

Current Account
"Account"

الحساب الجاري
"الحساب"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Account. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Account. The Account will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE
Customer Service: +971 4 213 0000
Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of Account

The Account is available in AED, USD, GBP, JPY, EUR, or CHF currencies, and offered to UAE Nationals, GCC Nationals (residents or non-residents) and Resident Expats.

2. Product Type

The Account is conventional (Non-Islamic), but we have an Islamic variant based on Shariah principle of Qard Hassan, under which the depositor is not eligible for any profit pay out.

3. Product Suitability

Suitable for Customers who (are):

- Looking for a cheque book facility, digital banking services and other services such as fund transfers, standing orders etc.
- Require to access their funds and to receive or make payments.
- Do not require to earn interest on balances.
- Willing to maintain minimum monthly average balance of AED 3,000.

4. Eligibility

In order to apply for the Account, you must: (a) be at least 21 years old; (b) be Salaried or Self Employed Individuals with a Minimum salary of AED 3,000 for salaried individuals.; (c) legitimate source of Income (i.e. Salary / Business Income).

5. Key Features



يمكنكم الحصول على دفتر شيكات لحساب الدرهم الإماراتي. عند الطلب
Get a cheque book for AED account, on request



هذا الحساب متوفر بالدرهم الإماراتي، بالدولار الأمريكي، بالجنه الأسترليني واليورو، وأيضاً متوفر بالعملة الأخرى ولكن خاضع لموافقة البنك
This account is available in AED, USD, GBP and Euro and in other currencies subject to approval



بطاقة خصم مجانية عند الطلب، والتي تمنحكم حرية الاستخدام عالمياً على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع 24/7 من خلال أي ماكينة صراف آلي ماستر كارد
One FREE Debit Card on request, which gives you 24/7 global access through any MasterCard ATM



كشف حساب شهري مجاني يوضح جميع المعاملات
One Free monthly statement detailing all transactions



مجموعة راك فايو التي تشمل مزايا مصرفية وخصائص أسلوب الحياة مع مراعاة الرسوم المطبقة (راجع قسم الرسوم وتكاليف المنتج أدناه)
RAKvalue collection of banking & lifestyle benefits available subject to applicable fees (refer to Product Fees & Charges section below)

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للحساب. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، يرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بفتح الحساب. سيتم التقدم الرسمي للحساب في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة
خدمة العملاء: +971 4 213 0000
بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف الحساب

هو حساب متوفر بالدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي، الجنه الأسترليني، الين الياباني، اليورو، أو الفرنك السويسري. يتم توفيرها لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ومواطني دول مجلس التعاون الخليجي (المقيمين أو غير المقيمين) والمغتربين المقيمين.

2. نوع المنتج

هذا الحساب تقليدي (غير إسلامي)، فإن البديل الإسلامي متوفر وقائم على مبدأ القرض الحسن وفقاً للشريعة الإسلامية، والذي بموجبه لا يكون المودع مؤهلاً للحصول على أي ربح.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين (هم):

- يبحثون عن تسهيلات دفتر الشيكات والخدمات المصرفية الرقمية وغيرها من الخدمات مثل تحويل الأموال والأوامر الثابتة وما إلى ذلك
- يريدون الوصول إلى أموالهم وتلقي المدفوعات أو تسديدها.
- لا يبحثون لكسب فائدة على الأرصدة.
- على استعداد للحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري 3,000 درهم الإماراتي.

4. أهلية القبول

للتقدم بطلب فتح الحساب، يجب أن: (أ) تبلغوا من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) بأن تكونوا موظفين براتب شهري أو تعملوا لحسابكم الخاص، براتب لا يقل عن 3,000 درهم إماراتي للأفراد الذين يتقاضون رواتب، (ج) يتوفر لديكم مصدر دخل شرعي (أي راتب / دخل تجاري).

5. الخصائص الأساسية

6. Processing Time

Your account will be opened within 2 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

7. Interest Rates & Calculation

- Negative Interest rates are applied only on JPY, EURO, and CHF currency current accounts:
- Interest rate is provided at a fixed rate per annum, but is accrued daily and applied monthly, as follows:
Average amount x annual rate x No of days / 365

Currency	Interest (% p.a.)
AED	0
USD	0
GBP	0
JPY	-0.60

8. Product Fees and Charges

Fee	Amount
Minimum monthly average credit balance	AED 3,000 or equivalent of (as per account currency)
Monthly charges for not maintaining minimum average balance	AED 25
Closure of accounts within 6 months of opening	AED 100

In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at www.rakbank.ae (under Accounts > Current Account > Information & Tools > Service and Price Guide)

VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.

