

الخدمات المصرفية للشركات (الشركات التجارية/المؤسسات) خدمات إدارة النقد

سارية من 01-07-2019

رسوم المعاملات بالدرهم الإماراتي

خدمات الحساب	درهم
الحسابات الجارية	
يعتمد متوسط الرصيد الشهري على الحساب الرئيسي المفتوح باسم كيان واحد. سواء كانت حسابات جارية أو حسابات الطلب.	
الرصيد عند فتح الحساب	100.000
عملات أخرى	ما يعادل 100.000
متوسط الحد الأدنى لرصيد الائتمان الشهري	100.000
عملات أخرى	ما يعادل 100.000
رسوم الخدمة للحسابات برصيد أقل من متوسط رصيد الائتمان الشهري	200
عملات أخرى	ما يعادل 200
إصدار دفتر شيكات عادي (50 ورقة)	الدفتر الأول مجاناً. ثم 50 درهم لكل دفتر شيكات إضافي للطلبات اللاحقة
الشيكات التي تحمل شعار الشركة وأعمال فنية خاصة بحجم A4. وقصاصات مقطعة ومتصلة مع نسخ كربونية أو دفتر شيكات.	500 ورقة كحد أدنى. ابتداءً من 1.250 درهماً
فإن التسعير فيها يخضع لاختيار النوع، وعدد الأوراق والتنسيق المطلوب	
صرف الشيكات النقدية من خلال الكاونتر	50
رسوم إيقاف الشيكات	100
إلغاء سلسلة من الشيكات - إذا كانت الشيكات من دفاتر شيكات مختلفة أو سلسلة من الشيكات فسيتم تطبيق الرسوم لكل مجموعة	100
إعادة شيك	250
طلب نسخة من الشيك	100 درهم (لغاية 3 أشهر) 150 درهم (أكثر من 3 أشهر ولغاية 12 شهراً) 200 درهم (أكثر من 12 شهراً)
كشف/كشوفات الحساب عن آخر دورة	مجاناً
طلب نسخة مطبوعة إضافية من كشف الحساب من خلال الفرع	200 درهم في الشهر (لغاية 12 أشهر) 400 درهم في الشهر (أكثر من 12 أشهر)
طلب نسخة مطبوعة إضافية من كشف الحساب من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	100 درهم في الشهر (لغاية 12 أشهر) 200 درهم في الشهر (أكثر من 12 أشهر)
إرسال نسخة مطبوعة من كشف الحساب	10 درهم للكشف
حسابات الطلب	
الرصيد عند فتح الحساب	100.000
عملات أخرى	ما يعادل 100.000
متوسط الحد الأدنى للرصيد الشهري	100.000
عملات أخرى	ما يعادل 100.000
رسوم الخدمة للحسابات برصيد أقل من متوسط الرصيد الشهري	200
عملات أخرى	ما يعادل 200
كشف/كشوفات الحساب عن آخر دورة	مجاناً
طلب نسخة مطبوعة إضافية من كشف الحساب من خلال الفرع	200 درهم في الشهر (لغاية 12 أشهر) 400 درهم في الشهر (أكثر من 12 أشهر)
طلب نسخة مطبوعة إضافية من كشف الحساب من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	100 درهم في الشهر (لغاية 12 أشهر) 200 درهم في الشهر (أكثر من 12 أشهر)
إرسال نسخة مطبوعة من كشف الحساب	10 درهم للكشف
الودائع الثابتة	
الحد الأدنى لمبلغ الإيداع	100.000
عملة أخرى	ما يعادل 100.000
معدل الفائدة	وفقاً لمعدل الفائدة السائد في البنك
انسحاب مبكر/ ترقيع جزئية للوديعة	في وقت الانسحاب المبكر، ستحصل الوديعة الثابتة على 2% أقل من معدل الإيداع الثابت عن فترة التشغيل وقت الإيداع.
إغلاق الحساب	
إغلاق الحساب قبل مرور عام واحد	500

