

شروط وأحكام حساب راک جولد

تسري هذه الشروط والأحكام على حساب ذهب (يشتر) إليه فيما يلي باسم "حساب راک جولد" والذي يمكن أن يطلق عليه حسباً بنص عليه البنك من حين لآخر) الفود لدى بنك رأس الخيمة الوطني (ش. م. ع) (يشتر) إليه فيما يلي باسم "البنك". ويعد توقيع (توثيق) العميل على الطلب قبولا منه بهذه الشروط والأحكام كما يتم تعديلها من حين لآخر كما يعد العميل ملتزماً بهذه الشروط والأحكام فيما يتعلق بحساب راک جولد. والشركاء والشروط والأحكام التي تحكم الحساب المخصص لدى البنك إلا إذا تعارضت مع الشروط والأحكام الواردة هنا وفي تلك الحالة تُطبق الشروط والأحكام الواردة هنا.

العناوين الواردة في هذه الشروط والأحكام قد ذُكرت للتيسير ولا يُؤخذ بها عند تفسير هذه الشروط والأحكام وما لم يقتض السياق غير ذلك، الإشارة إلى المرفد تشمل الجمع والعكس صحيح والإشارة إلى المذكور تشمل المؤنت والحديد والشروط والعكس صحيح وفي حالة الاختلاف أو التضاد أي النص الإنجليزي وأي نسخة أخرى غير اللغة الإنجليزية من هذه الشروط والأحكام يُؤخذ بالنسخة الإنجليزية.

1. التعريفات
ما لم يقتض السياق غير ذلك، يكون للمصطلحات والتعريفات التالية المعاني المذكورة أدناه:
"الذهب" يعني الذهب الإماراتي العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
"الطلب" يعني الطلب الورقي أو الطلب الذي يقدمه العميل عبر خدمات بنك رأس الخيمة الوطني المصرفية عبر الإنترنت من أجل فتح حساب راک جولد "يوم العمل" يعني أي يوم (عدا يوم الجمعة أو السبت) يفتح البنك فيه أبوابه للعمول أمام الجمهور في دولة الإمارات العربية المتحدة.
"العميل" يعني ويشمل أي (1) شخص أو عدة أشخاص فتحووا ويديرون مجتمعين أو منفردين حساب راک جولد لدى البنك باسمه/باسمائهم كما هو موضح في الطلب، أو أي وكيل عن العميل بموجب وكالة قانونية؛ أو (2) أي شركة ملكية فردية، أو شركة تضامنية، أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي كيان قانوني آخر مرخص للعمل في دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي شركة ذات مسؤولية محدودة (شركة معفاة) تم تأسيسها في الإمارات العربية المتحدة وفتحت وتدير حساب راک جولد لدى البنك باسمها كما هو موضح في الطلب.
"الحساب المخصص" يعني حساب التوفير أو الحساب الجاري الخاص بالعمول كما هو موضح في البند 2-2.
"جرام موزن" يعني الجرام الموزن والذي سيكون وحدة الوزن المخصص للذهب الموجود في حساب راک جولد "خدمات بنك رأس الخيمة الوطني المصرفية عبر الإنترنت" تعني الخدمات المصرفية التي يوفرها البنك عبر شبكة الإنترنت.
"كشف الحساب" يعني الكشف الدوري الذي يرسله البنك للعمول والذي يشمل بيانات المعاملات التي أجزاها العميل خلال فترة معينة ويشمل كذلك الخصم من والإيداع في حساب راک جولد الخاص بالعمول.
"الدولة" تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.
"الدولار" يعني الدولار الأمريكي العملة الرسمية للولايات المتحدة الأمريكية.

