. Conditions relating to Electronic Statements

- i. In consideration of RAKBANK agreeing to the Customer's request that future Card Transactions, Credit Card Statements, Corporate Card advices and/or any other services of or added by RAKBANK from time to time are sent to the Customer via electronic mail ("eStatement") to such electronic mail ID as contained in RAKBANK's records and/or as instructed by the Customer to RAKBANK from time to time as outlined below ("Designated Electronic Mail ID"), the Customer hereby agrees as follows:
  - ii. RAKBANK may, in its sole discretion, send eStatements to the Customer if the Customer has requested for the eStatement services and provided the Designated Electronic Mail ID to RAKBANK as outlined below. The Customer may choose any of the following options to register or subscribe for eStatement services:
    - a) The Customer may tick the option as provided in the CIF application form and submit the same to any of RAKBANK's branches;
    - b) The Customer may register through RAKDirect for eStatement services. Once eStatement registration is complete, the Customer will receive an email containing the eStatement terms and conditions. The Customer will be deemed to have accepted the eStatement terms and conditions unless the Customer properly notifies RAKBANK to cancel the eStatement registration; or
    - c) The Customer may register through RAKBANK'S Digital Banking service (assuming the Customer has registered for this facility) by logging in and requesting for eStatement registration.
  - iii. The Customer will be subscribed to the eStatement services upon registration. However, if the Customer would like to opt out of any of the individual eStatement services, the Customer should clearly indicate the same at the time of registration for the eStatement services or may subsequently notify RAKBANK in writing or by using the RAKDirect or through RAKBANK'S Digital Banking service.
  - iv. The Customer understands that the delivery mode for Card Statements will be via electronic mail only.
  - v. Upon registration for eStatement services, the Customer will receive each eStatement at the Designated Electronic Mail ID, which shall be attached to an electronic mail notification. RAKBANK will send each eStatement to the Customer's primary Designated Electronic Mail ID as provided by the Customer and if such transmission is rejected for any reason whatsoever, RAKBANK will attempt to send the eStatement to the secondary Designated Electronic Mail ID, if provided to RAKBANK. It shall be the responsibility of the Customer to notify RAKBANK in writing directly at any RAKBANK branch or through RAKDirect with regards to nonreceipt of an eStatement or any change in the Designated Electronic Mail ID. RAKBANK will not be liable for nonreceipt of an eStatement by the Customer due to an incorrect electronic mail ID or for any other reason whatsoever.
  - vi. The Customer agrees to notify RAKBANK in writing or through RAKDirect if the Customer is unable to access or has not received any eStatement or, following receipt of an eStatement, if there is any unauthorized transaction, discrepancy, omission, inaccuracy or wrong entry in the eStatement within fifteen (15) days from either:
    - a) the delivery of the eStatement by RAKBANK to the Customer or
    - b) if the Customer is unable to access the eStatement and notifies RAKBANK, upon the Customer receiving and getting access to the eStatement. Subject to the above, the Customer shall be deemed to have received and accepted as true and correct all the entries in the eStatement upon expiry of the fifteen (15) day period prescribed above.
  - vii. The Customer unconditionally and irrevocably indemnifies and holds harmless RAKBANK, its shareholders, directors, employees, officers, representatives (each an "Associated Person") from, and waives any right that accrues to the Customer at law against RAKBANK or any Associated Person with regard to, any losses, costs, damages incurred or sustained by the Customer, directly or indirectly, as a result of generating, delivering, managing, errors, viruses, disruption, delays, unauthorized alteration, unauthorized usage/ access, inaccuracy, interruption, interception, unavailability of eStatement services, communication failure, electrical or network failure or other equipment failure that may result in an eStatement being incomplete or unavailable, disclosure of confidential information to third parties or manipulation of the data or otherwise, caused as a result of RAKBANK dispatching an eStatement to the Designated Electronic Mail ID.
  - viii. The Customer understands and agrees that the storage of information contained in an eStatement including, without limitation, the account information, transaction activity, the account balances, remittances and any other information stored on the Primary Cardholder's or the Additional Cardholder's personal computer by reason of receipt of an eStatement shall be stored at the Customer's risk and liability and RAKBANK shall not be responsible for any unauthorized access by or disclosure of such information to third parties.
  - ix. The eStatement services are provided at the sole discretion of RAKBANK and RAKBANK may choose to modify, supplement, suspend, withdraw, cancel, terminate or discontinue the eStatement services at any time. In the event of such modification, amendment, suspension, withdrawal, cancellation, termination or discontinuance of the eStatement

4. تكون المعاملات المصرفية الهاتفية التي يتم تفعيلها باستخدام رقم التعريف الشخصي نهائية وملزمة للعميل وحامل بطاقة الشركات لجميع الأغراض.
5. لا يكون رصيد الحساب النقطي إلى حامل بطاقة الشركات عبر الخدمة المصرفية الهاتفية نهائياً لوضع حساب العميل أو حساب حامل بطاقة الشركات لدى راك بنك.
6. سداد الفواتير
  - أ) في حال سداد جزء من الفاتورة أو التأخر في سدادها، يجوز لشركة المرافق استخدام صلاحيتها لوقف خدمات المرافق، ولا يتحمل راك بنك المسؤولية عن أي من هذا الوقف لأي سبب كان.
  - ب) يسدد راك بنك المبالغ المالية إلى شركة المرافق بعد يومي عمل بعد قرابة الساعة السابعة مساءً اتباعاً لتسليم تعليمات حاملي بطاقة الشركات، ويتصح حاملو بطاقة الشركات بناءً على ذلك وفقاً لمصالحهم بسداد فواتير المرافق الخاصة بهم بانتظام قبل آخر سداد بثلاثة أيام عمل على الأقل كما هو متفق عليه مع شركة المرافق.
  - ج) يكون حامل بطاقة الشركات مسؤولاً عن القيام بأي تغييرات ذات صلة بأعداد مستهلكي المرافق، ولا يتحمل راك بنك المسؤولية ويتعفى العميل بموجب طريقة غير قابلة للرجوع عنها راك بنك من أي مسؤولية عن أي زيادة أو نقصان أو تأخر أو خطأ في سداد الفواتير أو أي أثر ناجم عنه (بما في ذلك دون الحصر: إنباء الخدمة) أو أي خسارة أو ضرر أو مطالبات أو إجراءات قد تنجم عن فشل العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركات في تنفيذ أي تغييرات سارية.

