

Personal – Account Services Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

| Minimum Monthly Average Credit Balance | AED | USD | GBP/EUR |
|---|--------|--------------------|--------------------|
| RAKvantage Account | 3,000 | 3,000 ¹ | N/A |
| Current Account | 3,000 | 3,000 ¹ | 3,000 ¹ |
| Savings Account | 3,000 | 3,000 ¹ | 3,000 ¹ |
| RAKsave | 3,000 | N/A | N/A |
| Call Deposit Account | 3,000 | 3,000 ¹ | 3,000 ¹ |
| Fixed Deposit / Fixed Deposit Plus Account ² | 25,000 | 10,000 | 10,000 |
| RAKbooster | 3,000 | 3,000 | N/A |
| F@st S@ver | N/A | N/A | N/A |
| Evantage | N/A | N/A | N/A |
| RAKBANK Emirates Skywards Savings Account | N/A | N/A | N/A |

¹ Amount is in AED. Approximate value in other currencies can be obtained by multiplying the amount in AED by currency rate applicate at the time.

² Minimum amount to avail Fixed Deposit / Fixed Deposit Plus

Warning

1. Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charge as covered below.
2. For Fixed Deposits & Fixed Deposit Plus, any premature or partial upliftment will be subject to charges as covered below.

Monthly charges for not maintaining minimum average balance

| | AED | USD | GBP/EURO |
|---|-----|-----------------|-------------------|
| Savings Account* | 25 | 25 ¹ | 25 ^{1**} |
| RAKsave* | 25 | Nil | Nil |
| RAKvantage | 25 | 25 ¹ | Nil |
| Current Account | 25 | 25 ¹ | 25 ¹ |
| Call Deposit Account | 25 | 25 ¹ | 25 ^{1**} |
| RAKbooster | 25 | 25 ¹ | Nil |
| F@st S@ver | Nil | Nil | Nil |
| Evantage | Nil | Nil | Nil |
| RAKBANK Emirates Skywards Savings Account | Nil | Nil | Nil |

* No minimum balance is required for the first 3 months of opening Savings & RAKsave accounts, post which the above minimum balances will apply.

** No minimum average credit balance required for Savings and Call Deposit Accounts in EUR currency.

¹ Amount is in AED. Approximate value in other currencies can be obtained by multiplying the amount in AED by currency rate applicate at the time.

Notes

- Average monthly Balance to be maintained for an Elite relationship is equivalent to AED 250,000 across all accounts held with the Bank. If the required balances are not maintained, customers may get subjected to segment change.
- Average monthly Balance to be maintained for a Select relationship is equivalent to AED 50,000 across all accounts held with the Bank. If the required balances are not maintained, customers may get subjected to segment change.
- For additional details on eligibility criteria please call 600 54 0044 or visit www.rakbank.ae
- Details of Emirates Skywards Savings Account benefits and benefits cost can be referred on www.rakbank.ae/accounts/personal/emirates-skywards-savings-account

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Fixed Deposit / Fixed Deposit Plus Upliftment Charges

| | |
|--|---|
| Premature / Partial upliftment [Charges applied on accrued interest deposit for the actual period of deposit placed (if any) and not on principal amount] | 2% less on the interest rate given at the time of deposit for the actual period of deposit placed |
|--|---|

