

- 1) The Value added package (herein after referred to as "RAKvalue SME") is offered by The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) ("RAKBANK/Bank") in association with third party providers (the "Providers").
  - 2) RAKvalue SME can be subscribed by the Business Account holders of the Bank (the "Customer/s") through their Authorised Signatories who are 21 years of age and are residents of United Arab Emirates (the "Authorised Signatories") through any of the Bank's Branches or any other channel/mode which shall be determined and made available by the Bank from time to time.
  - 3) RAKvalue SME will comprise benefits for banking services relating to Customer/s Business Account is (the "Account") with the Bank. In addition, Customer/s who subscribe to RAKvalue SME will, depending on the RAKvalue SME selected, receive offers and services which are available to subscribers to that RAKvalue. These benefits, offers and services comprise the "Benefits".
  - 4) The Customer/s may at any time review the composition of RAKvalue SME by requesting this information at the branch of the Bank where its Account is held or by checking the Bank's website at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).
  - 5) The fee for RAKvalue SME will be payable in advance from the relevant Account on a recurring basis as per payment frequency selected by the Customer in the Application form.
  - 6) RAKvalue SME is linked to the Account number as selected in the Application Form and the Benefits cannot be availed through any other Account of the Customer/s. RAKvalue SME is linked to the Account number as selected in the Application Form and if the Account is suspended, frozen or blocked for whatever reason, then the RAKvalue SME will be rendered inactive.
  - 7) If the Bank receives conflicting instructions from different Authorised Signatories of the Customer and/or there is any dispute between the Authorised Signatories, the Bank may require a fresh mandate from all the Authorised Signatories, or in respect of the RAKvalue SME before giving effect to any further instructions. The Bank shall not be responsible for any consequences (including any cost, loss, damage or expense incurred or sustained by the Customer/s) arising out of the Bank requiring fresh instructions before acting on the instructions of the Authorised Signatories of the Account in relation to the RAKvalue SME pursuant to this clause and will indemnify and hold the Bank harmless for any and all cost, loss, damage or expense occurred thereby.
  - 8) The Customer/s will be able to upgrade or downgrade their existing RAKvalue SME by completing the upgrade or downgrade form through its Authorised Signatories and submitting the same in any branch of the Bank and/or any other channels/mode which may be determined by the Bank from time to time. The Benefits under upgrade or downgrade of an existing RAKvalue SME will be activated by the Bank upon receiving the relevant activation fees and standing instructions for recurring fee and frequency payments applicable for such upgrade or downgrade.
  - 9) In the event that the Customer/s wishes to cancel its subscription for RAKvalue SME for any reason whatsoever, the Customer/s has option to cancel the RAKvalue SME by submitting duly completed cancellation form signed by its Authorised Signatories to any branch of the Bank or any other channel/mode which shall be determined and made available by the Bank from time to time. The Customer/s should also cancel the standing instructions provided to the Bank for the recurring fee payments. The Customer/s will be liable for all the fees and charges unless and until the Bank receives such cancellation. Upon cancellation of the subscription, there will be no refund of fees, charges or unutilized Benefits and all the RAKvalue SME Benefits will cease with immediate effect.
  - 10) Upon cancellation of RAKvalue SME by the Customer/s, the Bank is entitled to recover all the fees and charges due and payable in respect of the RAKvalue SME up to the date of cancellation. Following cancellation of the RAKvalue SME, the Customer/s will be able to continue to use the Account and the Bank will charge standard regular fees and charges applicable to any services provided in respect of such Account. If the Customer/s wants to subscribe again for the RAKvalue SME after cancellation of the RAKvalue SME within one year from the date of initial subscription, the Customer/s will not receive any annual benefits that have been utilised under the initial RAKvalue SME.
