

استعادة  
نقدية



Cashback



بطاقة راك بنك وورلد الائتمانية من ماستر كارد.

RAKBANK World Mastercard® Credit Card



بنك رأس الخيمة الوطني  
**RAKBANK**



**RAKBANK**  
Simply Better

**احصل على مكافأة لا تضاهي في كل يوم وكل مرة تستخدم فيها بطاقة راك بنك وورلد الائتمانية من ماستر كارد وذلك عبر استعادة نقدية لا مثيل لها على جميع نفقاتك ومشترياتك من أي مكان.**

**Get rewarded everyday wherever you spend, whatever you buy with unmatched Cashback on your RAKBANK World Mastercard Credit Card**

### Earn upto 10% Cashback on Travel

You can earn upto 10% Cashback on all your Domestic and International Travel spends i.e. Flights and Hotels (stay and dining)

### Earn upto 10% Cashback at Supermarkets

Enjoy upto 10% Cashback on purchases made at any supermarket worldwide.

Minimum Monthly Spend (AED)	Monthly Cashback on Travel	Monthly Cashback on Supermarkets
15,000 – 19,999.99	5% (Max AED 300)	5% (Max AED 200)
20,000 and above	10% (Max AED 600)	10% (Max AED 400)

If your Cashback on Travel, Supermarkets exceed the monthly maximum Cashback cap for these categories, then the excess spend amount in these categories will earn you Cashback at domestic Cashback rates.

In addition to the above you will earn up to 5% Cashback on all your International Retail Purchase Transactions, Cash Advances and Internet Transactions and up to 3% Cashback on all your retail purchases in the UAE, as shown in the table below.

Monthly Spend Tiers (AED)	Standard Cashback on International Spends	Standard Cashback on Domestic Spends
Up to 14,999.99	3%	1%
15,000 – 29,999.99	4%	2%
30,000 and above	5%	3%

Transactions under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.25% cashback for every AED 1 spent.

Maximum Cashback that can be earned in a month across all spend categories is AED 1,500 for Domestic transactions and AED 2,500 for International transactions. This includes the Cashback earned on Travel and Supermarket spends.

### Redeem at your convenience

Simply call Phone Banking on 04 213 00 00 or log on to Internet Banking or Mobile Banking to request redemption.

### Terms & Conditions

- International Spend means Retail Purchases, Internet Transactions and Cash Advances / Withdrawals in any foreign currency and performed at merchants, merchant websites, or ATMs located outside the UAE.
- Spends that are eligible & included for calculation of special Cashback on Travel, Supermarket, will be excluded from total spends for calculation of standard Cashback.
- 10% or 5% Cashback on Travel, Supermarkets is subject to meeting the minimum overall retail spends each month on your RAKBANK World Mastercard Credit Card. If minimum monthly spend is not achieved Cashback at standard rates will be applicable.
- Please visit [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) for standard Cashback Terms and Conditions.
- Travel, Supermarket transactions are categorised on the basis of Merchant Category Codes (MCC) which are defined by Mastercard and RAKBANK reserves the right to select the list of MCCs under each category.
- The minimum threshold to redeem cashback for the World card is AED 300
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATMs, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.

### استعد لغاية 10% من النقود عند السفر

بإمكانك أن تستعيد نقداً ولغاية 10% من نفقات جميع سفرياتك المحلية والدولية وتشمل أجرة الطيران والفنادق (الإقامة والوجبات)

### استعد لغاية 10% من النقود في محلات السوبرماركت

استعد نقداً ولغاية 10% من قيمة مشترياتك لدى محلات السوبرماركت وذلك في جميع أنحاء العالم.

استعادة النقود الشهرية على السفر	استعادة النقود الشهرية على السفر	الحد الأدنى للنقود الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
5% (200 درهم كحد أقصى)	5% (300 درهم كحد أقصى)	15,000 – 19,999.99
10% (400 درهم كحد أقصى)	10% (600 درهم كحد أقصى)	20,000 فأكثر

إذا تعدت قيمة استعادة النقود على المبالغ المنقذة على تذاكر السفر وفي محلات السوبرماركت الحد الأقصى المحدد شهريا لهذه الفئات، فستطبق نسب استعادة النقود الممنوحة على الإنقادات المحلية على المبلغ الفائض لتنفق على هذه الفئات.