2. فتح حساب
1-2 لكي يفتح العميل حساب راک جولد، يلزم العميل بطلب من البنك باستيفاء وخير الطلب وأن يزود البنك بتفويض (إن وجد) ونماذج التوقيع وأي مستندات أخرى يطلبها البنك من أجل تشغيل حساب راک جولد.
2-2 قبل فتح حساب راک جولد، يلزم العميل بفتح حساب توفير أو حساب جاري أو حساب مخصص بدلاً من ذلك حساب توفير أو حساب جاري قائم بالفعل لدى البنك (يشتر) إليه فيما يلي باسم "الحساب المخصص" من أجل تشغيل سداد قيمة الشراء وتخصيم إيرادات البيع وتخصيم الرسوم والمصاريف التي ترتب على حساب راک جولد. يتعين أن يكون اسم الحساب والموضوع بالتوقيع وتوقيع التوقيع الخاصة بالحساب والتعميم متطابقة مع حساب راک جولد. يجوز للبنك أن يرفض طلب العميل لفتح حساب راک جولد دون أن يبدي أي أسباب متعلقة بذلك التي قد تشمل نقائص العميل أو امتناعه عن أو رفضه فتح الحساب المخصص.
3-2 في حالة الحسابات المشتركة التي يفتحها العميل، تكون جميع الاتفاقيات والالتزامات والشروط والصلاحيات والمسؤوليات الواردة

في هذه الشروط والأحكام ملزمة للعمول بالتزامن والتكافل.
4-2 يتعين أن يكون عمر العميل المرفد (21) واحد وعشرون عاماً على الأقل حتى يفتح حساب راک جولد.
3. تشغيل الحساب
1-3 يحق للعمول من حين لآخر أن يشتري من و/أو يبيع للبنك الذهب بقطعة حساب راک جولد. وأي رصيد من الذهب في الوقت الحالي اشتره العميل ولكنه لم يباع حتى الآن يتعين فيده في حساب راک جولد باعتبارها مستحقاً على البنك وعمول العميل وتضمن معه بموجب هذه الشروط والأحكام.
2-3 يمثل الذهب المُقيد في حساب راک جولد فائدة بالذهب غير قابلة للتجزئة وغير مخصصة ودرجة نقاء قدرها 999.9 وسوف يحتفظ بالذهب غير قابلة للتجزئة وغير مخصصة بها البنك أو وكلاؤه أو أي طرف ثالث باسم البنك على ناحية غير مخصصة. يحدد البنك سعر البيع/الشراء السائد بالدرهم الإماراتي على سلطه التغيرية المتغيرة والمطلقة في هذا الشأن مع الأخذ في الاعتبار جميع العوامل التي يري البنك أنها ذات صلة بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الظروف المحلية والعالمية لسوق الذهب وسعر الصرف بين الدولار الأمريكي والدرهم الإماراتي ودرجة نقاء الذهب.
3-3 السعر المعروض الذي يتم به كل أمر شراء يتعين أن يكون سعر البيع كما يعرضه العميل عند طرح تعليمات الشراء لكل جرام موزن. وبالمثل، السعر المعروض الذي يتم به كل أمر بيع يتعين أن يكون سعر الشراء كما يعرضه العميل عند طرح تعليمات البيع لكل جرام موزن.
4-3 يتعين أن يكون الحد الأدنى من كمية الشراء الأولية اللازمة لفتح حساب راک جولد جديد بمقدار الكمية التي يقرها البنك من حين لآخر. ويتعين أن تكون معاملات الشراء/البيع اللاحقة بمقدار الكمية والحدود التي يقرها ويخطر بها البنك من حين لآخر.
5-3 يمكن للعمول أن يشتري الذهب من البنك أو يبيعه للبنك بالسعر السائد لدى البنك. ويحتفظ البنك في حقه بزيادة هامش الرسوم في حالة زيادة مقدار ثقل السعر في سوق الذهب ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي تقاعس أو تأخير في الوفاء بالتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام لأي أسباب خارجية عن سيطرت البنك بما في ذلك العجز عن الحصول على عروض الأسعار من سوق الذهب.
6-3 يكون كل أمر شراء/بيع (إما 1) بتعليمات خطية في فرع البنك وبالصيغة التي يقرها البنك من حين لآخر ولا يقبلها البنك إلا في هذه الظروف في يوم عمل وأثناء ساعات العمل العادية عندما يكون البنك مفتوحاً لأداء المعاملات البنكية، أو (2) بتعليمات إلكترونية عبر خدمات بنك رأس الخيمة الوطني المصرفية عبر الإنترنت وبالصيغة التي يقرها البنك من حين لآخر، ويصبح أمر الشراء/البيع نهائياً ولا رجعة فيه بمجرد أن يستلمه البنك، ومنى كانت تعليمات العميل غامضة أو غير واضحة أو كانت لدى البنك أي شكوك تجاه صحة تعليمات العميل. يوافق العميل (الملاء) على أن يتحمل البنك أي مسؤولية بسبب امتناعه عن العمل بقطعة هذه التعليمات.
7-3 إن الحد الأقصى لكمية الذهب التي يحق للعمول أن يبيعها في أي وقت لا يجوز أن تتخطى رصيد حساب راک جولد وسوف تخضع للحد الأدنى من كمية الذهب التي يتعين وجودها في حساب راک جولد كما يقرها البنك من حين لآخر.
8-3 يلزم العميل بما يلي:
أ) سداد كامل قيمة أي كمية من الذهب اشترها من البنك وتحويل الحساب وتخصيم الحساب المخصص والتعميم بالحفاظ على وجود مبالغ كافية لهذا الغرض. ولا يكون البنك ملتزماً بتفصيل أي أمر من أوامر الشراء في حال وجود أي المبالغ في الحساب المخصص غير كافية؛ و
ب) التأكد من أن أي أمر من أوامر الشراء مقصور على الكمية الفعلية للذهب الموجود في حساب راک جولد. وفي حالة

