

Emirates Skywards Savings Account
"Account"

حساب التوفير سكاى واردز طيران الإمارات
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

The Account is a savings account, available for Individual customers who hold a RAKBANK Emirates Skywards World Elite MasterCard Credit Card, providing them with a host of Elite banking benefits and a possibility to fast track to Emirates Skywards Gold tier membership.

This is achieved when you open the account with a minimum balance of AED 500,000 and spend AED 5,500 within 6 months to purchase Emirates Airline products/services on Emirates Airline website or at Emirates Airline booking centers using RAKBANK Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card.

2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic), but we have an Islamic variant based on the Shariah principle of Mudaraba.

3. Product Suitability

Suitable for customers who (are):

- Frequent travelers with Emirates Airlines and want to fly in style with Emirates Skywards Gold tier membership.
- Willing to maintain quarterly average balances of AED 500,000.
- Willing to earn Skywards miles on balances over AED 500,000.

4. Eligibility

In order to apply for the Account, you must have a RAKBANK Emirates Skywards World Elite MasterCard Credit Card.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منك قراءته جيداً، يرجى الملاحظة بأن بنك راس الخيمة لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقديم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك"). بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة
خدمة العملاء: +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف الحساب

هذا الحساب عبارة عن حساب توفير، متاح للعملاء الأفراد الذين يحملون بطاقة ائتمان سكاى واردز طيران الإمارات وورلد إبيت ماستر كارد من راس الخيمة، مما يوفر لهم مجموعة من المزايا المصرفية للنخبة إبيت وفرصة لتسريع المسار إلى الفئة الذهبية من عضوية سكاى واردز طيران الإمارات.

يتحقق ذلك عندما يتم فتح الحساب بمبلغ 500,000 درهم إماراتي كحد أدنى وإنفاق 5,500 درهم إماراتي في غضون 6 أشهر من فتح الحساب لشراء منتجات/ خدمات طيران الإمارات على موقع طيران الإمارات الإلكتروني أو في مراكز الحجز التابعة لطيران الإمارات باستخدام بطاقة ائتمان ماستر كارد سكاى واردز طيران الإمارات من راس الخيمة.

2. نوع المنتج

يتوفر هذا الحساب ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) ويوجد أيضاً منتج إسلامي مبني على مبدأ المضاربة الإسلامية.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين (هم):

- مسافرون متكررون مع طيران الإمارات ويريدون السفر بأناقة مع عضوية سكاى واردز طيران الإمارات الذهبية.
- على استعداد للاحتفاظ بمتوسط أرصدة ربع سنوية بمبلغ 500,000 درهم إماراتي.
- على استعداد لكسب أميال سكاى واردز على أرصدة تزيد عن 500,000 درهم إماراتي.

4. أهلية القبول

للتقدم بفتح هذا الحساب، يجب على العميل أن يكون صاحب بطاقة راس الخيمة سكاى واردز طيران الإمارات وورلد إبيت ماستر كارد الإئتمانية.

5. Key Features



حساب بدون فوائد متوفر
بعملة الدرهم الإماراتي

Account is non-interest bearing
and available in AED currency



يمكنكم كسب 3 أميال سكاى واردرز مقابل كل 200 درهم إماراتي
من متوسط الأرصدة الربع سنوية التي تزيد عن 500,000 درهم إماراتي
You can earn 3 Skywards Miles for every AED 200 of average
quarterly balances over AED 500,000



كشف حساب شهري
مجاني يوضح جميع المعاملات

One free monthly account
statement detailing all transactions



احصل على المسار السريع إلى الفئة الذهبية من عضوية سكاى واردرز طيران الإمارات
Fast Track to Emirates Skywards Gold tier membership



استمتع بمجموعة من مزايا النخبة المصرفية إليت
Enjoy a host of Elite banking benefits

6. Processing Time

Your account will be opened within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

7. Interest Rates & Calculation

Interest/profit is not paid on balances maintained in this Account.

8. Key Product Fees and Charges

Fee	Amount
Average quarterly balance (AQB) to be maintained for this account	AED 500,000
Quarterly Gold Tier Benefit Cost for not maintaining	AED 1,250
Closure of Account within 6 months from opening account	AED 100

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (Under Accounts > Emirates Skywards Savings Account > Information & Tools > Service and Price Guide)

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

Warnings

- RAKBANK Emirates Skywards Savings Account is available to individual customers. Any account found being used for business purposes will be disqualified.
- Although there is no monthly minimum balance to be maintained in this account, the average quarterly balance (AQB) to be maintained is AED 500,000 to avoid quarterly gold tier benefit cost of AED 1,250 .
- The Bank may close the account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.

5. الخصائص الأساسية



كشف حساب شهري
مجاني يوضح جميع المعاملات

One free monthly account
statement detailing all transactions

6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 2 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

7. معدلات الفائدة و الحسابات

لا يتم دفع فائدة/ ربح على أرصدة هذا الحساب.