  - 11) The Bank may, at its sole discretion, cancel the subscription to RAKvalue SME by notifying the Customer/s through its Authorised Signatories, 30 days in advance via mail on the address as per bank's record or electronic mail on the designated email ID or In-mail available in Digital Banking services or any other method/mode of communication decided by the Bank from time to time. In such circumstances, refund of fees paid in advance for the RAKvalue SME will be made at the sole discretion of the Bank. All the Benefits under the RAKvalue SME will cease immediately upon such cancellation.
  - 12) RAKvalue SME will not be valid if the Customer/s acts in a fraudulent manner, or if the Customer/s or the Authorised Signatories provide any information that is false, incorrect or makes a claim in a false or fraudulent manner, or submits forged documents under the claim, or makes a claim in respect of loss or damage caused by a willful act or negligence. In the event that the Bank suspects that the Customer/s (or the Authorised Signatories) has acted in any such manner, all Benefits under the Customer/s RAKvalue SME shall be forfeited and the Bank at its sole discretion, will cancel the RAKvalue SME to the Customer/s without giving any advance notice to the Customer/s.
  - 13) The Bank reserves the right to make changes to RAKvalue SME, including changes to the price, fees, charges, costs and the Benefits under RAKvalue SME from time to time and will give Customer/s and the Authorised Signatories a minimum of 30 days prior notice in writing of any such change.
  - 14) All the charges applied in respect of Benefits under relevant RAKvalue SME will be reversed, excluding courier/postal or any other external charges.
- 1) باقة راك فاليو المضافة (يشترك فيها فيما يلي بـ "راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة") تقدم من قبل بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع) ("راك بنك/البنك") بالتعاون مع أطراف أخرى مزودين ("المزودين").
  - 2) يمكن الإشتراك في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة من خلال أصحاب الحسابات في البنك ("العميل/ العملاء") من خلال المفوضين بالتوقيع من قبلهم والبالغ أعمارهم 21 سنة من العمر فما فوق. ويقومون في دولة الإمارات العربية المتحدة ("المفوضين بالتوقيع") عبر أي فرع من فروع البنك أو أي قناة/وسيلة أخرى حسبما يحدده ويعتمده البنك من وقت لآخر.
  - 3) تشمل راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة. المزايا الخاصة بالخدمات المصرفية المتعلقة بحساب العميل أو العملاء الخاص بالأعمال ("الحساب") لدى البنك. بالإضافة إلى ذلك فإن العميل الذي يقوم بالإشتراك في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة سوف يقوم باستلام العروض والخدمات التي تتوفر للمشتريين في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة وذلك وفقاً لراك فاليو التي تم اختيارها. وتشكل هذه المزايا والعروض والخدمات مصطلح ("المزايا").
  - 4) يجوز للعميل أو العملاء وفي أي وقت مراجعة هيكل راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة عن طريق طلب هذه المعلومات من فرع البنك الذي تم فتح الحساب لديه أو عن طريق الدخول إلى الموقع الإلكتروني للبنك عبر [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)
  - 5) تكون رسوم راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة مستحقة الدفع مقدماً من الحساب المعني، على أسس شهرية أو فصلية أو نصف سنوية أو سنوية متكررة، وذلك وفقاً للنحو الذي يختاره العميل.
  - 6) إن راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة تكون مرتبطة برقم الحساب المحدد في استمارة الطلب، ولا يمكن الاستفادة من هذه المزايا من خلال أي حساب آخر للعميل أو العملاء. وترتبط راك فاليو برقم الحساب المحدد في استمارة الطلب وفي حالة تعليق الحساب أو تجميده أو إغلاقه لأي سبب كان فإن خصيل القيمة من راك بنك تصبح معطلة.
  - 7) في حالة تلقي البنك تعليمات متضاربة من المولدين بالتوقيع عن العميل و/أو في حالة وجود أي نزاع بين المفوضين بالتوقيع، فإنه يجوز للبنك طلب تفويض جديد من جميع المفوضين بالتوقيع أو فيما يتعلق براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة وذلك قبل إنفاذ أي تعليمات، ولا يكون البنك مسؤولاً عن أية عواقب (بما في ذلك أي تكلفة أو ضرر أو خسارة أو مصاريف يتكبدها أو يتحملها العميل أو العملاء) قد تنشأ عن طلب البنك لتعليمات جديدة قبل التصرف وفقاً لتعليمات أي أو كل من المفوضين بالتوقيع على الحساب فيما يتعلق براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة وسوف يعرضون البنك وبحمونه من الضرر جأه أي أو جميع التكاليف أو الخسائر أو الأضرار أو النفقات التي يتكبدها.
