

**Business Banking Accounts Service and Price Guide (inclusive VAT)**

Schedule of Fees &amp; Charges with effect from 17-04-2023

Minimum Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
Business Current Account	25,000	10,000	10,000
RAKfinance	25,000	10,000	Nil
Call Deposit Account	25,000	10,000	10,000
Important Note: No Interest will be paid for amounts below the minimum balance			
Fixed Deposit Account	25,000	10,000	10,000
RAKstarter Account	Nil	Nil	Nil
Business Elite	Minimum monthly average credit balance of AED 500,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		
Commercial Elite	Minimum monthly average credit balance of AED 1,000,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		

**Notes**

1. Minimum monthly average credit balance of AED 25,000 or equivalent, at entity level.
2. No interest will be paid if interest accrued is less than AED 10

Monthly Account Maintenance Fee <sup>1</sup>	AED
Business Current Account & RAKfinance Account	52.5 <sup>1</sup>
RAKstarter Account	103.95 <sup>2</sup>
Express Account Opening (One-time Fee)	262.5

Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month <sup>1</sup>	AED	USD	GBP/EUR
RAKfinance/ Business Finance Accounts	52.5*	52.5*	Nil
Business Current Account	52.5*	52.5*	52.5*
RAKstarter Account <sup>2</sup>	0	0	0
Business Elite	Charge of AED 262.5 per month for not maintaining monthly average balance of AED 500,000 at entity level		
Commercial Elite	Charge of AED 1050 per month for not maintaining monthly average balance of AED 1,000,000 at entity level		

\*The minimum average monthly credit balance of AED 250,000 must be maintained at the entity level to avoid monthly maintenance fees.

**Note:** For Accounts opened in other currencies, AED 52.5 equivalent will be the charge applicable for not maintaining minimum average balance per month.

FD Upliftment Charges	
Premature (Full / Partial) upliftment of deposit	2% less on the interest rate given at the time of deposit for the actual period of deposit placed

Other Services	AED
Cash Withdrawal at RAKBANK ATMs	Nil

Teller Transaction Fee	
Business Elite	Nil
Commercial Elite	Nil
Business Current Account & RAKfinance Account	
2 transactions per month	Free
3rd transaction onwards	26.25 per transaction
RAKstarter Account	26.25 per transaction

Bulk Cash Handling Charges (At teller counters and Cash Deposit Machines)		
Customer Category	Charge Percentage	Cumulative Cash Limit per Day
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Current Account	0.10%+5% VAT	> AED 500,000
Business Elite/Commercial Elite	0.05%+5%VAT	> AED 1 Million
Bulk cash handling charges applicable if cumulative cash limit exceeds per day limit- Deposit & Withdrawal		

<sup>1</sup> For Monthly charges for not maintaining minimum average balance and for Monthly Account Maintenance Fee, there will be NO CHARGE for New to Bank customers for the first three months from opening the account.

<sup>2</sup> For RAKstarter accounts, the Monthly Account Maintenance Fee will not be charged for the first month from opening the account.

