

Personal – Account Services Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Minimum Monthly Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
RAKvantage Account	3,000	3,000 ¹	N/A
Current Account	3,000	3,000 ¹	3,000 ¹
Savings Account	3,000	3,000 ¹	3,000 ¹
RAKsave	3,000	N/A	N/A
Call Deposit Account	3,000	3,000 ¹	3,000 ¹
Fixed Deposit / Fixed Deposit Plus Account ²	25,000	10,000	10,000
RAKbooster	3,000	3,000	N/A
F@st S@ver	N/A	N/A	N/A
Evantage	N/A	N/A	N/A
RAKBANK Emirates Skywards Savings Account	N/A	N/A	N/A

¹ Amount is in AED. Approximate value in other currencies can be obtained by multiplying the amount in AED by currency rate applicable at the time.

² Minimum amount to avail Fixed Deposit / Fixed Deposit Plus

Warning

1. Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charge as covered below.
2. For Fixed Deposits & Fixed Deposit Plus, any premature or partial upliftment will be subject to charges as covered below.

Monthly charges for not maintaining minimum average balance

	AED	USD	GBP/EURO
Savings Account*	25	25 ¹	25 ^{1**}
RAKsave*	25	Nil	Nil
RAKvantage	25	25 ¹	Nil
Current Account	25	25 ¹	25 ¹
Call Deposit Account	25	25 ¹	25 ^{1**}
RAKbooster	25	25 ¹	Nil
F@st S@ver	Nil	Nil	Nil
Evantage	Nil	Nil	Nil
RAKBANK Emirates Skywards Savings Account	Nil	Nil	Nil

* No minimum balance is required for the first 3 months of opening Savings & RAKsave accounts, post which the above minimum balances will apply.

** No minimum average credit balance required for Savings and Call Deposit Accounts in EUR currency.

¹ Amount is in AED. Approximate value in other currencies can be obtained by multiplying the amount in AED by currency rate applicable at the time.

Notes

- Average monthly Balance to be maintained for an Elite relationship is equivalent to AED 250,000 across all accounts held with the Bank. If the required balances are not maintained, customers may get subjected to segment change.
- Average monthly Balance to be maintained for a Select relationship is equivalent to AED 50,000 across all accounts held with the Bank. If the required balances are not maintained, customers may get subjected to segment change.
- For additional details on eligibility criteria please call 600 54 0044 or visit www.rakbank.ae
- Details of Emirates Skywards Savings Account benefits and benefits cost can be referred on www.rakbank.ae/accounts/personal/emirates-skywards-savings-account

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Fixed Deposit / Fixed Deposit Plus Upliftment Charges

Premature / Partial upliftment [Charges applied on accrued interest deposit for the actual period of deposit placed (if any) and not on principal amount]	2% less on the interest rate given at the time of deposit for the actual period of deposit placed
--	---

