

## Consumer Credit Card Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 30-06-2022

Primary Card	Annual/Joining Fee (AED)	Finance charges per month (retail purchase and cash advance)
Emirates Skywards World Elite Primary (to be paid upfront)	1,499 <sup>1</sup>	3.45%
Supplementary with Silver Tier (to be paid upfront)	999	
Supplementary generic (to be paid upfront)	200	
World Supplementary Card (First)	Free <sup>2</sup>	3.25%
Additional Supplementary Card Fee	200	
Platinum	Free	3.45%
Gold	Free	3.45%
My Ras Al Khaimah	Free	3.45%
Supplementary Card	Free	
Other fees and charges (AED) (Recurring as applicable)		
Cash Withdrawal Fee	3% or 99 (whichever is higher)	
Card Replacement Fee	75	
Upgrade Fee	285 <sup>7</sup>	
Donation Amount (Late Payment)	230	
Duplicate Statement Fee (before last statement)	45 (each statement)	
Returned Cheque Fee	100	
Sales Voucher Copy Fee	65	
International Courier Charges	100	
Credit Card Cheque (CCC) Processing Fee	1% (Min 50, Max 250)	
Smart Cash (SC) Processing Fee	100	
Early Settlement/Cancellation Fee for BT/CCC/SC	249	
International Transaction Fee for Purchase in Non AED currency	2.2% of Transaction Amount <sup>3</sup>	
in AED currency	2.5% of Transaction Amount <sup>4</sup>	
Takaful Charges (credit shield)	0.99%	
Payment through Exchange House Fee	3 (per transaction)	
International Remittance Fee <sup>5</sup>	75	
Fate enquiry of International Remittance <sup>6</sup>	50	
Fee for issuance of Managers Cheque for refund of excess balance on Card	25	
Case release charge	525	
e-statement Fee	Nil	
Printed Statement Delivery Fee	Nil	
Liability/No liability letter	50	

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Repayment Terms

Minimum Amount Due	4% or AED 100 (whichever is higher)
No. of days from Statement Date to Payment Due Date	25 days
Maximum profit free period (retail transactions only)	Up to 55 days
Cash Withdrawal Limit	80% of Credit Card Limit

### Important Notes

1. Joining/annual fee will be charged for the first year. The bank may charge annual fee of AED 1,499 at the beginning of the second year and subsequent years if the minimum spend of AED 120,000 is not achieved in the previous year (excluding RAKMoneyTransfer transactions).
2. No Annual fee will be charged for the first year. For subsequent years also, the Card is free if you spend an amount of AED 50,000 in the previous year. The bank may charge an Annual fee of AED 750 at the beginning of the second year and subsequent years if the minimum spend of AED 50,000 is not achieved during the previous year (RAKMoney Transfer transactions will be excluded for annual fee waiver).
3. This fee is charged in addition to the standard processing fee charged by Mastercard International or Visa International and is applicable to transactions performed in any currency other than UAE Dirhams (approximately 1.15%).
4. Applicable for all foreign currency transactions paid in AED.
5. International Remittance will be treated as a Cash Withdrawal transaction. Cash Withdrawal fee is not applicable. Overseas bank charges, if any, will be applicable.
6. Overseas bank charges, if any, will be applicable.
7. In case of temporary credit limit increase only.
8. Monthly finance charges are subject to increase by 0.5% in case the Card account is past due in the previous statement. An account is considered past due if the minimum payment due is not received before the payment due date. Subsequently, monthly finance charges will revert to the prevailing product finance charges if the Card account is no longer past due for the previous and current statements.
9. No Finance Charges on retail transaction balances will be levied if 100% of the statement outstanding balance is paid on or before the payment due date.
10. No Donation Amount (late payment) will be charged if Minimum Amount Due is paid on or before the payment due date.
11. Additional expenses, eg. postage, telex, courier, fax, legal fees, etc., will be charged where incurred.
12. For details on Takaful Credit Shield please refer to Takaful Credit Shield Terms and Conditions.
13. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

### Warnings

- **If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default finance charges at the rates described above.**
- **If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in finance charges and it will take you longer to pay off your outstanding balance.**

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار للبطاقة الائتمانية (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات اعتباراً من 30-06-2022