<sup>3</sup> Minimum monthly average credit balance of AED 250,000 required to be maintained at account level to avoid Teller Transaction fee, Cheque Book Issuance fee and Request for Physical Statement delivery fee.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
<b>Cheque Book Issuance</b>		
<b>Business Elite/Commercial Elite</b>	Free	Free
<b>Business Current Account &amp; RAKfinance Account</b>		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	105	52.5
<b>RAKstarter Account</b>		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	105	78.75
<b>Important Note:</b> In line with Central Bank guidelines, a satisfactory report from Al Etihad Credit Bureau (AECB) is to be obtained prior to cheque book issuance to new clients (banking relationship less than 6 months). An AECB enquiry charge of AED 52.5 will hence be levied for the same.		
<b>Request for physical statement delivery</b>		
Business Elite/Commercial Elite		Free
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Account (For Sole Establishments, monthly physical statement is Free for the first request of the month)		10.5 per statement
Request for e-statement		Free
<b>Duplicate Statement Request</b>	<b>&gt;1 month - &lt;=12months</b>	<b>&gt;12 months</b>
<b>Business Elite/Commercial Elite</b>		
Through Digital Banking	52.5	105
Through Branches	210	420
<b>Business Current Account &amp; RAKstarter Account</b>		
Through Digital Banking	105	210
Through Branches	210	420
<b>Important Notes</b>		
• Duplicate Statement are applicable per account, per set.		
Duplicate Statement Latest completed cycle statement		Nil
Account Closure within 6 months		210
Fee for opting out from Business Elite/Commercial Elite relationship to Business Current/ RAKstarter/ RAKfinance account (as applicable) within 12 months of sign-up / upgrade		525
Fee applicable for upgrade from RAKstarter Account to Business Current Account within 12 months of sign-up <sup>4</sup> <sup>4</sup> No charges for upgrade from RAKstarter Account to Elite Business.		262.5
Certificate for Trade Licence/ Share Certificate/MOA <sup>5</sup> <sup>5</sup> External Government Charges will be additional.		262.5
Valid Trade Licence not provided for more than 60 days after expiry of existing Trade License		262.5 Monthly
Profile Change <sup>6</sup> <sup>6</sup> Company Status Change/Company Name Change/Activity Change/Addition of Shareholder/Deletion of Shareholder. Addition of Sole Owner/Deletion of Sole Owner/Signatory deceased/Shareholder deceased. Addition/Deletion of signatories through MOA/Board Resolution/POA will not be charged		105
Balance Confirmation Letter addressed to Self <sup>7</sup>		
Through Digital Banking		52.5
Through Branches		105
Balance Confirmation Letter addressed to Auditor/Others <sup>7</sup>		
Through Digital Banking		105
Through Branches		210
<sup>7</sup> This charge is also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.		
Liability Certificate		525
No Liability Certificate		105

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
Reference Letter	105	52.5
Financial/Letter for Real Estate	105	105
<b>Copies of Cheques</b>		
Up to 3 months old (per item)		26.25
Over 3-12 months old (per item)		78.75
Over 1 year old (per item)		210
<b>Copies of letters / other documents/investigations (per item)</b>		
Up to 3 months old		26.25
Over 3-12 months old		78.75
Over 1 year old		210
Post dated cheques held for collection (per item)		21
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)		52.5
Inactive Account Charges (Charges apply in AED equivalent)		105 Annually
Dormant Account Charges		Nil
<b>Digital Banking charges</b>		
<b>Commercial Elite</b>		Nil
Business Log in		52.5 <sup>8</sup> per month
Corporate login		105 per month
<b>Enquiry Access</b>		Nil
Business Log in (For Business Customer with transactional access - at entity level)		52.5 <sup>8</sup> per month
Corporate login		105 per month
<b>Digital Access Card</b>		
New Card Issuance		AED 10.5/month
Card Replacement/ Reissue		AED 26.25
*Courier charges, as applicable, for Card delivery outside UAE to be borne by the customer		
<b>Standing Orders</b>		
Set up		52.5
Cancellation of Standing Order		Nil
Amendment		Nil
Charges for failure of Standing Orders due to lack of funds		210
Charges towards approved charity payment		Nil
<b>Balance Orders</b>		
Set up		Nil
Cancellation of Standing Order		Nil
<b>Direct Debit Instruction Charges</b>		
		<b>AED</b>
Registration of Direct Debit (one-time fee)		26.25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds - (Paying bank) (Recurring as applicable)		262.5
Stop payment of Direct Debit Authority towards Loan, Credit Cards and Other lending products <sup>9</sup>		Nil
Other cancellations		Nil

<sup>9</sup> Note: This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation.