Other Services (recurring as applicable)	Personal Banking (AED)	Select (AED)	Elite (AED)
Request for e-statement	Nil	Nil	Nil
Request for physical statement delivery	Nil	Nil	Nil
Closing account within 6 months	100	100	Nil
Branch transaction charges for Evantage & F@st S@ver	Nil	Nil	Nil
Cheque book ¹ (1 st Cheque book of 10/25 leaves Free)	1 per leaf	Nil	Nil
Evantage Mail a Cheque	AED 5 per cheque leaf and AED 15 for courier charges		
Hold Mail facility	1,000 Annually	1,000 Annually	Nil
Account Balance Certificate	50	50	Nil
Liability Certificate This is applicable for account only customers. For borrowing products/ credit cards, refer respective products Service and Price Guides.	60	60	60
No Liability Certificate This is applicable for account only customers. For borrowing products/ credit cards, refer respective products Service and Price Guides.	60	60	Nil
Audit Confirmation Report	100	100	Nil
Financial / Reference / Letter for Real Estate	100	100	Nil
Duplicate Statement Previous cycle Statement Prior to previous cycle	25 per cycle 25 per cycle	Nil 25 per cycle	Nil Nil
Copies of Cheques Up to 12 months old (per item) Over 1 year old (per item)	10 20	10 20	Nil Nil
Copies of letters / other documents / investigations Up to 3 months old (per item) Over 3-12 months old (per item) Over 1 year old (per item)	50 100 250	Nil Nil Nil	Nil Nil Nil
Post dated cheques held for collection (per item)	25	Nil	Nil
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)	50	50	Nil
Dormant Account Charges	Nil	Nil	Nil
Digital Banking Charges Retail login	Nil	Nil	Nil
Standing Orders Set up Cancellation of Standing Order Minor's account by debit of guardian's account Amendment	50 Nil Nil Nil	50 Nil Nil Nil	Nil Nil Nil Nil
Balance Orders Set up First Set up (Evantage to F@st S@ver) only through Digital Banking Cancellation of Balance Orders Minor's account by debit of guardian's account Amendment	25 Nil 25 Nil 15	25 Nil Nil Nil Nil	Nil Nil Nil Nil Nil
Charges for failure of Standing Orders due to lack of funds	25	25	25
Charge towards approved charity payment	Nil	Nil	Nil
Release letter	50	50	Nil
Utility Bill payment at branch	10	10	Nil
Teller Services Less than or equal to 6 transactions More than 6 transactions	Nil 10 (per transaction)	Nil 10 (per transaction)	Nil Nil

¹ If you are new to Bank and do not have any other business banking relationship within the UAE, then first cheque book will be issued at 10 cheque leaves. Otherwise, a 25 cheque leaves can be issued based on your request.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Direct Debit instruction Charges	Personal Banking (AED)	Select (AED)	Elite (AED)
Registration of Direct Debit	25	25	25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds (Paying bank)	25	25	25
Stop payment of Direct Debit Authority Loan, Credit Cards and other lending products ²	Nil	Nil	Nil
Other cancellations	Nil	Nil	Nil

² **Note:** This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation

ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED			
Cheques presented through ICCS Clearing	Nil	Nil	Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	205	205	205
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)	Nil	Nil	Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)	Nil	Nil	Nil
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil	Nil	Nil
Stop payment of a cheque ³	50	50	50

³If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set

Cheque Returned			
Deposited into your account ⁴	Nil	Nil	Nil
Drawn on your account (lack of available balance)	100	100	100
Partial Cheque Payments	5	5	5

⁴ All charges levied by Central Bank with regard to Cheque returns will be debited to customer's account, to a maximum of AED 1,000 as per Central Bank Tariff of Charges.

Drafts / Manager's Cheques			
Account Holders	75	50	Nil
Cancellation fee	75 ⁵	75 ⁵	75 ⁵

⁵ Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 and AED 127.

Foreign Currency Cheques			
Cheques purchased	0.125% (Minimum fee is AED 100 and maximum is AED 1,000)		
Cheques purchased returned unpaid	100 ⁶	100 ⁶	100 ⁶
Cheques for collection payable within UAE	25 ⁶	25 ⁶	25 ⁶
Cheques for collection payable overseas/payable by us	0.125% (Minimum fee is AED 100 and aximum is AED 1,000)		
For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (estimated at AED 734)			
Cheques for collection returned unpaid	100 ⁶	100 ⁶	100 ⁶

⁶ Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565

Remittance Swift copy charges	15	15	Nil
Electronic Fund Transfers - Inward			
Dirham Payments within UAE	AED 1	Nil	Nil
In USD paid in USD ⁷	USD 5	Nil	Nil
In foreign currency paid in AED ⁷	AED 20	Nil	Nil
In foreign currency paid in foreign currency ⁷	AED 20	Nil	Nil

⁷ Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefits (EOSB) / Pension / Allowances.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Electronic Fund Transfers - Outward (One-time Fee)	Personal Banking (AED)	Select (AED)	Elite (AED)
Through Digital Banking Dirham Payments within UAE	1*	1*	Nil*
Through Branches Dirham Payments within UAE	5*	5*	5*
Dirham Payments Outside UAE and Foreign currency payments within/ outside UAE (Through Digital Banking)	30**	30**	Nil**
Dirham Payments Outside UAE and Foreign currency payments within/outside UAE via Swift (Through Branches)	75**	75**	Nil**

* Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/ End of Service Benefit (EOSB) /Pension/Allowances where all charges are remitters account.

** Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/ currency of payment.

RAKMoneyTransfer (RMT) (Lower Cost variant than remittances)

INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

Transfers from AED 0 – 500	AED 5.25	AED 5.25	AED 5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000	AED 10.50	AED 10.50	AED 10.50
Transfers from AED 1000.01 & above	AED 15.75	AED 15.75	AED 15.75

PHP Transfers to Philippines via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

Account Transfers			
Transfers from AED 0 - 2,000	AED 15	AED 15	AED 15
Transfers from AED 2,000.01 & above	AED 20	AED 20	AED 20
Cash Transfer-Flat rate per transaction	AED 21	AED 21	AED 21

NPR Transfers to Nepal via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

Any Amount	AED 10	AED 10	AED 10
------------	--------	--------	--------

LKR* Transfers to Sri Lanka via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

Account Transfer & Cash Pick up			
0 - AED 1000	AED 15.75	AED 15.75	AED 15.75
AED 1000.01 - 125,000	AED 21	AED 21	AED 21
AED 125,000.01 & above	AED 31.50	AED 31.50	AED 31.50

Additional charges may apply for cancelation/stop payment/recall/reject/return, as covered below.

PKR Transfers to Pakistan via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

Account Transfer & Cash Pick Up (Any Amount)	Nil	Nil	Nil
---	-----	-----	-----

EUR Transfers to EU via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

Account Transfer			
0 - EUR 1,999.99	AED 26.25	AED 26.25	AED 26.25
EUR 2,000 - 24,999.99	AED 36.75	AED 36.75	AED 36.75
EUR 25,000 - 49,999.99	AED 57.75	AED 57.75	AED 57.75
EUR 50,000 - 99,999.99	AED 105	AED 105	AED 105
EUR 100,000 & above	AED 126	AED 126	AED 126

BDT Transfers to Bangladesh via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

Account Transfer			
Any Amount	AED 15	AED 15	AED 15

Note: All the above are one-time fees applicable at the time of availing the service, and inclusive of VAT @ 5%.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Additional Charges on RAKMoneyTransfer (RMT) (which may apply on below scenarios by Correspondent Banks),

	Cancellation/ Stop Payment/ Recall/ Reject/ Return
Nepal	From AED 0 to AED 10
India	From AED 0 to AED 21
Sri Lanka	From AED 0 to AED 45
Philippines	From AED 0 to AED 30
Bangladesh	From AED 0 to AED 15
Europe	From EUR 0 to EUR 60

Amendment/Cancellation/Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift / RMT

Account Holders	50*	Nil*	Nil*
-----------------	-----	------	------

* Plus overseas bank charges, if any.

Foreign Currency Notes

Debit or credit account in same currency In USD	2%	Nil	Nil
In other currencies (GBP or EURO)	2%	Nil	Nil

Important Notes:

1. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
3. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.
4. For Service charges pertaining to Business Remittances, kindly refer to the Business Remittances Service & Price guide, available on www.rakbank.ae/business-banking

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحسابات للأفراد (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات اعتباراً من 24-06-2022

الحد الأدنى للمتوسط الرصيد الشهري	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/يورو
راك فانتج	3,000	13,000	لا يطبق
حساب جاري	3,000	13,000	13,000
حساب توفير	3,000	13,000	13,000
راك سيف	3,000	لا يطبق	لا يطبق
الوديعة تحت الطلب	3,000	13,000	13,000
الوديعة الثابتة / الوديعة الثابتة بلس	25,000	10,000	10,000
راك بوستر	3,000	3,000	لا يطبق
فاست سايفر	لا يطبق	لا يطبق	لا يطبق
إيفانتج	لا يطبق	لا يطبق	لا يطبق
حساب التوفير راک بنک سکاي وارڈز طيران الإمارات	لا يطبق	لا يطبق	لا يطبق

1 المبلغ بالدرهم الإماراتي. يمكنكم الحصول على القيمة التقريبية بالعملة الأخرى بضرب المبلغ بالدرهم الإماراتي في سعر العملة المطبق في ذلك الوقت.
 2 الحد الأدنى للاستفادة من الوديعة الثابتة / الوديعة الثابتة بلس.

