

## Service and Price Guide - Business Banking Accounts

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Minimum Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
Business Current Account	25,000	10,000	10,000
RAKfinance	25,000	10,000	Nil
Call Deposit Account Important Note: No Interest will be paid for amounts below the minimum balance	25,000	10,000	10,000
Fixed Deposit Account	25,000	10,000	10,000
RAKstarter Account	0	0	0
Business Elite	Minimum monthly average credit balance of AED 500,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		

### Notes

1. Minimum monthly average credit balance of AED 25,000 or equivalent, at entity level.
2. No interest will be paid if interest accrued is less than AED 10

Monthly Account Maintenance Fee <sup>1</sup>	AED
Business Current Account & RAKfinance Account	50 <sup>1</sup>
RAKstarter Account	99 <sup>2</sup>
Express Account Opening (One-time Fee)	250

Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month <sup>1</sup>	AED	USD	GBP/EUR
RAKfinance/ Business Finance Accounts	50*	50*	Nil
Business Current Account	50*	50*	50*
RAKstarter Account <sup>2</sup>	0	0	0
Business Elite	Charge of AED 250 per month for not maintaining monthly average balance of AED 500,000 at entity level		

\*The minimum average monthly credit balance of AED 250,000 must be maintained at the facility level to avoid monthly maintenance fees.

**Note:** For Accounts opened in other currencies, AED 50 equivalent will be the charge applicable for not maintaining minimum average balance per month.

FD Upliftment Charges	AED
Premature (Full / Partial) upliftment of deposit	2% less on the interest rate given at the time of deposit for the actual period of deposit placed

Other Services	AED
Cash Withdrawal at RAKBANK ATMs	Nil

Teller Transaction Fee	AED
Business Elite	Free
Business Current Account & RAKfinance Account Transactions / Month	Free
0-2	Free
>3	25 per transaction
RAKstarter Account	25 per transaction

Bulk Cash Handling Charges (At teller counters and Cash Deposit Machines)		
Customer Category	Charge Percentage	Cumulative Cash Limit per Day
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Current Account	0.10%	> AED 500,000
Business Elite	0.05%	> AED 1 Million
Bulk cash handling charges applicable if cumulative cash limit exceeds per day limit- Deposit & Withdrawal		

<sup>1</sup> For Monthly charges for not maintaining minimum average balance and for Monthly Account Maintenance Fee, there will be NO CHARGE for New to Bank customers for the first three months from opening the account.

<sup>2</sup> For RAKstarter accounts, the Monthly Account Maintenance Fee will not be charged for the first month from opening the account.

<sup>3</sup> A minimum monthly average credit balance of AED 250,000 or its equivalent must be maintained at the facility level to avoid the monthly account maintenance fee.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
<b>Cheque Book Issuance</b>		
<b>Business Elite</b>	Free	Free
<b>Business Current Account &amp; RAKfinance Account</b>		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	100	50
<b>RAKstarter Account</b>		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	100	75
<b>Important Note:</b> In line with Central Bank guidelines, a satisfactory report from Al Etihad Credit Bureau (AECB) is to be obtained prior to cheque book issuance to new clients (banking relationship less than 6 months). An AECB enquiry charge of AED 50 will hence be levied for the same.		
<b>Request for physical statement delivery</b>		
Elite Business		Free
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Account (For Sole Establishments, monthly physical statement is Free for the first request of the month)		10 per statement
Request for e-statement		Free
<b>Duplicate Statement Request</b>	<b>&gt;1 month - &lt;=12months</b>	<b>&gt;12 months</b>
<b>Elite Business</b>		
Through Digital Banking	50	100
Through Branches	200	400
<b>Business Current Account &amp; RAKstarter Account</b>		
Through Digital Banking	100	200
Through Branches	200	400
<b>Important Notes</b>		
• Duplicate Statement are applicable per account, per set.		
Duplicate Statement		Nil
Latest completed cycle statement		
Account Closure within 6 months		200
Fee for opting out from Elite Business relationship to Business Current/ RAKstarter/RAKfinance account within 12 months of sign-up / upgrade		500
Fee applicable for upgrade from RAKstarter Account to Business Current Account within 12 months of sign-up <sup>4</sup>		250
<sup>4</sup> No charges for upgrade from RAKstarter Account to Elite Business.		
Certificate for Trade Licence/ Share Certificate/MOA <sup>5</sup>		250
<sup>5</sup> External Government Charges will be additional.		
Valid Trade Licence not provided for more than 60 days after expiry of existing Trade License		250 Monthly
Profile Change <sup>6</sup>		100
<sup>6</sup> Company Status Change/Company Name Change/Activity Change/Addition of Shareholder/Deletion of Shareholder. Addition of Sole Owner/Deletion of Sole Owner/Signatory deceased/Shareholder deceased. Addition/Deletion of signatories through MOA/Board Resolution/POA will not be charged		
Balance Confirmation Letter addressed to Self <sup>7</sup>		
Through Digital Banking		50
Through Branches		100
Balance Confirmation Letter addressed to Auditor/Others <sup>7</sup>		
Through Digital Banking		100
Through Branches		200
<sup>7</sup> This charge is also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.		
Liability Certificate		500
No Liability Certificate		100