WPS & NON WPS	Through	Through
	Branches	Digital Banking
In house (within RAKBANK)	Minimum AED 105 or AED 1.05 whichever is higher	Nil
Outward (Other Banks)	Minimum AED105 or AED 2.62 per record whichever is higher	Minimum AED 52.5 or AED 1.05 per record whichever is higher

<sup>8</sup> Digital Banking charges waived off for customers having:  
a) RAKstarter account with active RAKvalue SME Package (Plus or Max)  
b) RAKvalue Cash Management service packages  
c) Cheque Direct Customers

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**GPSSA (General Pension and Social Security Authority)**

<b>Outward</b>	
Records < = 100	52.5 Per file
Records > 100 and < = 300	105 Per file
Records > 300 and < = 600	157.5 Per file
Records > 600 and < = 1000	210 Per file

**ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED**

Cheques presented through ICCS Clearing	Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	215.25
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)	Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)	26.25
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil

For foreign currency cheques, please refer to the Remittances S&P

Stop payment of a cheque <sup>10</sup> <sup>10</sup> If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set.	105
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----

**Cheque Returned**

Deposited into your account (outward cheque)	26.25 <sup>11</sup>
Drawn on your account (inward cheque) (due to lack of available balance)	262.5
Partial Payment of Cheque	5.25

<sup>11</sup> Charges for return of outward cheque will apply only in case the return is due to insufficient funds. For cheque returned for reasons other than insufficient funds a courier charge of AED 10.5 would apply.

**RAKvalue SME packages**

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Plus	51.45
RAKvalue SME Max	156.45

Note: One month charges will be deducted, in addition to above charges if the package is cancelled within 6 months of enrollment

**RAKvalue SME Cash Management Services packages\***

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Cash	367.50
RAKvalue SME Cash Plus	735
RAKvalue SME Cash Max	1575

\* Monthly Maintenance and Digital Banking Fee not applicable

**Cheques Collection Via Courier Service (From one location)**

One-Time Set-Up Fee	26.25
6 days a week roundtrip collection	525 per month
5 days a week roundtrip collection	446.25 per month
3 days a week roundtrip collection	262.5 per month

**Cheque Direct\***

Standalone remote cheque scanning facility with cheque pickup	525
---------------------------------------------------------------	-----

\* Monthly Maintenance and Digital Banking Fee not applicable

**Smart Cash Deposit Machine Services (SCDM)**

Monthly Subscription Fees As per Note Capacity of the machine starting from AED 2700 to AED 4000 (plus %5 VAT)	As per agreement
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

<b>Cancellation Terms</b> (Recurring as applicable)	<b>AED (Per Machine)</b>
<b>Re-allocation within same premises</b>	
Within Dubai & Sharjah	AED 1,050
Other Emirates	AED 1,575
<b>Re-allocation Outside premises</b>	
Within Dubai & Sharjah	AED 1,575
Other Emirates	AED 2,100
1. 3 months advance notice to be provided. 2. Cancellation done within 3 years, 12 months month fee will be applicable.	
<b>Cash Deposit at Transguard centers</b>	
Charge Per Deposit Slip	<b>105</b> AED 52.5 or 0.01% of the total amount +5%VAT (whichever is higher)

### Important Notes

- All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
- In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

### Warnings

- Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charges as stated above.
- No interest will be paid if interest accrued is less than AED 10.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Business - Remittances Service and Price Guide (inclusive VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 17-04-2023

Drafts / Manager's Cheques (Recurring as applicable)	(AED)	
	Through Branches	Through Digital Banking
Account holders	21	10.5
Cancellation fee	105 <sup>12</sup>	

<sup>12</sup> Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 + 5 % VAT and AED 127 + 5% VAT.

Foreign Currency Cheques (Recurring as applicable)	AED
Cheques purchased	0.125% + 5% VAT+ interest at applicable rate (Min. 100, Max. 1000)
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	105 <sup>13</sup>
Cheques for collection payable within UAE	26.25
Cheques for collection payable overseas/payable by us	0.125% +5% VAT (Min. 100, Max. 1000) <sup>17</sup>
For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (Estimated at AED 734).	
Cheques for collection returned unpaid	105 <sup>13</sup>