بالإضافة إلى ما ذكر أعلاه، فستحصل على استعادة تصل لغاية 5% من النقود على جميع مشتريات التجزئة الدولية والسحوبات النقدية ومعاملات الإنترنت واستعادة تصل لغاية 3% من النقود على جميع مشتريات التجزئة داخل دولة الإمارات، كما هو موضح في الجدول أدناه.

مستويات الإنفاق الشهري (بالدرهم الإماراتي)	نسبة استعادة النقود الاعتيادية على النفقات الدولية	نسبة استعادة النقود الاعتيادية على النفقات المحلية
لغاية 14,999.99	3%	1%
15,000 – 29,999.99	4%	2%
30,000 فأكثر	5%	3%

للمعاملات ضمن فئة المؤسسات الخيرية، الخدمات الحكومية، الفوائد العامة، المدارس، التعليم، المواصلات، النقل، الاتصالات، العقارات ومحطات الوقود، ستحصل على 0.25% استعادة نقدية عن كل درهم تنفقه.

الحد الأقصى لمبلغ الاستعادة النقدية الذي يمكن كسبه في الشهر لجميع الفئات هو 1,500 درهم للمعاملات المحلية و 2,500 درهم للمعاملات الدولية. ويتضمن هذا مبالغ الاستعادة النقدية التي يتم كسبها من نفقات السفر و مشتريات السوبرماركت.

### استعادة نقدية سهلة ومريحة

ما عليك سوى الاتصال بالرقم 04 213 00 00 أو التسجيل في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمة المصرفية عبر الجوال وتقديم طلب الاستعادة النقدية.

### الشروط والأحكام

- النفقات الدولية تعني مشتريات التجزئة ومعاملات الإنترنت والسلف/السحوبات النقدية التي يتم بأى عمله أجنبية لدى المتاجر أو مواقع المتاجر الإلكترونية أو أجهزة الصراف الآلي الموجودة خارج دولة الإمارات.
- بالنسبة للنفقات المؤهلة والدرجة ضمن حسابات الاستعادة النقدية الخاصة بالسفر محلات السوبرماركت، فإنه سيتم استبعادها من إجمالي النفقات عند احتساب الاستعادة النقدية الاعتيادية.
- الاستعادة النقدية بقيمة 10% أو 5% عند دفع نفقات السفر أو في محلات السوبرماركت تخضع لشرط نلبية الحد الأدنى المحدد على إجمالي نفقات التجزئة الشهرية والمدفوعة باستخدام بطاقة راك بنك وورلد الائتمانية من ماستر كارد وفي حال لم تتم نلبية هذا الحد الأدنى، فيستطبق نسب الاستعادة النقدية الاعتيادية.
- للإطلاع على شروط وأحكام الاستعادة النقدية الاعتيادية، الرجاء زيارة [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)
- نفقات السفر بقيمة المشتريات في محلات السوبرماركت هي جميعها مدرجة في لائحة التجار تحت فئة حمل رمز (MCC) والحددة من قبل راك بنك و ماستر كارد، ويحق للطرفين انتقاء لائحة التجار المدرجة تحت فئة (MCC).
- الحد الأدنى لاستبدال الاستعادة النقدية لمطابقة وورلد هو 300 درهم
- المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية، مثل الرد الصوتي التفاعلي، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الهاتف المتحرك، أجهزة الإيداع النقدي، أجهزة الصراف الآلي، الفروع أو أي قنوات دفع أخرى لنسب لك رأس الخيمة، لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي/مكافآت.

Call 04 213 00 00 or visit [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)

اتصل على 04 213 00 00 أو تفضل بزيارة [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)