#### 17. الشروط المتعلقة بالكشوف الإلكترونية

1. نظير موافقة راك بنك على طلب العميل بأن ترسل معاملات البطاقة و/أو كشوف البطاقة الائتمان و/أو توصيات بطاقة الشركات و/أو أي خدمات أخرى آجلة أو أي خدمة أخرى يضيفها راك بنك من وقت إلى آخر إلى العميل عبر البريد الإلكتروني (كشف إلكتروني) إلى هوية مستخدم هذا البريد الإلكتروني كما ورد في سجل راك بنك و/أو حسب تعليمات العميل إلى راك بنك من وقت إلى آخر كما هو محدد أدناه (هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين)، يوافق العميل بموجبه على ما يلي:
  2. يجوز لراك بنك حسب تقديره وحده إرسال الكشوف الإلكترونية للعميل إذا طلب العميل خدمات الكشوف الإلكترونية وإذا قدم هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين إلى راك بنك كما هو محدد أدناه كما يجوز أن يختار العميل أي من الخيارات التالية لتسجيل خدمات الكشوف الإلكترونية أو الاشتراك فيها:
    - أ) يجوز للعميل أن يضع علامة على الخيار كما ينص عليه نموذج طلب التكلفة والتأمين والشحن ويقدمه لأي فرع من فروع راك بنك، أو
    - ب) يجوز للعميل التسجيل من خلال راك دايركت في خدمات الكشوف الإلكترونية. ونحنما يكتمل تسجيل الكشوف الإلكترونية، يتسلم العميل بريداً إلكترونياً يحتوي على شروط الكشوف الإلكترونية وأحكامها. وبعد العميل موافقاً على شروط الكشوف الإلكترونية وأحكامها ما لم يخطر العميل راك بنك للإلغاء تسجيل الكشوف الإلكترونية، أو
    - ج) يجوز للعميل أن يسجل من خلال خدمة راك بنك المصرفية الرقمية (على افتراض أن العميل قد سجل في هذا التسجيل) بتسجيل الدخول وبطلب تسجيل الكشوف الإلكترونية.
  3. يشترك العميل في خدمات الكشوف الإلكترونية بناءً على التسجيل وعلى الرغم من ذلك إذا رغب العميل في الاستسحاب من أي من خدمات الكشوف الإلكترونية الشخصية، يوضح العميل ذلك بشكل صريح في وقت التسجيل في خدمات الكشوف الإلكترونية أو قد يخطر من ثم راك بنك خطأً أو باستخدام راك دايركت أو من خلال خدمة راك بنك المصرفية الرقمية.
  4. يقر العميل أن طريقة تسلم كشوف البطاقة تكون فقط عبر البريد الإلكتروني.
  5. عند التسجيل في خدمات الكشوف الإلكترونية، يتسلم العميل كل كشف من الكشوف الإلكترونية على هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين الذي يكون مرفقاً بإخطار البريد الإلكتروني. كما يرسل راك بنك كل كشف من الكشوف الإلكترونية إلى هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين الرئيسية للعميل كما يوفقه العميل. وإذا رفض هذا التحويل لأي سبب كان، يسعى راك بنك إلى إرسال كشف إلكتروني إلى هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين الثانوي إذا قدم إلى راك بنك. وتقع المسؤولية على العميل ليخطر راك بنك خطأً بشكل مباشر في أي فرع من فروع راك بنك أو من خلال راك دايركت فيما يتعلق بعدم تسلم كشف إلكتروني أو أي تغيير في هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين. كما لا يكون راك بنك مسؤولاً عن عدم تسلم أي كشف من الكشوف الإلكترونية من العميل جزاء عدم صحة هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين أو لأي سبب آخر.
  6. يوافق العميل على إخطار راك بنك خطأً أو من خلال راك دايركت إذا لم يستطع العميل الوصول لأي كشف من الكشوف الإلكترونية أو لم يتسلمه أو بعد تسلم كشف إلكتروني إذا كان هناك أي معاملة غير مصرح بها أو اختلاف أو حذف أو عدم دقة أو قيد خاطئ أثناء خمسة عشر (15) يوماً من أي مما يلي:
    - أ) تسليم راك بنك الكشف الإلكتروني للعميل أو؛
    - ب) إذا لم يستطع العميل الوصول إلى الكشف الإلكتروني وأخطر راك بنك بناءً على تسلم العميل كشافاً إلكترونياً والوصول إليه مع مراعاة المذكور آنفاً بعد العميل قد تسلم سجلات الكشف الإلكتروني وقبلها على أنها صحيحة عند انتهاء المدة المحددة أعلاه وقدرها خمسة عشر (15) يوماً.
  7. يعرض العميل دون شروط وبطريقة غير قابلة للرجوع عنها ويدفع الضرر عن راك بنك ومساهميه ومدبريه وموظفيه ومسؤوليه وممثليه (بشأنه إلى كل منهم على حدة - بالشخص المرتبطه) ويتنازل عن أي حق انتقل إلى العميل قانوناً من راك بنك أو أي شخص مرتبط فيما يتعلق بأي خسائر أو تكاليف أو أضرار تكبدها العميل أو لحملها، بشكل مباشر أو بشكل غير مباشر، نتيجة إنشاء الكشوف الإلكترونية أو استخدامها أو وجود أخطاء بها أو فيروسات أو خلل بها أو تأخيرها أو إجراء تعديلات غير مصرح بها عليها أو استخدامها/ الوصول إليها على غير مصرح به أو عدم صحتها أو تعطلها أو اعتراضها أو عدم توافرها مثل تعطل الاتصال أو الانقطاع الكهربائي أو الإلكتروني أو قصور المعدات الأخرى قد ينتج عنها عدم احتمال الكشف الإلكتروني أو عدم توفره أو الإفصاح عن المعلومات السرية للغير أو التلاعب بالبيانات أو خلاف ذلك من الأسباب اللاحقة لإرسال راك بنك الكشف الإلكتروني إلى هوية مستخدم البريد الإلكتروني.
  8. يقر العميل ويوافق على أن سعة تخزين المعلومات الواردة في الكشف الإلكتروني، بما في ذلك دون حصر معلومات الحساب ونشاطات المعاملات وأرصدة الحسابات والحالات وأي معلومات أخرى مخزنة في الكمبيوتر الشخصي لحامل البطاقة الرئيسية أو أي حامل بطاقة إضافية بسبب تسلم الكشف الإلكتروني، تخزن على مسؤولية العميل، كما لا يتحمل راك بنك المسؤولية عن أي وصول غير مصرح به من الغير أو الإفصاح عن هذه المعلومات لهم.
  9. تُوفّر خدمات الكشف الإلكتروني حسب تقدير راك بنك وحده ويجوز أن يختار راك بنك تغيير خدمات الكشف الإلكتروني أو تحمّلها أو تعليقها أو سحبها أو إلغاؤها أو إنهاءها أو التوقف عنها في أي وقت. وفي حالة هذا التغيير أو التعديل أو التعليق أو السحب أو الإلغاء أو الإنهاء أو الإيقاف لخدمات الكشف الإلكتروني، يخطر راك

services, RAKBANK shall notify the Customer either by mail, electronic mail, facsimile or otherwise placing notices at RAKBANK's offices or branches and the Customer agrees to be bound by the same.

