

**Personal – Account Services Service and Price Guide (excluding VAT)**

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Minimum Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
Advantage Account	3,000	3,000 <sup>1</sup>	N/A
Current Account	3,000	3,000 <sup>1</sup>	3,000
Savings Account	3,000	3,000 <sup>1</sup>	3,000 <sup>1**</sup>
Jood Savings Account	3,000	N/A	N/A
Call Deposit Account	3,000	3,000 <sup>1</sup>	3,000 <sup>1**</sup>
Term Investment Deposit Account <sup>2</sup>	25,000	10,000	10,000
Fawrun Term Deposit <sup>2</sup>	100,000	25,000	Nil
RAKislamic Emirates Skywards Savings Account	N/A	N/A	N/A

\*\*No minimum average credit balance required for Euro Savings and Call Deposit Accounts

<sup>1</sup> Amount is in AED. Approximate value in other currency can be obtained by multiplying the amount in AED by currency rate applicable at the time.

<sup>2</sup> Minimum amount to avail Islamic Deposit

**Warning**

1. Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly fee as covered below.
2. For Deposits, any early redemption will be subject to a one-time fee as covered below.

**Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month**

	AED	USD	GBP/EUR
Savings Account*	25	25 <sup>1</sup>	25 <sup>1**</sup>
Jood Savings Account*	25	Nil	Nil
Advantage Account	25	25 <sup>1</sup>	Nil
Current Account	25	25 <sup>1</sup>	25 <sup>1</sup>
Call Deposit Account	25	25 <sup>1</sup>	25 <sup>1**</sup>
Emirates Skywards Savings Account	Nil	Nil	Nil

\* No minimum balance is required for the first 3 months of opening Savings accounts, post which the above minimum balances will apply.

\*\* No monthly charge for Euro Savings and Call Deposit Accounts

<sup>1</sup> Amount is in AED. Approximate value in other currency can be obtained by multiplying the amount in AED by currency rate applicable at the time.

**Important Notes**

1. Average monthly Balance to be maintained for an Elite relationship is equivalent to AED 250,000 across all accounts held with the Bank. If the required balances are not maintained, customers may get subjected to segment change.
2. Average monthly Balance to be maintained for a Select relationship is equivalent to AED 50,000 across all accounts held with the Bank. If the required balances are not maintained, customers may get subjected to segment change.
3. For additional details on eligibility criteria please call 600 54 0044 or visit [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)
4. Details of RAKislamic Emirates Skywards Savings Account benefits and benefits cost can be referred on [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Early Redemption

Term Investment Deposit	The applicable deposit weightage will be reduced by 50% to the nearest term for which the deposit has run.
Fawrun Term Deposit	1% less from the agreed profit rate (Minimum will be zero) for the actual deposit held with the bank (i.e. actual period of deposit rate minus 1%)

## Illustration

Customer places AED 500,000 deposit for 1 year @ 1.75% on January 1 where the customer will then get AED 8,872 as the profit upfront (for 365 days). Once the Bank receives an early upliftment request from the customer on the 6th Month i.e. 1st July, the rate for a 6 month deposit at the time original deposit placement (January 1) will be checked. In this case it is 1.35%.

The Bank will then recalculate the profit for the customer based on following formula:

6 month rate = 1.35%

Penalty/Rebate = 1%

Net payable to the customer = 1.35% - 1% = 0.35%

Customer is then eligible for a profit of AED 863 @ 0.35% (for 180 days)

The Bank will deduct AED 8,009 from the customer's Principal and credit AED 491,991 into his Islamic Account. 1% is less from the agreed profit rate (Minimum will be zero) for the actual deposit held with the bank (i.e. actual period of deposit rate minus 1%)

## Note

Since the profit is paid up front, Therefore extra profit paid will be recovered from the principal deposit amount based on the "Net Rate" Calculation. If the net rate falls below or equal to "0%", the entire profit amount will be recovered from the principal amount. Deduction will never exceed the profit paid up front.

