



الأسئلة الشائعة

1. ما هو klip؟

يتم تشغيل وإدارة النقد الرقمي في الإمارات العربية المتحدة بواسطة محفظة الإمارات الرقمية (EDW) تأسست محفظة الإمارات الرقمية ذ.م.م بواسطة ١٥ مصرفاً وطنياً في الإمارات العربية المتحدة. إنه مخطط المدفوعات الرقمي المحلي الوحيد الذي يهدف إلى جعل الإمارات العربية المتحدة غير نقدية. وهذا يتماشى مع مبادرات حكومة الإمارات المختلفة لدفع التحول الرقمي في دولة الإمارات العربية المتحدة.

Klip يشبه العملات النقدية التي في جيبك تماماً ولكن على هاتفك الذكي. إن استخدامه أمر سهل كالعملات النقدية ولكنه أكثر أماناً ويتناسب مع نمط حياتك، يمكن استخدام Klip لشراء سلع أو خدمات، وإرسال الأموال واستلامها، ولتخزين الأموال على هاتفك الذكي في أي وقت وفي أي مكان.

2. ما الذي يجعل klip فريد من نوعه؟

هناك العديد من المزايا التي تجعل klip فريد من نوعه، حيث يعتبر نظام الدفع الوحيد الذي جاء نتيجة التعاون بين العديد من البنوك والمصارف الوطنية التي تشترك في ملكيته. وليس هناك حد أدنى للمتطلبات، غير أن يكون المستخدم مقيماً في دولة الإمارات ولديه شريحة هاتف بطاقة SIM إماراتية. ويتميز klip بمعالجة المدفوعات على الفور، إلى جانب عدم إرسال أي بيانات مالية شخصية عند إتمام أي معاملة عبره. ولا يوجد أي نظام دفع آخر يتميز بجميع هذه المزايا.

3. كيف يعمل klip؟

يمكن الحصول على خدمات klip عبر تطبيق راك بنك الرقمي. وبمجرد تحميل التطبيق وإنشاء الحساب، يمكن للمستخدمين إما ربط حسابهم على المحفظة بحسابهم المصرفي أو إيداع الأموال في حسابهم على المحفظة مباشرة عبر المواقع المحددة في جميع أنحاء دولة الإمارات. ويمكنهم حينها استخدام المحفظة في دفع ثمن السلع أو الخدمات أو لتحويل الأموال واستلامها أو لادخالها من أجل احتياجاتهم المستقبلية.

4. من الذي يمكنه استخدام klip؟

جميع عملاء راك بنك الذين لديهم حسابات ومسجلين في الخدمات الرقمية

5. هل سأحتاج لدفع أي مبلغ لـ klip؟

لا، لا يترتب عليك دفع أي مبالغ للتسجيل

6. كيف يمكنني التسجيل في klip؟

يتوفر klip من خلال تطبيق راك بنك للخدمات المصرفية الرقمية، كل ما عليك فعله هو:

- اضغط على klip
- ادخل اسم المستخدم وكلمة السر الخاصة بالخدمات المصرفية الرقمية
- استعمل الرقم السري لمرة واحدة الذي سيصلك على هاتفك المسجل
- قم بإنشاء رقم سري من 4 أرقام
- قم بقبول الشروط والأحكام
- سيصلك تأكيد التسجيل في klip
- بعد ذلك يمكنك نقل النقد إلى المحفظة مباشرة من حسابك في راك بنك

7. كيف يمكنني استخدام klip؟

للدفعات، يعمل مثل بطاقة الخصم المباشر في الكثير من الحالات، لكن المال سوف يصل مباشرة للشخص المعني. لكنه أيضاً يمكن استخدامه لتخزين الأموال وتحويلها لأشخاص آخرين. سيكون klip مقبولاً بشكل واسع في دولة الإمارات العربية المتحدة.

8. هل من حدود لاستخدام klip؟

نعم، تبلغ حد التعاملات: يومياً ٢٥٠٠٠ درهم، وكحد أقصى يمكن الاحتفاظ ب ٢٥٠٠٠ درهم في المحفظة بأي وقت

9. هل سأحتاج إلى استخدام رمز تعريف شخصي «PIN» لإجراء عمليات الشراء؟

بعد تسجيل الدخول في تطبيق راك بنك لن يطلب منك رمز تعريف بعد ذلك، فقط قم بلمس QR Code أو ارسل النقود للأخرين عبر رقم الهاتف المتحرك.

10. هل يعتبر klip آمن؟

مأمّن من محفظة الامارات الرقمية ونظام أمن راك بنك.

11. أين يمكنني استخدام klip ؟

يمكن الاستخدام لدى أي متجر يضع شعار klip على الواجهة

12. لماذا klip ؟

يمكنك من القيام بالمشتريات بشكل آمن وبسيط وسهل دون الحاجة لاستخدام النقد. لأصحاب المحال والتجار، فإنه يمكنهم من استلام المبلغ فوراً، ويحمي جميع الأطراف من التعامل بالنقد ومخاطره.

13. كيف يمكنني إضافة رصيد إلى حسابي في klip ؟

يمكنك إما تحويل المال من حسابك أو إضافة رصيد من أي جهاز صراف آلي مشترك