  - 8) يمكن للعميل أو العملاء زيادة أو تخفيض قيمة راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة الموجودة عبر تعيينه استمارة الزيادة/التخفيض من قبل المفوضين بالتوقيع وتوقيعها لأي فرع من فروع البنك و/أو أي قنوات/أدوات أخرى قد يحددها البنك من وقت لآخر. وسوف يتم تفعيل المزايا الخاصة بزيادة أو تخفيض راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة الحالية عند استلام رسوم التفعيل ذات الصلة والتعليمات الدائمة للرسوم والدفعات المتكررة التي تنطبق على عملية الزيادة أو التخفيض.
  - 9) إذا رغب العميل/العملاء إلغاء الإشتراك في مزايا راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة لأي سبب من الأسباب، فالعميل/العملاء اختيار إلغاء مزايا راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة وذلك من خلال تقديم استمارة إلغاء معبأة حسب الأصول وموقعة من قبل المفوضين بالتوقيع على أن تودع لدى أي فرع من فروع البنك أو أي قناة/وسيلة يحددها ويقوم بتوقيعها البنك من وقت لآخر. ويتوجب على العميل/العملاء أيضاً إلغاء التعليمات الدائمة المقدمة إلى البنك فيما يتعلق بمدفوعات الرسوم المتكررة ويكون العميل/العملاء مسؤولاً/مسؤولون عن جميع الأتعاب والرسوم حين استلام البنك لاستمارة الإلغاء. وعند الإلغاء الإشتراك، لن يتم رد أي مصاريف أو رسوم أو مزايا لم يتم الاستفادة منها، وينتهي سريان مفعول كافة مزايا راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة فوراً.
  - 10) ند قيام العميل/العملاء بإلغاء راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة، فإنه يحق للبنك خصيل جميع الرسوم والمبالغ المستحقة والواجبة السداد الخاصة براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة وحتى تاريخ الإلغاء. عقب إلغاء راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة يمكن للعميل/العملاء الاستمرار في استخدام الحساب، وسيفرض البنك رسوماً دورية قياسية بالإضافة إلى الرسوم المطبقة على الخدمات المقدمة فيما يتعلق بهذا الحساب. إذا رغب العميل/العملاء الإشتراك مجددًا في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة بعد إلغائهم للإشتراك وذلك خلال سنة واحدة اعتباراً من تاريخ الإشتراك الأول، فلن يحصل العميل/العملاء على أي مزايا سنوية تم استخدامها بموجب راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة الأولى.
  - 11) يجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، إلغاء الإشتراك في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة عن طريق إشعار العميل/العملاء عبر المفوضين بالتوقيع قبل 30 يوماً من الإلغاء عبر البريد على العنوان الوارد في سجلات البنك أو عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المحدد أو على البريد الإلكتروني الداخلي للنجاح في الخدمات المصرفية الرقمية أو بأي وسيلة/أداة اتصال أخرى مقرر من قبل البنك من وقت لآخر. وفي مثل هذه الظروف، فإنه ووفقاً لتقدير البنك المطلق سوف يتم استرداد الرسوم المدفوعة مقدماً في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة. وينتهي سريان جميع راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة عقب إلغائها على الفور.
  - 12) لا يسري مفعول راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة إذا تصرف العميل/العملاء أو المفوضين بالتوقيع بطريقة احتيالية، أو إذا قدم العميل/العملاء أو أي شخص يتصرف بالنيابة عن العميل/العملاء أي معلومات خاطئة أو غير صحيحة، أو في حالة تقديم مطالبات بطريقة خاطئة أو بطريقة احتيالية، أو تقدم وثائق مزورة بموجب المطالبة، أو تقدم مطالبات فيما يتعلق بالخسائر أو الأضرار الناجمة عن التصرف أو الإهمال التعمد، وفي حالة اشتباه البنك في أن العميل/العملاء (أو المفوضين بالتوقيع) قد تصرف على هذا النحو فإن جميع المزايا المنصوص عليها في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة سوف يتم مصادرتها ويجوز للبنك وفقاً لتقديره الخاص إلغاء راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة دون إعطاء أي إشعار مسبق للعميل.
  - 13) يحتفظ البنك من وقت لآخر بحقه في إجراء تغييرات على راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة بما في ذلك التغييرات على الأتعاب والرسوم، والمصاريف، والتكاليف، والمزايا وفقاً لما هو منصوص عليه في راك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة وذلك من وقت لآخر. وسوف يتم إعطاء العميل/العملاء والمفوضين بالتوقيع إشعاراً كتابياً حول أي من هذه التغييرات وذلك خلال مدة لا يقل عن 30 يوماً.
  - 14) جميع الرسوم المطبقة فيما يتعلق بالمزايا الخاصة براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة ذات الصلة باستثناء رسوم خدمة التوصيل السريع/البريد العادي أو أية رسوم خارجية أخرى سوف يتم عكس قيدها.