## Other Services (Recurring as applicable)

	Personal Banking Customers (AED)	Select Customers (AED)
Request for e-statement	Nil	Nil
Request for physical statement	Nil	Nil
Closing account within 6 months	100	100
Cheque book <sup>1</sup> (1 <sup>st</sup> Cheque book of 10/25 leaves free) <sup>1</sup>	1 per leaf	Nil
Hold Mail facility	1,000 Annually	1,000 Annually
Account Balance Certificate	50	50
Liability Certificate For Banking customers. This is applicable for Banking account only customers. For Finance products/ Credit Cards, refer applicable Product Service and Price Guide.	60	60
Non-Liability Certificate This is applicable for Banking account only customers. For Finance products/ Credit Cards, refer applicable Product Service and Price Guide.	60	60
Audit Confirmation Report	100	100
Financial / Reference / Letter for Real Estate	100	100
Duplicate Statement Previous cycle Statement Prior to previous cycle	25 per cycle 25 per cycle	Nil 25 per cycle
Copies of Cheques Up to 12 months old (per item) Over 1 year old (per item)	10 20	10 20
Copies of letters / other documents / investigations Up to 3 months old (per item) Over 3-12 months old (per item) Over 1 year old (per item)	50 100 200	Nil Nil Nil
Post dated cheques held for collection (per item)	25	Nil
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)	50	50
Dormant Account Charges <sup>2</sup>	Nil	Nil
Digital Banking Charges Retail login	Nil	Nil

<sup>1</sup> An account is termed dormant if there is no transaction over 1 year.

<sup>2</sup> If you are new to Bank and do not have any other banking relationship within the UAE, then the first cheque will be issued at 10 cheque leaves. Otherwise, a 25 cheque

**For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.**

<b>Other Services (Recurring as applicable) (continued)</b>		
	<b>Personal Banking Customers (AED)</b>	<b>Select Customers (AED)</b>
Standing Orders		
Set up	50	50
Cancellation of standing order	Nil	Nil
Minor's account by debit of guardian's account	Nil	Nil
Amendment	Nil	Nil
Balance Orders		
Set up	25	25
Cancellation of balance order	25	25
Minor's account by debit of guardian's account	Nil	Nil
Amendment	15	Nil
Charges for failure of Standing Orders due to lack of funds	25	25
Charge towards approved charity payment	Nil	Nil
Release letter	50	50
Utility Bill payment at branch	10	10
Teller Services		
Less than or equal to 6 transactions	Nil	Nil
More than 6 transactions	10 (per transaction)	10 (per transaction)
<b>Direct Debit instruction Charges</b>		
Registration of Direct Debit	25	25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds (Paying bank)	25	25
Stop payment of Direct Debit Authority Finance, Credit Cards and other lending products <sup>3</sup>	Nil	Nil
Other cancellations	Nil	Nil
<sup>3</sup> This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation		
<b>ICCS Clearing, Special Clearing &amp; Cheque Collection – AED</b>		
Cheques presented through ICCS Clearing	Nil	Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	205	205
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)	Nil	Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)	Nil	Nil
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil	Nil
Stop payment of a cheque <sup>4</sup>	50	50
<sup>4</sup> If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set		
<b>Cheque Returned</b>		
Deposited into your account <sup>5</sup>	Nil	Nil
Drawn on your account (lack of available balance)	100	100
Partial Payment of Cheque	5	5

<sup>5</sup> All charges levied by Central Bank with regard to Cheque returns will be debited to customer's account, to a maximum of AED 1,000 as per Central Bank Tariff of Charges.