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
Reference Letter	100	50
Financial/Letter for Real Estate	100	100
<b>Copies of Cheques</b>		
Up to 3 months old (per item)		25
Over 3-12 months old (per item)		75
Over 1 year old (per item)		200
<b>Copies of letters / other documents/investigations (per item)</b>		
Up to 3 months old		25
Over 3-12 months old		75
Over 1 year old		200
Post dated cheques held for collection (per item)		20
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)		50
Inactive Account Charges (Charges apply in AED equivalent).		100 Annually
Dormant Account Charges		Nil
<b>Digital Banking charges</b>		
Enquiry Access		Nil
Business Log in (For Business Customer with transactional access - at entity level)		50 <sup>8</sup> per month
Corporate login		100 per month
<sup>8</sup> Digital Banking charges waived off for customers having: a) RAKstarter account with active RAKvalue SME Package (Plus or Max) b) RAKvalue Cash Management service packages c) Cheque Direct Customers		
<b>Digital Access Card</b>		
New Card Issuance		AED 10/month
Card Replacement/ Reissue		AED 25 + VAT as applicable
*Courier charges, as applicable, for Card delivery outside UAE to be borne by the customer		
<b>Standing Orders</b>		
Set up		50
Cancellation of Standing Order		Nil
Amendment		Nil
Charges for failure of Standing Orders due to lack of funds		200
Charges towards approved charity payment		Nil
<b>Balance Orders</b>		
Set up		Nil
Cancellation of Standing Order		Nil
<b>Direct Debit Instruction Charges</b>		
		<b>AED</b>
Registration of Direct Debit (one-time fee)		25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds - (Paying bank) (Recurring as applicable)		250
Stop payment of Direct Debit Authority towards Loan, Credit Cards and Other lending products <sup>9</sup>		Nil
Other cancellations		Nil

<sup>9</sup> Note: This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation.

WPS & NON WPS	Through	Through
	Branches	Digital Banking
In house (within RAKBANK)	Minimum AED 100 or AED 1 per record whichever is higher	Nil
Outward (Other Banks)	Minimum AED100 or AED 2.5 per record whichever is higher	Minimum AED 50 or AED 1 per record whichever is higher

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**GPSSA (General Pension and Social Security Authority)**

<b>Outward</b>	
Records < = 100	50 Per file
Records > 100 and < = 300	100 Per file
Records > 300 and < = 600	150 Per file
Records > 600 and < = 1000	200 Per file

**ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED**

Cheques presented through ICCS Clearing	Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	205
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)	Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)	25
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil
For foreign currency cheques, please refer to the Remittances S&P	
Stop payment of a cheque <sup>10</sup>	100
<sup>10</sup> If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set.	

**Cheque Returned**

Deposited into your account (outward cheque)	25 <sup>11</sup>
Drawn on your account (inward cheque) (due to lack of available balance)	250
Partial Payment of Cheque	5

<sup>11</sup> Charges for return of outward cheque will apply only in case the return is due to insufficient funds. For cheque returned for reasons other than insufficient funds a courier charge of AED 10 would apply.