متفرقات

رسالة لشركة تحت التأسيس (تأكيد رأس المال / ودائع المساهمين)	500
رسالة تأكيد الرصيد	200
رسالة / شهادة الالتزامات	200
تأكيد التدقيق	200
رسالة / شهادة براءة الذمة	200
عدم تقديم رخصة تجارية سارية بعد مرور 30 يوماً من إنتهاء صلاحيتها	250 شهرياً (كل 30 يوماً بعد ذلك)
إيداع نقدي بعملة محلية - من خلال الكاونتر	في الشهر مجانياً (لغاية 5 معاملات) 10 درهم/معاملة (أكثر من 6 ولغاية 20 معاملة) 25 درهم/معاملة (أكثر من 20 معاملة)
إيداع نقدي بالعملة المحلية من خلال أي من أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك	مجانياً
إيداع نقدي بعملة أجنبية - دولار أمريكي	/2
عمليات أخرى	/2
سحب نقدي بعملة أجنبية - دولار أمريكي	/2
عمليات أخرى	/2
نسخ من خطابات التعليمات/الطلبات المقدمة أو أي نوع آخر من المستندات	100 درهم للمجموعة (لغاية 3 أشهر) 200 درهم للمجموعة (أكثر من 3 أشهر ولغاية 12 شهراً) 400 درهم للمجموعة (أكثر من 12 شهراً)

رسوم شركة الإمارات لتسجيل الأصول المنقولة والمهونة

بحث معتمد	200
إشعار بالحق في الضمان	100
إشعار بالحق في الضمان - تعديل	100
إشعار بالحق في الضمان - إلغاء	مجانياً
إشعار بالحق في الضمان - استمرارية	100
إشعار بالحق في الضمان - رفض	100
إشعار بالمرفقات	200
إشعار بالمرفقات - تعديل	100
إشعار بالمرفقات - إلغاء	200
إشعار بالحق في الضمان المسبق	50
إشعار بالحق في الضمان المسبق - تعديل	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - إلغاء	مجانياً
إشعار بالحق في الضمان المسبق - استمرار	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - رفض	100
إشعار بالحق في الضمان - إلغاء الرفض	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - إلغاء الرفض	100
إشعار بالحق في الضمان - إلغاء بأمر المحكمة	مجانياً
إشعار بالحق في الضمان المسبق - إلغاء بأمر المحكمة	مجانياً
إشعار بالحق في الضمان - بيع الأصول	100
إشعار بالحق في الضمان - عرضة للحيازة	100
إشعار بالحق في الضمان - عرض للشراء	100
إشعار بالحق في الضمان - عرض للاسترداد	100
إشعار بالحق في الضمان - قبول عرض الاسترداد	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - بيع الأصول	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - عرضة للحيازة	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - عرض للشراء	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - عرض للاسترداد	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - قبول عرض الاسترداد	100
إشعار بالحق في الضمان - أمر للحيازة	100
إشعار بالحق في الضمان المسبق - أمر للحيازة	100

ملاحظات:

- يعتمد متوسط الرصيد الشهري على الحساب الرئيسي المفتوح باسم كيان واحد
- يحتفظ البنك بالحق في تغيير الرسوم والمصاريف والشروط والأحكام في أي وقت ودون إشعار مسبق
- تخضع سحوبات الوديعة الثابتة المبكرة للغرامة حسب سياسة البنك التي قد يتم تعديلها دون إشعار مسبق
- يخضع السحب بالعملة الأجنبية إلى توفير النقد في أجهزة الصراف الآلي بالقرع ويحتاج إلى ترتيب مسبق