### Important Notes

1. In line with Central Bank guidelines, a satisfactory report from Al Etihad Credit Bureau (AECB) is to be obtained prior to cheque book issuance to new clients (banking relationship less than 6 months). An AECB enquiry charge of AED 50 will hence be levied for the same.
2. For Service Charges pertaining to Business Accounts, kindly refer to the Business - Account Services and Price guide.
3. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank, available on our website [www.rakbank.ae/business-banking](http://www.rakbank.ae/business-banking).
4. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

**For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.**

	Personal Banking Customers (AED)	Select Customers (AED)
<b>Drafts / Manager's Cheques (One-time Fee per service)</b>		
Account Holders	75	50
Cancellation fee	75 <sup>6</sup>	75 <sup>6</sup>
<sup>6</sup> Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 and AED 127.		
<b>Drafts / Manager's Cheques (One-time Fee per service)</b>		
Cheques purchased (One-time Fee)	0.125% (Minimum fee is AED 100 and maximum is AED 1,000)	
Cheques purchased returned unpaid	100 <sup>7</sup>	100 <sup>7</sup>
Cheques for collection payable within UAE	25 <sup>7</sup>	25 <sup>7</sup>
Cheques for collection payable overseas/payable by us	0.125% (Minimum fee is AED 100 and maximum is AED 1,000)	
For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200, estimated at AED 734.		
Cheques for collection returned unpaid	100 <sup>7</sup>	100 <sup>7</sup>
<sup>7</sup> Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565.		
Remittance Swift copy charges	15	15
<b>Electronic Fund Transfers - Inward (One-time Fee per service)</b>		
Dirham Payments within UAE	AED 1	Nil
In USD paid in USD <sup>8</sup>	USD 5	Nil
In foreign currency paid in AED <sup>8</sup>	AED 20	Nil
In foreign currency paid in foreign currency <sup>8</sup>	AED 20	Nil
<sup>8</sup> Nil for inward EFT representing Salary / End of Service Benefits / Pension / Allowances.		
<b>Electronic Fund Transfers - Outward (One-time Fee per service)</b>		
<b>Through Digital Banking</b>		
Dirham Payments within UAE	1 <sup>9</sup>	1 <sup>9</sup>
<b>Through Branches</b>		
Dirham Payments within UAE	5 <sup>9</sup>	5 <sup>9</sup>
Dirham Payments Outside UAE and Foreign currency payments within/ outside UAE (Through Digital Banking)	30 <sup>10</sup>	30 <sup>10</sup>
Dirham Payments Outside UAE and Foreign currency payments within/outside UAE via Swift (Through Branches)	75 <sup>10</sup>	75 <sup>10</sup>
<sup>9</sup> Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/End of Service Benefits/Pension/Allowances where all charges are remitters account.		
<sup>10</sup> Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/currency of payment.		

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

 RAKMoneyTransfer (RMT) (Lower Cost variant than remittances)	Personal Banking (AED)	Select (AED)	Elite (AED)
<b>INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)</b>			
Transfers from AED 0 – 500	AED 5.25	AED 5.25	AED 5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000	AED 10.50	AED 10.50	AED 10.50
Transfers from AED 1000.01 & above	AED 15.75	AED 15.75	AED 15.75
<b>PHP Transfers to Philippines via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)</b>			
<b>Account Transfers</b>			
Transfers from AED 0 - 2,000	AED 15	AED 15	AED 15
Transfers from AED 2,000.01 & above	AED 20	AED 20	AED 20
Cash Transfer-Flat rate per transaction	AED 21	AED 21	AED 21
<b>NPR Transfers to Nepal via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)</b>			
Any Amount	AED 10	AED 10	AED 10
<b>LKR* Transfers to Sri Lanka via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)</b>			
<b>Account Transfer &amp; Cash Pick up</b>			
0 - AED 1000	AED 15.75	AED 15.75	AED 15.75
AED 1000.01 - 125,000	AED 21	AED 21	AED 21
AED 125,000.01 & above	AED 31.50	AED 31.50	AED 31.50
Additional charges may apply for cancelation/stop payment/recall/reject/return, as covered below.			
<b>PKR Transfers to Pakistan via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)</b>			
<b>Account Transfer &amp; Cash Pick Up (Any Amount)</b>	Nil	Nil	Nil
<b>EUR Transfers to EU via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)</b>			
<b>Account Transfer</b>			
0 - EUR 1,999.99	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25
EUR 2,000 - 24,999.99	AED 36.75	AED 36.75	AED 36.75
EUR 25,000 - 49,999.99	AED 57.75	AED 57.75	AED 57.75
EUR 50,000 - 99,999.99	AED 105	AED 105	AED 105
EUR 100,000 & above	AED 126	AED 126	AED 126
<b>BDT Transfers to Bangladesh via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)</b>			
<b>Account Transfer</b>			
Any Amount	AED 15	AED 15	AED 15
<b>Note:</b> All the above are one-time fees applicable at the time of availing the service, and inclusive of VAT @ 5%.			
<b>Amendment/Cancellation/Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift</b>			
Account Holders	50*		Nil
* Plus overseas bank charges, if any.			
<b>Foreign Currency Notes</b>			
Debit or credit account in same currency In USD	2%		Nil
In other currencies (GBP or EURO)	2%		Nil

