

Emirates Skywards World Elite  
Mastercard Credit Card "Credit Card"

بطاقة سكاى واردز طيران الإمارات وورلد إيت  
ماستر كارڊ الإئتمانية "البطاقة الإئتمانية"

#### IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

#### 1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you borrow funds at a certain interest rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The RAKBANK Emirates Skywards World Elite Mastercard Credit Card lets you earn Skywards Miles on all types of spends. What's more, these Skywards Miles are awarded based on total monthly spends in Dirhams to keep it simple for you.

#### 2. Product Type

The Credit Card is available in both conventional (non-Islamic) and Islamic variants.

#### 3. Product Suitability

Suitable for Customers who (are):

- Frequent flyers with Emirates Airlines and want to earn Skywards Miles on your daily spends.
- Looking to upscale travel experiences through Flights discounts, upgrades, hotel stays.
- Looking for unlimited complimentary access to Global Airport Lounges & complimentary airport pick-up & drop off services.
- Looking for entertainment benefits like cinema and complimentary sessions if you enjoy golf.

#### 4. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 25,000 (or AED 20,000 for applications through the website only) or for the self-employed customers, an average quarterly account balance of AED 150,000 and quarterly credit turnover of AED 500,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

#### تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الإئتمان و بذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الإئتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الإئتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الإئتمان.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

#### 1. وصف بطاقة الإئتمان

بطاقة الإئتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من اقتراض مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل سعر فائدة محدد بحد موافق عليه مسبقاً وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الإئتمان.

تسببكم بطاقة راك بنك سكاى واردز طيران الإمارات الإئتمانية أميالاً مقابل جميع نفقاتكم بدون حدود لفئة النفقات. ولتسهيل الأمر عليكم، سيتم منحكم أميالاً وفقاً لإجمالي نفقاتكم الشهرية بالدرهم الإماراتي.

#### 2. نوع المنتج

تتوفر هذه البطاقة ضمن المنتجات التقليدية (الغير إسلامية) ويوجد أيضاً منتج إسلامي بديل لهذه البطاقة.

#### 3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين هم:

- المسافرون الدائمون مع طيران الإمارات ويريدون كسب أميال سكاى واردز على نفقاتهم اليومية.
- يتطلعون إلى رفع مستوى تجارب السفر من خلال الخصومات على الرحلات الجوية والترقيات والإقامات الفندقية.
- يريدون الدخول المجاني الغير محدود إلى صالات المطارات العالمية وخدمات الاستقبال والتوصيل بالمطار مجاناً.
- يبحثون عن مزايا ترفيهية مثل السينما وجلسات مجانية بلعب الجولف.

#### 4. المتطلبات والأهلية

يمكن لأي فرد بالتقدم لطلب الحصول على هذه البطاقة الإئتمانية شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون ذوي راتب شهري لا يقل عن 25,000 درهم إماراتي (أو 20,000 درهم إماراتي للطلبات المقدمة عبر الموقع فقط) كحد أدنى أو من أصحاب الشركات أو الأعمال الحرة الذي يصل متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي مبلغ 150,000 درهم إماراتي أو يكون معدل رصيدهم الإئتماني الربع سنوي 500,000 درهم إماراتي، و(ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الإئتمان.

## 5. Key Features



اكتسبوا أميال سكاى واردرز تصل إلى 40,000 ميل على كل مشترياتكم  
Earn up to 40,000 Skywards miles on all spends

درع ائتماني اختياري مقدم كحماية ضد أي ظروف غير متوقعة، مقابل رسوم شهرية رمزية  
Optional credit shield to cover outstanding dues in unforeseen circumstances at a nominal monthly fee



استمتعوا بامتيازات في أكثر من 2,500 فندق ومنتجعات من فئة 4 و5 نجوم، بالإضافة إلى توفيرات للعطلات ومزايا فريدة على مجموعة مختارة من الرحلات البحرية  
Enjoy privileges at more than 2,500 4 and 5-star hotels and resorts, as well as savings on vacation packages and unique benefits on a selection of cruises

احصلوا على مكافأة الإنضمام 20,000 ميل سكاى واردرز مقابل دفع رسوم سنوية قدرها 1,499 درهم إماراتي. البطاقة متاحة أيضاً مع عرض سنة أولى مجانية دون مكافأة الإنضمام من الأميال  
Get joining bonus Skywards Miles of 20,000 on payment of annual fee of AED 1,499. The card is also available with First year free offer without the joining bonus miles



استمتعوا بتجربة شاي ما بعد الظهيرة المجانية في أفضل ملاعب الجولف في الإمارات العربية المتحدة  
Complimentary tea-time at some of the finest golf courses in the UAE

شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الفوائد ورسوم المعالجة  
Credit Card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with interest and processing fee



## Warnings

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default interest at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in interest and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
  - (a) Cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
  - (b) Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
  - (c) Bring legal proceedings against you.

