

# عن RAKToken

## 1. ما هو RAKToken؟

RAKToken هو أحد حلول المصادقة الثنائية على تطبيق الهاتف المتحرك، ويستخدم بغرض تأمين المعاملات التي تقوم بها من خلال الخدمات المصرفية الرقمية من رابك بنك.

- كأحد عملاء الخدمات المصرفية للأفراد فإن RAKToken يسمح لك بتحويل المعاملات التي تتجاوز حدًا معيناً يومياً. ويتم تطبيق هذا الحد الأقصى اليومي بصرف النظر عما إذا كان يتم في معاملة واحدة أو من خلال معاملات متعددة.
- كما يسمح RAKToken للعميل بتفويض المستفيد / إنشاء المستفيد كبديل لكلمة المرور المعدة للاستخدام لمرة واحدة والتي يتم إرسالها عبر الرسالة النصية القصيرة.

## 2. كيف يمكنني التسجيل في RAKToken؟

يمكنك التسجيل في RAKToken باستخدام بطاقة الخصم المباشر أو رقم الحساب الخاص بك. يرجى ملاحظة أنه ينبغي ربط بطاقة الخصم المباشر بحساب ساري.

الرجاء اتباع الخطوات أدناه للتسجيل في RAKToken:

- قم بتنزيل تطبيق الهاتف المتحرك للأعمال من رابك بنك
- على شاشة تسجيل الدخول، اختر زر "Signup for RAKToken"
- أدخل رقم الحساب / رقم بطاقة الخصم المباشر ثم اضغط على "PROCEED"
- سيتم عرض رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى البنك، إذا كان الرقم صحيحاً، اضغط على "PROCEED"
- أدخل كلمة المرور المعدة للاستخدام لمرة واحدة والتي ستُرسل على رقم هاتفك المسجل واضغط على "PROCEED"
- أدخل رقم التعريف الشخصي للبطاقة واضغط على "PROCEED"
- قم بإنشاء رقم تعريف شخصي لـ RAKToken مكون من 4 أرقام حسب اختيارك، أعد إدخال الرقم واضغط على "PROCEED"

## 3. كيف يمكنني استخدام RAKToken لإنجاز المعاملات بعد الانتهاء من التسجيل؟

بالنسبة للمعاملات التي تتم من خلال الخدمات المصرفية الرقمية من رابك بنك باستخدام الكمبيوتر المكتبي / الجهاز اللوحي / متصفح الهاتف المتحرك، مبلغ المعاملة الحد الأقصى:

### تفويض المعاملات من خلال نظام إشعارات RAKToken

1. في خطوة مراجعة المعاملة، سيطلب منك الموافقة على الإشعار الذي سيتم إرساله إليك على رقم هاتفك المتحرك المسجل لدى البنك.
2. للمتابعة، ينبغي عليك أولاً الموافقة على المعاملة باستخدام رمز RAKToken على الجهاز.
3. تابع المعاملة.

### ما الذي يحدث في حال لم يستلم العميل أي إشعارات أثناء تفويض RAKToken؟

1. في حال لم تستلم أي إشعار، يرجى استخدام تطبيق الهاتف المتحرك من على جهازك المسجل لدى البنك لإنشاء رمز RAKToken. وفي هذه الحالة، ما عليك سوى الضغط على زر "GET RAKToken Code" في صفحة تسجيل الدخول لتطبيق الهاتف المتحرك.
2. للحصول على رمز RAKToken المكون من 6 أرقام، قم بإدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بـ RAKToken والمكون من 4 أرقام.
3. أدخل رمز RAKToken في صفحة المعاملات.
4. تابع المعاملة.

عند إتمام التعاملات على تطبيق رابك بنك للخدمات المصرفية الرقمية عبر الهاتف المتحرك (المسجل لـ RAKToken) وتجاوز مبلغ المعاملة الحد الأقصى:

- في خطوة مراجعة المعاملة، سيطلب منك إدخال رقم التعريف الشخصي الخاص بـ RAKToken
- تابع المعاملة

**4. في حال كنت عميلاً في الخدمات المصرفية للأفراد وتستخدم تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية على الهاتف المتحرك من راك بنك ولم تأذن لـ راك بنك بإرسال الإشعارات إليك، يرجى اتباع الخطوات التالية لاستلام إشعارات RAKToken**