### Important Notes

1. For Service charges pertaining to Business Remittances, kindly refer to the Business Remittances Service & Price guide, available on our website [www.rakbank.ae/business-banking](http://www.rakbank.ae/business-banking).
2. All the above are one-time fees applicable for the services at the time of request.
3. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
4. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
5. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحسابات للأفراد (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات اعتباراً من 24-06-2022

الحد الأدنى للمتوسط الرصيد الشهري	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/يورو
حساب أدفانتج	3,000	13,000	لا ينطبق
حساب جاري	3,000	13,000	3,000
حساب توفير	3,000	13,000	13,000**
حساب التوفير جود	3,000	لا ينطبق	لا ينطبق
حساب الوديعة تحت الطلب (دون ربح على الأرصدة تحت الحد الأدنى)	3,000	13,000	13,000**
حساب الوديعة المملوغة <sup>2</sup>	25,000	10,000	10,000
الوديعة لأجل فوراً <sup>2</sup>	100,000	25,000	لا ينطبق
حساب التوفير راك الإسلامي سكاى واردز طيران الإمارات	لا شيء	لا ينطبق	لا ينطبق

\*\* لا يوجد حد أدنى لمتوسط الرصيد الائتماني مطلوب لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب باليورو  
1 المبلغ بالدرهم الإماراتي. يمكنكم الحصول على القيمة التقريبية بالعملات الأخرى من خلال ضرب المبلغ بالدرهم الإماراتي بسعر العملة المطبقة في ذلك الوقت.  
2 الحد الأدنى للاستفادة من الوديعة الإسلامية

تحذيرات

- سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية تُدفع كما هو موضح أدناه.
- بالنسبة للودائع، سيخضع أي استرداد مبكر لرسوم لمرة واحدة كما هو موضح أدناه.

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد

حساب توفير*	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/يورو
حساب توفير جود*	25	لا ينطبق	لا ينطبق
حساب أدفانتج	25	25 <sup>1</sup>	لا ينطبق
حساب جاري	25	25 <sup>1</sup>	25 <sup>1</sup>
حساب الوديعة تحت الطلب	25	25 <sup>1</sup>	25 <sup>1</sup> **
حساب التوفير راك الإسلامي سكاى واردز طيران الإمارات	لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق

\* لا يشترط حد أدنى للرصيد لأول 3 أشهر من فتح حسابات التوفير، وبعد ذلك سيتم تطبيق الحد الأدنى من الأرصدة أعلاه  
\*\* بدون رسوم شهرية بالنسبة لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب باليورو - الحسابات  
1 المبلغ بالدرهم. يمكنكم الحصول على القيمة التقريبية بالعملات الأخرى من خلال ضرب المبلغ بالدرهم الإماراتي بسعر العملة المطبقة في ذلك الوقت.

