

## Titanium Business Credit Card Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Annual Fees (One-Time Fee)	Fee/Charge (AED)
Primary Card	Free for Life
Additional Card	Free for Life
Finance Charges (Per Month)	
Retail Transactions	3.45%
Credit Card Cheques (CCC) <sup>1</sup>	3.45%
Cash Advances <sup>1</sup>	3.45%
Balance Transfers <sup>1</sup>	3.45%
Smart Cash (SC) <sup>1</sup>	3.45%
Other Fees & Charges (One-Time Fee)	
Cash Advance Fee <sup>2</sup>	2% of Transaction Amount
Card Replacement Fee	75
Overlimit Fee	285
Late Payment Fee	230
Duplicate Statement Fee (Before Last Statement)	45 (Each Statement)
Returned Cheque Fee	100
Sales Voucher Copy Fee	65
International Courier Charges	100
Credit Card Cheque (CCC) Processing Fee	100
Smart Cash (SC) Processing Fee	1% or AED 100 (whichever is higher)
Early Settlement/Cancellation Fee for BT/CCC/SC/All EPP plans (current month interest will be fully charged)	249
<b>International Transaction Fee for Purchase</b>	
in Non AED currency	2.2% of Transaction Amount <sup>3</sup>
in AED currency	2.5% of Transaction Amount
Credit Shield Insurance (On Monthly Statement Balance)	0.99%
Payment through Exchange House Fee	3 (per transaction)
International Remittance fee <sup>4</sup>	75
Fee for issuance of Managers Cheque for refund of excess balance on Card	25
Rescheduling Fees	Up to 1% of the Card Outstanding
Case release charge	525
e-Statement Fee	Nil
Printed Statement Fee	Nil
Liability/No liability letter	50

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Repayment Terms

Minimum Amount Due	4% or AED 100 (Whichever Is Higher)
Number of days from Statement date to Payment Due date	25 days
Maximum Interest – free period (retail transactions only)	Up to 55 days
Cash Advance Limit	90% of Credit Card Limit

1. Finance Charges will be applicable from the date of transaction till the amount is paid in full.
2. This fee will be charged on Cash Advances which includes transactions at Exchange Houses, funds transfer to any RAKBANK account and remittances.
3. This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard International or Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams (approximately 1.15%).
4. International remittance through the Card will be treated as a Cash Advance transaction. This fee will be charged over and above the Cash Advance fee applicable for the transaction.

### Important Notes

- No Finance Charges on retail transaction balances will be levied if 100% of the statement outstanding balance is paid on or before the Payment Due Date.
- No late payment fee will be charged if Minimum Amount Due is paid on or before the Payment Due Date.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

### Warnings

- **Additional expenses, eg. Postage, telex, courier, fax, legal fees, etc., will be charged where incurred by the Bank.**
- **If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.**
- **If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:**
  - (a) **Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;**
  - (b) **Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;**
  - (c) **Bring legal proceedings against you;**

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**لائحة الخدمات والأسعار الخاصة ببطاقة تيتانيوم الائتمانية للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)**

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

الرسوم السنوية (تدفع مرة واحدة)	الرسوم والمصاريف (درهم)
رسوم الإشتراك	مجاناً مدى الحياة
رسوم استبدال البطاقة	مجاناً مدى الحياة
رسوم التمويل (كل شهر)	
معاملات الشراء	3.45%
شيكات بطاقة الائتمان <sup>1</sup>	3.45%
السحوبات النقدية <sup>1</sup>	3.45%
عمليات تحويل الرصيد <sup>1</sup>	3.45%
سمارت كاش <sup>1</sup>	3.45%
رسوم ونفقات أخرى (تدفع مرة واحدة)	
رسوم السحوبات النقدية <sup>1</sup>	2% من مبلغ المعاملة
رسوم استبدال البطاقة	75
رسوم تجاوز حد الائتمان	285
رسوم تأخر السداد	230
رسوم نسخة كشف الحساب (قبل الكشف الأخير)	45 (لكل كشف)
رسوم إرجاع الشيك	100
رسوم نسخة قسيمة المشتريات	65
رسوم النقل الدولية	100
رسوم معاملات شيكات بطاقة الائتمان	100
رسوم إجراءات خدمة سمارت كاش	1% أو 100 درهم (أيهما أعلى)
التسوية المبكرة/رسوم إلغاء معاملات تحويل الرصيد/شيكات بطاقة الائتمان/ سمارت كاش/جميع خطط السداد الميسرة (سيتم احتساب الفائدة على الشهر الحالي بالكامل)	249
<b>رسوم معاملات الشراء خارج الدولة</b> التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي	2.2% من مبلغ المعاملة <sup>3</sup> 2.5% من مبلغ المعاملة
برنامج تأمين حماية بطاقة الائتمان (في كشف الحساب الشهري)	0.99%
رسوم السداد عبر مراكز الصرافة	3 (لكل معاملة)
رسوم الحوالة الدولية <sup>4</sup>	75
رسوم إصدار شيك مصرفي لاسترداد الرصيد الزائد في البطاقة	25
رسوم إعادة الجدولة	لغاية 1% من مبلغ البطاقة المتبقي
رسوم التنازل عن بلاغ أو قضية	525
طلب كشف حساب إلكتروني	بدون رسوم
طلب كشف حساب مطبوع	بدون رسوم
خطاب مديونية/براءة ذمة	50

 لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

الحد الأدنى المتوقع دفعه	4% أو 100 درهم (أيهما أعلى)
عدد الأيام من تاريخ كشف الحساب إلى تاريخ استحقاق الدفع	25 يوماً
أطول فترة للسداد - دون احتساب الفائدة (معاملات الشراء فقط)	لغاية 55 يوماً
حد السحوبات النقدية	90% من حد بطاقة الائتمان

1. تُطبق رسوم التمويل ابتداءً من تاريخ المعاملة حتى سداد المبلغ بالكامل.
2. تُطبق هذه الرسوم على السحوبات النقدية التي تتضمن المعاملات في مراكز الصرافة، تحويل النقود إلى أي حساب في راک بنك والحوالات المالية.
3. يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارد انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).
4. سُنعتبر الحوالة المالية باستخدام البطاقة كسحب نقدي. سيتم تطبيق هذه الرسوم إضافة إلى رسوم السحوبات النقدية المطبقة على المعاملة.

## ملاحظات هامة

- لن يتم فرض رسوم التمويل على أرصدة معاملات بطاقات الائتمان إذا تم تسديد 100% من الرصيد المتبقي في تاريخ الاستحقاق أو قبله.
- لن يتم احتساب رسوم تأخر السداد في حال تسديد الحد الأدنى للمبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبله.
- توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

## تحذيرات

- الرسوم الإضافية التي تشمل البريد، التلكس، النقل، الفاكس، الرسوم القانونية، الخ. سيتم احتسابها حيث تطبق من قبل البنك.
- إذا قمت بسداد الحد الأدنى فقط من المدفوعات خلال كل فترة كشف الحساب، فستدفع فائدة أكبر وستستغرق وقتاً أطول لسداد رصيدك المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى:
  - (أ) إلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
  - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الائتماني ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الائتماني.
  - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.