- x. The Customer acknowledges and agrees that once the eStatement services are provided to the Customer, RAKBANK will cease to provide the Customer with printed and mailed statements, advices and/or confirmations.
- xi. The Customer further acknowledges that the use of and the transmission of information via electronic mail may not be guaranteed to be secure. The Customer is the owner and user of the Designated Electronic Mail ID and shall take all necessary security measures and precaution to ensure that any unauthorized party does not access the Designated Electronic Mail ID. The Customer is aware that any unauthorized use of an eStatement by the Customer or any third parties (whether authorized or unauthorized by the Customer) may result in appropriate action being taken against the Customer. The Customer shall not itself, and shall not allow third parties (whether by self or otherwise) to, reengineer, modify, disseminate, copy, decompile any eStatement provided by RAKBANK to the Customer.
- xii. The Customer agrees and authorizes RAKBANK to advertise its products and services along with the eStatement services to the Designated Electronic Mail ID from time to time. RAKBANK also reserves the right to charge a fee for providing eStatement services to the Customer in such amount as may be advised by RAKBANK from time to time as permitted under the Terms and Conditions.
- xiii. If the Customer opts to receive eStatement services, the Customer shall be deemed to have accepted and agreed to be bound by these Terms and Conditions, as amended by RAKBANK from time to time. For registration via RAKDirect, the first electronic mail shall carry the eStatement terms and conditions. The Customer agrees that receipt of such electronic mail shall constitute acceptance of the terms and conditions related to the eStatement services. Use of the eStatement services will constitute the Customer's agreement and receipt of the eStatement terms and conditions as well as the acknowledgement of the inherent risks in the transmission of eStatements via electronic mail.

#### 18. Conditions governing Electronic Funds Transfer:

- i. RAKBANK may agree to provide a Corporate Cardholder with Electronic Funds Transfer (via SWIFT messaging or any other similar or replacement messaging system), facility ("Payment Facility") from time to time on the conditions set out herein. It is understood that any Electronic Funds Transfer (if sent to the beneficiary or the beneficiary's bank directly by RAKBANK) will be sent entirely at the Customer's risk. The Customer agrees to hold harmless and indemnify RAKBANK against any loss, cost, damages, expenses, liability or proceedings which the Customer or any Corporate Cardholder may incur or suffer as a result of RAKBANK acting upon or delaying to act upon or refrain from acting upon the Customer's instructions in this regard. RAKBANK or RAKBANK's correspondent (within the UAE or overseas) shall not be liable for any loss, delay, error, omission which may occur in the transmission of the message or its misinterpretation when received or any delay caused by the clearing system of the country in which the payment is to be made or any act of default or negligence of the beneficiary's bank in collecting the remittance. In no event shall RAKBANK under any circumstances be liable for any loss of profits or contracts or special, indirect or consequential loss or damages.
- ii. The Customer agrees and understands that in the absence of specific instructions, all charges/ commissions outside the UAE are for the beneficiary's account. The beneficiary may be unable to obtain full value under Electronic Funds Transfer on account of exchange or other restrictions applicable in the country of payment or to the paying bank or charges and fees of the paying bank.
- iii. RAKBANK reserves the rights to send Electronic Funds Transfers through a place other than the one specified by the Corporate Cardholder if operational circumstances make this necessary or desirable.
- iv. Encashment of a remittance sent by Electronic Funds Transfer is subject to any exchange control or other restrictions which may be imposed by the rules and regulations of the country where encashment is to be made. Neither RAKBANK nor its correspondents or agents shall be liable for any loss or delay caused by or as a consequence of any such rules and regulations.
- v. RAKBANK will use reasonable endeavors to process applications for Payment Facility received by RAKBANK before the cutoff time specified by the receiving branches or center from time to time. Applications received after such cutoff time will be processed on the next working day. For this purpose all holidays and Fridays are nonworking days.
- vi. The beneficiary's bank BIC Code/Sort Code/Fed wire ID/ CHIPS UID/ABA/IFSC/BSB or any such code mentioned by the Corporate Cardholder will be considered as correct and the remittance will be effected accordingly, assuming correctness of the given codes and RAKBANK shall not be responsible to check or verify that the codes are correct or match against the name of the beneficiary and shall not be liable for transfers effected pursuant to an incorrect code provided by the Corporate Cardholder.
- vii. Electronic Funds Transfers will be effected with SPOT value (two Corporate days after the date of receipt of request by RAKBANK). Applications for the same day value shall be made, at RAKBANK's discretion, subject to receipt of the application prior to the relevant cutoff time as determined by RAKBANK, as well as the cutoff times related to the geographical location of the payment destination.
- viii. RAKBANK reserves the right to revise all remittance fees and charges from time to time without prior notice.
- ix. If an Electronic Funds Transfer instruction and authority is submitted to RAKBANK by postal or messenger service or by fax or by email (or otherwise than by the Corporate Cardholder in person) RAKBANK may act upon such authority ("instructions") and may presume that they are genuine and accurately represent the wishes of the Corporate Cardholder, even if the instructions are actually compiled or sent in error or by fraud or negligence or altered or amended by someone other than the Corporate Cardholder with or without the actual knowledge or instructions of the Corporate Cardholder. RAKBANK has no duty to verify the fact or genuineness of the instructions.
- x. The Customer agrees and accepts that if a refund of the remittance amount is desired from RAKBANK by the applicant or the remitted funds are returned by the correspondent bank, other intermediary bank or beneficiary's bank for any reason whatsoever, after receipt of funds from the correspondent or beneficiary's bank, RAKBANK shall, at its discretion make the payment to the Card Account at the prevailing buying rate for the relevant currency less all charges and expenses determined by RAKBANK at its absolute discretion.
- xi. The Customer agrees that RAKBANK may decline to make a payment it believes might involve a breach by any person of a law or regulations of any country or RAKBANK's internal policies. A payment may be delayed or declined because a person involved in the payment

بنك العميل سواء بالبريد أو بالبريد الإلكتروني أو بالفكس أو خلاف ذلك بنشر الإخطارات في مكاتب بنك أو فروعه ويوافق العميل على الالتزام بها.