ملاحظات مهمة

- متوسط الرصيد الشهري الذي يجب الاحتفاظ به لحساب عملاء النخبة إيت يعادل 250,000 درهم إماراتي عبر جميع حسابات المحتفظ بها لدى البنك. إذا لم يتم الحفاظ على الأرصدة المطلوبة، فقد يتعرض العملاء لتغيير القطاع.
- متوسط الرصيد الشهري الذي سيتم الاحتفاظ به لحساب عملاء سيليكيت يعادل 50,000 درهم إماراتي عبر جميع حسابات المحتفظ بها لدى البنك. إذا لم يتم الحفاظ على الأرصدة المطلوبة، فقد يتعرض العملاء لتغيير القطاع.
- لمزيد من المعلومات حول شروط الأهلية يرجى الاتصال بالرقم 600 54 0044 أو زيارة [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)
- لتفاصيل فوائد حساب التوفير راك الإسلامي سكاى واردز طيران الإمارات وتكلفتها يمكنك زيارة [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

## الاسترداد المبكر

الوديعة الملغاة قبل تاريخ الاستحقاق	سيتم تخفيض وزن الوديعة المطبقة بنسبة 50% إلى أقرب فترة
الوديعة لأجل فوراً	1% أقل من معدل الربح المتفق عليه (الحد الأدنى سيكون صفر)

## توضيح عبر مثال

- يضع العميل 500,000 درهم إماراتي كوديعة لمدة عام واحد بنسبة 1.75% في يوم 1 يناير حيث سيحصل العميل بعد ذلك على مبلغ 8,872 درهم إماراتي كأرباح مقدمة ومحتمية لمدة 365 يوماً. بمجرد أن يتلقى البنك طلب رفع مبكراً من العميل في الشهر السادس، أي في الأول من يوليو، سيتم التحقق من سعر وديعة 6 أشهر من وقت إيداع المبلغ الأساسي الأصلي. في هذه الحالة، سيكون 1.35%. عندئذ، سيقوم البنك بعد ذلك إعادة احتساب ربح العميل بناءً على الصيغة التالية:

معدل 6 أشهر = 1.35%  
نسبة الجزاء / الحسم = 1%  
صافي المدفوعات للعميل = 1% - 1.35% = 0.35%

يصبح العميل بعد ذلك مؤهلاً للحصول على مبلغ ربح قدره 863 درهماً إماراتياً بنسبة 0.35% (لمدة 180 يوماً).

سيقوم البنك بخصم 8,009 درهم إماراتي من أصل مبلغ العميل ويودع مبلغ 491,991 درهم إماراتي في حسابه الإسلامي. 1% أقل من معدل الربح المتفق عليه (الحد الأدنى سيكون صفرًا) للإيداع الفعلي المحتفظ به لدى البنك (أي الفترة الفعلية لسعر الإيداع مطروحاً منه 1%).

## ملحوظة

نظرًا لأنه يتم دفع الربح مقدماً، فسيتم استرداد الأرباح الإضافية المدفوعة من مبلغ الإيداع الأساسي بناءً على احتساب "صافي المدفوعات". إذا انخفض صافي المدفوعات للعميل إلى أقل من "0%" أو ما يساوي، فسيتم استرداد مبلغ الربح بالكامل من المبلغ الأساسي للعميل. لن يتجاوز مبلغ خصم الربح المدفوع مقدماً أبداً.