Electronic Fund Transfers - Inward (Recurring as applicable)	(AED)	
Internal Fund Transfers	Through Branches	Through Digital Banking
Internal Fund Transfers (Transfer within RAKBANK account)	21	Nil
Dirham Payments within UAE	1.05	
In USD paid in USD <sup>14</sup>	Nil	
In foreign currency paid in AED <sup>14</sup>	Nil	
In foreign currency paid in foreign currency <sup>14</sup>	Nil	

Electronic Fund Transfers - Outward (Recurring as applicable)	Business Account	RAKstarter Account	Business Elite/ Commercial Elite
<b>Through Digital Banking</b>			
Dirham Payments within UAE <sup>15</sup>	1.05	1.05	Nil
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE <sup>16</sup>	26.25	26.25	Nil
<b>Through Branches</b>			
Dirham Payments within UAE <sup>15</sup>	52.5	52.5	52.5
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE <sup>16</sup>	52.5	105	52.5

<sup>13</sup> Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 +5% VAT and AED 565 + 5% VAT.

<sup>14</sup> Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefit (EOSB) / Pension / Allowances.

<sup>15</sup> Plus additional charge of AED 1.05 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/EOSB/Pension/Allowances where all charges are remitters account.

<sup>16</sup> Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/currency of payment.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

<b>INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Digital Banking)</b>		<b>(AED)</b>
Transfers <= AED 500		5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000		10.50
Transfers > AED 1000		15.75
<b>Amendment/Cancellation/ Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift</b>		<b>(AED)</b>
Account Holders <sup>17</sup> Plus overseas bank charges, if any.		26.25
<b>Foreign Currency Notes</b>		
Debit or credit account in same currency In USD		1.5%+ 5%VAT
In other currencies (GBP or EURO)		1.5%+ 5%VAT
<b>Additional charges on RAKMoneyTransfer (which may apply on below scenario's by Correspondent Banks)</b>		
<b>Corridor</b>	<b>Cancellation/stop payment/ recall/reject/return</b>	
India	From AED 0 to AED 21	

### Important Notes

1. All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحسابات للأعمال (تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 17-04-2023

الحد الأدنى للرصيد الدائن	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني / يورو
حساب جاري للأعمال	25,000	10,000	10,000
راك فايننس	25,000	10,000	غير متوفر
حساب الوديعة تحت الطلب ملاحظة: (دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)	25,000	10,000	10,000
حساب الوديعة الثابتة	25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
إليت التجارية للأعمال	متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500,000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة		
إليت التجارية للأعمال	متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 1,000,000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة		

ملاحظات

- الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الدائم الشهري 25,000 درهم إماراتي أو ما يعادله، على مستوى الكيان.
- لن يتم دفع أي فائدة إذا كانت الفائدة المتراكمة أقل من 10 دراهم إماراتي.

رسوم الصيانة الشهرية للحساب <sup>1</sup>	(درهم إماراتي)
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	152.5
حساب راک ستارتر	2103.95 <sup>2</sup>
رسوم تعجيل فتح الحساب (رسوم تدفع لمرة واحدة)	262.5

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد<sup>1</sup>

الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	*52.5	*52.5	غير متوفر
الحساب الجاري للأعمال	*52.5	*52.5	*52.5
حساب راک ستارتر <sup>2</sup>	0	0	0
إليت للأعمال	رسوم بقيمة 262.5 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500,000 درهم على مستوى المنشأة		
إليت التجارية للأعمال	رسوم بقيمة 1,050 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 1,000,000 درهم على مستوى المنشأة		

\* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 250,000 درهم على مستوى المنشأة لتجنب رسوم الصيانة الشهرية. ملاحظة: بالنسبة للحسابات المفتوحة بعملة أخرى، ستكون الرسوم ما يعادل 52.5 درهماً إماراتياً مطبقة لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد شهرياً.