10. يقر العميل ويوافق على أنه عند توفير خدمات الكشف الإلكتروني إلى العميل يتوقف ربحك عن تقديم كشوف مطبوعة ومرسلة عبر البريد الإلكتروني و/أو الإشعارات و/أو التأكيدات إلى العميل.
11. كما يقر العميل أن استخدام المعلومات ونقلها عبر البريد الإلكتروني قد لا تكون آمنة بشكل مضمون. وتعد العميل مالكا ومستخدماً لهوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين وله أن يتخذ جميع التدابير الأمنية الضرورية والاحتياطات لضمان عدم وصول أي طرف غير مصرح له إلى هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين. كما يدرك العميل أن الاستخدام غير المصرح به للكشف الإلكتروني من العميل أو الغير (سواء كان العميل فرد له بذلك أو لم يصرح له) قد يؤدي إلى اتخاذ جميع الإجراءات المناسبة تجاه العميل. لا يسمح العميل لنفسه أو للغير (سواء بنفسه أو خلاف ذلك) بأن يعيد تصميم أي كشف من الكشوف الإلكترونية التي يوفرها بنك إلى العميل أو تغييرها أو نشرها أو نسخها أو إعادة نشرها.
12. يوافق العميل ويصرح لربك بنك بالإخطار بمنتهجات وخدماته إلى جانب الكشف الإلكتروني إلى هوية مستخدم البريد الإلكتروني المعين من وقت إلى آخر. كما يحتفظ ربحك بحق فرض رسوم على تقديم خدمات الكشف الإلكتروني إلى العميل بالمبلغ الذي يخطر به ربحك من وقت إلى آخر كما هو مصرح به بموجب الشروط والأحكام.
13. إذا اختار العميل تسلم خدمات الكشف الإلكتروني، يعد العميل موافقاً على هذه الشروط والأحكام ويوافق على الالتزام بها كما يعدلها ربحك من وقت إلى آخر والتسجيل عبر ربحك دايركت. يتضمن البريد الإلكتروني الأول الشروط والأحكام الخاصة بالكشف الإلكتروني. ويوافق العميل على أن تسلم هذا البريد الإلكتروني بشكل موافقة على الشروط والأحكام المتعلقة بخدمات الكشف الإلكترونية. كما يشكل استخدام خدمات الكشف الإلكتروني اتفاقاً من العميل وتسلماً للشروط والأحكام وإقراراً بالمخاطر المتأصلة في نقل الكشوف الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني.

#### 18. الأحكام التي تحكم تحويل الأموال إلكترونياً

1. يجوز لربك بنك من حين لآخر الموافقة على تزويد حامل بطاقة الشركات بتسهيلات تحويل الأموال إلكترونياً (عبر نظام رسائل السويفت أو أي نظام رسائل آخر مشابه أو بديل). (تسهيلات السداد) وفقاً للشروط المنصوص عليها بها في هذه الاتفاقية. ومن المفهوم أن تحويل الأموال إلكترونياً (في حال إرسالها إلى المستفيد أو إلى بنك المستفيد مباشرة بواسطة ربحك بنك) يُرسل بالكامل على مسؤولية العميل. ويوافق العميل على دفع الضرر عن ربحك بنك وتعيوضه عن أي خسارة أو تكلفة أو أضرار أو نفقات أو التزامات أو إجراءات قانونية يجوز أن يتحملها أو يتكبدها العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركات نتيجة لتصرف ربحك بنك حسب تعليمات العميل في هذا الشأن أو تأخر ربحك عن التصرف وفقاً لتعليمات العميل أو امتناعه عن التصرف وفقاً لتعليمات العميل. ولا يكون ربحك بنك أو مراسله (داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها) مسؤولاً عن أي خسارة أو تأخير أو خطأ أو إغفال يجوز أن يحدث في نقل الرسالة أو سوء تفسير عند تسلمها أو أي تأخير بسبب نظام المقاصة للبلد الذي تُسدد فيه الدفعة أو أي تقصير أو إهمال من قبل بنك المستفيد في تجميع الحوالات. وفي جميع الأحوال، لا يكون ربحك بنك مسؤولاً عن فوات الأرباح أو خسارة العقود أو الأضرار أو الخسارة الخاصة، أو غير المباشرة أو الناتجة.
2. يوافق العميل ويقر أنه في حال عدم وجود تعليمات خاصة، تكون جميع المصروفات/ العمولات خارج الإمارات العربية المتحدة على حساب المستفيد، ويجوز ألا يستطيع المستفيد الحصول على القيمة الكاملة عن طريق تحويل الأموال إلكترونياً بسبب أسعار الصرف أو قيود أخرى معمول بها داخل بلد السداد أو لدى البنك القائم بالسداد أو بسبب مصروفات البنك القائم بالسداد ورسومه.
3. يحتفظ ربحك بنك بالحقائق الخاصة بتحويل الأموال إلكترونياً خلال مكان آخر غير ذلك الذي حدده حامل بطاقة الشركات إذا كان ذلك ضرورياً أو مرجحاً لظروف تشغيلية.
4. يخضع صرف أي حوالة فرسلة عن طريق تحويل الأموال إلكترونياً لمراقبة الصرف أو أي قيود أخرى يجوز أن تفرضها قواعد ولوائح البلد الذي يتم خلاله صرف الحوالة. ولا يكون ربحك بنك أو مراسلوه أو وكلاؤهم مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير بسبب تلك القواعد واللوائح.
5. يبذل ربحك بنك الجهود المعقولة لاستكمال طلبات تسهيلات السداد المُتَسَلِّمة من قبل ربحك بنك وذلك قبل آخر موعد لقيود الودائع في البنك المحدد من الفروع أو المراكز المُتَسَلِّمة من وقت لآخر. وفيما يتعلق بالطلبات المُتَسَلِّمة بعد آخر موعد لقيود الودائع في البنك، يتم استكمالها في يوم العمل التالي. ولهذا الغرض تُعد جميع العطلات وأيام الجمعة أيام عمل.
6. يعد الرمز التعريفي لبنك المستفيد أو الرمز/ التعريف الخاص بالتحويل الاحتياطي الفيدرالي أو المعرف العالمي لنظام السداد بين البنوك بواسطة المقاصة أو رمز جمعية المصارف الأمريكية أو رمز النظام المالي الهندي أو رمز فرع الدولة البنكي أو أي رمز آخر مثل تلك الرموز بذكره حامل بطاقة الشركات رمزاً صحيحاً. وبناءً عليه تتم الحوالة مفترضة صحة تلك الرموز المقدمة. لا يكون ربحك بنك مسؤولاً عن مراجعة صحة تلك الرموز أو التحقق منها أو من تماثلها مع اسم المستفيد. ولا يكون مسؤولاً عن الحوالات التي تتم وفقاً لرمز غير صحيح مقدم من قبل حامل بطاقة الشركات.
7. يتم تحويل الأموال إلكترونياً بالقيمة الحاضرة (يوماً عمل للشركة بعد تاريخ تسلم الطلب من قبل ربحك بنك). ويتم تقديم الطلبات بالقيمة اليومية ذاتها وفقاً لتقدير البنك مع مراعاة تسلم الطلب قبل آخر موعد لتقديم الودائع بالبنك حسبما يحدده ربحك بنك. وكذا مراعاة أوقات آخر موعد لتقديم الودائع بالبنك الخاصة بالمنطقة الجغرافية التابعة لجهة وصول الدفعة.
8. يحتفظ ربحك بنك بحقه في تعديل جميع رسوم ومصروفات الحوالات من وقت لآخر دون إخطار مسبق.
9. في حال تقديم تعليمات بشأن تحويل الأموال إلكترونياً أو سلطات تحويلها إلى ربحك بنك عن طريق البريد أو خدمة الساعي أو الفاكس أو البريد الإلكتروني (أو بخلاف ذلك قُدِّمها حامل بطاقة الشركات شخصياً). يجوز لربك بنك أن يتصرف وفقاً لهذه السلطة (التعليمات) ويجوز له الافتراض بأن تلك التعليمات حقيقية وتمثل رغبات حامل بطاقة الشركات على نحو دقيق، حتى إذا كانت تلك التعليمات مؤلفة أو مرسلة بالخطأ أو بالغش أو بالإهمال أو تم تعديلها أو تغييرها من قبل شخص آخر خلاف حامل بطاقة الشركات بمعرفته أو دون معرفته وسواء كان بناءً على تعليمات صادرة عنه أو غير صادرة عنه. ولا يكون ربحك بنك ملزماً للتحقق من صحة تلك التعليمات أو حقيقتها.
10. يوافق العميل ويقر أنه في حال الرغبة في استرداد قيمة الحوالة من ربحك بنك أو تم رد الأموال المحولة بواسطة البنك المرسل، أو بنك وسيط آخر أو بنك المستفيد لأي سبب كان يعد تسلم الأموال من قبل المرسل أو بنك المستفيد بسبب ربحك بنك الدفعة وفقاً لتقديره الخاص إلى حساب البطاقة وفقاً لأسعار الشراء السائدة للعملة ذات الصلة مخصصاً منها جميع المصروفات والنفقات التي يحددها ربحك بنك وفقاً لتقديره وحده.
11. يوافق العميل أنه يجوز لربك بنك رفض سداد الدفعة التي يعتقد أنها قد تتضمن إجحلاً من قبل أي شخص بقوانين أحد البلاد أو لوائحها أو السياسات الداخلية الخاصة بربك بنك. ويجوز تأجيل الدفعة أو رفضها لأن