## خدمات أخرى (متكررة حسب الطلب)

عملاء سيليكيت (درهم إماراتي)	الخدمات المصرفية راک سيليكيت للأفراد (درهم إماراتي)	عملاء سيليكيت (درهم إماراتي)
لا شيء	لا شيء	طلب كشف حساب إلكتروني
لا شيء	لا شيء	طلب كشف حساب مادي
100	100	إقفال الحساب خلال 6 أشهر
لا شيء	1 درهم للصفحة الواحدة	دفتر شيكات <sup>1</sup> (أول دفتر شيكات مكون من 10/25 صفحة - مجاناً)
1,000 سنوياً	1,000 سنوياً	خدمة البريد المحفوظ
50	50	شهادة رصيد الحساب
60	60	شهادة مسؤولية قانونية لعملاء البنك (هذا ينطبق لعملاء الحساب فقط. للحصول على الرسوم المطبقة على التمويل/ بطاقات الإئتمان، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار ذات الصلة).
60	60	شهادة إخلاء طرف ينطبق هذا على عملاء الحساب المصرفي فقط. بالنسبة لمنتجات التمويل / بطاقات (هذا ينطبق لعملاء الحساب فقط. للحصول على الرسوم المطبقة على التمويل/ بطاقات الإئتمان، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار ذات الصلة).
100	100	شهادة رصيد لأغراض التدقيق
100	100	تقرير مالي/مرجع/رسالة للأغراض العقارية
لا شيء	25 للدورة الواحدة	نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب
25 <sup>2</sup> للدورة الواحدة	25 <sup>2</sup> للدورة الواحدة	كشف حساب للشهر السابق كشف حساب بتاريخ أقدم من الشهر السابق
10	10	نسخ من الشيكات
20	20	لمدة أقصاها 12 أشهر (لكل إصدار) أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
لا شيء	50	نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق
لا شيء	100	لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)
لا شيء	200	من 3-12 شهراً (لكل إصدار) أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
لا شيء	25	الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
50	50	سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
لا شيء	لا شيء	رسوم الحساب غير المستخدم**
لا شيء	لا شيء	رسوم المعاملات عبر الإنترنت/ عبر تطبيق الخدمات المصرفية الدخول شخصي

<sup>1</sup> إذا كنت عميل جديد بالبنك وليس لديك أية علاقة مصرفية أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم إصدار دفتر الشيكات الأول بـ 10 أوراق شيكات فقط. خلاف ذلك، يمكن إصدار 25 أوراق شيك بناءً على طلبك.

<sup>2</sup> يعتبر الحساب غير مستخدماً إذا لم تتم أية عملية لأكثر من سنة واحدة

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

عملاء سبليكت (درهم إماراتي)	الخدمات المصرفية راك سبليكت للأفراد (درهم إماراتي)	
50 لا شيء لا شيء لا شيء	50 لا شيء لا شيء لا شيء	أوامر التحويل المستديمة إعداد الطلب إلغاء التعليمات الثابتة السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر تعديل
25 25 لا شيء 15	25 25 لا شيء 15	معرفة الرصيد إعداد الطلبات إلغاء التعليمات الثابتة السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر تعديل
25 لا شيء	25 لا شيء	الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة بسبب عدم توفر الرصيد الكافي رسوم الدفع للأعمال الخيرية
50	50	رسالة تنازل
10	10	تسديد فواتير الخدمات في الفرع
لا شيء 10 للمعاملة الواحدة	لا شيء 10 للمعاملة الواحدة	خدمات الصراف 6 معاملات أو أقل أكثر من 6 معاملات
<b>رسوم تعليمات الخصم المباشر</b>		
25	25	التسجيل في الخصم المباشر
25	25	رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)
لا شيء	لا شيء	إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر والتمويل وبطاقات الائتمان ومنتجات التمويل الأخرى <sup>3</sup>
لا شيء	لا شيء	إلغاءات أخرى

<sup>3</sup> لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة

<b>نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات - درهم إماراتي</b>		
لا شيء	لا شيء	تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية
205	205	المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	لا شيء	المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	لا شيء	تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	لا شيء	تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)
50	50	إيقاف دفع الشيك <sup>4</sup>

<sup>4</sup> إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

<b>الشيكات المرتجعة</b>		
لا شيء	لا شيء	المودعة في حسابك <sup>5</sup>
100	100	مسحوبة على حسابك (بسبب عدم توفر الرصيد)
5	5	دفعات الشيكات الجزئية

<sup>5</sup> كافة الرسوم المفروضة من قبل البنك المركزي فيما يتعلق بإرجاع الشيك سيتم خصمها من حساب العميل بحد أقصى يصل إلى 1,000 درهم وفقاً لتعريف رسوم البنك المركزي