**RAKvalue SME packages**

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Plus	49
RAKvalue SME Max	149

Note: One month charges will be deducted, in addition to above charges if the package is cancelled within 6 months of enrollment

**RAKvalue SME Cash Management Services packages\***

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Cash	350
RAKvalue SME Cash Plus	700
RAKvalue SME Cash Max	1500

\* Monthly Maintenance and Digital Banking Fee not applicable

**Cheques Collection Via Courier Service (From one location)**

One-Time Set-Up Fee	25
6 days a week roundtrip collection	500 per month
5 days a week roundtrip collection	425 per month
3 days a week roundtrip collection	250 per month

**Cheque Direct\***

Standalone remote cheque scanning facility with cheque pickup	500
---	-----

\* Monthly Maintenance and Digital Banking Fee not applicable

**Smart Cash Deposit Machine Services (SCDM)**

Monthly Subscription Fees As per Note Capacity of the machine starting from AED 2700 to AED 4000	As per agreement
---	------------------

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

<b>Cancellation Terms</b> (Recurring as applicable)	<b>AED</b> (Per Machine)
<b>Re-allocation within same premises</b>	
Within Dubai & Sharjah	AED 1,000
Other Emirates	AED 1,500
<b>Re-allocation Outside premises</b>	
Within Dubai & Sharjah	AED 1,500
Other Emirates	AED 2,000
1. 3 months advance notice to be provided. 2. Cancellation done within 3 years, 12 months month fee will be applicable.	
<b>Cash Deposit at Transguard centers</b>	
	<b>100</b>
Charge Per Deposit Slip	AED 50 or 0.01% of the total amount (whichever is higher)

### Important Notes

- All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

### Warnings

- Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charges as stated above.
- No interest will be paid if interest accrued is less than AED 10.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Business - Remittances Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Drafts / Manager's Cheques (Recurring as applicable)	(AED)	
	Through Branches	Through Digital Banking
Account holders	20	10
Cancellation fee	100 <sup>12</sup>	100 <sup>12</sup>

<sup>12</sup> Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 and AED 127.

Foreign Currency Cheques (Recurring as applicable)	AED
Cheques purchased	0.125% + interest at applicable rate (Min. 100, Max. 1000)
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	100 <sup>13</sup>
Cheques for collection payable within UAE	25
Cheques for collection payable overseas/payable by us	0.125% (Min. 100, Max. 1000) <sup>17</sup>

For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (Estimated at AED 734).

Cheques for collection returned unpaid

<sup>13</sup> Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565.

Electronic Fund Transfers - Inward (Recurring as applicable)	(AED)	
Internal Fund Transfers	Through Branches	Through Digital Banking
Internal Fund Transfers (Transfer within RAKBANK account)	20	Nil
Dirham Payments within UAE		1
In USD paid in USD <sup>14</sup>		Nil
In foreign currency paid in AED <sup>14</sup>		Nil
In foreign currency paid in foreign currency <sup>14</sup>		Nil

<sup>14</sup> Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefit (EOSB) / Pension / Allowances.

Electronic Fund Transfers - Outward (Recurring as applicable)	(AED)		
	Business Account	RAKstarter Account	Elite Business
<b>Through Digital Banking</b>			
Dirham Payments within UAE <sup>15</sup>	1	1	Nil
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE <sup>16</sup>	25	25	Nil
<b>Through Branches</b>			
Dirham Payments within UAE <sup>15</sup>	50	50	50
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE <sup>16</sup>	50	100	50

<sup>15</sup> Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/EOSB/Pension/Allowances where all charges are remitters account.

<sup>16</sup> Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/currency of payment.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

<b>INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Digital Banking)</b>		<b>(AED)</b>
Transfers <= AED 500		5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000		10.50
Transfers > AED 1000		15.75
<b>Amendment/Cancellation/ Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift</b>		<b>(AED)</b>
Account Holders <sup>17</sup> Plus overseas bank charges, if any.		25 <sup>17</sup>
<b>Foreign Currency Notes</b>		
Debit or credit account in same currency In USD		1.5%
In other currencies (GBP or EURO)		1.5%
<b>Additional charges on RAKMoneyTransfer (which may apply on below scenario's by Correspondent Banks)</b>		
<b>Corridor</b>	<b>Cancellation/stop payment/ recall/reject/return</b>	
India	From AED 0 to AED 21	

### Important Notes

1. All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
3. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحسابات للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)**

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

الحد الأدنى للرصيد الدائن	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
حساب جاري للأعمال	25,000	10,000	10,000
راك فايننس	25,000	10,000	غير متوفر
حساب الوديعة تحت الطلب ملاحظة: (دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)	25,000	10,000	10,000
حساب الوديعة الثابتة	25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
إليت للأعمال	متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500,000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة		

**ملاحظات**

- الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الدائم الشهري 25,000 درهم إماراتي أو ما يعادله، على مستوى الكيان.
- لن يتم دفع أي فائدة إذا كانت الفائدة المتراكمة أقل من 0.01 درهم إماراتي.