15) All the Benefits comprising insurance under RAKvalue SME will be provided by a third party insurance company and will be subject to their approval and to the terms and conditions applicable to such insurance policy as determined by the third party insurance company. Any insurance Benefits under RAKvalue SME is applicable to such Authorised Signatories of the Customer, as informed by the Customer to the Bank. The Bank shall have no liability or responsibility in respect of any of the insurance related Benefits under RAKvalue SME.

16) All the terms of Terms and Conditions governing Business Accounts, as amended from time to time, will continue to apply to Customer/s Account. For the avoidance of doubt, provisions relating to Telephonic or Electronic Instructions and Facsimile Instructions set out in the Terms and Conditions governing Business Accounts will apply to these Terms and Conditions as if set out in full herein.

17) The Customer/s should always maintain a sufficient balance in the Account to cover the fees for the requested RAKvalue SME. In case there are insufficient funds in the Account on any due date for payment of the fees, the Customer/s RAKvalue SME will be immediately suspended and the Customer/s authorises the Bank to continue to attempt to debit the amount daily from the Account for the period of one month or, if earlier, until the funds are available in the Account to complete such authorised debit in order to continue the service offered under the selected RAKvalue SME without any disruption. If the Bank is successful in being able to debit the amount from the Account prior to the next payment due date, the fee for RAKvalue SME will be charged for a full month from the Account and the suspension of the RAKvalue SME will be lifted. If the fees are not able to be paid during this period, the RAKvalue SME may be cancelled without any advance notice being given to the Customer/s.

Without prejudice to the paragraph above, the Bank will execute any standing instructions on behalf of the Customer/s in relation to the fees payable for RAKvalue SME in accordance with duly signed written instruction(s) from the Customer/s to the Bank without further instruction from or prior notification to the Customer/s. The Customer/s's standing instructions will be acted upon only if there are sufficient clear funds available in the Account on particular specified dates (or otherwise as set out above). The Customer/s agrees to indemnify the Bank against any losses, claims, damages and expenses arising as a consequence of the execution or non-execution of any standing instructions given by the Customer/s and to absolve the Bank of any responsibility towards the same. The Bank at its own discretion, may impose charges for recording, amending and executing the standing instructions.

18) The Customer/s irrevocably authorises and permits the Bank to disclose and furnish such information that it deems fit concerning the Customer/s or the Account or RAKvalue SME including, but not limited to the provisions of these Terms & Conditions to the Bank's associates, branches, assignees, agents, providers, vendors, contractors or any other third parties by the Bank engaged for providing RAKvalue SME services and benefits.

19) General Provisions:

(a) The Customer/s hereby agrees to fully indemnify and hold harmless the Bank, its officers, employees or agents against any liability, loss, charge, demand, proceedings, cost (including legal fees), or expenses which the Bank may suffer, pay or incur as a result of the Bank, its officer, employee or agents acting upon, delaying or refraining from acting upon instructions of the Customer/s or the Authorised Signatories or which the Bank believes have not been issued by or for the Customer/s or in any way in connection with RAKvalue SME, the Account, these Terms and Conditions, or in enforcing these Terms and Conditions and in recovering of any amounts due to the Bank or incurred by the Bank in any legal proceedings of any nature.

(b) The Customer/s is deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions. At any time, the Bank may change, add, amend, supersede or supplement any or all of the provisions of these Terms and Conditions. The Bank will notify the Customer/s and the Authorised Signatories in writing of any change/amendment to these Terms and Conditions and such amendments will be effective from the date of such change as notified to all the Customer/s. However, such changes are deemed to be binding to the Customer/s whether or not the Customer/s has received specific notice in person of such amendments.

(c) If any provisions in these Terms and Conditions is found to be unenforceable, invalid or illegal, such provisions will be deemed to be deleted and the remainder of these Terms and Conditions will be unaffected by such unenforceability, invalidity or illegality.

(d) The Bank will use reasonable endeavors to ensure that the Benefits are made available to the Customer/s in accordance with these Terms and Conditions and marketing material related to RAKvalue SME. However, the Bank shall not be liable for any cost, loss, expense or damage incurred or sustained by a Customer/s as a result of the Bank's inability to provide RAKvalue SME, any Benefit or otherwise comply with these Terms and Conditions for any reason including failure by a Provider to provide the Benefit in whole or in part. In such an event, no other office, branch, subsidiary or affiliate of the Bank shall be responsible or liable to the Customer.

(e) The Bank may, without any prior notice to the Customer/s at its own discretion assign the whole or any part of its rights and obligations under these Terms and Conditions. The obligations of the Customer/s under these Terms and Conditions may not be assigned, in whole or in part, without obtaining prior written consent of the Bank.