رسوم رفع الودائع الثابتة

الرفع المبكر (الكامل / الجزئي) للودائع	معدل فائدة أقل بنسبة 2% من نسبة الفائدة المُعطاة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة
----------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

خدمات أخرى

السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لراك بنك	مجانباً
رسوم معاملات الصراف	مجانباً
راك إليت للأعمال	مجانباً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	المعاملات / شهرياً
معاملتين شهرياً	مجانباً
بداية من المعاملة الثالثة	26.25 لكل معاملة
حساب راک ستارتر	26.25 لكل معاملة

رسوم المعاملات النقدية الكبيرة (جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)

فئة العميل	نسبة الرسوم	الحد النقدي المجمع في اليوم
الحساب الجاري للأعمال، حساب راک ستارتر وحساب راک فايننس الجاري	5% + 0.10% (ضريبة القيمة المضافة)	< 500,000 درهم
إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال	5% + 0.05% (ضريبة القيمة المضافة)	< 1 مليون درهم

ملاحظة: (تطبق رسوم المعاملات النقدية الكبيرة في حال تجاوز الحد النقدي المجمع في اليوم الواحد - إيداع وسحب)

- بالنسبة للرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد ورسوم صيانة الحساب الشهرية، لن يكون هناك أي رسوم لعملاء البنك الجدد لأول ثلاثة أشهر من فتح الحساب.
- بالنسبة لحسابات راک ستارتر، لن يتم تحصيل رسوم صيانة الحساب الشهرية عن الشهر الأول من فتح الحساب.
- يجب الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الائتماني الشهري البالغ 250,000 درهم إماراتي على مستوى الحساب لتجنب رسوم معاملات الصراف ورسوم إصدار دفتر الشيكات ورسوم طلب تسليم كشف الحساب المادي.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.



خدمات أخرى (تابع)		(درهم إماراتي)
إصدار دفتر شيكات*	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال	مجاناً	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس دفتر الشيكات الأول (سنوبيا) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 105	مجاناً 52.5
حساب راک ستارتر دفتر الشيكات الأول (سنوبيا) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 105	مجاناً 78.75
ملاحظة: في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتهم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم. وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 52.5 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.		
طلب توصيل كشف حساب مطبوع (درهم إماراتي) إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس (للمنشآت الفردية، كشف الحساب المادي الشهري مجاني للطلب الأول في الشهر).	مجاناً	مجاناً 10.5 للكشف الواحد
طلب كشف حساب إلكتروني	مجاناً	مجاناً
نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب	< شهر واحد - > 12 شهر	< 12 شهر
إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	52.5 210	105 400
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک ستارتر من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	105 210	210 420
ملاحظة هامة * تطبيق رسوم كشف الحساب المكرر على كل حساب ولكل مجموعة.		
كشف الحساب مكرر - آخر كشف لدورة مكتملة	مجاناً	مجاناً
إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	210	210
رسوم التغيير من حساب إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/ حساب راک ستارتر/ حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	525	525
رسوم الترقية من حساب راک ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل <sup>4</sup>	262.5	262.5
شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/ عقد التأسيس <sup>5</sup>	262.5	262.5
رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية	262.5 شهرياً	262.5
تغيير الملف الشخصي <sup>6</sup>	105	105
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك <sup>7</sup> من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	52.5 105	52.5 105
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين <sup>7</sup> من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	105 210	105 210
شهادة مسؤولية قانونية	525	525
شهادة إخلاء طرف	105	105

<sup>4</sup> لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راک ستارتر إلى حساب إليت للأعمال.

<sup>5</sup> سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.

<sup>6</sup> تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم، إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفى/حذف مساهم متوفى.  
إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض.

<sup>7</sup> تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.