رسوم الصيانة الشهرية للحساب <sup>1</sup>	(درهم إماراتي)
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	150
حساب راک ستارتر	299
رسوم تعجيل فتح الحساب (رسوم تدفع لمرة واحدة)	250

**الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد<sup>1</sup>**

راك فايننس	*50	*50	غير متوفر
الحساب الجاري للأعمال	*50	*50	*50
حساب راک ستارتر <sup>2</sup>	0	0	0
راك إليت للأعمال -	رسوم بقيمة 250 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500,000 درهم على مستوى المنشأة		

- \* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 25,000 درهم على مستوى المنشأة.
- \* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 250,000 درهم على مستوى المنشأة لتجنب رسوم الصيانة الشهرية.
- ملاحظة: بالنسبة للحسابات المفتوحة بعملة أخرى، ستكون الرسوم ما يعادل 50 درهماً إماراتياً مطبقة لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد شهرياً.

**رسوم رفع الودائع الثابتة**

الرفع المبكر (الكامل / الجزئي) للودائع	معدل فائدة أقل بنسبة 2% من نسبة الفائدة الموعودة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة
--	---

**خدمات أخرى**

رسوم معاملات الصراف	(درهم إماراتي)
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لراك بنك	لا شيء
راك إليت للأعمال	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	المعاملات / شهرياً
0 إلى 2 3 فأكثر	مجاناً
حساب راک ستارتر	25 لكل معاملة

**رسوم المعاملات النقدية الكبيرة (جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)**

فئة العميل	نسبة الرسوم	الحد النقدي المجمع في اليوم
الحساب الجاري للأعمال، حساب راک ستارتر وحساب راک فايننس	0.10%	< 500,000 درهم
إليت للأعمال	0.05%	< 1 مليون درهم

ملاحظة: (تطبق رسوم المعاملات النقدية الكبيرة في حال تجاوز الحد النقدي المجمع في اليوم الواحد - إيداع وسحب)

- بالنسبة للرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد ورسوم صيانة الحساب الشهرية، لن يكون هناك أي رسوم لعملاء البنك الجدد لأول ثلاثة أشهر من فتح الحساب.
- بالنسبة لحسابات راک ستارتر، لن يتم تحصيل رسوم صيانة الحساب الشهرية عن الشهر الأول من فتح الحساب.
- يجب الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الائتماني الشهري البالغ 250,000 درهم إماراتي أو ما يعادله على مستوى المنشأة لتجنب الرسوم الشهرية للصيانة.

 لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.



خدمات أخرى (تابع)		إصدار دفتر شيكات*
إصدار دفتر شيكات*	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
راك إبيت للأعمال الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس دفتر الشيكات الأول (سنويًا) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس دفتر الشيكات الأول دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 100	مجاناً 50
حساب راک ستارتر دفتر الشيكات الأول دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 100	مجاناً 50

ملاحظة: في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتهم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم. وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 50 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

طلب توصيل كشف حساب مطبوع (درهم إماراتي)	
إبيت للأعمال	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس (للمنشآت الفردية، كشف الحساب المادي الشهري مجاني للطلب الأول في الشهر).	10 للكشف الواحد
طلب كشف حساب إلكتروني	لا شيء
إقفال الحساب خلال ستة أشهر	200
نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب	
كشف حساب للشهر السابق آخر بيان دورة مكتملة	مجاناً
طلب كشف مكرر	
إبيت للأعمال	< شهر واحد - > 12 شهر < 12 شهر
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	50
من خلال الفروع	400
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک ستارتر	
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	100
من خلال الفروع	400