8. رسوم وتكاليف المنتج الأساسية

المبلغ	الرسوم
500,000 درهم إماراتي	متوسط الرصيد ربع السنوي الذي يتعين الإحتفاظ به لهذا الحساب
1,250 درهم إماراتي	تكلفة مزايا الفئة الذهبية الربع سنوية لعدم الالتزام بمتوسط الرصيد الربع سنوي
100 درهم إماراتي	إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر من تاريخ فتح الحساب

بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الأنترنت: www.rakbank.ae (تحت قسم الحسابات > حساب التوفير سكاى واردرز طيران الإمارات > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحذيرات

- حساب التوفير سكاى واردرز طيران الإمارات من راك بنك متاح للعملاء الأفراد فقط. سيتم إستبعاد أي حساب يتم إستخدامه لأغراض تجارية.
- على الرغم من عدم وجود حد أدنى للرصيد اليومي في هذا الحساب، فإن متوسط الرصيد ربع السنوي (AQB) الذي يتعين الإحتفاظ به لهذا الحساب هو 500,000 درهم إماراتي لتجنب تكلفة مزايا الفئة الذهبية الربع سنوية البالغة 1,250 درهم إماراتي.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

9. Risks & Limitations

- Customers will need to open this Account with fresh funds.
- Customer must hold the below to avail this account:
 - RAKBANK Emirates Skywards World Elite MasterCard Credit Card
 - Emirates Skywards Loyalty Program Membership
- For Joint Accounts opened, the tier benefits will be available for the eligible primary account holder only. Also in such cases, accrued miles, if any, will be credited in favor of the primary account holder.
- Gold tier renewal at the annual anniversary is subject to RAKBANK Emirates Skywards World Elite MasterCard Credit Card being active and AED 500,000 as account balance.
- AED 5,000 will be placed on hold at all times on account balances, If customer does not maintain average quarterly balances of AED 500,000 and if Emirates Skywards Gold Tier is held by customer through this account, bank will recover quarterly benefit cost of AED 1,250.

10. Customer Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as a/c number, cheque book, Debit Card, login ID, passwords, pin number etc.

11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the account is closed, the accumulated Skywards miles will be credited to the primary account holders' Skywards membership account.
- By applying for this Account, it is deemed that customer accepts terms and conditions of Emirates Skywards loyalty program operated and governed by Emirates Skywards.
- Emirates Skywards will solely reserve the right to change, modify or amend any part of the Emirates Skywards loyalty Program at any time in accordance with their rules.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by the customer with the Bank.

9. المخاطر والقيود

- يتعين على العملاء إضافة أموال جديدة عند فتح هذا الحساب.
- يشترط حصول العملاء على ما يلي قبل فتح هذا الحساب:
 - بطاقة ائتمان وورلد إليت ماستركارد سكاي واردرز طيران الإمارات من راك بنك
 - عضوية برنامج الولاء سكاي واردرز طيران الإمارات
- فيما يتعلق بالحسابات المشتركة، ستكون مزايا الفئة الذهبية للعضوية متاحة لصاحب الحساب الأساسي فقط. علاوة على ذلك، سيتم إضافة الأميال المتراكمة، إن وجد، لصالح صاحب الحساب الأساسي فقط.
- يخضع تجديد الفئة الذهبية السنوية لشروط تفعيل بطاقة ائتمان وورلد إليت ماستركارد سكاي واردرز طيران الإمارات من راك بنك و 500,00 درهم إماراتي كرصيد حساب.
- سيتم تعليق مبلغ 5,000 درهم إماراتي في جميع الأوقات من رصيد الحساب، إذا لم يحتفظ العميل بمتوسط أرصدة ربع سنوية قدرها 500,000 درهم إماراتي وإذا كان العميل يحتفظ بالفئة الذهبية من عضوية سكاي واردرز طيران الإمارات من خلال هذا الحساب، فسوف يسترد البنك تكلفة المزايا ربع السنوية البالغة 1,250 درهم إماراتي من هذا المبلغ.

10. إلتزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً لأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم إعتباره حساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء المعاملات باستخدام الحساب ما لم يتم تنشيطه مرة أخرى.
- إذا تم إغلاق الحساب، فسيتم إضافة أميال سكاي واردرز المتراكمة في حساب العضوية الأساسي لسكاي واردرز.
- بموجب التقدم بطلب للحصول على هذا الحساب، يعتبر تصريح العملاء بقبول شروط وأحكام برنامج الولاء سكاي واردرز طيران الإمارات الذي يديره بالكامل سكاي واردرز طيران الإمارات.
- يحتفظ سكاي واردرز طيران الإمارات الحق بتغيير أو تعديل أي جزء من برنامج ولاء سكاي واردرز طيران الإمارات في أي وقت وفقاً لقواعدهم.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لتسوية المبالغ المستحقة، فسيتم تحصيلها عندما يتم تمويل الحساب أو من خلال أي حساب آخر تحتفظوا به لدى البنك.

12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel, you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance, and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. In addition, if you choose to exercise your right to cancel and if you have availed Emirates Skywards Gold tier membership benefit through this Account during the cooling-off period, bank will recover the BENEFIT COST for remaining 4 quarters from the hold amount in your Account as applicable. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at www.rakbank.ae.

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بالإضافة إلى ذلك، إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، وإذا كنتم قد استفدتم من ميزة عضوية فئة سكاى واردز طيران الإمارات الذهبية من خلال هذا الحساب خلال فترة التهدئة، فسوف يسترد البنك تكلفة المزايا الأربعة أرباع السنة المتبقية من المبلغ المحتجز في حسابكم حسب الاقتضاء. بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على www.rakbank.ae.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا بمعلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقيمت/ قمت باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.