وجود كمية غير كافية من الذهب في حساب راک جولد، يحق للبنك أن يرفض تنفيذ أمر البيع أو ينفذ هذا الأمر بمقدار أقل مساو لقيمة الذهب المتوفرة بعد خصم تكاليف تنفيذ أمر البيع.
9-3 يتعين على البنك إيداع أرباح أي أمر من أوامر البيع في الحساب المخصص أو أي حساب آخر يحدده العميل ويقبله البنك (وفق تقديره المطلق) في نفس يوم العمل الذي يتم إجراء عملية البيع فيه.
10-3 يعرض البنك من التزاماته تجاه استكمال أي معامل من معاملات البيع أو الشراء إعفاءً تاماً وقاطعاً عندما يتم شراء الذهب من العميل أو يبيعه إليه وتظهر هذه المعاملة في حساب راک جولد والحساب المخصص.
11-3 يقتصر تشغيل حساب راک جولد على شراء وبيع الذهب بين البنك والعمول من خلال حساب راک جولد. ولا يجوز تسليم أي ذهب عملي للبنك من أجل إيداعه في حساب راک جولد ولا يقبل البنك أي إيداع من هذا القبيل. ويجوز للعمول تحويل الذهب من حساب راک جولد الخاص به إلى حساب راک جولد خاص بأي عميل آخر من عملاء البنك. ويخطر البنك بطلب العميل عن توفر الذهب لا يصدر البنك بطاقة خصم / صرف آلي ولا دفتر شيكات لحساب راک جولد.
13-3 يجوز للبنك أن يجمع أو يضم ذهب من ذهب عملاء آخرين و/أو يحتفظ به أينما وكيفما يراهي للبنك.
14-3 يحق للبنك إجراء تعديلات على حساب راک جولد في حال إيداع أي مبلغ عن طريق الخطأ في حساب راک جولد. وإن لم يستلم البنك اعتراضاً خطياً من العميل على مفردات كشف الحساب خلال خمسة عشرة يوماً (15) من تاريخ كشف الحساب، يُعد قبولاً من العميل بصحة ودقة مفردات كشف الحساب ومحتوياته.
15-3 يقوم البنك بتزويد كشف حساب العميل في الفترات الزمنية المنق عليها. وما لم يوجه العميل الترخيص بالتوقيع عن جميع المراسلات، سوف يستمر البنك في إرسال كشوف الحساب والإخطارات إلى العميل كما هو محدد في التفويض الخاص بقدمه العميل للبنك، ويقوم البنك بتفريجه في سجلاته ويُعد العميل مستملاً لهذه الكشوف والإخطارات. وينبغي على العميل التحقق بعناية من المعاملات الواردة في كشف الحساب وعليه أن يخطر البنك خطياً بأي خطأ أو خلل في غضون خمسة عشرة يوم (15) من تاريخ إرسال كشف الحساب إلى العميل طبقاً للتفويض المُقيد في سجلات البنك. وفي حالة عدم ورود أي إخطار من العميل يُعد كشف الحساب صحيحاً ولا يجوز للعمول الاعتراض بعد ذلك على مثل هذا الكشف. وإن لم يستلم العميل كشف الحساب عن أي فترة من الفترات، تقع المسؤولية على العميل في طلب الحصول على كشف الحساب من البنك في غضون خمسة عشر يوماً (15) اعتباراً من تاريخ إرسال هذا الكشف المعتاد. ويكون أي كشف حساب نهائياً وباتاً وملزماً للعمول لكافة الأغراض أياً كانت بما في ذلك الأغراض الإجرائية القانونية.