خدمات المدفوعات

درهم	درهم	
رقمياً/ عبر الإنترنت	يدوياً/ عبر الفرع	التحويلات الصادرة عبر التلغراف
1	25	تحويل النقد بالعملة المحلية داخل دولة الإمارات
1	1	رسوم إضافية للتحويلات الصادرة بالعملة المحلية مع رسوم "للبنك" للمدفوعات بالعملة المحلية
مجاناً	مجاناً	تحويل بين الحسابات المملوكة لنفس الشخص داخل راک بنك
مجاناً	مجاناً	تحويلات داخلية/دفترية داخل راک بنك
25	75	تحويلات صادرة بالتلغراف عبر شبكة سويفت للعمليات الأخرى
تطبق حسب رسوم البنوك المراسلة		رسوم إضافية للتحويلات الصادرة بالتلغراف مع رسوم "للبنك" للمدفوعات بالعملة الأجنبية
مجاناً	مجاناً	نسخة من إخطار الدفع (صورة سويفت)
100	100	إلغاء الدفع، استدعاء أو متابعة
100	100	تعديل المدفوعات
100	100	إعادة المدفوعات/ التحويلات بسبب تباين في التفاصيل
100 درهم للمجموعة (لغاية 3 أشهر) 200 درهم للمجموعة (أكثر من 3 أشهر ولغاية 12 شهراً) 400 درهم للمجموعة (أكثر من 12 شهراً)		نسخ من التعليمات المطبوعة المقدمة من خلال الفرع
إصدار الشيكات/ الحوالات المصرفية		
50	50	طلب الصراف / شيك مصرفي بالعملة المحلية - درهم
50	50	حوالة الطلب/ حوالة مصرفية بأي عملة أجنبية
100	100	إلغاء حوالة الطلب/ حوالة مصرفية أو طلب الصراف / شيك مصرفي
تحويلات الكشوفات/ الرواتب		
لغير عملاء نظام حماية الأجور		
		تحويل الرواتب خارج نظام حماية الأجور داخل البنك
مجاناً	50 درهم كحد أدنى أو 1 درهم لكل معاملة / لكل سجل (بدون لوح) أيهما أعلى	مع البنوك الأخرى
إحد الأدنى 100 درهم إماراتي أو 1 درهم لكل معاملة / لكل سجل (بدون لوح) أيهما أعلى	إحد الأدنى 100 درهم إماراتي أو 2,5 درهم لكل معاملة / لكل سجل (بدون لوح) أيهما أعلى	
معالجة نظام حماية الأجور		
للعملاء المتوافقين مع نظام حماية الأجور (نظام حماية الأجور - معالجة ملف معلومات الراتب)		
25 للملف الواحد	25 للملف الواحد	مدفوعات نظام حماية الأجور الداخلية
50 للملف الواحد	50 للملف الواحد	سجلات > = 100
100 للملف الواحد	100 للملف الواحد	سجلات < = 100 و > = 300
150 للملف الواحد	150 للملف الواحد	سجلات < = 300 و > = 600
200 للملف الواحد	200 للملف الواحد	سجلات < = 600 و > = 1000
الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية		
لتحويلات نظام المعاشات التابع للهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية (الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية - معالجة ملف معلومات الراتب)		
50 للملف الواحد		خارجي: سجلات > = 100
100 للملف الواحد		خارجي: سجلات < = 100 و > = 300
150 للملف الواحد		خارجي: سجلات < = 300 و > = 600
200 للملف الواحد		خارجي: سجلات < = 600 و > = 1000
تعليمات خاصة		
التعليمات الدائمة للحساب الواحد		
مجاناً	50	إعداد أولى مرة واحدة
مجاناً	50	تعديل
مجاناً	25	إلغاء
	100	غرامة لعدم توفر رصيد كاف لتغطية مدفوعات البنوك الأخرى حسب التعليمات الدائمة

ملاحظة:

- التعليمات الدائمة لتغطية مدفوعات البنوك الأخرى ستحمل دفع رسوم إضافية للتحويلات التلغرافية الصادرة
- رسوم المراسلات حسب ما يقضيه الأمر
- الرسوم البريدية ورسوم التوصيل والاتصالات حسب ما يقضيه كل حالة

التحويلات الصادرة عبر التلغراف

1	حويل محلي بالدرهم الإماراتي يتم قيده في حساب بالدرهم الإماراتي
25	حويل بعملة أجنبية يتم قيده في حساب بالدرهم الإماراتي
ما يعادل 25	حويل بعملة أجنبية يتم قيده في حساب بنفس العملة
ما يعادل 25	حويل بعملة أجنبية يتم قيده في حساب بعملة أخرى

الشيكات / الحوالات

مجاناً	مقاصة شيك محلي
25	مقاصة شيك محلي مسترجع لعدم توفر الرصيد
10 دراهم	مقاصة شيك محلي مسترجع لأسباب تقنية/ بخلاف عدم توفر الرصيد

* سيتم الاحتفاظ بجميع الشيكات التي تبلغ قيمتها 250.000 فأكثر في الفرع لحين استلامها، بينما سيتم إرسال جميع الشيكات الأخرى عبر البريد

شيكات مؤجلة الدفع " خدمات الاحتجاز" لكل سند

25	تخزين المستودعات
50	رسوم سحب الشيكات
50	تعديد "تاريخ الاستحقاق" (تقديم التأجيل) - تأجيل
205	مقاصة خاصة للشيكات لكل سند