ملاحظة هامة	
* تطبق رسوم كشف الحساب المكرر على كل حساب ولكل مجموعة.	
رسوم التغيير من حساب إبيت للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/حساب راک ستارتر/حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	500
رسوم الترقية من حساب راک ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل <sup>4</sup> لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راک ستارتر إلى حساب إبيت للأعمال.	250
شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/ عقد التأسيس <sup>5</sup> سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.	250
رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية	250 شهرياً
تغيير الملف الشخصي <sup>6</sup>	100

<sup>6</sup> تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم، إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفى/حذف مساهم متوفى. إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

خدمات أخرى (تابع)		درهم إماراتي
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك <sup>7</sup>	(درهم إماراتي)	50
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية		100
من خلال الفروع		
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين <sup>7</sup>	(درهم إماراتي)	100
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية		
<sup>7</sup> تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.		200
من خلال الفروع		500
شهادة مسؤولية قانونية		100
شهادة إخلاء طرف		
رسالة مرجعية	من خلال الفروع	50
تقرير مالي/رسالة للأغراض العقارية	من خلال الفروع	100
نسخ من الشيكات (لكل إصدار)	(درهم إماراتي)	25
لمدة أقصاها 3 أشهر		75
من 3-12 شهراً		200
أكثر من سنة واحدة		
نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق (لكل إصدار)	(درهم إماراتي)	25
لمدة أقصاها 3 أشهر		75
من 3-12 شهراً		200
أكثر من سنة واحدة		
الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)		20
سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)		50
رسوم الحساب غير النشط	100 سنوياً	
تطبيق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي.		
رسوم الحساب غير المستخدم	لا شيء	
رسوم المعاملات الرقمية	(درهم إماراتي)	لا شيء
استفسارات التسجيل		
تسجيل الأعمال	50 <sup>8</sup> شهرياً	
لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة		
الدخول للشركات	100 شهرياً	
<sup>8</sup> سيتم الإعفاء من رسوم الخدمات المصرفية الرقمية للعملاء الذين لديهم:		
1. حساب راک ستارتر مع باقة راک فاليو (بلس أو ماكس)		
2. خدمات راک فاليو لإدارة النقد		
3. خدمة دايركت للشيكات		
بطاقة الدخول الرقمية	(درهم إماراتي)	25 درهم + ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق
إعادة إصدار/استبدال البطاقة		
* يتحمل العميل رسوم توصيل البطاقة خارج دولة الإمارات حسب ما يقتضيه الأمر.		
أوامر التحويل المستديمة	(درهم إماراتي)	50
الإعداد الأول		
إلغاء التعليمات الثابتة	لا شيء	
تعديل	لا شيء	
الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة بسبب عدم توفر الرصيد الكافي	200	
رسوم الدفع للأعمال الخيرية	لا شيء	
أوامر الرصيد	(درهم إماراتي)	لا شيء
الإعداد الأول		
الإلغاء	لا شيء	

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

رسوم تعليمات الخصم المباشر	(درهم إماراتي)
التسجيل في الخصم المباشر	25
رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)	250
إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر للقروض وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى <sup>9</sup>	لا شيء
إلغاءات أخرى	لا شيء

<sup>9</sup> لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.

نظام حماية الأجور	
وبدون نظام حماية الأجور	من خلال الفروع
تحويل داخل البنك	100 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر
الصادر	100 درهم كحد أدنى أو 2,5 درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	
(درهم إماراتي)	الصادر
50 للملف 100 للملف 150 للملف 200 للملف	السجلات => 100 السجلات <= 100 و >= 300 السجلات < 300 و >= 600 السجلات < 600 و >= 1000

نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات	
(درهم إماراتي)	تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية
لا شيء	المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
205	المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)
25	تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار
100	إيقاف دفع الشيك <sup>10</sup>

<sup>10</sup> إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

الشيكات المرتجعة	
(درهم إماراتي)	المودعة في حسابك (شيك صادر)
1125	مسحوبة على حسابك (شيك وارد) (بسبب عدم توفر الرصيد)
250	السداد الجزئي للشيك
5	

<sup>11</sup> سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة فقط في حال عدم وجود رصيد كافٍ. بالنسبة لتسليم الشيك المرتجع، سيتم تطبيق رسوم البريد السريع بقيمة 10 دراهم إماراتية.

باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة	
إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة	49
راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة	149

ملاحظة: سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقة خلال 6 أشهر من التسجيل

باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمات إدارة النقد*	
إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

350	راك فاليو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة
700	راك فاليو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة
1500	راك فاليو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة

\* لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية ورسوم الخدمات المصرفية الرقمية

خدمة دايركت للشيكات*	
500	إمكانية مسح الشيكات المستقلة عن بُعد مع إمكانية استلام الشيكات

\* لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية والخدمات المصرفية الرقمية

تحصيل الشيكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)	
(درهم إماراتي)	
25	رسوم الإعداد لمرة واحدة
500 شهرياً	تحصيل 6 أيام في الأسبوع
425 شهرياً	تحصيل 5 أيام في الأسبوع
250 شهرياً	تحصيل 3 أيام في الأسبوع

خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش	
(درهم إماراتي)	
حسب الإتفاقية	رسوم الاشتراك الشهرية حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم

شروط الإلغاء	
(درهم إماراتي)	
	إعادة التخصيص في نفس المبنى

1,000	داخل دبي والشارقة
1,500	في الإمارات الأخرى

إعادة التخصيص خارج المبنى	
1,500	داخل دبي والشارقة
2,000	في الإمارات الأخرى

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.
2. إذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

إيداع نقدي في مراكز ترانس جارد	
(درهم إماراتي)	
50 درهم أو 0.01% من إجمالي المبلغ. (أيهما أكثر)	رسوم إيصال الإيداع

#### ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافراً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### تحذيرات

1. سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية على النحو المبين أعلاه.
2. لن يتم دفع أي ربح إذا كان الربح المستحق أقل من 10 دراهم إماراتية.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

**دليل الخدمات والأسعار لحوالات للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)**

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع		(درهم إماراتي)
وبدون نظام حماية الأجور	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
لأصحاب الحسابات	20	10
رسوم إلغاء	12100 <sup>12</sup>	

<sup>12</sup> زائد مصاريف البنك الأخرى والسويفت/التلكس ومصاريف البنوك الأخرى، والتي تقدر ما بين 42 درهم و 127 درهم.

شيكات بالعملة الأجنبية		(درهم إماراتي)
الشيكات المشتراة	0.125% + فائدة بالمعدلات المطبقة (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)	
الشيكات المشتراة والمرتجة	13100	
شيكات للتحويل مستحقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	52	
شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	0.125% (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)*	
تبلغ رسوم البنك المراسل لتحويل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي (ما يقارب 734 درهم).		
شيكات للتحويل مرتجة	13100	
<sup>13</sup> زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.		

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد		(درهم إماراتي)
حوالات نقدية داخلية (التحويل بين حسابات رابك بنك)	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	20	لا شيء
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي <sup>14</sup>	1 درهم	لا شيء
بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي <sup>14</sup>	لا شيء	لا شيء
بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية <sup>14</sup>	لا شيء	لا شيء

<sup>14</sup> مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/المصاريف.

 لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

الحوالات المالية الإلكترونية - صادر	حساب الأعمال	حساب راک ستارتر	راك إليت للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية			
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>	1	1	لا شيء
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة <sup>16</sup>	25	25	لا شيء
من خلال الفروع			
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>	50	50	50
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>	50	50	50

<sup>15</sup> إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، غير تحويل الراتب/مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/ المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.

<sup>16</sup> إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحتسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الخدمات المصرفية الرقمية)	(درهم إماراتي)
الحوالات من 0 - <= 500	5.50
الحوالات من 500.01 - 1000	10.50
الحوالات < 1000 درهم	15.75

تعديل/ إلغاء/ الاستفسار	(درهم إماراتي)
عن الحوالات إلكترونياً المرسلة عبر السويقت لأصحاب الحسابات	1725

<sup>17</sup> بالإضافة إلى الرسوم المصرفية الخارجية، إن وجدت.

الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية	
سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي	1.5%
بالعملة الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)	1.5%

رسوم إضافية على راک لتحويل الأموال (والتي قد تنطبق أدناه من قبل البنوك المراسلة)	الممر
الإلغاء/ إيقاف الدفع/ الاستدعاء/ الرفض/ الإرجاع	الهند
من 0 درهم إلى 21 درهم	

#### ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافراً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تشمل رسوم راک لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.