

Business – Account Services Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Minimum Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
Business Current Account	25,000	10,000	10,000
RAKfinance	25,000	10,000	Nil
Call Deposit Account Important Note: No Interest will be paid for amounts below the minimum balance	25,000	10,000	10,000
Fixed Deposit Account	25,000	10,000	10,000
RAKstarter Account	0	0	0
Elite Business	Minimum monthly average credit balance of AED 500,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		
Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month ¹	AED	USD	GBP/EUR
RAKfinance/ Business Loans Accounts	50*	50*	Nil
Business Current Account	50*	50*	50*
RAKstarter Account ²	0	0	0
Elite Business	Charge of AED 250 per month for not maintaining monthly average balance of AED 500,000 at entity level		

*Minimum monthly average credit balance of AED 25,000 or equivalent, at entity level.

Monthly Account Maintenance Fee ³	AED
Business Current Account & RAKfinance Account	50 ³
RAKstarter Account	99 ²
Express Account Opening (One-time Fee)	400
FD Upliftment Charges	AED
Premature (Full / Partial) upliftment of deposit	2% less on the interest rate given at the time of deposit for the actual period of deposit placed

Other Services	AED
Teller Transaction Fee	
Elite Business	Free
Business Current Account & RAKfinance Account Transactions / Month	
0-5	Free
6-20	10 per transaction
>=21	25 per transaction
RAKstarter Account	25 per transaction

Bulk Cash Handling Charges (At teller counters and Cash Deposit Machines)

Customer Category	Charge Percentage	Cumulative Cash Limit per Day
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Current Account	0.05%	> AED 1 Million
Elite Account	0.05%	> AED 2.5 Million

Bulk cash handling charges applicable if cumulative cash limit exceeds per day limit- Deposit & Withdrawal

¹ For Monthly charges for not maintaining minimum average balance and for Monthly Account Maintenance Fee, there will be NO CHARGE for New to Bank customers for the first three months from opening the account.

² For RAKstarter accounts, the Monthly Account Maintenance Fee will not be charged for the first month from opening the account.

³ Minimum monthly average Credit Balance of AED 250,000 or equivalent is required to be maintained at entity level to avoid the Monthly Maintenance Fee.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
Cheque Book Issuance		
Elite Business	Free	Free
Business Current Account & RAKfinance Account		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	75	50
RAKstarter Account		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	100	75
Important Note: In line with Central Bank guidelines, a satisfactory report from Al Etihad Credit Bureau (AECB) is to be obtained prior to cheque book issuance to new clients (banking relationship less than 6 months). An AECB enquiry charge of AED 50 will hence be levied for the same.		
Request for physical statement delivery		
Elite Business		Free
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Account (For Sole Establishments, monthly physical statement is Free for the first request of the month)		10 per statement
Request for e-statement		Nil
Account Closure within 6 months		200
Fee for opting out from Elite Business relationship to Business Current/ RAKstarter/RAKfinance account within 12 months of sign-up / upgrade		500
Fee applicable for upgrade from RAKstarter Account to Business Current Account within 12 months of sign-up ⁴		250
⁴ No charges for upgrade from RAKstarter Account to Elite Business.		
Certificate for Trade Licence/ Share Certificate/MOA ⁵		250
⁵ External Government Charges will be additional.		
Valid Trade Licence not provided for more than 60 days after expiry of existing Trade License		250 Monthly
Profile Change ⁶		100
⁶ Company Status Change/Company Name Change/Activity Change/Addition of Shareholder/Deletion of Shareholder. Addition of Sole Owner/Deletion of Sole Owner/Signatory deceased/Shareholder deceased. Addition/Deletion of signatories through MOA/Board Resolution/POA will not be charged		
Balance Confirmation Letter addressed to Self ⁷		
Through Digital Banking		50
Through Branches		100
Balance Confirmation Letter addressed to Auditor/Others ⁷		
Through Digital Banking		100
Through Branches		200
Liability Certificate		500
No Liability Certificate		100
Duplicate Statement		
Latest completed cycle statement		Nil

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
Duplicate Statement Request	>1 month - <=12months	>12 months
Elite Business		
Through Digital Banking	50	100
Through Branches	200	400
Business Current Account & RAKstarter Account		
Through Digital Banking	100	200
Through Branches	200	400

Important Notes

- Duplicate Statement requests charges are also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.
- Duplicate Statement are applicable per account, per set.