#### ملاحظات مهمة

1. تماشياً مع إرشادات البنك المركزي، يجب الحصول على تقرير مُرضي من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) قبل إصدار دفتر الشيكات للعملاء الجدد (العلاقة المصرفية أقل من 6 أشهر). سيتم فرض رسوم استفسار من AECB بقيمة 50 درهم إماراتي عن نفس المبلغ.
2. لمعرفة رسوم الخدمة المتعلقة بحسابات الأعمال، يرجى الرجوع إلى قسم الأعمال - دليل أسعار خدمات الحساب المتواجد على موقعنا الإلكتروني [www.rakbank.ae/business-banking](http://www.rakbank.ae/business-banking).
3. تخضع جميع رسوم راك بنك للتغييرات بموجب إخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
4. تماشياً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على رسوم وتكاليف راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك ووفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.



**الخدمات المصرفية راک سيليكٹ للأفراد (درهم إماراتي)**

**عملاء سيليكٹ (درهم إماراتي)**

حوالات الشيكات / حوالات أوامر الدفع (رسوم تدفع مرة واحدة عند الطلب)		
50	75	لأصحاب الحسابات
650	675	رسوم إلغاء

<sup>6</sup> زائد مصاريف البنك الأخرى بالإضافة إلى رسوم السويفت والتيليكس ومصاريف البنوك الأخرى، والتي تقدر ما بين 42 درهم و 127 درهم.

**شيكات بالعملة الأجنبية (رسوم تدفع مرة واحدة عند الطلب)**

0.125% (الحد الأدنى للرسوم 100 درهم والحد الأقصى 100 درهم)		الشيكات المشتراة
7100	7100	الشيكات المشتراة والمرتجة
725	725	إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر والتمويل وبطاقات الائتمان ومنتجات التمويل الأخرى
0.125% (الحد الأدنى للرسوم 100 درهم والحد الأقصى 100 درهم)		شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة
تبلغ رسوم البنك المراسل لتحويل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي (ما يقارب 734 درهم)		
7100	7100	شيكات للتحويل مرتجة
15	15	رسوم نسخة التحويلات عبر نظام السويفت

<sup>7</sup> زائد مصاريف البنك المراسل والبريد إن وجدت، والمقدرة ما بين 48 درهم و 565 درهم.

**الحوالات المالية الإلكترونية - وارد (رسوم تدفع مرة واحدة عند الطلب)**

لا شيء	1 درهم	الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
لا شيء	5 دولار أمريكي	بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي <sup>8</sup>
لا شيء	20 درهم	بعملة أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي <sup>8</sup>
لا شيء	20 درهم	بعملة أجنبية ومدفوعة بعملة أجنبية <sup>8</sup>

<sup>8</sup> مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة / مكافأة نهاية الخدمة / منحة التقاعد / المصاريف.

**الحوالات المالية الإلكترونية - صادر (رسوم تدفع مرة واحدة عند الطلب)**

		<b>من خلال الخدمة المصرفية الرقمية</b>
91	91	الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
		<b>من خلال الفرع</b>
95	95	الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
1030	1030	الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل/ خارج الإمارات العربية المتحدة (من خلال الخدمة المصرفية الرقمية)
1075	1075	الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل/ خارج الإمارات العربية المتحدة عبر سويفت (من خلال الفروع)

<sup>9</sup> إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة). غير تحويل الراتب / مكافأة نهاية الخدمة / منحة التقاعد / المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخصي الذي قام بالتحويل.