تحذيرات

- سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية كما هو موضح أدناه.
- بالنسبة للودائع الثابتة/ الودائع الثابتة بلس، سيخضع أي استرداد مبكر لرسوم كما هو موضح أدناه.

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد

حساب توفير*	25	125	125**
راك سيف*	25 <td>لا شيء</td> <td>لا شيء</td>	لا شيء	لا شيء
راك فانتج	25	125	لا شيء
حساب جاري	25	125	125
الوديعة تحت الطلب	25	125	125**
راك بوستر	25	125	لا شيء
فاست سايفر	لا شيء	لا شيء	لا شيء
إيفانتج	لا شيء	لا شيء	لا شيء
حساب التوفير راک بنک سکاي وارڈز طيران الإمارات	لا شيء	لا شيء	لا شيء

* لا يشترط حد أدنى للرصيد لأول 3 أشهر من فتح حسابات التوفير، وبعد ذلك سيتم تطبيق الحد الأدنى من الأرصدة أعلاه
 ** بدون رسوم شهرية - لا يشترط حد أدنى لمتوسط الرصيد الائتماني لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب بعملة اليورو.
 1 المبلغ بالدرهم. يمكنكم الحصول على القيمة التقريبية بالعملة الأخرى بضرب المبلغ بالدرهم الإماراتي في سعر العملة المطبق في ذلك الوقت.

ملاحظات مهمة

- متوسط الرصيد الشهري الذي يجب الاحتفاظ به لحساب عملاء النخبة إلبت يعادل 250,000 درهم إماراتي عبر جميع حسابات المحتفظ بها لدى البنك. إذا لم يتم الحفاظ على الأرصدة المطلوبة، فقد يتعرض العملاء لتغيير القطاع.
- متوسط الرصيد الشهري الذي سيتم الاحتفاظ به لحساب عملاء سيليكيت يعادل 50,000 درهم إماراتي عبر جميع حسابات المحتفظ بها لدى البنك. إذا لم يتم الحفاظ على الأرصدة المطلوبة، فقد يتعرض العملاء لتغيير القطاع.
- لمزيد من المعلومات حول شروط الأهلية يرجى الاتصال بالرقم 600 54 0044 أو زيارة www.rakbank.ae
- لتفاصيل فوائده حساب التوفير راک الإسلامي سکاي وارڈز طيران الإمارات وتكلفتها يمكنك زيارة www.rakbank.ae/accounts/personal/emirates-skywards-savings-account

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

رسوم رفع مستوى الوديعة الثابتة / الوديعة الثابتة بلس

معدل فائدة أقل بنسبة 2% من نسبة الفائدة المغطاة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة

الوديعة الملغاة قبل تاريخ الاستحقاق/جزئياً

إليت (درهم إماراتي)	سيليكت (درهم إماراتي)	الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي)	خدمات أخرى (متكررة حسب الطلب)
لا شيء	لا شيء	لا شيء	طلب كشف حساب إلكتروني
لا شيء	لا شيء	لا شيء	طلب كشف الحساب مادي
لا شيء	100	100	إقفال الحساب خلال 6 أشهر
لا شيء	لا شيء	لا شيء	رسوم على المعاملات المجرة من الفروع (فاست سايفر وإيفانتج)
لا شيء	لا شيء	1 درهم للصفحة الواحدة	دفتر شيكات ¹ (أول دفتر شيكات مكون من 25/10 صفحة - مجاناً)
5 دراهم مقابل كل شيك و15 درهم رسوم التوصيل			شيك إيفانتج عبر البريد
لا شيء	1,000 سنوياً	1,000 سنوياً	خدمة البريد المحفوظ
لا شيء	50	50	شهادة رصيد الحساب
60	60	60	شهادة مسؤولية قانونية لعملاء البنك لغير عملاء البنك (هذا ينطبق لعملاء الحساب فقط. للحصول على الرسوم المطبقة على القروض/ بطاقات الائتمان، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار ذات الصلة)
لا شيء	60	60	شهادة إخلاء طرف (هذا ينطبق لعملاء الحساب فقط. للحصول على الرسوم المطبقة على قروض/ بطاقات الائتمان، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار ذات الصلة).
لا شيء	100	100	شهادة رصيد لأغراض التدقيق
لا شيء	100	100	تقرير مالي/مرجع/رسالة للأغراض العقارية
لا شيء	لا شيء	25 للدورة الواحدة	نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب
لا شيء	25 للدورة الواحدة	25 للدورة الواحدة	كشف حساب للشهر السابق
لا شيء	لا شيء	25 للدورة الواحدة	كشف حساب بتاريخ أقدم من الشهر السابق
لا شيء	10	10	نسخ من الشيكات
لا شيء	20	20	لمدة أقصاها 12 أشهر (لكل إصدار)
لا شيء	لا شيء	50	أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
لا شيء	لا شيء	50	نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق
لا شيء	لا شيء	100	لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)
لا شيء	لا شيء	250	من 3-12 شهراً (لكل إصدار)
لا شيء	لا شيء	25	أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)
لا شيء	لا شيء	25	الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
لا شيء	50	50	سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
لا شيء	لا شيء	لا شيء	رسوم الحساب غير المستخدم
لا شيء	لا شيء	لا شيء	رسوم المعاملات عبر الإنترنت
لا شيء	لا شيء	لا شيء	الدخول شخصي
لا شيء	50	50	أوامر التحويل المستديمة
لا شيء	لا شيء	لا شيء	الإعداد
لا شيء	لا شيء	لا شيء	إلغاء التعليمات الثابتة
لا شيء	لا شيء	لا شيء	السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر
لا شيء	لا شيء	لا شيء	تعديل
لا شيء	25	25	إعداد طلبات معرفة الرصيد
لا شيء	لا شيء	لا شيء	الإعداد
لا شيء	لا شيء	25	الإعداد الأول (إيفانتج إلى فاست سايفر) فقط من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت
لا شيء	لا شيء	لا شيء	إلغاء التعليمات الثابتة
لا شيء	لا شيء	15	السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر
لا شيء	لا شيء	لا شيء	تعديل
25	25	25	الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة بسبب عدم توفر الرصيد الكافي
لا شيء	لا شيء	لا شيء	رسوم الدفع للأعمال الخيرية
Nil	50	50	رسالة تنازل
Nil	10	10	تسديد فواتير الخدمات في الفرع
لا شيء	لا شيء	لا شيء	خدمات الصراف
لا شيء	لا شيء	لا شيء	6 معاملات أو أقل
لا شيء	10	10	أكثر من 6 معاملات

¹ إذا كنت عميل جديد بالبنك وليس لديك أي علاقة مصرفية تجارية أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم إصدار دفتر الشيكات الأول بـ 10 أوراق شيكات فقط. خلاف ذلك، يمكن إصدار 25 أوراق شيك بناءً على طلبك.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

رسوم تعليمات الخصم المباشر	الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي)	سيليكت (درهم إماراتي)	إليت (درهم إماراتي)
التسجيل في الخصم المباشر	25	25	25
رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)	25	25	25
إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر والقرض وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى ²	لا شيء	لا شيء	لا شيء
إلغاءات أخرى	لا شيء	لا شيء	لا شيء

² لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة

نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات - درهم إماراتي	لا شيء	لا شيء	لا شيء
تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية	لا شيء	لا شيء	لا شيء
المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)	205	205	205
المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)	لا شيء	لا شيء	لا شيء
تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)	لا شيء	لا شيء	لا شيء
تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)	لا شيء	لا شيء	لا شيء
إيقاف دفع الشيك ³	50	50	50

³ إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

الشيكات المرتجعة	لا شيء	لا شيء	لا شيء
المودعة في حسابك ⁴	لا شيء	لا شيء	لا شيء
مسحوبة على حسابك (بسبب عدم توفر الرصيد)	100	100	100
دفعات الشيكات الجزئية	5	5	5

⁴ كافة الرسوم المفروضة من قبل البنك المركزي فيما يتعلق بإرجاع الشيك سيتم خصمها من حساب العميل بحد أقصى يصل إلى 1,000 درهم وفقاً لتعريف رسوم البنك المركزي.

حوالات الشيكات / حوالات أوامر الدفع	لا شيء	لا شيء	لا شيء
لأصحاب الحسابات	Nil	50	75
رسوم إلغاء	575	575	575

⁵ بالإضافة إلى رسوم السويفت/ التيليكس والرسوم المصرفية الأخرى، والتي تقدر بين 42 درهم و 127 درهم.

شيكات بالعملة الأجنبية	0.125% (الحد الأدنى للرسوم 100 درهم والحد الأقصى 100 درهم)	0.125% (الحد الأدنى للرسوم 100 درهم والحد الأقصى 1,000 درهم)	شيكات بالعملة الأجنبية
الشيكات المشتراة	6100	6100	6100
الشيكات المشتراة والمرتجعة	625	625	625
شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	6100	6100	6100
شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	Nil	15	15

تبلغ رسوم البنك المراسل للتحصيل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي (مقدرة بمبلغ 743 درهم)

⁶ زائد مصاريف البنك المراسل والبريد إن وجدت، والمقدرة ما بين 48 درهم و 565 درهم.

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد	لا شيء	لا شيء	لا شيء
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	لا شيء	لا شيء	1 درهم
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي ⁷	لا شيء	لا شيء	5 دولار أمريكي
بعملة أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي ⁷	لا شيء	لا شيء	20 درهم
بعملة أجنبية ومدفوعة بعملة أجنبية ⁷	لا شيء	لا شيء	20 درهم

⁷ مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة / مكافأة نهاية الخدمة / منحة التقاعد / المصاريف.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

إليت (درهم إماراتي)	سيليكت (درهم إماراتي)	الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي)	الحوالات المالية الإلكترونية - صادر
لا شيء**	*1	*1	من خلال الخدمة المصرفية الرقمية الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
*5	*5	*5	من خلال الفرع الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
لا شيء**	**30	**30	الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة (من خلال الخدمة المصرفية الرقمية)
لا شيء**	**75	**75	الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل / خارج الإمارات العربية المتحدة عبر سويفت (من خلال الفرع)

* إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة). غير تحويل الراتب / مكافأة نهاية الخدمة / منحة التقاعد / المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخصي الذي قام بالتحويل.
** إلى جانب رسوم البنك المستفيد أن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم الإضافة في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

راك لتحويل الأموال (تكلفة أقل من التحويلات المالية إلى 30 دولة)