(f) Any notice or communication made by the Bank under these Terms and Conditions will be in writing in English and made via mail, electronic mail or Short Messaging Service (SMS) on the mailing address or email ID or mobile phone number as per the Bank's records or In-mail available in the Digital Banking services or any other method of communication decided by the Bank from time to time.

20) Governing Law & Jurisdiction

The law governing these Terms and Conditions is that of the United Arab Emirates as applied in the Emirate of Ras Al Khaimah. In the event of any dispute arising in relation to the Account or these Terms and Conditions, the Courts of Ras Al Khaimah will have exclusive jurisdiction.

15) سوف تقدم جميع المزايا التي تشكل غطاءً تأمينياً بموجب راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة من قبل شركه تأمين خارجية، وتخضع لموافقتها ولجميع الشروط والأحكام المطبقة على وثائق التأمين ذات الصلة وفقاً لما تحده شركة التأمين الخارجية. أي مزايا تأمينية واردة بموجب راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة هي مطبقة فقط على المفوضين بالتوقيع عن العميل كما تم إبلاغ البنك بذلك من قبل العميل ولا يكون البنك خاضعاً لأي التزام أو مسئولية في ما يتصل بأي تأمين خاص بالمزايا المتعلقة براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة.

16) تظل جميع البنود والشروط والأحكام التي تحكم الحسابات الشخصية، وتعديلاتها من وقت لآخر، سارية على حساب العميل/ العملاء الخاص بالأعمال. ولتجنب الشك، تنطبق الأحكام المتعلقة بالتعليمات الهاتفية أو الإلكترونية وتعليمات الفاكس المبينة في الشروط والأحكام التي تحكم حسابات الأعمال على هذه الشروط والأحكام، كما لو ورد ذكرها بشكل كامل في هذه الوثيقة.

17) ينبغي على العميل/ العملاء دائماً الاحتفاظ برصيد كافٍ في الحساب لتغطية الرسوم الخاصة براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة المطلوبة. وفي حالة عدم وجود رصيد كافٍ في الحساب في تاريخ استحقاق دفع الرسوم، فإنه سوف يتم تعليق خدمة راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة الخاصة بالعميل/ العملاء على الفور، وبفرض العميل/ العملاء البنك في الاستمرار في خصم المبلغ يومياً من الحساب لمدة شهر واحد. أو حين توافر الأموال في الحساب خصم الرسوم من أجل الاستمرار في تقديم خدمة راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة دون أي انقطاع. في حال نجاح البنك في خصم المبلغ من الحساب قبل تاريخ الدفعة التالية، فإنه سيتم خصم رسوم راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة عن كامل الشهر من الحساب. ويتم إنهاء التعليق المفروض على راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة. وفي حالة عدم القدرة على سداد الرسوم خلال هذه الفترة، قد يتم إلغاء راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة من دون أي إشعار مسبق للعميل.

مع عدم الإخلال بالفرضة الواردة أعلاه، سوف يقوم البنك بتنفيذ أي تعليمات قائمة بالنيابة عن العميل/ العملاء في ما يتعلق بالرسوم المستحقة على راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة وفقاً لتعليمات خطية موقعة حسب الأصول من العميل/ العملاء صادرة إلى البنك ودون الحاجة إلى أي تعليمات إضافية من العميل/ العملاء أو تقديم إشعار مسبق إلى العميل/ العملاء. ولن يتم تنفيذ التعليمات القائمة للعميل/ العملاء إلا في حالة وجود أموال كافية في الحساب في المواعيد المحددة (أو خلاف ذلك على النحو المبين أعلاه). يوافق العميل/ العملاء على تعويض البنك عن أي خسائر أو مطالبات أو أضرار أو نفقات تنشأ عن تنفيذ أو عدم تنفيذ أي تعليمات قائمة وصادرة عن العميل/ العملاء، ويعفي البنك من أي مسؤولية نحوه. ويجوز للبنك، وفقاً لتقديره الخاص، فرض رسوم تسجيل التعليمات الدائمة وتعديلها وتنفيذها.

18) يفرض العميل/ العملاء البنك ويسمح له بشكل غير قابل للإلغاء بالكشف عن وتقديم المعلومات التي يراها مناسبة بشأن العميل/ العملاء أو الحساب أو راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة، بما في ذلك على سبيل المثال وليس الحصر، هذه الشروط والأحكام المنطبقة على الشركات التابعة للبنك أو فرعها أو المتنازل لهم أو وكلائه أو مزوديها أو مقاوليه، أو أي أطراف أخرى يعينها البنك وتعمل في تقديم الخدمات عبر راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة.