or an authority /correspondent bank/ other intermediary bank /beneficiary's bank requires information or clarification as to compliance with the law or regulations, or declines to process it. RAKBANK will share information as to your remittance, if necessary.

- xii. The Customer agrees to ensure that the Corporate Cardholder shall provide the International Bank Account Number (IBAN) of the beneficiary when the transfer is requested within UAE or outside UAE (wherever required in beneficiary's country) and understands that RAKBANK may decline to make a payment wherever IBAN is required in the beneficiary country.

## 19. General

- i. RAKBANK shall be entitled to appoint any agent to collect all or any sums due to RAKBANK from the Customer under this Agreement.
- ii. RAKBANK shall be entitled at any time without the consent of the Customer or any Corporate Cardholder to assign the whole or any part of its rights or obligations under this Agreement with or without notice to the Customer or any Corporate Cardholder.
- iii. The Customer and each Corporate Cardholder undertakes to sign such further document as may be reasonably requested by RAKBANK from time to time.
- iv. The rights and remedies herein provided are cumulative and not exclusive of any rights or remedies provided by law.
- v. The Terms and Conditions herein are binding upon the Customer and each Corporate Cardholder and they shall not assign their obligations herein to anyone else.
- vi. RAKBANK may at any time waive, either unconditionally or otherwise, any of these Terms and Conditions or any default or breach by the Customer or any Corporate Cardholder, provided that such waiver is given in writing by RAKBANK and save as aforesaid no condoning or excusing of and no neglect or forbearance on the part of RAKBANK of any default or breach of any of these Terms and Conditions shall operate as a waiver of RAKBANK's rights and powers and no waiver shall be inferred from or implied by anything done or not done by RAKBANK unless expressed in writing by RAKBANK. Any waiver shall operate only as a waiver of the particular matter to which it relates and shall not operate as a waiver or release of any of these Terms and Conditions.
- vii. In connection with the special discounts/offers made by the respective Merchants, RAKBANK does not hold out any warranty or make any representation of the delivery, quality, design, specifications or otherwise set out in respect of these offers. Also, these products/services are subject to availability and will be allocated on a first come, first served basis.
- viii. In connection with the special discounts/offers made by the respective Merchants, RAKBANK will not be held responsible where any of the merchants withdraws, cancels, alters or amends these products/services. Also RAKBANK reserves the right to change the benefits available to Corporate Cardholder(s) at any time without prior notice.

## 20. Severability

Each of these Terms and Conditions shall be severable and distinct from one another and if at any time any one or more of such Terms and Conditions is or becomes invalid, illegal or unenforceable, the validity, legality or the enforceability of the remaining provisions shall not in any way be affected or impaired thereby.

## 21. Variation of Terms

- i. RAKBANK may from time to time change the Terms and Conditions of this Agreement. Subject to the requirements of statute, notification of any such change shall be given to the Customer by RAKBANK either in writing or by publication thereof as may be considered appropriate by RAKBANK. Such changes shall apply on the effective date specified by RAKBANK and shall apply to all unpaid finance charges, fees, Cash Advances, costs and Card Transactions.
- ii. Retention or use of a Corporate Card after the effective date of any such change of Terms and Conditions shall be deemed to constitute acceptance of such changes without reservation by the Customer and the Corporate Cardholder. If the Customer or a Corporate Cardholder does not accept the proposed change, the Customer and/or the Corporate Cardholder must terminate use of the Corporate Card(s) by giving prior written notice to RAKBANK and return the Corporate Card(s) cut in half to RAKBANK prior to the effective date and Clause 10 shall henceforth be operative.

## 22. Governing Law and Jurisdiction

The Terms and Conditions are governed by and shall be construed in accordance with the laws of the United Arab Emirates and the Customer and each Corporate Cardholder hereby submits irrevocably to the nonexclusive jurisdiction of the courts of the Emirate of Ras Al Khaimah. Such submission shall however not prejudice the rights of RAKBANK to bring proceedings against the Customer in any other jurisdiction. In case of any difference between the Arabic and English versions, the Arabic version will prevail.

## SCHEDULE 1

### CASHBACK TERMS AND CONDITIONS

#### 1. CASHBACK PROGRAM

- 1-1 RAKBANK's Cashback Program ("Cashback Program") allows an eligible Customer to accumulate cash back ("Cashback") on Qualifying Transactions incurred on the Corporate Card(s), as per the minimum and maximum limit amounts that may be set by RAKBANK from time to time, at its sole discretion. Cashback accumulated on the Corporate Card(s) can only be redeemed by credit to the Customer's Card Account with RAKBANK. Billed Amount means the amount of the Qualifying Transaction as it appears in the Credit Card Statement. Billing Month means the statement period for the Customer's Card Account.
- 1-2 Cashback means an accrued amount having monetary value earned on Qualifying Transactions at rates and percentages determined by RAKBANK from time to time at its sole discretion, which may be credited to the Customer's nominated account ("Corporate Account") held with RAKBANK and upon the Customer claiming such Cashback from RAKBANK as per the terms and conditions stipulated herein. Qualifying Transaction means the retail, online transactions and/or other transactions that RAKBANK defines as eligible from time to time. Only Qualifying Transactions posted by RAKBANK to the Card Account would be considered eligible for the Cashback Program. The billed amount of the qualifying transaction will be considered for Cashback calculation in the Corporate Account Statement that the transaction appears.