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال			
الحوالات من 0 - 500 درهم	5.25 درهم	5.25 درهم	5.25 درهم
الحوالات من 500.01 - 1,000 درهم	10.5 درهم	10.5 درهم	10.5 درهم
الحوالات التي تزيد على 1,000.01 درهم	15.75 درهم	15.75 درهم	15.75 درهم
التحويل بالبيزو الفلبينية إلى الفلبين عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفرع/ الخدمات المصرفية الرقمية/الفرع)			
تحويل إلى الحساب			
الحوالات من 0 - 2,000 درهم	15 درهم	15 درهم	15 درهم
الحوالات التي تزيد عن 2,000.01 درهم	20 درهم	20 درهم	20 درهم
تحويل نقدي - السعر الموحد لكل معاملة	21 درهم	21 درهم	21 درهم
التحويل بالروبية النيبالية إلى نيبال عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفرع/ الخدمات المصرفية الرقمية/الفرع)			
تحويل إلى الحساب واستلام النقود، أي مبلغ	10 درهم	10 درهم	10 درهم
التحويل بالروبية السريلانكية والتحويل النقدي إلى سريلانكا عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفرع / الخدمات المصرفية الرقمية)			
تحويل إلى الحساب والتحويل النقدي			
0 - 1,000 درهم	15.75 درهم	15.75 درهم	15.75 درهم
من 1000.01 - 125,000 درهم	21 درهم	21 درهم	21 درهم
من 125,000.01 درهم ما فوق	31.50 درهم	31.50 درهم	31.50 درهم

يمكن أن تطبق رسوم إضافية مقابل إلغاء/إيقاف الدفعة/استرداد/رفض/إعادة كما ذكر أدناه.

التحويل بالروبية الباكستانية* إلى باكستان عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفرع / الخدمات المصرفية الرقمية)			
تحويل إلى الحساب و التحويل النقدي، أي مبلغ	لا شيء	لا شيء	لا شيء
التحويل باليورو إلى الإتحاد الأوروبي عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفرع/الخدمات المصرفية الرقمية)			
تحويل إلى الحساب			
0 - 1,999.99 يورو	26.25 درهم	26.25 درهم	26.25 درهم
2,000 - 24,999.99 يورو	36.75 درهم	36.75 درهم	36.75 درهم
25,000 - 49,999.99 يورو	57.75 درهم	57.75 درهم	57.75 درهم
50,000 - 99,999.99 يورو	105 درهم	105 درهم	105 درهم
99,999.99 يورو وما فوق	AED 126	AED 126	AED 126
التحويل بالتاكا إلى بنغلاديش عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفرع/ الخدمات المصرفية الرقمية)			
تحويل إلى الحساب			
أي مبلغ	15 درهم	15 درهم	15 درهم

ملاحظة: كل ما سبق هي رسوم تدفع في وقت الاستفادة من الخدمة، وتشمل ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

الرسوم الإضافية التي قد تنطبق على راک لتحويل الأموال (RMT) والتي قد تنطبق من قبل البنوك المراسلة)

الإلغاء / إيقاف الدفع / الاستدعاء / الرفض / الإرجاع	
من 0 درهم إلى 10 دراهم	نيبال
من 0 درهم إلى 21 درهم	الهند
من 0 درهم إلى 45 درهم إماراتي	سريلانكا
من 0 درهم إلى 30 درهم إماراتي	الفلبين
من 0 درهم إلى 15 درهم إماراتي	بنغلاديش
من 0 درهم إلى 60 درهم إماراتي	أوروبا

تعديل/إلغاء/الاستفسار عن الحوالات إلكترونياً، المراسلات عبر السويفت/ راک لتحويل الأموال

لا شيء*	لا شيء*	*50	لأصحاب الحسابات
---------	---------	-----	-----------------

* يمكن تطبيق رسوم إضافية للإلغاء/إيقاف الدفعة/الاسترداد/الإعادة.

الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية

لا شيء	لا شيء	2%	سحب وإيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي
لا شيء	لا شيء	2%	بالعملات الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)

ملاحظات هامة:

1. تخضع جميع رسوم راک بنك للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. تماشياً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة (VAT) في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 ، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على رسوم وتكاليف راک بنك المحددة هنا ، حيثما ينطبق ذلك ووفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تشمل رسوم راک لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.
4. بالنسبة لرسوم الخدمة المتعلقة بالتحويلات التجارية ، يرجى الرجوع إلى دليل خدمة الحوالات التجارية والأسعار المتاح على www.rakbank.ae/business-banking

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.