19) أحكام عامة:

(أ) يوافق العميل/ العملاء بموجب هذه الوثيقة على التعويض الكامل وحماية البنك أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه، تجاه أي مطالبات أو خسائر أو تهمة أو مطالبات أو دعاوى أو تكلفه (بما في ذلك الرسوم القانونية) أو نفقة قد يتحملها البنك أو يدفعها أو يتكبدها نتيجة لقيام البنك أو مسؤوليه أو موظفيه أو وكلائه بالتصرف اعتماداً على تعليمات العميل/ العملاء أو من المفوضين بالتوقيع أو التي يعتقد أنها من العميل/ العملاء، أو تأخير تنفيذها أو الامتناع عن تنفيذها والتي يعتقد البنك بأنها لم تصدر من قبل العميل أو لصالحه أو بأي طريقة كانت فيما يتعلق براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة أو الحساب أو هذه الشروط والأحكام أو إنفاذاً لهذه الشروط والأحكام أو استرداد أي مبالغ مستحقة للبنك أو أي مبالغ تكبدها البنك في أي إجراءات قانونية من أي نوع.

(ب) تعتبر أن العميل/ العملاء قد قرأ/ قرأوا هذه الشروط والأحكام وفهمها ووافق على الالتزام بها. ويجوز للبنك في أي وقت تغيير أو إضافة أو تعديل أو إلغاء أي من أو جميع نصوص الأحكام والشروط هذه، ويخطر البنك العميل/ العملاء والمفوضين بالتوقيع كتابياً بأي تغيير/تعديل لهذه الشروط والأحكام، تسري هذه التعديلات اعتباراً من تاريخ تغييرها على النحو المحدد للعملاء. ومع ذلك، تعتبر هذه التغييرات ملزمة للعميل/ العملاء سواء إذا تلقى إشعاراً محدداً بشكل شخصي بهذه التعديلات أو خلاف ذلك.

(ج) إذا تبين أن أياً من نصوص هذه الشروط والأحكام غير قابل للتنفيذ أو غير سار أو غير قانوني، يعتبر هذا النص محذوفاً، ولا تتأثر باقي هذه الشروط والأحكام بعدم نفاذ هذا النص أو عدم سريانه أو عدم قانونيته.

(د) يبذل البنك المساعي المعقولة لضمان إتاحة المزايا للعميل/ العملاء وفقاً لهذه الشروط والأحكام والمواد الترويجية ذات الصلة براك فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة. ومع ذلك، لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تكلفة أو خسارة أو نفقة أو ضرر يتكبده العميل/ العملاء نتيجة لعدم قدرة البنك على تقديم راک فاليو للأعمال الصغيرة والمتوسطة أو أي مزايا أخرى امتثالاً لهذه الشروط والأحكام لأي سبب من الأسباب، بما في ذلك فشل أي من المزود في توفير المزايا المطلوبة كلياً أو جزئياً، وفي هذه الحالة لا يكون أي مكتب أو فرع أو مؤسسة فرعية أو تابعة للبنك مسئولية أو ملزمة تجاه العميل/ العملاء بأي شيء.

(هـ) يجوز للبنك دون تقديم أي إشعار مسبق للعميل/ العملاء ووفقاً لتقديره الخاص المتنازل عن جميع أو أي جزء من حقوقه والتزاماته المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز التنازل عن التزامات العميل/ العملاء المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

(و) أي إشعار أو اتصال يقدمه البنك بموجب هذه الشروط والأحكام يجب أن يكون مكتوباً باللغة الإنجليزية، ويقدم عن طريق البريد على العنوان الوارد في سجلات البنك أو عبر البريد الإلكتروني على عنوان البريد الإلكتروني المحدد أو عبر الرسائل القصيرة على رقم الهاتف المحمول أو على البريد الإلكتروني الداخلي المتاح في الخدمات المصرفية الرقمية أو بأي وسيلة اتصال أخرى من قبل البنك من وقت لآخر.

20) قانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة المعمول بها في إمارة رأس الخيمة. وفي حالة وجود أي نزاع ينشأ فيما يتعلق بالحساب أو بهذه الشروط والأحكام تكون لحاكم رأس الخيمة سلطة الاختصاص القضائي الحصري للفصل فيها.