	Through Branches	Through Digital Banking
Reference Letter	100	50
Financial/Letter for Real Estate	100	100
Copies of Cheques		
Up to 3 months old (per item)		25
Over 3-12 months old (per item)		75
Over 1 year old (per item)		200
Copies of letters / other documents/investigations		
Up to 3 months old (per item)		25
Over 3-12 months old (per item)		75
Over 1 year old (per item)		200
Post dated cheques held for collection (per item)		20
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)		50
Inactive Account Charges (Charges apply in AED equivalent).		100 Annually
Dormant Account Charges		Nil
Digital Banking charges		
Enquiry Access		Nil
Business Log in (For Business Customer with transactional access - at entity level)		50 ⁸ per month
Corporate login		100 per month
⁸ Digital Banking charges waived off for customers having RAKstarter account with active RAKvalue SME package (Plus or Max).		
Digital Access Card		
New Card Issuance (Effective 1 st Jan 2021)		AED 10/month
Card Replacement/ Reissue		AED 25 + VAT as applicable
*Courier charges, as applicable, for Card delivery outside UAE to be borne by the customer		
Standing Orders		
Set up		50
Cancellation of Standing Order Free		Nil
Amendment Free		Nil
Balance Orders		
Set up		Nil
Cancellation of Standing Order Free		Nil
Charges for failure of Standing Orders due to lack of funds		200
Charges towards approved charity payment		Nil
Direct Debit Instruction Charges		
Registration of Direct Debit (one-time fee)		25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds - (Paying bank) (Recurring as applicable)		250
Stop payment of Direct Debit Authority towards Loan, Credit Cards and Other lending products ⁹		Nil
Other cancellations		Nil

⁹ Note: This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

WPS & NON WPS	Through	Through
	Branches	Digital Banking
In house (within RAKBANK)	Minimum AED 100 or AED 1 per record whichever is higher	Nil
Outward (Other Banks)	Minimum AED100 or AED 2.5 per record whichever is higher	Minimum AED 50 or AED 1 per record whichever is higher

GPSSA (General Pension and Social Security Authority)

Outward	
Records < = 100	50 Per file
Records > 100 and < = 300	100 Per file
Records > 300 and < = 600	150 Per file
Records > 600 and < = 1000	200 Per file

ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED

Cheques presented through ICCS Clearing	Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	205
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)	Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)	25
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil
For foreign currency cheques, please refer to the Remittances S&P	

Stop payment of a cheque ¹⁰ ¹⁰ If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set.	100
--	-----

Cheque Returned

Deposited into your account (outward cheque)	25 ¹¹
Drawn on your account (inward cheque) (due to lack of available balance)	250
Partial Payment of Cheque	5

¹¹ Charges for return of outward cheque will apply only in case the return is due to insufficient funds. For cheque returned for reasons other than insufficient funds a courier charge of AED 10 would apply.

RAKvalue SME packages

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Plus	49
RAKvalue SME Max	149

Note: One month charges will be deducted, in addition to above charges if the package is cancelled within 6 months of enrollment

RAKvalue SME Cash Management Services packages

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Cash	350
RAKvalue SME Cash Plus	700
RAKvalue SME Cash Max	1500

Cheques Collection Via Courier Service (From one location)

One-Time Set-Up Fee	25
6 days a week roundtrip collection	500 per month
5 days a week roundtrip collection	425 per month
3 days a week roundtrip collection	250 per month

Smart Cash Deposit Machine Services (SCDM)

Monthly Subscription Fees As per Note Capacity of the machine starting from AED 2700 to AED 4000	As per agreement
---	------------------

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Cancellation Terms (Recurring as applicable)	AED
Re-allocation within same premises Fees per Machine within Dubai & Sharjah	AED 1,000
Re-allocation within same premises Fees per Machine outside Dubai & Sharjah	AED 1,500
Re-allocation Outside premises Fees per Machine within Dubai & Sharjah	AED 1,500
Re-allocation Outside premises Fees per Machine outside Dubai & Sharjah	AED 2,000

1. 3 months advance notice to be provided.
2. Cancellation done within 3 years, 12 months month fee will be applicable.

Cash Deposit at Transguard centers	100
Charge Per Deposit Slip	AED 50 or 0.01% of the total amount (whichever is higher)

Important Notes

1. All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

Warnings

1. Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charges as stated above.
2. No profit will be paid if profit accrued is less than AED 10.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Business - Remittances Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Drafts / Manager's Cheques (Recurring as applicable)	(AED)	
	Through Branches	Through Digital Banking
Account holders	20	10
Cancellation fee	100 ¹²	100 ¹²

¹² Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 and AED 127.