## تحذيرات

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة عند تاريخ الاستحقاق، سيتوجب عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة الدفعات للبطاقة، سيتطبق عليكم فوائد أعلى وبذلك ستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدكم المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الائتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال بالعقد وسيحق للبنك من بين أمور أخرى بأن:
  - (أ) بإلغاء بطاقة الائتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
  - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وشركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتمانية الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفكم الائتماني.
  - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

## 6. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us, subject to the Bank's approval and completion or waiver of cooling off period.

## 6. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الائتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة إلينا، في حالة موافقة البنك للطلب، وإتمام أو إلغاء فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء للطلب.

## 7. Interest Rate

A fixed rate of interest of 3.65% per month which is equivalent to an annual interest rate of 43.8% is applicable on amounts outstanding under the Credit Card.

## 7. معدل الفائدة

يتم تطبيق معدل فائدة ثابت قدره 3.65% شهرياً وهو ما يعادل معدل فائدة سنوي قدره 43.8% على المبالغ بعد تاريخ الاستحقاق بموجب بطاقات الائتمان.

Interest rate is calculated daily as follows:

- Annual Interest rate / 365 X current outstanding balance
- This daily interest amount is then added to the total amount due to be paid.

يتم احتساب الفائدة بشكل يومي على النحو التالي:

- معدل الفائدة السنوي / 365 x الرصيد الحالي المستحق
- ثم يتم إضافة مبلغ الفائدة اليومية المحتسب إلى المبلغ الإجمالي المستحق.

Monthly interest rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

يخضع معدل الفائدة الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ شهرياً بموجب بطاقة الائتمان المبين في كشف الحساب السابق.

## 8. Credit Card Payment Methods

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques / cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses.

## 8. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.

- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts.
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE).
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) من خلال أي من حسابات ركب بنك أو من الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال ركب البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء ركب بنك أصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

## 9. Key Fees and Charges

- Annual fees from the first year for the primary cardholder - AED 1,499.
- Annual fees for supplementary cardholder - AED 999 with Emirates Skywards Silver tier membership tier membership & AED 200 without silver tier membership .
- Late payment fee for delay in payment of minimum amounts due - AED 230 per delay.
- Over limit fee if the transactions exceed Credit Card limit - AED 285.
- Cash advance fee - 3.15% of cash advanced or AED 100 (whichever is higher).
- Issuance of liability/No-liability letter - AED 50 per letter.
- For cancellation of any cash product on the Credit Card -AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- In addition, there may be standard fees and charges which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Personal > Cards > Emirates Skywards World Elite Credit Card > Information & Tools > Service & Price Guide).
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

## 9. الرسوم والمصاريف الأساسية

- رسوم سنوية من السنة الأولى لحامل البطاقة الأساسي بقيمة 1,499 درهم إماراتي.
- رسوم سنوية لحامل البطاقة الإضافية - 999 درهم إماراتي للعضوية الفئة الفضية من سكاى واردر طيران الإمارات و200 درهم إماراتي بدون العضوية الفضية.
- رسوم السداد المتأخر المترتبة على تأخر الدفعة المستحقة للسداد - 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الإئتماني في حال تجاوز قيمة المعاملات مقدار الحد الإئتماني - 285 درهم إماراتي.
- رسوم السلفة النقدية 3.15% من مقدار السلفة النقدية أو 100 درهم إماراتي (أيهما أعلى).
- إصدار شهادة مديونية/ شهادة براءة ذمة - 50 درهم إماراتي عن كل شهادة.
- لإلغاء أي منتج نقدي لبطاقة الإئتمان - 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني أو المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من الحوالات.
- بالإضافة إلى ذلك ، قد تكون هناك رسوم وفوائد إضافية تنطبق على تعاملاتكم من خلال هذه البطاقة. يمكنكم الإطلاع على جدول الرسوم الخاص بنا على [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الأفراد > بطاقات > بطاقة ركب بنك سكاى واردر طيران الإمارات وورلد إليت ماستر كارد الائتمانية > معلومات وروابط مفيدة > دليل الخدمة والأسعار).
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