#### **لأجهزة iOS :**

- من على الشاشة الرئيسية لجهازك، قم بفتح الإعدادات
- قم اختيار "Notifications"
- قم باختيار "RAKBANK"
- اضغط على المفتاح الأخضر بجوار "Allow Notifications" لتشغيله

#### **بالنسبة لأجهزة أندرويد:**

- من على الشاشة الرئيسية لجهازك، قم بفتح الإعدادات
- اختر التطبيقات
- اختر "RAKBANK"
- اختر "Show Notifications"
- اضغط على المفتاح بجوار زر "Allow Notifications" لتشغيله
- تأكد من أنه قد تم تشغيل جميع خيارات الإشعارات

#### **5. كيفية المتابعة في حال نسيت رقم التعريف الشخصي الخاص بـ RAKToken ؟**

- قم تسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية عبر الهاتف المتحرك من راك بنك
- استخدم القائمة الرئيسية للانتقال إلى General Requests < Services Requests
- اختر إلغاء التسجيل في RAKToken وإكمال جميع الخطوات المذكورة على الشاشة
- قم بتسجيل الخروج وإعادة التسجيل في RAKToken من خلال صفحة تسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية عبر الهاتف المتحرك من راك بنك باستخدام زر "Signup for RAKToken"

#### **6. في حال قمت بإلغاء تطبيق راك بنك على الهاتف المتحرك ثم إعادة تثبيته مرة أخرى وحاولت إتمام معاملة تحتاج إلى تفويض RAKToken ولا تستطيع إنشاء رمز RAKToken، يرجى اتباع الخطوات التالية؟**

- استخدم القائمة الرئيسية للانتقال إلى General Requests < Services Requests
- اختر إلغاء التسجيل في RAKToken وإكمال جميع الخطوات المذكورة على الشاشة
- قم بتسجيل الخروج وإعادة التسجيل في RAKToken من خلال صفحة تسجيل الدخول إلى تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية عبر الهاتف المتحرك من راك بنك باستخدام زر "Signup for RAKToken"

#### **7. كيف يمكنني إلغاء التسجيل في RAKToken ؟**

يمكن إلغاء التسجيل في RAKToken إما من خلال تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية عبر الهاتف المتحرك أو عبر متصفح الخدمات المصرفية الرقمية من راك بنك أو عن طريق الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف. فيما يلي خطوات الخدمة الذاتية لإلغاء التسجيل باستخدام متصفح الخدمات المصرفية الرقمية وتطبيق الهاتف المتحرك (لا يمكن إلغاء التسجيل إذا كان RAKToken في وضعية الإغلاق).

#### **إلغاء التسجيل على تطبيق الهاتف المتحرك من على هاتفك المسجل لدى البنك:**

- 1 يختار العميل "RAKToken De-registration" من General Requests < Services Requests
- 2 سبب اختيار العميل
- 3 يقوم العميل بإدخال كلمة المرور المعدة للاستخدام لمرة الواحدة
- 4 احتمال عملية إلغاء التسجيل في RAKToken

#### **8. كيف يمكن إعادة التسجيل في RAKToken باستخدام نفس الجهاز / جهاز مختلف؟**

بمجرد قيام العميل بإلغاء التسجيل في RAKToken باستخدام أي من الطرق الموضحة أعلاه، يمكنه إعادة التسجيل في RAKToken، حيث يقوم باتباع نفس عملية التسجيل الموضحة أعلاه عند إعادة التسجيل من على جهاز مختلف. غير أن عملية إعادة التسجيل على نفس الجهاز تختلف قليلاً لأن هذا الجهاز لا يدرك بأن العميل قد قام بإلغاء تسجيل RAKToken من الخادم؛ علاوة على ذلك، فإن ذاكرة التخزين المؤقت للنظام لا تزال موجودة في تسجيل RAKToken السابق. وبناء على ذلك، إذا قام العميل بإعادة التسجيل من على نفس الجهاز المسجل، فإنه يحتاج إلى اتباع الخطوات التالية:

في شاشة تسجيل الدخول لتطبيق الهاتف المحمول، قم باختيار زر "Get RAKToken code" في الصفحة التالية، اختر رابط إعادة التسجيل. سيؤدي هذا إلى مسح ذاكرة التخزين المؤقتة الموجودة حالياً. سيقوم النظام بعد ذلك بعرض خطوات/ تعليمات التسجيل العادية التي يمكن للعميل اتباعها لإكمال عملية تسجيل RAKToken.