4. استلام الذهب العملي
1-4 يجوز للعمول في أي وقت أن يطلب من البنك تحويل كل أو بعض من ذهب العميل الموجود في حساب راک جولد إلى ذهب عملي للاستلام من الفرع الذي يحدده البنك. ويتعين تقديم طلب الاستلام في أي من فروع البنك التي يحددها البنك خصيصاً من أجل هذا الغرض.
2-4 يحتفظ البنك بحقه في رفض طلب استلام الذهب وليس ملزماً بأن يخصص و/أو يحدد/يسلم أي من الذهب المشتري في شكل عملي.
3-4 لا يُعد طلب العميل باستلام الذهب صحيحاً إلا إذا كان حساب راک جولد يحتوي على ذهب يكفي طلب العميل وأحد الأذني الذي يتجاوز الحد الأقصى من كمية الذهب التي يقرها البنك من حين لآخر. عند استلام البنك طلب استلام الذهب بصريح هذا الطلب باتاً ولا رجعة فيه.
4-4 لا يتحمل البنك المسؤولية أو المسائلة عن أي

عليها شروط وأحكام الحساب المخصص ويدخل هذا الإلغاء أو التعديل أو الإضافة حيز التنفيذ عند استلام الاحطار مباثرة (ما لم ينص على خلاف ذلك).

5. الأوامر الدائمة

ينفذ البنك أي من الأوامر الدائمة نيابة عن العميل فيما يتعلق بحساب رآك جولد عندما يستلم البنك من العميل أمراً (أوامر) خطياً موقفاً حسب الأصول دون الحاجة إلى أمر العميل أو إخطار مسبقاً للعميل باتخاذ إجراء معين في تاريخ معين بشأن شراء الذهب أو أي إجراء آخر بصفته إجراء محدد مسبقاً من العميل. ولا يتم العمل بمقتضى أوامر العميل الدائمة إلا في حالة وجود أموال كافية خالية من الأعباء في الحساب المخصص في التواريخ المحددة.

6. غلق حساب رآك جولد

1-6 يجوز للعميل إغلاق حساب رآك جولد بأن يرسل إلى البنك إخطاراً خطياً مسبقاً مدته خمسة عشرة (15) يوم، وللملئك أن يوافق على إغلاق حساب رآك جولد بناءً على طلب العميل بشرط التزام العميل بالأموال التالية:

- ينبغي أن يتم تقديم طلب إغلاق الحساب بالصيغة المعمول بها لدى البنك.
- تسوية/سداد جميع الذمم المباشرة/غير المباشرة المستحقة للملئك والتعلّفة بحساب رآك جولد.
- ينبغي أن يتم تقديم طلب إغلاق الحساب خطياً وأن يوقع حسب الأصول من العميل لدى أي فرع من فروع البنك.

2-6 ومع ذلك يجوز للملئك فور صدور أمر قضائي إداري أو خلاف ذلك أن يعلق أو يجمد أو يعلق العمليات الخاصة بحساب رآك جولد دون الحاجة إلى إرسال إخطار إلى العميل أو دون أن يتحمل المسؤولية عن مخالفة أي التزام يقع عليه جأه العميل.

3-6 يجوز للملئك وفق تقديره ودون ذكر الأسباب أن يعلق حساب رآك جولد بأن يرسل إلى العميل إخطاراً خطياً بذلك.

4-6 لا يعلق البنك حساب رآك جولد إلا بعد افتتاح جميع الأموال المستحقة للملئك عند إغلاق حساب رآك جولد. وفي حالة وجود أي ذهب في حساب رآك جولد، يقر العميل بموجب هذه الشروط والأحكام ويفوض البنك في بيع الذهب المذكور كيفما يراه مناسباً والشروط والأحكام التي تترأى للملئك. ويتم إيداع صافي أرباح عملية البيع في الحساب المخصص أو في أي حساب آخر يملكه العميل طبقاً لتقدير الملئك المطلق ويوافق العميل بصراحة وبلا رجعة على أن يقر وتقدير البنك فيما يتعلق بتوقيت وسعر وشروط بيع الذهب نهائي وملزم وبات ولا يحق للعميل الطعن فيه بأي وجه من الوجوه مهما كانت.