خدمات أخرى (تابع)		(درهم إماراتي)
إصدار دفتر شيكات*	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
رسالة مرجعية	105	52.5
تقرير مالي/رسالة للأغراض العقارية	105	105

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

26.25 78.75 210	نسخ من الشيكات (لكل إصدار) لمدة أقصاها 3 أشهر من 3-12 شهراً أكثر من سنة واحدة
26.25 78.75 210	نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق (لكل إصدار) لمدة أقصاها 3 أشهر من 3-12 شهراً أكثر من سنة واحدة
21	الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
52.5	سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
105 سنوياً	رسوم الحساب غير النشط (تطبيق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي)
مجانياً	رسوم الحساب غير المستخدم
مجانياً 52.5 <sup>8</sup> شهرياً 105 شهرياً مجانياً 52.5 <sup>8</sup> شهرياً 105 شهرياً	رسوم المعاملات الرقمية تسجيل الأعمال الدخول للشركات استفسارات التسجيل تسجيل الأعمال (لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة) الدخول للشركات

<sup>8</sup> سيتم الإعفاء من رسوم الخدمات المصرفية الرقمية للعملاء الذين لديهم:  
1. حساب ريك ستارتر مع باقة ريك فاليو (بلس أو ماكس)  
2. خدمات ريك فاليو لإدارة النقد  
3. خدمة دايركت للشيكات

10.5 شهرياً 26.25 درهم	بطاقة الدخول الرقمية إصدار بطاقة جديدة إعادة إصدار/استبدال البطاقة * يتحمل العميل رسوم توصيل البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حسب ما يقتضيه الأمر.
---------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

52.5 مجانياً مجانياً	أوامر التحويل المستديرة الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة تعديل
----------------------------	------------------------------------------------------------------------------

210 مجانياً	الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة بسبب عدم توفر الرصيد الكافي الطلبات بسبب عدم توفر الرصيد الكافي الرسوم على المدفوعات الخيرية المعتمدة
----------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

مجانياً مجانياً	أوامر الرصيد الإعداد الأول الإلغاء
--------------------	------------------------------------------

#### رسوم تعليمات الخصم المباشر (درهم إماراتي)

26.25	التسجيل في الخصم المباشر
262.5	رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)
مجانياً	إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر للقروض وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى <sup>9</sup>
مجانياً	إلغاءات أخرى

<sup>9</sup> لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.

#### نظام حماية الأجرور

من خلال الفرع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	وبدون نظام حماية الأجرور
105 درهم كحد أدنى أو 1.05 واحد لكل سجل أيهما أكثر	لا شيء	تحويل داخل البنك
105 درهم كحد أدنى أو 2.62 درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	50 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	الصادر

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية		(درهم إماراتي)
الصادر	السجلات => 100 السجلات <= 100 و >= 300 السجلات < 300 و >= 600 السجلات < 600 و >= 1000	52.5 للملف 105 للملف 157.5 للملف 210 للملف
نظام المقاصة السورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات		(درهم إماراتي)
تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة السورية		لا شيء
المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)		215.25
المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)		لا شيء
تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)		26.25
تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)		لا شيء
للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار		
إيقاف دفع الشيك <sup>10</sup>	<sup>10</sup> إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.	105
الشيكات المرتجعة		
المودعة في حسابك (شيك صادر)		1126.25
مسحوبة على حسابك (شيك وارد) (بسبب عدم توفر الرصيد)		262.5
السداد الجزئي للشيك		5.25
<sup>11</sup> سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة فقط في حال عدم وجود رصيد كافٍ. بالنسبة لتسليم الشيك المرتجع، سيتم تطبيق رسوم البريد السريع بقيمة 10.5 دراهم إماراتية.		
باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة		
إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)	
راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة	51.45	
راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة	156.45	
ملاحظة: سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقة خلال 6 أشهر من التسجيل		
باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمات إدارة النقد*		
إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)	
راك فاليو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة	367.50	
راك فاليو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة	735	
راك فاليو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة	1575	
* لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية ورسوم الخدمات المصرفية الرقمية		
تحصيل الشيكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)		(درهم إماراتي)
رسوم الإعداد لمرة واحدة		26.25
تحصيل 6 أيام في الأسبوع		500 شهرياً
تحصيل 5 أيام في الأسبوع		425 شهرياً
تحصيل 3 أيام في الأسبوع		250 شهرياً
خدمة دايركت للشيكات*		
إمكانية مسح الشيكات المستقلة عن بُعد مع إمكانية استلام الشيكات		500
* لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية والخدمات المصرفية الرقمية		
خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش		(درهم إماراتي)
رسوم الاشتراك الشهرية حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم + 5% (ضريبة القيمة المضافة)		حسب الإتفاقية

