

لائحة الخدمات والأسعار الخاصة بالبطاقة الائتمانية (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-03-2020

رسوم التمويل شهرياً (مشتريات التجزئة والسحوبات النقدية ⁴)	الرسوم السنوية/ رسوم الاشتراك (درهم)	البطاقة الرئيسية
%3.45	1,499 999 200	بطاقة سكاى واردر طيران الإمارات وورلد إلبت البطاقة الرئيسية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية مع الفئة الفضية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية العامة (تدفع مقدماً)
%3.25	مجانب ¹ مجانب 200	وورلد البطاقة الإضافية (الأولى) رسوم البطاقة الإضافية الثانية
%3.45	2300	بطاقة إف سي برشلونة
%3.45	3400	بطاقة العربية للطيران
%3.45	مجانباً	بطاقة هاي فلاير/ مدينتي رأس الخيمة
%3.45	مجانباً	بطاقة تيتانيوم/ كليان
%3.45	مجانباً	بطاقة رد
	مجانباً	البطاقة الإضافية

رسوم ونفقات أخرى (درهم)

رسوم السحوبات النقدية	%3 أو 99 درهماً (أيهما أكثر)
رسوم استبدال البطاقة	75
رسوم تجاوز الحد المسموح	285
رسوم الدفعة المتأخرة	230
صورة طبق الأصل عن كشف الحساب (قبل آخر كشف)	45 (لكل كشف حساب)
رسوم الشيك المرتجع	100
رسوم نسخة قسيمة المشتريات	65
رسوم شركات التوصيل العالمية	100
رسوم معاملات شيكات بطاقة الائتمان	%1 (50 درهم كحد أدنى، 250 درهم كحد أقصى)
رسوم إجراءات خدمة سمارت كاش	100
رسوم المعاملات لخطة السداد الميسرة عند الشراء من المحلات المشاركة	3 أشهر 49 درهم 6 أشهر 49 درهم 9 أشهر %1.5 12 شهراً %2.0
التسوية المبكرة/رسوم إلغاء معاملات تحويل الرصيد/شيكات بطاقة الائتمان/ سمارت كاش/جميع خطط السداد الميسرة (سيتم احتساب الفائدة على الشهر الحالي بالكامل)	249
رسوم معاملات الشراء خارج الدولة التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي	%2.1 من مبلغ المعاملة ⁵ %2.5 من مبلغ المعاملة ⁶
برنامج تأمين حماية بطاقة الائتمان (في كشف الحساب الشهري)	%0.99
رسوم الدفع عبر مراكز الصرافة	3 (لكل معاملة)
رسوم التحويلات النقدية الدولية ⁷	75
الاستفسار عن التحويلات النقدية الدولية ⁸	50
رسوم إصدار شيك مصرفي لاسترداد الرصيد الزائد في البطاقة	25
رسوم إعادة الجدولة المتبقي	لغاية %1 من مبلغ البطاقة
رسوم التنازل عن بلاغ أو قضية	525
طلب كشف حساب إلكتروني	لاشيء
طلب توصيل كشف حساب مطبوع	5 للكشف الواحد
خطاب مديونية/براءة ذمة	50

الحد الأدنى للمبلغ المتوقع دفعه	3% أو 100 درهم (أيهما أكثر)
عدد الأيام بدءاً من تاريخ كشف الحساب وحتى تاريخ استحقاق الدفع	25 يوماً
أطول فترة للسداد دون احتساب الفائدة (على المشتريات)	لغاية 55 يوماً
حد السحوبات النقدية	80% من حد بطاقة الائتمان

1. لن يتم احتساب رسوم سنوية في السنة الأولى. بالنسبة للسنوات اللاحقة، ستكون البطاقة مجانية في حال إنفاق مبلغ 50,000 درهم في العام السابق. قد يقوم البنك باحتساب رسوم سنوية قدرها 750 درهم في بداية السنة الثانية والسنوات اللاحقة في حال عدم إنفاق الحد الأدنى البالغ 50,000 درهم خلال العام السابق. (سيتم استثناء معاملات راك لتحويل الأموال من الإعفاء عن الرسوم السنوية).
2. سيتم احتساب رسوم سنوية قدرها 300 درهم عند إصدار البطاقة. وسيظهر ذلك في كشف الحساب الأول ويكون جزءاً من الحد الأدنى للمبلغ المستحق. بعد ذلك، سيتم احتساب هذه الرسوم السنوية في تاريخ إصدار البطاقة السنوي.
3. سيتم احتساب رسوم سنوية قدرها 400 درهم كرسوم اشتراك، وسيظهر ذلك في كشف الحساب الأول ويكون جزءاً من الحد الأدنى للمبلغ المستحق. بالنسبة للسنوات اللاحقة، ستكون البطاقة مجانية في حال إنفاق مبلغ 20,000 درهم في العام السابق. سيقوم البنك باحتساب رسوم سنوية قدرها 400 درهم في بداية السنة الثانية في حال عدم تلبية معيار الإنفاق. (سيتم استثناء معاملات راك لتحويل الأموال والمعاملات النقدية الخاصة بتحويل الرصيد / شبكات البطاقة الائتمانية/ سمارت كاش من الإعفاء عن الرسوم السنوية).
4. تُطبق رسوم التمويل ابتداءً من تاريخ المعاملة حتى تسديد المبلغ بالكامل.
5. يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارد انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).
6. تطبق لجميع معاملات العملات الأجنبية المدفوعة بالدرهم الإماراتي.
7. يتم احتساب التحويلات الدولية كمعاملة سحب نقدية. رسوم السحوبات النقدية لن تطبق. تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.
8. تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.

يرجى ملاحظة الآتي:

- تخضع رسوم التمويل الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% في حالة تجاوز موعد دفع مستحقات البطاقة في كشف الحساب السابق. يعتبر الحساب متجاوزاً لتاريخ الاستحقاق في حالة عدم تلقي الحد الأدنى للمبلغ المستحق قبل تاريخ استحقاق السداد. بعد ذلك، ستطبق رسوم التمويل الشهرية السائدة على منتج التمويل ما لم يتجاوز حساب البطاقة تاريخ استحقاق كشوفات الحساب السابقة والحالية.
- لن يتم فرض رسوم التمويل على رصيد المشتريات غير المدفوعة في حال تم دفع كامل المبلغ المستحق على رصيد كشف الحساب في تاريخ استحقاق الدفع أو قبل ذلك.
- لن يتم فرض رسوم تأخير للدفع في حال دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ.
- يتم حساب النفقات الإضافية كالبريد والتلكس والتوصيل عبر الشركات والفاكس والرسوم القانونية وما إلى ذلك عند اللزوم.
- تتوفر تفاصيل الرسوم الأخرى غير المشار إليها في هذا الدليل عند الطلب.
- لمزيد من التفاصيل عن برنامج حماية بطاقة الائتمان، يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط البرنامج.

توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصرفات راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.