7. رسوم البنك

1-7 يوافق العميل على سداد جميع الرسوم والمصاريف التي تتعلق بحساب رآك جولد كما يفرضها البنك من حين لآخر والتي قد تتغير طبقاً لتقدير البنك المطلق والتي تكون واردة في دليل الخدمة والرسوم المتوفر في كل فرع من فروع البنك وعلى موقع البنك الإلكتروني - www.rakbank.ae

2-7 يتم خصم رسوم تحويل عن كل عملية من عمليات تحويل الذهب الموجود في حساب رآك جولد إلى ذهب عيني. ويحدد البنك الرسوم المفروضة عند إتمام العملية.

3-7 يلتزم العميل بالتأكد من وجود أموال كافية في الحساب المخصص في جميع الأوقات ويفوض البنك بخصم المبالغ المستحقة للملئك من الحساب في أي وقت.

4-7 يتحمل العميل المسؤولية عن سداد جميع التكاليف والرسوم والمصاريف والمصروفات (بما في ذلك - على سبيل المثال و دون الحصر - المصاريف القانونية) التي تتعلق أو تنصل بحساب رآك جولد كما يحددها البنك من حين لآخر بما في ذلك على سبيل المثال دون الحصر:

أ. إنفاذ أو حفظ أي حق من حقوق البنك بموجب حساب رآك جولد و/أو الحساب المخصص له؛

ب. قيد وتعديل وتنفيذ أي من الأوامر الدائمة؛

ج. تكاليف الاستلام أو الاحتفاظ أو البيع التي يتحملها البنك أو وكلائه أو غيرهم بما في ذلك على سبيل المثال دون الحصر الضرائب و/أو الشحن و/أو التأمين و/أو المناولة و/أو الصنع أو التغليف و/أو رسوم التخزين المتأخرة، و/أو

د. كل ما ورد خلاف ذلك في دليل الخدمة والرسوم.

5-7 يلتزم العميل بدفع الضرائب المفروضة على أي من البضائع والخدمات أو الضرائب الأخرى أو الرسوم التي ينص على القانون على أن يتم بدفعها ل أي هيئة أو سلطنة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة أو أي اختصاص قضائي آخر تخمّلها البنك فيما يتعلق بحساب رآك جولد والعمليات التي أجراها العميل فيما يتعلق بحساب رآك جولد.

6-7 يتحمل العميل ويلتزم بدفع أي ضرائب على السلع والخدمات أو غيرها من الضرائب والرسوم التي يتحملها البنك فيما يتعلق باستخدام حساب رآك جولد وأي سلع أو خدمات أخرى يقدمها البنك بموجب حساب رآك جولد وفي حالة اضطراب البنك إلى السداد نيابة عن العميل يلتزم العميل بتعويض البنك عن تلك المبالغ المدفوعة.

8. إقرار العميل

1-8 يقر العميل ويوافق بصراحة على ما يلي:

أ. حساب رآك جولد:

1. لا يمثل وديعة من الأموال ولا يقدم ربحاً ولا فائدة؛

2. لا يمكن أن يخضع لأي رهن أو رهن حيازي أو رهن عقاري أو أن يخضع لأي امتياز و/أو أي شكل آخر من أشكال الأعباء أو الضمانات؛ باستثناء ما أنشئ لمصلحة الملئك؛

و

3. يخضع لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة بما في ذلك التعليمات والتعميمات والإخطارات الصادرة عن مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي ويتعين على العميل التحقق من التزامه في جميع الأوقات بهذه التعليمات والتعميمات والإخطارات وأي تعديلات عليها وأي قوانين أخرى ولوائح معمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة.

ب. بأنه لا يحق له استلام الذهب العيني في الإمارات العربية المتحدة أو غيرها ما لم يقدم طلب استلام طبقاً للملئك رقم

4. بأنه يتمتع بالأهلية القانونية الكاملة والحقوق وسلطته وصلاحيته الدخول في معاملات شراء وبيع الذهب؛

د. البنك:

1. لا يلتزم أو يتحمل مسؤولية تخصيص أو خديد و/أو توزيع أي ذهب عيني للعميل و/أو حساب رآك جولد ولا يحق للعميل في أي وقت من الأوقات المطالبة و/أو طلب التخصيص أو التحديد و/أو التوزيع؛

2. لا يعتبر مؤتمناً أو أميناً للعميل فيما يتعلق بأي جزء من الذهب أو بكامله المستحق في ذمة البنك للعميل في الوقت الحاضر في حساب رآك جولد؛

3. يجوز له في أي وقت من الأوقات وفق تقديره أن يعلق تشغيل حساب رآك جولد دون إرسال إخطار مسبق إلى العميل ودون ذكر أي أسباب أباً ما كانت إذا شك البنك في حساب رآك جولد يستخدم لأغراض تخالف القانون من أي وجه.