شخصاً مشاركاً في الدفع أو جهة ما/ بنكاً مراسلاً/ بنكاً وسيطاً آخر/ بنك المستفيد يطلب معلومات أو توضيحات بخصوص الامتثال للقانون واللوائح. أو يرفض استكمال الدفعة. ويشاركك بنك المعلومات الخاصة بحوالتكم. عند الضرورة.

12. يوافق العميل على ضمان تقديم حامل بطاقة الشركات رقم حساب البنك الدولي (الآيبان) الخاص بالمستفيد عند طلب الحوالة داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها (بأي مكان تطلب فيه في بلد المستفيد) ويقر أنه يجوز لراك بنك أن يرفض إتمام الدفعة بأي مكان مطلوب فيه رقم الآيبان في البلد المستفيد.

## 19. أحكام عامة

1. يحق لراك بنك تعيين وكيل لتحصيل جميع المبالغ المستحقة لراك بنك من العميل بموجب هذه الاتفاقية أو جزء منها.
2. يحق لراك بنك في أي وقت دون الحصول على موافقة العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركات التنازل عن جميع حقوقه أو التزاماته المنصوص عليهما بموجب هذه الاتفاقية أو جزء منهما سواء بإخطار العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركات أم دون إخطارهم.
3. يتعهد العميل وكل من حاملي بطاقة الشركات بالتوقيع على المستندات الأخرى التي يجوز أن يطلبها راک بنك على نحو معقول من وقت لآخر.
4. تُعد الحقوق وتُسبَل الإنصاف المنصوص عليها في هذه الاتفاقية تراكمية وليست حصرية على أي حقوق أو سبل إنصاف ينص عليها القانون.
5. تُعد الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية ملزمة للعميل وجميع حاملي بطاقة الشركات ولا يجوز لهم التنازل عن التزاماتهم المنصوص عليها في هذه الاتفاقية إلى أي شخص آخر.
6. يجوز لراك بنك في أي وقت التنازل بغير شروط أو خلاف ذلك عن أي من الشروط والأحكام أو أي تقصير أو إخلال يرتكبه العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركات شريطة أن يقدم راک بنك هذا التنازل خطياً. وخلاف المذكور أعلاه لا تُعد التسامح أو تقديم عذر أو الإغفال أو التغاضي من جانب راک بنك عن أي تقصير أو إخلال لأي من الشروط والأحكام تنازلاً عن حقوق وصلاحيات راک بنك. كما إنه لا يُفهم أي أمر يقوم به راک بنك أو لا يقوم به على إنه تنازل ما لم يتم التعبير عنه خطياً على نحو صريح من قبل راک بنك. ويعد التنازل تنازلاً فقط عن الأمر المحدد الذي يرتبط به ولا يعد تنازلاً أو تخلياً عن أي من هذه الشروط والأحكام.
7. فيما يتعلق بالخصومات/ العروض الخاصة التي يقدمها تجار معيّنون. لا يقدم راک بنك أي ضمان أو إقرار بشأن التسليم، أو الجودة، أو التصميم، أو المواصفات. أو خلاف ذلك المنصوص عليها بهذه العروض. بالإضافة إلى ذلك، تخضع هذه المنتجات/ الخدمات لمحد توافرها وتُخصّص بناء على مبدأ الأولوية لمن يطلب أولاً.
8. فيما يتعلق بالخصومات/ العروض الخاصة التي يقدمها تجار معيّنون. لا يكون راک بنك مسؤولاً عن أي انسحابات من قبل التجار. أو إلغاءات. أو تغييرات. أو تعديلات لهذه المنتجات/ الخدمات. كما يحتفظ راک بنك بالحق في تغيير المنافع المتاحة لحامل، حاملي بطاقة الشركات في أي وقت دون إخطار مسبق.

## 20. قابلية الفصل بين البنود

تكون كل من هذه الشروط والأحكام قابلة للفصل ومتباينة عن بعضها بعضاً. وفي حال كان أحد الشروط والأحكام أو أكثر في أي وقت غير سار أو غير قانوني أو غير قابل للتفاد. فلا يتأثر سريان الأحكام المتبقية أو قانونيتها أو قابليتها للإيفاء بأي حال من الأحوال بذلك أو يصبح مشتبهاً.

## 21. تغيير الشروط

1. يجوز لراك بنك من وقت لآخر تغيير شروط وأحكام هذه الاتفاقية. ومع مراعاة المتطلبات التنظيمية. يخطر راک بنك العميل بأي تغيير من هذا القبيل إما خطياً أو عن طريق نشره حسبما قد يراه راک بنك ملائماً. تسري هذه التغييرات في تاريخ السريان المحدد من قبل راک بنك وتطبق على جميع المصروفات المالية غير المسددة والرسوم والسلف النقدية والتكاليف ومعاملات البطاقة.
2. يُعد الاحتفاظ ببطاقة الشركات أو استخدامها بعد تاريخ سريان أي تغيير في الشروط والأحكام قبولاً لهذه التغييرات دون تحفظ من العميل وحامل بطاقة الشركات. إذا لم يقبل العميل أو حامل بطاقة الشركات التغيير المقترح. فيجب على العميل و/أو حامل بطاقة الشركات إنهاء استخدام بطاقة/ بطاقات الشركات من خلال تقديم إخطار خطي مسبق إلى راک بنك وقطع بطاقة/ بطاقات الشركات إلى نصفين وإعادتها إلى راک بنك قبل تاريخ السريان. وعليه يسري البند 10.

## 22. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع الشروط والأحكام وتفسر وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة. ويخضع العميل وكل حامل بطاقة شركات بموجب هذه الاتفاقية بطريقة غير قابلة للرجوع عنها للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم إمارة رأس الخيمة مع عدم الإخلال بحقوق راک بنك في رفع أي دعوى ضد العميل في أي ولاية قضائية أخرى. وفي حال وجود أي فرق بين اللغتين العربية والإنجليزية، يُعتمد بالنسخة العربية.