Foreign Currency Cheques (Recurring as applicable)	AED
Cheques purchased	0.125% + interest at applicable rate (Min. 100, Max. 1000)
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	100 ¹³
Cheques for collection payable within UAE	25
Cheques for collection 0.125% payable overseas/payable by us	0.125% (Min. 100, Max. 1000) ¹⁷

For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (Estimated at AED 734).

Cheques for collection returned unpaid

¹³ Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565.

Internal Fund Transfers	Through Branches	Through Digital Banking
Internal Fund Transfers (Transfer within RAKBANK account)	20	Nil

Electronic Fund Transfers - Inward (Recurring as applicable)	(AED)
Dirham Payments within UAE	1
In USD paid in USD ¹⁴	Nil
In foreign currency paid in AED ¹⁴	Nil
In foreign currency paid in foreign currency ¹⁴	Nil

¹⁴ Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefit (EOSB) / Pension / Allowances.

Electronic Fund Transfers - Outward (Recurring as applicable)	Business Account	RAKstarter Account	Elite Business
Through Digital Banking			
Dirham Payments within UAE	1 ¹⁵	1 ¹⁵	Nil
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE	25 ¹⁶	25 ¹⁷	Nil
Through Digital Banking			
Dirham Payments within UAE	50 ¹⁵	50 ¹⁵	50 ¹⁵
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE	50 ¹⁵	100 ¹⁵	50 ¹⁵

¹⁵ Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/EOSB/Pension/Allowances where all charges are remitters account.

¹⁶ Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/currency of payment.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Digital Banking)		(AED)
Transfers <= AED 500		5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000		10.50
Transfers > AED 1000		15.75
Amendment/Cancellation/ Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift		(AED)
Account Holders ¹⁷ Plus overseas bank charges, if any.		25 ¹⁷
Foreign Currency Notes		(AED)
Debit or credit account in same currency In USD		1.5%
In other currencies (GBP or EURO)		1.5%
Additional charges on RAKMoneyTransfer (which may apply on below scenario's by Correspondent Banks)		
Corridor	Cancellation/stop payment/ recall/reject/return	
India	From AED 0 to AED 21	

Important Notes

1. All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
3. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحسابات للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

الحد الأدنى للرصيد الدائن	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
حساب جاري للأعمال	25,000	10,000	10,000
راك فايننس	25,000	10,000	غير متوفر
حساب الوديعة تحت الطلب ملاحظة: (دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)	25,000	10,000	10,000
حساب الوديعة الثابتة	25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر

إلت للخدمات – متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500.000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد¹

راك فايننس	*50	*50	غير متوفر
الحساب الجاري للأعمال	*50	*50	*50
حساب راک ستارتر ² راك إلت للأعمال – رسوم بقيمة 250 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500.000 درهم على مستوى المنشأة * يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 25.000 درهم على مستوى المنشأة.	0	0	0

* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 25.000 درهم على مستوى المنشأة.
* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 250.000 درهم على مستوى المنشأة لتجنب رسوم الصيانة الشهرية.

رسوم الصيانة الشهرية للحساب

رسوم الصيانة الشهرية للحساب (درهم إماراتي)	حساب راک فايننس	حساب راک ستارتر	رسوم تعجيل فتح الحساب (رسوم تدفع لمرة واحدة)
350			
299			
400			

¹ بالنسبة للرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد ورسوم صيانة الحساب الشهرية ، لن يكون هناك أي رسوم لعملاء البنك الجدد لأول ثلاثة أشهر من فتح الحساب.

² بالنسبة لحسابات راک ستارتر ، لن يتم تحصيل رسوم صيانة الحساب الشهرية عن الشهر الأول من فتح الحساب.

³ يجب الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الائتماني الشهري البالغ ٢٥٠,٠٠٠ درهم إماراتي أو ما يعادله على مستوى المنشأة لتجنب الحساب الشهري رسوم الصيانة.

رسوم الصيانة الشهرية

الرفع المبكر (الكامل / الجزئي) للودائع	معدل فائدة أقل بنسبة 2% من نسبة الفائدة الموعدة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة
--	--

خدمات أخرى

رسوم معاملات الصراف	راك إلت للأعمال
حساب راک فايننس	الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس
0 إلى 5	مجاناً
6 إلى 20	المعاملات / شهرياً
21 فأكثر	مجاناً
حساب راک ستارتر	10 لكل معاملة
	25 لكل معاملة
	25 لكل معاملة

رسوم المعاملات النقدية الكبيرة (جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)

فئة العميل	نسبة الرسوم	الحد النقدي المجمع في اليوم
الحساب الجاري للأعمال حساب راک ستارتر وحساب راک فايننس الجاري	0.05%	< 1 مليون درهم
راك إلت للأعمال	0.05%	< 2.5 مليون درهم