تحصيل حوالة بعملة أجنبية

0.125% من قيمة الحوالة أو بحد أدنى 100 درهم أو حد أقصى 1000 درهم	دولي
ما يعادلها بالعملة الأخرى إضافة إلى رسوم البنك المراسل ورسوم الشحن إن وجدت	
25 درهم أو ما يعادلها بالعملة الأخرى إضافة إلى رسوم البنك المراسل ورسوم الشحن إن وجدت	محلي
150 درهم بالإضافة إلى أي رسوم أخرى حسب الاقتضاء	رسوم إعادة حوالة/ شيك مصرفي لم يتم تحصيله

تحصيل نقدي عبر خدمات المركبات المصفحة

500	رسوم الإعداد لمرة واحدة
حسب الترتيبات	رسوم الإشتراك الشهري
100 درهم للاستلام/ التسليم الواحد	*النوع: استلام/تسليم مجدول مسبقاً من مواقع فردية أو متعددة
إضافة إلى 10 دراهم كرسوم مناولة لكل 1000 عملة ورقية	تخصيص/بناء على طلب من مواقع فردية أو متعددة - إخطار البنك بالتحصيل النقدي/ التسليم قبل يوم واحد
إضافة إلى 3 دراهم كرسوم مناولة لكل 1000 عملة معدنية	جميع خدمات التحصيل النقدي تتم على أساس عدم مسؤولية التحقق من المبلغ (لن يتم العد في مقر البنك حسب الأنظمة واللوائح المحلية)

خدمات أجهزة الإيداع النقدي

1000	رسوم الإعداد لمرة واحدة للجهاز الواحد
3.000 كحد أدنى	رسوم الإشتراك الشهري
2.000 إذا تم الإلغاء بعد 3 سنوات. قبل ذلك، سيتم تطبيق رسوم الأشهر المتبقية من رصيد الفترة.	رسوم الإلغاء والإزالة

* تتوفر أجهزة العملات الورقية بسعات مختلفة وعلى أساس الكميات اليومية المطلوبة حسب الترتيبات سعة 1.200 عملة ورقية 3.000 درهم - 2.500 عملة ورقية 3.500 درهم - 4.000 عملة ورقية 3.750 درهم - 10.000 عملة ورقية 4.000 درهم

1.000	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى داخل دبي والشارقة
1.500	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى خارج دبي والشارقة
1.500	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى داخل دبي والشارقة
2.000	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى خارج دبي والشارقة

إيداع نقدي في مراكز ترانس جار

0.01% من المبلغ حد أدنى 50 درهم	رسوم ائصال الإيداع
---------------------------------	--------------------

تحصيل الشيكات والمستندات عبر خدمة البريد السريع

250	رسوم الإعداد لمرة واحدة
750 درهم - يومياً عدا العطلات	رسوم الإشتراك الشهري لموقع واحد
حسب الترتيبات	استلام متعدد من مواقع مختلفة

أجهزة نقاط البيع الطرفية

حسب الترتيبات	رسوم الإعداد لمرة واحدة للجهاز الواحد
حسب الترتيبات	رسوم الإشتراك السنوي والصيانة
حسب الترتيبات	معدل / عمولة بطاقة المعاملة

خدمات الخصم المباشر

25	رسوم التسجيل في خدمة الخصم المباشر
250	فشل تشغيل خدمة الخصم المباشر / عدم توفر الرصيد
لا يوجد	إلغاء خدمة الخصم المباشر

تحصيل الخصم المباشر

5	رسوم معالجة التحصيل المنفرد لكل حساب خصم / معاملة تحويل
2	رسوم معالجة ملف التحصيل الجماعي لكل حساب خصم / معاملة تحويل

خدمات التحصيل (رقمياً/ عبر الإنترنت)

خدمة فحص الشيكات المودعة عن بعد

2000	رسوم الإعداد لمرة واحدة لمسحة شيكات المقاصة
250	رسوم الإشتراك / الصيانة الشهرية
500	* مجمعة مع خدمة البريد السريع لتحصيل الشيكات لسجلات أرشفة عهدة البنك من أجل الامتثال لتوجيهات ولوائح البنك المركزي الإماراتي. رسوم شهرية إضافية للاستلام اليومي باستثناء العطلات

خدمات القنوات

خدمات مصرفية رقمية لاستعراض/ الحصول على تقارير الحسابات فقط

200	رسوم تفعيل الإعداد الأولي
	جلسة تدريب مجانية لمرة واحدة
	يتم الإعفاء من رسوم الصيانة الشهرية في الشهر الأول
100	رسوم الصيانة الشهرية
100	جلسة تدريب إضافية