9. التعويض وحدود المسؤولية

1-9 يوافق العميل بموجب هذه الشروط والأحكام ويعوض البنك تعويضاً تاماً ويبرئ ذمته ومسؤوليته وموظفيه ووكلاءه من أي

مسؤولية أو أضرار أو خسارة أو تهمة أو مطالبات أو إجراءات قانونية أو مصاريف (بما في ذلك المصاريف القانونية) أو تكاليف قد يتحملها البنك أو يدفعها أو يتكبدتها نتيجة عن:

أ. عمل البنك أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه بمقتضى أوامر العميل بما في ذلك أي أمر دائم أو التأخر في أو الامتناع عن العمل بمقتضى هذه الأوامر أو أي أوامر يُعتقد أنها صدرت عن العميل أو أن البنك يظن أنها لم تصدر عن العميل أو لصالحه أو بأي طريقة تنصل بحساب رآك جولد طبقاً لهذه الشروط والأحكام.

ب. إنفاذ هذه الشروط والأحكام واسترداد أي مبالغ مستحقة للملئك أو تخمّلها البنك في أي إجراءات قانونية من أي نوع؛

ج. فرض أي ضرائب بموجب قوانين الضرائب أو لوائح أي دولة لها اختصاص قضائي في هذا الشأن أو

د. ممارسة حقوقه أو أداء التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام.

2-9 لا يتحمل البنك المسؤولية أو المسائلة عن أي خسارة، إن وجدت، في بيع الذهب العيني الخاص بالعميل عندما يمارس حقه أو يؤدي التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام أو أي خسارة أو إهلاك في قيمة الذهب العيني تنشأ من أو تتعلق بأي سبب مهما كان بما في ذلك - على سبيل المثال دون الحصر - التقلب في سعر الذهب و/أو التقلب في أي سعر صرف معمول به.

10. المقاصدة وضم الحقوق

1-10 بالإضافة إلى أي حيز عام آخر أو أي حق أو تدبير قانوني من حق البنك، يجوز للملئك في أي وقت ومن حين لآخر -دون إخطار أو طلب- ضم و/أو جمع كل أو أي من حساب رآك جولد الخاص بالعميل والتزامات (في كل حالة وبأي عملة) لدى البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة سواء كان منفرداً أو مشتركاً مع أي شخص آخر أو مقاصدة القيمة من الرصيد المتبقي في حساب رآك جولد بقدر الوفاء بأي من التزامات العميل (بأي عملة) تجاه البنك في دولة الإمارات العربية المتحدة بصفته موكلاً أو ضامناً سواء فعلي أو منتهوياً. ابتدائي أو إضافي. منفرداً أو متضامناً مع أي شخص آخر ويجوز للملئك تنفيذ أي تحويل عمالات ضروري أو ذي علاقة طبقاً لسعر الصرف السائد لدى البنك في ذلك الوقت.

2-10 يجوز للملئك في أي وقت ودون إخطار العميل ودون أن يحصل على موافقة العميل المسبقة أو إقراره بأن يبيع الذهب الموجود في حساب رآك جولد أو أي جزء منه كيفما وبموجب الشروط والأحكام التي تترأى للملئك من أجل الأغراض الواردة في البند (10-1) وتستخدم أرباح أي عملية من عمليات البيع في أو من أجل سداد أي أموال مستحقة في ذمة العميل ويوافق العميل بصراحة وبلا رجعة على أن يقر وتقدير البنك فيما يتعلق بوقت وسعر وشروط بيع الذهب نهائي وملزم وبات ولا يحق للعميل الطعن فيه بأي وجه من الوجوه مهما كانت.