ملاحظة: (تطبق رسوم المعاملات النقدية الكبيرة في حال تجاوز الحد النقدي المجمع في اليوم الواحد – إيداع وسحب)

 لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

خدمات أخرى (تابع)		درهم إماراتي
إصدار دفتر شيكات*	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
راك إبيت للأعمال الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس دفتر الشيكات الأول (سنوياً) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الثاني حساب راک ستارتر دفتر الشيكات الأول (سنوياً) دفتر الشيكات الثاني	75	50
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الثاني	100	75

ملاحظة: في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتهم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم. وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 50 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

طلب توصيل كشف حساب مطبوع	
راك إبيت للأعمال	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس (للمنشآت الفردية، كشف الحساب المادي الشهري مجاني للطلب الأول في الشهر).	10 لكشف الواحد
طلب كشف حساب إلكتروني	لا شيء
إقفال الحساب خلال ستة أشهر	200
رسوم التغيير من حساب راک إبيت للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/حساب راک ستارتر/حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	500
رسوم الترقية من حساب راک ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل ⁴ ⁴ لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راک ستارتر إلى حساب راک إبيت للأعمال.	250
شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/ عقد التأسيس ⁵ ⁵ سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.	250
رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية	250 شهرياً
تغيير الملف الشخصي ⁶	100

⁶ تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم. إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفى/حذف مساهم متوفى. إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض

رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك**	
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	50
من خلال الفروع	100
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين ⁷	
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	100
من خلال الفروع	200
شهادة مسؤولية قانونية	500
شهادة إخلاء طرف	100

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب⁷

كشف حساب للشهر السابق لآخر بيان دورة مكتملة

مجانباً

⁷ تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.

طلب كشف متكرر	< شهر واحد - > 12 شهر	< 12 شهر
راك إبيت للأعمال		
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	*50	*100
من خلال الفروع	*200	*400
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک ستارتر		
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية	*100	*200
من خلال الفروع	*200	*400

ملاحظات هامة

- تطبيق رسوم طلبات كشف الحساب المكررة أيضاً على عملاء النخبة و عملاء للشركات للطلبات من خلال الفروع.
- تطبيق رسوم كشف الحساب المكرر على كل حساب ولكل مجموعة.

من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
رسالة مرجعية	50
تقرير مالي/رسالة للأغراض العقارية	100

نسخ من الشيكات

لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)	25
من 3-12 شهراً (لكل إصدار)	75
أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)	200

نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق

لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)	25
من 3-12 شهراً (لكل إصدار)	75
أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)	200
الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)	20
سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)	50

رسوم الحساب غير النشط تطبيق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي.	100 سنوياً
رسوم الحساب غير المستخدم	لا شيء

رسوم المعاملات الرقمية

استفسارات التسجيل	لا شيء
تسجيل الأعمال لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة)	50 شهرياً ⁸
الدخول للشركات	100 شهرياً

⁸ سيتم الإعفاء من رسوم الخدمات المصرفية الرقمية للعملاء الذين لديهم حساب راک ستارتر مع باقة نشطة من باقات راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة (بلاس أو ماكس).

بطاقة الدخول الرقمية

إصدار بطاقة جديدة	مجانباً (حتى 1 أبريل، بعد ذلك يتم تطبيق رسوم بواقع 10 دراهم في الشهر)
إعادة إصدار/استبدال البطاقة	25 درهم + ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق

* يتحمل العميل رسوم توصيل البطاقة خارج دولة الإمارات حسب ما يقتضيه الأمر.

أوامر التحويل المستديمة

الإعداد الأول	50
إلغاء التعليمات الثابتة	لا شيء
تعديل	لا شيء

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة	
200	بسبب عدم توفر الرصيد الكافي
لا شيء	رسوم الدفع للأعمال الخيرية
رسوم تعليمات الخصم المباشر	
25	التسجيل في الخصم المباشر
250	رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)
لا شيء	إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر للقروض وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى ⁹
لا شيء	إلغاءات أخرى

⁹ لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.