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

شروط الإلغاء	
<b>إعادة التخصيص في نفس المبنى</b>	
1,050	داخل دبي والشارقة
1,575	في الإمارات الأخرى
<b>إعادة التخصيص خارج المبنى</b>	
1,575	داخل دبي والشارقة
2,100	في الإمارات الأخرى

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.  
2. إذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

إيداع نقدي في مراكز ترانس جارد	
رسوم إيصال الإيداع	105 درهم إماراتي
من إجمالي المبلغ +5% (ضريبة القيمة المضافة) (أيهما أكثر)	52.5 درهم أو 0.01%

#### ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافراً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### تحذيرات

1. سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية على النحو المبين أعلاه.
2. لن يتم دفع أي ربح إذا كان الربح المستحق أقل من 10 دراهم إماراتية.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) "البنك" أو "راک بنك" بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة.

**دليل الخدمات والأسعار لحوالات للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)**

جدول الرسوم والنفقات سارية من 17-04-2023

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع		(درهم إماراتي)
وبدون نظام حماية الأجور	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
لأصحاب الحسابات	21	10.5
رسوم إلغاء	12105	

12 زائد مصاريف البنك الأخرى والسويفت/التلكس ومصاريف البنوك الأخرى، والتي تقدر ما بين 42 درهم و 127 درهم.

شيكات بالعملة الأجنبية		(درهم إماراتي)
الشيكات المشترية	0.125% + 5% (ضريبة القيمة المضافة) + فائدة بالمعدلات المطبقة (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)	
الشيكات المشترية والمرتجعة	13105	
شيكات للتحصيل مستحقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	26.25	
شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	0.125% + 5% (ضريبة القيمة المضافة) (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)*	
تبلغ رسوم البنك المراسل للتحصيل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي (ما يقارب 734 درهم).		
شيكات للتحصيل مرتجعة	13105	

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد		(درهم إماراتي)
حوالات نقدية داخلية (التحويل بين حسابات رابك بنك)	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	21	لا شيء
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي <sup>14</sup>		1.05 درهم
بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي <sup>14</sup>		لا شيء
بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية <sup>14</sup>		لا شيء

الحوالات المالية الإلكترونية - الصادرة		حساب الأعمال	حساب رابك ستارتر	إبيت للأعمال/ إبيت التجارية للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية				
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>		1.05	1.05	لا شيء
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة <sup>16</sup>		26.25	26.25	لا شيء
من خلال الفروع				
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>		52.5	52.5	52.5
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>		52.5	105	52.5 50

13 زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.

14 مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/المصاريف.

15 إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1.05 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة). غير تحويل الراتب/مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/ المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.

16 إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة). سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحتسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

 لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الخدمات المصرفية الرقمية)	
5.25	الحوالات من 0 - <= 500
10.50	الحوالات من 500.01 - 1000
15.75	الحوالات < 1000 درهم
تعديل / إلغاء / الاستفسار	
1726.25	عن الحوالات إلكترونياً المرسلة عبر السويفت لأصحاب الحسابات
17 بالإضافة إلى الرسوم المصرفية الخارجية، إن وجدت.	
الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية	
1.5% + 5% (ضريبة القيمة المضافة)	سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي
1.5% + 5% (ضريبة القيمة المضافة)	بالعملات الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)
رسوم إضافية على راک لتحويل الأموال (والتي قد تنطبق أدناه من قبل البنوك المراسلة)	
الممر	الإلغاء / إيقاف الدفع / الاستدعاء / الرفض / الإرجاع
الهند	من 0 درهم إلى 21 درهم

#### ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.