11. حق البنك في جُميد حساب رآك جولد باعتباره ضمناً

بالإضافة إلى البند رقم 10 ودون الإخلال به، يوافق العميل على حق البنك ويفوضه تفويضاً لا رجعة فيه في احتجاز و/أو وقف، من حين لآخر دون معرفة العميل المسبقة أو إذن منه، قدره من الذهب في حساب رآك جولد بقدر ما يرى البنك ذلك مناسباً وتقديره المنفرد والمطلق باعتبار هذا القدر المحتجز أو الموقوف ضمناً لدفع أي من الأموال و/أو الالتزامات المستحقة على العميل للملئك في أي حساب أو حسابات أخرى مهما كانت (سواء كان حساب فعلي أو معلق أو مشترك أو فردي) إن تقاعس العميل عن دفع أي مبلغ مستحق للملئك ولم يوف به عند مطالبة البنك بدفع ذلك و/أو بموجب أمر أو توجيه قضائي ملزم للملئك.

12. حظر التنازل

يحق للملئك دون الالتزام بتوجيه أي إخطار مسبق إلى العميل وتقديره المنفرد أن ينزل عن كل أو جزء من حقوقه والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام. ولا يجوز التنازل عن أي جزء من أو جميع التزامات العميل بموجب هذه الشروط والأحكام وكذلك حقوقه وملكيته وقواته ومكاسبه من الذهب الواردة في هذه الشروط والأحكام دون الحصول على إذن خطي مسبق من البنك.

13. جُميد البيع والشراء

بغض النظر عن أي أحكام خلاف ذلك و/أو أي واجب أو التزام ضمني أو صريح يقع على البنك، من المتفق عليه بصراحة بموجب هذه الشروط والأحكام حق البنك في رفض أي تعليمات بشأن بيع أو شراء الذهب و/أو عرض أي سعر من حين لآخر وجُميد عمليات حساب رآك جولد في حالة عدم توفر سجلات العميل لدى البنك و/أو السجلات أو في حالة العجز عن الوصول إلى هذه السجلات أو الحسابات أو الخدمات نتيجة قوة قاهرة أو كارثة طبيعية أو إضرابات أو أوضاع صناعية أو تعطل أجهزة الحاسب الآلي أو التخريب أو أي سبب آخر.

14. الإخطارات

ما لم تنص هذه الشروط والأحكام على غير ذلك، يعتبر الملئك بأنه قد تبرا عن أي مسؤولية فيما يخص إرسال أي طلب و/أو تعميم و/أو أي مستندات ومراسلات أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام في السياق المعتاد من خلال إرساله باسم صاحب الحساب إلى عنوان العميل أو عن طريق الإشعارات المصرفية الخلفية باستخدام خدمات الرسائل القصيرة (س.م.س) لهاتف الجوال الذي يخص العميل أو عبر البريد الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي يخص العميل أو أي وسيلة أخرى للاتصال التي قد يحددها البنك وفقاً لتقديره المطلق. أن أي اتصال يرسل بهذه الطريقة سوف يكون باللغة الإنجليزية وسوف يرسل إلى العنوان أو رقم هاتف الجوال أو عنوان البريد الإلكتروني المحددة بسجلات البنك و سيعتبر انه قد تم تلقيه من قبل العميل في تاريخ إرساله من قبل البنك.

15. التعديلات

ويعتبر أن العميل قد قرأ هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق على أن يلتزم بها ويجوز للملئك في أي وقت تغيير أو إضافة أو تعديل أو إلغاء أو تكميل أي من هذه الشروط والأحكام أو جميعها وسوف يُخطر البنك جميع العملاء خطياً بأي تغيير/تعديل في هذه الشروط والأحكام على أن تسري هذه التعديلات من تاريخ إخطار جميع العملاء بهذا التغيير. ومع ذلك تعتبر هذه التغييرات ملزمة للعميل سواء استلم العميل شخصياً إخطاراً محدداً بهذه التعديلات أو ان لم يتم استلامه.

16. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة كما هو مطبق في إمارة رأس الخيمة. وتختص محاكم رأس الخيمة بالفصل في أي نزاع ينشأ عن حساب رآك جولد أو عن هذه الشروط والأحكام شريطة أن يجوز للملئك، بتقديره المطلق، أن يقيم دعوى قضائية في أي اختصاص قضائي آخر يقع في نطاق إقامة العميل أو نطاق أصوله أو تجارته داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.