## 10. Risks & Limitations

- Additional 5% over and above the Credit Card limit will be allowed to process the transaction. However, any transaction in excess of the Credit Card limit will attract over limit fees.
- Cards with Credit Balance will not be eligible for Balance Transfer.
- Cardholders can earn a max monthly cap of 40,000 Skywards Miles or Miles earned on spends up to credit limit.
- Awarding of Skywards Miles will be reduced to 50% if spend in special categories (such as Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, Supermarkets, Health & Beauty, Club Membership, Motion Pictures & Theatres, Computer Services, Automobiles & Vehicles) exceeds 50% of total domestic and international transactions for the month.
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
- Skywards Miles are valid 36 months from earned date, and if not redeemed within the expiry period, they will automatically lapse and will be forfeited on the expiry date as specified in the Rewards Statement.
- Cash advances are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.

## 10. المخاطر والقيود

- يسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الإئتمان وذلك لغرض موافقة المعاملة المطلوبة للدفع. بالرغم من ذلك، سوف يخضع أي زيادة عن حد البطاقة الائتمانية برسوم تجاوز الحد الإئتماني.
- لن تكون البطاقات ذات الرصيد الدائن مؤهلة لخدمة تحويل الرصيد.
- الحد الشهري الأقصى لكسب أميال سكاى واردر قدره 40,000 ميل أو عدد الأميال المكتسبة على الإنفاق حتى حد بطاقة الائتمان.
- سيتم تخفيض منح أميال سكاى واردر إلى 50% إذا تم إنفاق أكثر من 50% من إجمالي المعاملات المحلية والدولية للشهر على الفئات الخاصة مثل المؤسسات الخيرية، والخدمات الحكومية، ودفع الفواتير، والمدارس، والمواصلات، والنقل، والاتصالات، والعقارات، ومحطات البنزين/ الوقود، ومحلات السوبرماركت، والصحة والجمال، والنادي، والصور المتحركة والمسارح، وخدمات الكمبيوتر، والسيارات والمركبات.
- المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية، مثل الاستجابة الصوتية التفاعلية أو الخدمات المصرفية الرقمية أو الهاتف المحمول أو أجهزة الإيداع النقدي أو أجهزة الصراف الآلي أو الفروع أو أي قنوات دفع أخرى لركب بنك، لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي/ مكافآت.
- أميال سكاى واردر صالحة لمدة 36 شهراً من تاريخ اكتسابها، وإذا لم يتم استبدالها خلال فترة انتهاء الصلاحية، فسوف تنقضي تلقائياً وستتم مصادرتها عند تاريخ انتهاء الصلاحية كما هو محدد في بيان المكافآت.
- يُسمح بالسلفة النقدية بنسبة تصل إلى 80% فقط من حد بطاقة الإئتمان.

- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance
- Smart Cash (Loan on Card) is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

### 11. Customer Obligations

- Customer must disclose his / her income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid late payment fees & finance charges.

### 12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires.

If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

### 13. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.

The Bank may amend the interest rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

- يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتوفر.
- يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الإئتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتوفر (أيهما أقل).
- للحصول على الخدمات المذكورة أعلاه، يشترط الحصول على موافقة البنك أولاً.

### 11. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخله / دخلها بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يتطلب من العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم السداد المتأخر والرسوم المالية المطبقة.

### 12. فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء ( لديكم الحق في الإلغاء )

يجوز للعميل إلغاء بطاقة الإئتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الإئتمان حتى إنتهاء هذه الفترة.

إذا قمتم بالإلغاء بعد فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن فترة التهدئة / فترة إلغاء الشراء لإستلام البطاقة الأئتمانية من خلال توضيح ذلك لنا كتابياً.

### 13. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الفائدة على البطاقة وذلك بإخطاركم في غضون 30 يوم مقدّم.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الإئتمان وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ قمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.