<sup>10</sup> إلى جانب رسوم البنك المستفيد أن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة). سيتم الإضافة في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة. الرسوم الاعتيادية بقيمة 50 درهم للتعليمات المستندية الخاصة بالحوالات المالية الإلكترونية.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

إليت (درهم إماراتي)	سيليت (درهم إماراتي)	الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي)	التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال
5.25 درهم	5.25 درهم	5.25 درهم	الحوالات من 0 - 500 درهم
10.50 درهم	10.50 درهم	10.50 درهم	الحوالات من 500.01 - 1,000 درهم
15.75 درهم	15.75 درهم	15.75 درهم	الحوالات التي تزيد على 1,000.01 درهم
<b>التحويل بالبيزو الفلبينية إلى الفلبين عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/ الخدمات المصرفية الرقمية/ الفروع)</b>			
<b>تحويل إلى الحساب</b>			
15 درهم	15 درهم	15 درهم	الحوالات من 0 - 2,000 درهم
20 درهم	20 درهم	20 درهم	الحوالات التي تزيد عن 2,000.01 درهم
21 درهم	21 درهم	21 درهم	تحويل نقدي - السعر الموحد لكل معاملة
<b>التحويل بالروبية النيبالية إلى نيبال عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/ الخدمات المصرفية الرقمية/ الفروع)</b>			
10 درهم	10 درهم	10 درهم	تحويل إلى الحساب واستلام النقود، أي مبلغ
<b>التحويل بالروبية السريلانكية والتحويل النقدي إلى سريلانكا عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)</b>			
<b>تحويل إلى الحساب والتحويل النقدي</b>			
15.75 درهم	15.75 درهم	15.75 درهم	0 - 1,000 درهم
21 درهم	21 درهم	21 درهم	من 1000.01 - 125,000 درهم
31.50 درهم	31.50 درهم	31.50 درهم	من 125,000.01 درهم ما فوق

يمكن أن تطبق رسوم إضافية مقابل إلغاء/إيقاف الدفعة/استرداد/رفض/إعادة كما ذكر أدناه.

لا شيء	لا شيء	لا شيء	التحويل بالروبية الباكستانية* إلى باكستان عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية)
<b>تحويل إلى الحساب و التحويل النقدي، أي مبلغ</b>			
<b>التحويل باليورو إلى الإتحاد الأوروبي عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/الخدمات المصرفية الرقمية)</b>			
<b>تحويل إلى الحساب</b>			
26.25 درهم	26.25 درهم	26.25 درهم	0 - 1,999.99 يورو
36.75 درهم	36.75 درهم	36.75 درهم	2,000 - 24,999.99 يورو
57.75 درهم	57.75 درهم	57.75 درهم	25,000 - 49,999.99 يورو
105 درهم	105 درهم	105 درهم	50,000 - 99,999.99 يورو
AED 126	AED 126	AED 126	99,999.99 يورو وما فوق
<b>التحويل بالتاكا إلى بنغلاديش عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/ الخدمات المصرفية الرقمية)</b>			
<b>تحويل إلى الحساب</b>			
15 درهم	15 درهم	15 درهم	أي مبلغ

**ملاحظة:** كل ما سبق هي رسوم تدفع في وقت الاستفادة من الخدمة، وتشمل ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

<b>تعديل/إلغاء/الاستفسار عن الحوالات إلكترونياً، المراسلات عبر سويفت</b>			
لا شيء	50*	لأصحاب الحسابات	
* يمكن تطبيق رسوم إضافية للإلغاء/إيقاف الدفعة/الاسترداد/الإعادة.			
<b>الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية</b>			
لا شيء	2%	سحب وإيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي	
لا شيء	2%	بالعملات الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)	

#### ملاحظات مهمة

- بالنسبة إلى رسوم الخدمات المتعلقة بحوالات الأعمال، يرجى الرجوع إلى دليل أسعار الأعمال - الحوالات متواجد على موقعنا [www.rakbank.ae/business-banking](http://www.rakbank.ae/business-banking).
- كل الرسوم المذكورة أعلاه عبارة عن رسوم تدفع لمرة واحدة وتطبق على الخدمات وقت الطلب.
- تخضع جميع رسوم رسوم راک بنك للتغييرات بموجب إخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
- تماشياً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بمعدل 5% على رسوم وتكاليف راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك ووفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
- تشمل رسوم راک لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.