## الملحق 1

### شروط وأحكام خدمة الاسترداد النقدي

#### 1. برنامج خدمة الاسترداد النقدي

- 1.1 يسمح برنامج خدمة الاسترداد النقدي من راک بنك (خدمة الاسترداد النقدي) للعميل المؤهل بتراكم الأموال المستردة (الاسترداد النقدي) على المعاملات المؤهلة المتكيدة على بطاقة/ بطاقات الشركات حسب الحد الأدنى والحد الأقصى للمبلغ الذي قد يحددها راک بنك من وقت إلى آخر. حسب تقديره المطلق. كما لا يمكن استرداد قيمة الاسترداد النقدي المتراكم على بطاقة/ بطاقات الشركات إلا من خلال الائتمان على حساب بطاقة العميل لدى راک بنك. يُقصد بالمبلغ الذي تُعد به الفاتورة مبلغ المعاملة المؤهلة حسبما تظهر في كشف بطاقة الائتمان. ويعني شهر الفواتير مدة كشف حساب بطاقة العميل.
- 1.2 خدمة الاسترداد النقدي تعني المبلغ المتراكم الذي له قيمة نقدية مكتسبة على المعاملات المؤهلة بالمعدلات والنسب المئوية التي يحددها راک بنك من وقت لآخر حسب تقديره المطلق والتي قد تُضاف إلى الحساب المحدد للعميل (حساب الشركات) لدى راک بنك وعند مطالبة العميل باسترداد نقدي من راک بنك وفقاً للشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الاتفاقية. كما أن المعاملة المؤهلة تعني عمليات البيع بالتجزئة و/أو المعاملات عبر الإنترنت و/أو المعاملات الأخرى التي يُعزّوها راک بنك بوصفها معاملات مؤهلة من وقت لآخر. وتُعد المعاملات المؤهلة التي يحولها راک بنك إلى حساب البطاقة مؤهلة لبرنامج الاسترداد النقدي. سيتم النظر في المبلغ الذي تُعد به فاتورة المعاملة المؤهلة لحساب الاسترداد النقدي في كشف حساب الشركات الذي يظهر فيه المعاملة.

## 2. ELIGIBILITY

- 2-1 The Cashback Program is open to the Customer where the Corporate Card(s) is not blocked by RAKBANK and in any other cases as determined by RAKBANK from time to time and informed to the Customer in writing by RAKBANK.
- 2-2 The cash back amount accrued will be credited to the nominated account of the Customer held with RAKBANK on the agreed upon terms of cash back.

## 3. ENROLMENT

- 3-1 Participation in the Cashback Program is for the Customer who are eligible Corporate Card(s).
- 3-2 If the Customer so chooses, he may opt out of the Cashback Program by sending instructions in writing to RAKBANK.
- 3-3 Each Corporate Cardholder may continue to use his Corporate Card as he normally does.
- 3-4 RAKBANK may impose fees on the Cashback Program at its absolute discretion, which may vary from time to time, such fees to be notified to the Customer.
- 3-5 The 'Enrolment Date' shall mean the date on which the first Corporate Card is activated for a Corporate Cardholder nominated by the Customer.
- 3-6 The 'Enrolment Year' shall mean any twelvemonth period commence on the Enrolment Date.

## 4. CASHBACK

- 4-1 The Customer will earn Cashback at a prescribed rate by RAKBANK from time to time of the value of Qualifying Transactions as specified by RAKBANK from time to time up to a maximum amount prescribed by RAKBANK from time to time, provided the total Qualifying Transactions incurred in AED (Dirhams) on the Credit Card Statement during the Billing cycle meets the terms of the Cashback as determined by RAKBANK from time to time. RAKBANK at its sole discretion will round down the total Cashback earned during a Billing Month to the nearest AED (Dirhams).
- 4-2 All Qualifying Transactions billed to the Card Account under this Cashback Program are eligible to earn Cashback. This will not include the following transactions:
- Local cash advances;
  - Credit card cheques
  - Finance charges;
  - All fees charged to the Card Account by RAKBANK;
  - Transactions reversed by merchants;
  - Any other transactions determined by RAKBANK from time to time.
- 4-3 The Customer cannot accrue Cashback for any purchases incurred prior to the Enrolment Date.
- 4-4 Cashback accumulated by the Customer on the Corporate Card(s) cannot be combined or used in conjunction with Cashback of any other credit cards issued by RAKBANK at the time of redemption or transferred to any other credit card or credit card loyalty program unless otherwise specifically notified by RAKBANK.
- 4-5 The Cashback is not transferable by operation of law or otherwise to any other person or entity. The Cashback is an accrual payable solely at the sole discretion of RAKBANK and is not an attachable account balance nor is it a balance which may be transferred to any other person or entity.
- 4-6 The Cashback amount accrued will be credited to the Corporate Account of the customer on the agreed upon terms of cash back.
- 4-7 In the event that the Corporate Card is voluntarily closed or cancelled by the Customer, the Cashback accumulated may be redeemed by written request of the Customer prior to 30 days of closure otherwise such Cashback shall stand forfeited. If a Corporate Card is blocked or suspended for any reason whatsoever, then Cashback accumulated in respect of that Corporate Card shall stand forfeited but may be reinstated, at the sole discretion of RAKBANK.
- 4-8 RAKBANK's decision on computation, lapse, forfeiture, credit, debit, and cancellation of Cashback shall be final, conclusive and binding on the Customer.

## 5. FORFEITURE

- 5-1 The Corporate Card(s) must not be overdrawn, suspended, blocked, cancelled or terminated by RAKBANK at the time of the receipt of request for redemption of Cashback. In any of the above events, it is at the discretion of RAKBANK whether the Cashback amount may be redeemed or will be forfeited.
- 5-2 RAKBANK will credit the Customer's Corporate Account with the Cashback amount as per the conditions of the Cashback.

## 6. GENERAL

- 6-1 Any fraud and/or abuse relating to earning and redemption of Cashback under the Cashback Program may result in forfeiture of the Cashback, as well as suspension and cancellation of the Cashback Program for the Customer.
- 6-2 RAKBANK reserves the right to cancel, suspend, change or substitute the Cashback or Cashback conditions or the basis of computation of Cashback or the terms and conditions of the Cashback Program at any time, without giving any prior notice to the Customer.
- 6-3 The Cashback Program supplements and is to be read in conjunctions with, but does not in any way amend, the Corporate Card terms and conditions and any term referenced but not defined herein would be interpreted in accordance with the Corporate Card terms and conditions. Notwithstanding anything contained herein, in the event that there is any contradiction between these Cashback Program terms and conditions and the Corporate Card terms and conditions, then the Corporate Card terms and conditions shall prevail. RAKBANK is deemed to have acted in good faith in response to any oral or electronic instruction or inquiry by the Customer or any Corporate Cardholder in respect of any matter in relation to this Cashback Program and fulfillment of any redemption request. Neither the Customer nor any Corporate Cardholder shall be entitled to claim or allege any loss, damage, liability or expense attributable, directly or indirectly, to any such good faith action of RAKBANK and the Customer shall fully indemnify and hold RAKBANK harmless in respect thereof.

## 2. الأهلية

- 2.1 برنامج الاسترداد النقدي متاح للعميل حيث لا يتم حظر بطاقة/ بطاقات الشركات من قبل بنك وفي أي حالات أخرى يحددها بنك من وقت لآخر ويخطر بها العميل خطياً.
- 2.2 سيتم إضافة المبلغ المسترد النقدي إلى الحساب المحدد من العميل لدى بنك وفقاً لشروط الاسترداد النقدي المتفق عليها.