RAKvalue Extra package is a set of selected benefits that give you unmatched savings, convenience and privileges. For a nominal recurring fee of **AED 50 per month**, you can add **RAKvalue Extra** package to your AED Current Account.

For more information on the benefits covered under **RAKvalue Extra** package, please visit www.rakbank.ae (under Accounts > Current Accounts > Suggested Products > RAKvalue)

9. Risks & Limitations

- Cheque book/Debit Card is issued only for AED denominated Account.
- If a cheque issued on the Account is returned, the following may apply:
 - Reporting your Account to AECB.
 - Account closure.
 - The beneficiary can approach the Bank and request for partial payment of the cheque.
 - Difficulty in availing Loans or Credit Card from RAKBANK and other banks.
- Debit card is required for accessing Digital Banking facilities, and hence, for currencies other than AED, you will not be able to get access to Digital Banking unless you have another transactional account that provides you with a debit card.

6. فترة إتمام الطلب

سيتم فتح حسابكم البنكي في غضون 2 أيام عمل إعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

7. معدلات الفائدة و الحسابات

- تطبق أسعار الفائدة السلبية على أرصدة الحساب بعملية اليورو والين الياباني والفرنك السويسري فقط:
- معدل الفائدة هو معدل سنوي ثابت، يستحق يومياً ويطبق شهرياً، على النحو التالي
متوسط الرصيد x المعدل السنوي x عدد الأيام / 365

العملة	الفائدة (% سنوياً)
الدراهم الإماراتي	0
الدولار الأمريكي	0
جنيه استرليني	0
ين ياباني	-0.60

8. رسوم وتكاليف المنتج

الرسوم	المبلغ
الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	3,000 درهم إماراتي / أو ما يعادله (حسب عملة الحساب)
الرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الشهري	25 درهم إماراتي
إغلاق الحساب خلال 6 أشهر الأولى	100 درهم إماراتي

بالإضافة إلى ذلك، قد تكون هناك رسوم عامة تنطبق على تعاملاتكم معنا. يمكن الاطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على موقعنا على شبكة الإنترنت: www.rakbank.ae (تحت قسم الحسابات > الحساب الجاري > المعلومات والأدوات > دليل الخدمات والأسعار)

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

حزمة **راك فاليو إكسترا** هي مجموعة من المزايا المختارة التي تمنحكم مميزات لا مثيل لها، وراحة وامتيازات، مقابل رسوم متكررة رمزية قدرها **50 درهم إماراتي شهرياً**، يمكنكم إضافة حزمة راک فاليو إكسترا إلى حسابكم الجاري بالدرهم الإماراتي.

لمزيد من المعلومات حول المزايا التي تغطيها باقة **راك فاليو إكسترا**، يرجى زيارة www.rakbank.ae (تحت الأفراد > الحسابات > الحساب الجاري > حسابات راک بنك الأخرى > راک فاليو الحسابات)

9. المخاطر والقيود

- يتم إصدار دفتر الشيكات / بطاقة الخصم للحساب ذات العملة بالدرهم الإماراتي فقط
- إذا تم إسترجاع شيك مسحوب على الحساب، فسيتم تطبيق ما يلي:
 - الإبلاغ عن حسابكم لدى مكتب الإئتمان
 - إغلاق الحساب
 - يمكن للمستفيد التوجه إلى البنك وطلب سداد جزء من مبلغ الشيك
 - صعوبة التقدم بطلب قروض أو بطاقات الإئتمان من راک بنك ومن البنوك الأخرى.
 - يتعين وجود بطاقة خصم للتسجيل واستخدام تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية البنكية، وبالتالي، بالنسبة للعملاء الأخرى، لن يتمكن العميل من استخدام خدمات المصرفية الرقمية إلا إذا كان لديه حساب معاملات آخر يوفر بطاقة الخصم.

Warnings

- **Current Accounts in AED, USD & GBP are non-interest bearing while JPY (Japanese Yen) is subject to negative interest charges. Applicable negative interest will be debited from the available balance. This may cause reducing available balance even without customer induced withdrawals.**
- **The Bank may close the Account if KYC or identification documents are not updated regularly, or if required as internal policies or upon request from regulatory / judiciary entities.**

10. Customer Rights & Obligations

You are required to:

- Review this document and all other terms & conditions set out in the application form in detail;
- Regularly check our website (www.rakbank.ae) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your employment or income details, contact details, residential status, identification details, financial details or any other material information as declared in the application form; and
- Always safeguard sensitive banking details such as account number, cheque book, debit card, login ID, passwords, pin number etc.