خدمات مصرفية رقمية لإتمام المدفوعات/ تقارير الحسابات ومعاملات الإنترنت

400	رسوم تفعيل الإعداد الأولي
	جلسة تدريب مجانية لمرتين
	يتم الإعفاء من رسوم الصيانة الشهرية في الشهر الأول
100	رسوم الصيانة الشهرية
100	جلسة تدريب إضافية

إنشاء رسائل كشوفات الحساب SWIFT MT 940 / MT 950

400 درهم للحساب	رسوم تفعيل الإعداد
200 درهم للحساب شهرياً	إرسال إلى البنوك الأخرى / المؤسسات المالية الأخرى (محلياً وخارجياً)
200 درهم للحساب شهرياً	إرسال إلى الشركات من خلال خدمات SWIFT - MACUG - SCORE وتلقي تعليمات الدفع MT 101
مجاناً	استلام التقارير/ المعاملات من البنوك / المؤسسات المالية الأخرى - (محلياً وخارجياً)

خدمات الرسائل النصية القصيرة عبر الهاتف المتحرك

25	رسوم الإشتراك الشهرية
----	-----------------------

كشف الحساب الإلكتروني

مجاناً	رسوم تفعيل الإعداد - دورة كشف الحساب الشهري
--------	---

إدارة السيولة (يدوياً/ عبر الفرع)

درهم	درهم
رقمياً/ عبر الإنترنت	يدوياً/ عبر الفرع

تركيز النقد (Sweeping)

250	500	رسوم تفعيل الإعداد الأولى لمرة واحدة (حسابات بعملة واحدة أو عملات متعددة)
مجاناً	100	رسوم شهرية لغاية 5 حسابات
مجاناً	50	رسوم شهرية إضافية لكل مجموعة تصل إلى 5 حسابات إضافية
100	لا شيء	رسوم شهرية بغض النظر عن عدد الحسابات

التجميع الافتراضي

500	1000	رسوم الإعداد لمرة واحدة للتجميع الافتراضي (حسابات بعملة واحدة أو متعددة فقط حسابات راك بنك)
مجاناً	200	رسوم شهرية لغاية 5 حسابات
مجاناً	125	رسوم شهرية إضافية لكل مجموعة تصل إلى 5 حسابات إضافية
200	لاشيء	رسوم شهرية بغض النظر عن عدد الحسابات

درهم

HOST 2 HOST

ERP - SSL VPN تكامل

حسب الترتيبات - وفقاً للمتطلبات	رسوم الإعداد الأولي لمرة واحدة
500	رسوم الصيانة الشهرية

- يحتفظ البنك بالحق في تغيير الرسوم، النفقات، الشروط والأحكام في أي وقت ودون إخطار مسبق
- قام راك بنك ش.م.ع. بتخصيص موظفين متخصصين في إدارة النقد كجزء من فريق خدمة العملاء والدعم في مجال معاملات الخدمات المصرفية، وذلك من أجل تلبية طلبات العملاء الفنية وعمليات التفعيل والتعرف على مختلف خدمات ومنتجات وقنوات إدارة النقد. لطلب المساعدة أو مزيد من التوضيحات، يرجى مراسلة فريق إدارة النقد عبر البريد الإلكتروني: tbsupport@rakbank.ae
- تماشياً مع ضريبة القيمة المضافة المطبقة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على رسوم راك بنك المحددة أعلاه، وأينما كانت قابلة للتطبيق بناءً على قانون الضريبة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة.

معايير الأسعار والخدمة

بحق لبنك رأس الخيمة دون إشعار مسبق . وفي أي وقت ووفقاً لتقديره المطلق، تعديل أو زيادة أو تخفيض أو إلغاء الخدمة أو مراجعة الشروط والأحكام أو رسومها و/أو عمولاتها وفقاً لأحدث الشروط السائدة في السوق وحسبما يراه مناسباً.

يهدف بنك رأس الخيمة إلى تقديم أسعار وخدمات تنافسية ومرنة على حد سواء كمقياس للالتزام ببناء علاقات طويلة الأجل مع عملائه.

2019 بنك رأس الخيمة الوطني ذ.م.م. جميع الحقوق محفوظة.