الرسوم الشهرية (مشتريات التجزئة والسحوبات النقدية)	الرسوم السنوية/ رسوم الاشتراك (درهم)	البطاقة الرئيسية
3.45%	11,499 999 200	بطاقة سكاى واردر طيران الإمارات وورلد إلبت البطاقة الرئيسية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية مع الفئة الفضية (تدفع مقدماً) البطاقة الإضافية العامة (تدفع مقدماً)
3.25%	مجانباً <sup>2</sup> مجانباً 200	ورلد البطاقة الإضافية (الأولى) رسوم البطاقة الإضافية الثانية
3.45%	مجانباً	بطاقة بلاتينيوم
3.45%	مجانباً	بطاقة جولد
3.45%	مجانباً	مدينتي رأس الخيمة
	مجانباً	البطاقة الإضافية
رسوم ونفقات أخرى (درهم)		
3% أو 99 درهماً (أيهما أكثر)		رسوم السحوبات النقدية
75		رسوم استبدال البطاقة
6285		رسوم الترقية
230		مبلغ التبرع (الدفعة المتأخرة)
45 (لكل كشف حساب)		صورة طبق الأصل عن كشف الحساب (قبل آخر كشف)
100		رسوم الشيك المرتجع
65		رسوم نسخة قسيمة المشتريات
100		رسوم شركات التوصيل العالمية
1% (50 درهم كحد أدنى، 250 درهم كحد أقصى)		رسوم معاملات شيكات بطاقة الائتمان
100		رسوم إجراءات خدمة سمارت كاش
249		التسوية المبكرة/رسوم إلغاء معاملات تحويل الرصيد/شيكات بطاقة الائتمان/ سمارت كاش
2.2% من مبلغ المعاملة <sup>2</sup> 2.5% من مبلغ المعاملة <sup>3</sup>		رسوم معاملات الشراء خارج الدولة التي تتم بعملة غير الدرهم الإماراتي التي تتم بالدرهم الإماراتي
0.99%		رسوم تكافل (حماية بطاقة الائتمان)
3 (لكل معاملة)		رسوم الدفع عبر مراكز الصرافة
75		رسوم التحويلات النقدية الدولية <sup>4</sup>
50		الاستفسار عن التحويلات النقدية الدولية <sup>5</sup>
25		رسوم إصدار شيك مصرفي لاسترداد الرصيد الزائد في البطاقة
525		رسوم التنازل عن بلاغ أو قضية
لا شيء		طلب كشف حساب إلكتروني
لا شيء		طلب توصيل كشف حساب مطبوع
50		خطاب مديونية/براءة ذمة

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

## شروط السداد

الحد الأدنى للمبلغ المتوجب دفعه	4% أو 100 درهم (أيهما أكثر)
عدد الأيام بدءاً من تاريخ كشف الحساب وحتى تاريخ استحقاق الدفع	25 يوماً
أطول فترة للسداد دون احتساب الفائدة (على المشتريات)	لغاية 55 يوماً
حد السحوبات النقدية	80% من حد بطاقة الائتمان

### ملاحظات مهمة

- سيتم فرض رسوم الاشتراك / الرسوم السنوية للسنة الأولى. قد يفرض البنك رسوم سنوية قدرها 1,499 درهم إماراتي في بداية السنة الثانية والسنوات اللاحقة إذا لم يتم الوصول للحد الأدنى من الإنفاق البالغ 120,000 درهم إماراتي في العام السابق (باستثناء معاملات راك لتحويل الأموال).
- لن يتم احتساب رسوم سنوية في السنة الأولى. بالنسبة للسنوات اللاحقة، ستكون البطاقة مجانية في حال إنفاق مبلغ 50,000 درهم في العام السابق. قد يقوم البنك باحتساب رسوم سنوية قدرها 750 درهم في بداية السنة الثانية والسنوات اللاحقة في حال عدم إنفاق الحد الأدنى البالغ 50,000 درهم خلال العام السابق. (سيتم استثناء معاملات راك لتحويل الأموال من الإعفاء عن الرسوم السنوية).
- يتم احتساب هذه الرسوم إلى جانب رسوم إجراء المعاملة من قبل ماستركارد انترناشيونال أو فيزا انترناشيونال وهي تُطبق على المعاملات التي تُنفذ بأي عملة غير الدرهم الإماراتي (1.15% تقريباً).
- تطبق لجميع معاملات العملات الأجنبية المدفوعة بالدرهم الإماراتي.
- يتم احتساب التحويلات الدولية كمعاملة سحوبات نقدية. رسوم السحوبات النقدية لن تُطبق. تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.
- تُطبق رسوم البنك الدولية، إن وجدت.
- فقط في حالة الزيادة المؤقتة لحد الائتمان.
- تخضع رسوم التمويل الشهرية لزيادة بنسبة 0.5% في حالة تجاوز موعد دفع مستحقات البطاقة في كشف الحساب السابق. يعتبر الحساب متجاوزاً لتاريخ الاستحقاق في حالة عدم تلقي الحد الأدنى للمبلغ المستحق قبل تاريخ استحقاق السداد. بعد ذلك، ستطبق رسوم التمويل الشهرية السائدة على منتج التمويل ما لم يتجاوز حساب البطاقة تاريخ استحقاق كشوفات الحساب السابقة والحالية.
- لن يتم فرض رسوم التمويل على رصيد المشتريات غير المدفوعة في حال تم دفع كامل المبلغ المستحق على رصيد كشف الحساب في تاريخ استحقاق الدفع أو قبل ذلك.
- لن يتم فرض مبلغ التبرع (رسوم الدفعة المتأخرة) في حال دفع الحد الأدنى من المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبل ذلك التاريخ.
- يتم حساب النفقات الإضافية كالبريد والتلكس والتوصيل عبر الشركات والفاكس والرسوم القانونية وما إلى ذلك عند اللزوم.
- لمزيد من التفاصيل عن برنامج تكافل حماية بطاقة الائتمان، يرجى الرجوع إلى أحكام وشروط برنامج تكافل.
- توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

### تحذيرات

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفعات المطبقة في تاريخ الاستحقاق، يتعين عليكم سداد فائدة التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا فائدة أكبر وستستغرقوا وقت أطول لسداد رصيدكم المستحق.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.