## 3. الإشتراك

- 3.1 يحق للعميل المؤهل الذي يحمل بطاقة/ بطاقات الشركات المشاركة في برنامج الاسترداد النقدي.
- 3.2 إذا اختار العميل برنامج الاسترداد النقدي، يجوز له الانسحاب من البرنامج عن طريق إرسال تعليمات خطية إلى بنك.
- 3.3 يجوز لكل حامل بطاقة شركات أن يستمر في استخدام البطاقة الخاصة به كما يفعل عادة.
- 3.4 قد يفرض بنك رسومًا على برنامج الاسترداد النقدي حسب تقديره وقد تختلف من وقت لآخر، وهذه الرسوم يتم إخطار العميل بها.
- 3.5 يعني تاريخ الإشتراك، التاريخ الذي يتم فيه تفعيل أول بطاقة لشركات لحامل البطاقة الذي رشحه العميل.
- 3.6 تعني «سنة الإشتراك» أي مدة اثني عشر شهراً تبدأ من تاريخ الإشتراك.

## 4. الاسترداد النقدي

- 4.1 يُمنح العميل خدمة الاسترداد النقدي بالسعر الذي يحدده بنك من وقت لآخر من قيمة المعاملات المؤهلة كما هو محدد من قبل بنك من وقت لآخر بحد أقصى المبلغ المحدد من قبل بنك من وقت لآخر. بشرط أن يكون مجموع المعاملات المؤهلة المتكبدة بالدرهم الإماراتي (درهم) على كشف بطاقة الائتمان خلال دورة إعداد الفواتير بقي بشروط الاسترداد النقدي كما يحددها بنك من وقت لآخر. سوف يقوم بنك بحسب تقديره المطلق بتخفيض إجمالي مبلغ الاسترداد النقدي المكتسب خلال شهر إعداد الفواتير إلى أقرب درهم إماراتي (درهم).
- 4.2 جميع المعاملات المؤهلة التي يتم إعداد فواتير بها في حساب البطاقة بموجب برنامج الاسترداد النقدي تكون مؤهلة للحصول على خدمة الاسترداد النقدي باستثناء المعاملات التالية:
- السلف النقدية المحلية.
  - شيكات بطاقة الائتمان.
  - المصرفات المالية.
  - جميع الرسوم المحملة على حساب البطاقة من بنك.
  - المعاملات المرودة من التجار.
  - أي معاملات أخرى يحددها بنك من وقت لآخر.
- 4.3 لا يمكن للعميل أن يجمع مبلغ الاسترداد النقدي لأي مشتريات تم تكديدها قبل تاريخ الإشتراك.
- 4.4 لا يمكن جمع مبلغ الاسترداد النقدي المتراكم من قبل العميل على بطاقة/ بطاقات الشركات أو استخدامها بالاقتران مع الاسترداد النقدي الخاص بأي بطاقات ائتمانية أخرى صادرة عن بنك في وقت الاسترداد أو تحويلها إلى أي بطاقة ائتمانية أخرى أو برنامج بطاقة الائتمان الدائم ما لم يتم الإخطار بخلاف ذلك على وجه التحديد من قبل بنك.
- 4.5 لا يمكن تحويل مبلغ الاسترداد النقدي عن طريق القانون أو خلاف ذلك إلى أي شخص أو كيان آخر. يكون الاسترداد النقدي مستحق الدفع فقط وفقاً لتقدير بنك وليس رصيداً للحساب قابلاً للحجز عليه ولا رصيداً يمكن تحويله إلى أي شخص أو كيان آخر.
- 4.6 سيُقدّم مبلغ الاسترداد النقدي المستحق على حساب الشركات الخاص بالعميل وفقاً لشروط الاسترداد النقدي المتفق عليها.
- 4.7 في حال أُلغيت بطاقة الشركات طواعية أو من قبل العميل، يجوز استرداد مبلغ الاسترداد النقدي المتراكم من خلال طلب خطي من العميل قبل 30 يوماً من الإغلاق. وإلا فسيتم مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي. إذا تم حظر أو تعليق أي من بطاقات الشركات لأي سبب من الأسباب، فسوف يتم مصادرة مبلغ الاسترداد النقدي المتراكم على هذه البطاقة. ولكن يجوز إعادته، بناءً على تقدير بنك وحده.
- 4.8 يكون قرار بنك بنك بشأن الحساب والائتمان والمصادرة والائتمان والخضم وإلغاء الاسترداد النقدي نهائياً وقاطعاً وملزماً للعميل.

## 5. المصادرة

- 5.1 يجب ألا يقوم بنك بإجراءات السحب أو التعليق أو الإغلاق أو الإلغاء أو الإنهاء لبطاقة/ بطاقات الشركات في وقت تسلم طلب استرداد خدمة الاسترداد النقدي. وفي أي من الحالات المذكورة أعلاه، تكون الإجراءات حسب تقدير بنك سواء جرى استرداد قيمة الاسترداد النقدي أم سيجري مصادرتها.
- 5.2 سيقوم بنك بنك بإيداع قيمة الاسترداد النقدي في حساب الشركات الخاص بالعميل وفقاً لشروط خدمة الاسترداد النقدي.

## 6. أحكام عامة

- 6.1 قد تؤدي أي أعمال احتيال ولأو سوء تصرف فيما يتعلق بكسب واسترداد قيمة الاسترداد النقدي في إطار برنامج الاسترداد النقدي إلى مصادرة قيمة الاسترداد النقدي. فضلاً عن تعليق برنامج الاسترداد النقدي الخاص بالعميل وإلغائه.
- 6.2 يحتفظ بنك بنك بالحق في إلغاء الاسترداد النقدي أو شروطه أو أساس حسابه أو شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي أو استرداده أو تغييره أو استبداله في أي وقت دون توجيه إخطار مسبق للعميل.
- 6.3 يستمر برنامج الاسترداد النقدي ولكن لا يُعَدل بأي شكل من الأشكال ويُقرأ مع شروط وأحكام بطاقة الشركات وأي مصطلح جرت الإشارة إليه ولكن لم يتم تعريفه في هذه الاتفاقية سوف يتم تفسيره وفقاً لشروط وأحكام بطاقة الشركات. على الرغم مما ورد في هذه الاتفاقية، في حال وجود أي تعارض بين شروط وأحكام برنامج الاسترداد النقدي وشروط وأحكام بطاقة الشركات، يعتد بشروط وأحكام بطاقة الشركات. يُعد بنك بنك قد تصرف بحسن نية استجابة لأي تعليمات شفوية أو إلكترونية أو استفسار من العميل أو أي من حاملي بطاقة الشركات فيما يتعلق بأي مسألة تتعلق ببرنامج الاسترداد النقدي واستيفاء أي طلب استرداد. ولا يحق للعميل ولا لأي من حاملي بطاقة الشركات المطالبة أو الادعاء بأي خسارة أو ضرر أو التزام أو نفقات منسوبة بشكل مباشر أو غير مباشر إلى أي إجراء من هذا القبيل قد تصرف بنك به بحسن نية. ويعوض العميل بنك بنك كاملاً عن أي ضرر ينشأ من هذا القبيل.