11. Key Terms & Conditions

- An initial deposit of AED 3,000/ equivalent to AED 3,000 for other currencies should be made at the time of opening the account.
- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Account on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the interest rates for the Account on 30 days' notice to you in advance.
- If the Account is not used for a period of 1 year, it will be designated as inactive and you will not be able to transact unless activated again.
- If the Account balance is not sufficient to settle outstanding dues, these will be recovered as and when the Account is funded or alternatively from any other account held by the customer with the Bank.

12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to a cooling-off period that starts from the date of signing the Account opening application and is valid for up to 5 business days after the Account opening date. This means that you may choose to cancel your Account opening application or close your Account during this period and the Bank will waive any Account Closure Fee. If you choose to exercise your right to cancel you must pay any amount owed to us on your Account including any overdrawn balance and any fees or charges related to payments into or out of your Account during the cooling-off period. After completion of the cooling-off period, your Account will be subject to standard fees and charges as per our Service and Price Guide available at www.rakbank.ae.

I/We confirm that I/we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Account and have read and understood this Key Fact Statement.

تحذيرات

- الحساب الجاري بعملات الدرهم الإماراتي، الدولار الأمريكي والجنيه الأسترليني لا يحتسب عليه فائدة بينما عملة الين الياباني تخضع لرسوم فائدة سلبية ثابتة وسيتم خصم الفائدة السلبية المطبقة من الرصيد المتاح. قد يتسبب هذا في نقص الرصيد المتاح بدون إجراء عمليات سحب من قبل العميل.
- يجوز للبنك إغلاق الحساب إذا لم يتم تحديث البيانات الشخصية أو المستندات التعريفية بانتظام، أو إذا لزم الأمر كسياسات داخلية أو بناءً على طلب الهيئات التنظيمية / القضائية.

10. التزامات العميل

يتوجب على العميل ما يلي:

- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في نموذج طلب فتح الحساب بالتفصيل؛
- الإطلاع على موقعنا الإلكتروني (www.rakbank.ae) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً بأي تغيير في العمل أو الدخل، أو أي تغيير في بيانات الاتصال، حالة الإقامة، البيانات التعريفية، المالية أو أي معلومات أساسية أخرى قد ذكر في نموذج الطلب؛ و
- حماية البيانات المصرفية الخاصة والحساسة دائماً مثل رقم الحساب، دفتر الشيكات، بطاقة الخصم، بيانات تسجيل الدخول، كلمات المرور والرقم السري وما إلى آخره.

11. الشروط والأحكام الرئيسية

- يتعين إيداع مبلغ مبدئي بمبلغ 3,000 درهم إماراتي / أو ما يعادله بالعملة الأخرى عند فتح الحساب.
- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام الحساب في غضون 60 يوماً من إخطارك مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة للحساب في غضون 30 يوماً من إخطارك مقدماً.
- إذا لم يتم استخدام الحساب لمدة عام واحد، فسيتم صنفه بحساب غير نشط ولن يتمكن العميل من إجراء أي معاملات في الحساب إن لم يتم تفعيله مرة أخرى.
- إذا كان رصيد الحساب غير كاف لتسوية المبالغ المستحقة، فسيتم تحصيلها عندما يتم تمويل الحساب أو من خلال أي حساب آخر تحتفظوا به لدى البنك.

12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق لكم الحصول على فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء تبدأ من تاريخ التوقيع على طلب فتح الحساب وتكون صالحة لمدة تصل إلى 5 أيام عمل بعد تاريخ فتح الحساب. هذا يعني أنه يمكنكم اختيار إلغاء طلب فتح حسابكم أو إغلاق حسابكم خلال هذه الفترة وسوف يتنازل البنك عن أي رسوم لإغلاق الحساب. إذا اخترتم ممارسة حقكم في الإلغاء، فيجب عليكم دفع أي مبلغ مستحق لنا على حسابكم بما في ذلك أي رصيد مكشوف وأي رسوم أو مصاريف تتعلق بالمدفوعات في حسابكم أو خارجه خلال فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء. بعد انتهاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، سيخضع حسابكم للرسوم والتكاليف القياسية وفقاً لدليل الخدمات والأسعار المتوفر على www.rakbank.ae.

أنا/نحن نؤكد أنني/أنا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على هذا الحساب وقد قمنا بقراءة وفهم هذا الملخص كاملاً.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.