نظام حماية الأجر		
وبدون نظام حماية الأجر	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
تحويل داخل البنك	100 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	لا شيء
الصادر	100 درهم كحد أدنى أو 2,5 درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	50 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية	
الصادر	السجلات > 100 السجلات < 100 و >= 300 السجلات < 300 و >= 600 السجلات < 600 و >= 1000
	50 للملف 100 للملف 150 للملف 200 للملف

نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات (درهم إماراتي)	
تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية	لا شيء
المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)	205
المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)	لا شيء
تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)	25
تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)	لا شيء
للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار	
إيقاف دفع الشيك ¹⁰	100

¹⁰ إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

الشيكات المرتجعة	
المودعة في حسابك (شيك صادر)	1125
مسحوبة على حسابك (شيك وارد) (بسبب عدم توفر الرصيد)	250
السداد الجزئي للشيك 5	
¹¹ سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة فقط في حال عدم وجود رصيد كافي، بالنسبة لتسليم الشيك المرتجع، سيتم تطبيق رسوم البريد السريع بقيمة 10 دراهم إماراتية.	

باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة	
إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة	49
راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة	149

ملاحظة: سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقة خلال 6 أشهر من التسجيل

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

باقة راک فالیو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمات إدارة النقد

إسم الباقية	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
راک فالیو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة	350
راک فالیو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة	700
راک فالیو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة	1500

تحصيل الشيكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)

رسوم الإعداد لمرة واحدة	25
تحصيل 6 أيام في الأسبوع	500 شهرياً
تحصيل 5 أيام في الأسبوع	425 شهرياً
تحصيل 3 أيام في الأسبوع	250 شهرياً

خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش

رسوم الاشتراك الشهرية حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم	حسب الإتفاقية
--	---------------

شروط الإلغاء

رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى داخل دبي والشارقة	1,000 درهم
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى خارج دبي والشارقة	1,500 درهم
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى داخل دبي والشارقة	1,500 درهم
رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى خارج دبي والشارقة	2,000 درهم

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.
2. إذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

إيداع نقدي في مراكز ترانس جارد

رسوم إيصال الإيداع	50 درهم أو 0.01% من إجمالي المبلغ، (أيهما أكثر)
--------------------	---

ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافقت مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصرفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

تحذيرات

1. سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية على النحو المبين أعلاه.
2. لن يتم دفع أي ربح إذا كان الربح المستحق أقل من 10 دراهم إماراتية.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

دليل الخدمات والأسعار لحوالات للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع		(درهم إماراتي)
وبدون نظام حماية الأجور	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
لأصحاب الحسابات	20	10
رسوم إلغاء	12100 ¹²	
12 زائد مصاريف البنك الأخرى والسويقت/التلكس ومصاريف البنوك الأخرى، والتي تقدر ما بين 42 درهم و 127 درهم.		
شيكات بالعملة الأجنبية		
الشيكات المشتراة	0.125% + فائدة بالمعدلات المطبقة (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)	
الشيكات المشتراة والمرتجة	13100	
شيكات للتحويل مستحقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	52	
شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	0.125% دولة الإمارات العربية المتحدة تبلغ رسوم البنك المراسل لتحويل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي (ما يقارب 734 درهم).	
شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)*	
شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	13100	
13 زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.		
حوالات نقدية داخلية		
حوالات نقدية داخلية (التحويل بين حسابات رابك بنك)	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
	20	لا شيء
الحوالات المالية الإلكترونية - وارد		
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	1 درهم	
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي ¹⁴	لا شيء	
بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي ¹⁴	لا شيء	
بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية ¹⁴	لا شيء	
14 مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/المصاريف.		

الحوالات المالية الإلكترونية - صادر	حساب الأعمال	حساب راک ستارتر	راك إيت للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية			
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	151	151	لا شيء ¹⁵
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة	1625	1625	لا شيء ¹⁶
من خلال الفروع			
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	1550	1550	1550
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة	1650	1650	1650

¹⁵ إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، غير تحويل الراتب/مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/ المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.

¹⁶ إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحتسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الخدمات المصرفية الرقمية)	(درهم إماراتي)
الحوالات من 0 - => 500 AED	5.50
الحوالات من 500,01 - 1000	10.50
الحوالات < 1000 درهم	15.75

تعديل/ إلغاء/ الاستفسار	(درهم إماراتي)
عن الحوالات إلكترونياً المرسله عبر السويقت لأصحاب الحسابات	1725

¹⁷ بالإضافة إلى الرسوم المصرفية الخارجية، إن وجدت.

الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية	
سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي	1.5%
بالعملة الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)	1.5%

رسوم إضافية على راک لتحويل الأموال (والتي قد تنطبق أدناه من قبل البنوك المراسلة)	الممر
الإلغاء/ إيقاف الدفع/ الاستدعاء/ الرفض/ الإرجاع	الهند
من 0 درهم إلى 21 درهم	

ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصرفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تشمل رسوم راک لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.