| Other Services (recurring as applicable) | Personal Banking (AED) | Select (AED) | Elite (AED) |
|--|--|----------------------|-------------|
| Request for e-statement | Nil | Nil | Nil |
| Request for physical statement delivery | Nil | Nil | Nil |
| Closing account within 6 months | 100 | 100 | Nil |
| Branch transaction charges for Evantage & F@st S@ver | Nil | Nil | Nil |
| Cheque book ¹ (1 st Cheque book of 10/25 leaves Free) | 1 per leaf | Nil | Nil |
| Evantage Mail a Cheque | AED 5 per cheque leaf and AED 15 for courier charges | | |
| Hold Mail facility | 1,000 Annually | 1,000 Annually | Nil |
| Account Balance Certificate | 50 | 50 | Nil |
| Liability Certificate This is applicable for account only customers. For borrowing products/ credit cards, refer respective products Service and Price Guides. | 60 | 60 | 60 |
| No Liability Certificate This is applicable for account only customers. For borrowing products/ credit cards, refer respective products Service and Price Guides. | 60 | 60 | Nil |
| Audit Confirmation Report | 100 | 100 | Nil |
| Financial / Reference / Letter for Real Estate | 100 | 100 | Nil |
| Duplicate Statement | | | |
| Through Digital Banking | | | |
| Previous cycle Statement | 15 per cycle | Nil | Nil |
| Prior to previous cycle | 15 per cycle | 15 per cycle | Nil |
| Through Other Channels | | | |
| Previous cycle Statement | 25 per cycle | Nil | Nil |
| Prior to previous cycle | 25 per cycle | 25 per cycle | Nil |
| Copies of Cheques | | | |
| Up to 12 months old (per item) | 10 | 10 | Nil |
| Over 1 year old (per item) | 20 | 20 | Nil |
| Copies of letters / other documents / investigations | | | |
| Up to 3 months old (per item) | 50 | Nil | Nil |
| Over 3-12 months old (per item) | 100 | Nil | Nil |
| Over 1 year old (per item) | 250 | Nil | Nil |
| Post dated cheques held for collection (per item) | 25 | Nil | Nil |
| Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item) | 50 | 50 | Nil |
| Dormant Account Charges | Nil | Nil | Nil |
| Digital Banking Charges | | | |
| Retail login | Nil | Nil | Nil |
| Standing Orders | | | |
| Set up | 50 | 50 | Nil |
| Cancellation of Standing Order | Nil | Nil | Nil |
| Minor's account by debit of guardian's account | Nil | Nil | Nil |
| Amendment | Nil | Nil | Nil |
| Balance Orders | | | |
| Set up | 25 | 25 | Nil |
| First Set up (Evantage to F@st S@ver) only through Digital Banking | Nil | Nil | Nil |
| Cancellation of Balance Orders | 25 | Nil | Nil |
| Minor's account by debit of guardian's account | Nil | Nil | Nil |
| Amendment | 15 | Nil | Nil |
| Charges for failure of Standing Orders due to lack of funds | 25 | 25 | 25 |
| Charge towards approved charity payment | Nil | Nil | Nil |
| Release letter | 50 | 50 | Nil |
| Utility Bill payment at branch | 10 | 10 | Nil |
| Teller Services | | | |
| Less than or equal to 6 transactions | Nil | Nil | Nil |
| More than 6 transactions | 10 (per transaction) | 10 (per transaction) | Nil |

¹ If you are new to Bank and do not have any other business banking relationship within the UAE, then first cheque book will be issued at 10 cheque leaves. Otherwise, a 25 cheque leaves can be issued based on your request.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

| Direct Debit instruction Charges | Personal Banking (AED) | Select (AED) | Elite (AED) |
|---|------------------------|--------------|-------------|
| Registration of Direct Debit | 25 | 25 | 25 |
| Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds (Paying bank) | 25 | 25 | 25 |
| Stop payment of Direct Debit Authority Loan, Credit Cards and other lending products ² | Nil | Nil | Nil |
| Other cancellations | Nil | Nil | Nil |

² **Note:** This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation

| ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED | | | |
|---|-----|-----|-----|
| Cheques presented through ICCS Clearing | Nil | Nil | Nil |
| Special Clearing Outward (Paid or Unpaid) | 205 | 205 | 205 |
| Special Clearing Inward (Paid or Unpaid) | Nil | Nil | Nil |
| Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid) | Nil | Nil | Nil |
| Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid) | Nil | Nil | Nil |
| Stop payment of a cheque ³ | 50 | 50 | 50 |

³If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set

| Cheque Returned | | | |
|---|-----|-----|-----|
| Deposited into your account ⁴ | Nil | Nil | Nil |
| Drawn on your account (lack of available balance) | 100 | 100 | 100 |
| Partial Cheque Payments | 5 | 5 | 5 |

⁴ All charges levied by Central Bank with regard to Cheque returns will be debited to customer's account, to a maximum of AED 1,000 as per Central Bank Tariff of Charges.

| Drafts / Manager's Cheques | | | |
|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Account Holders | 75 | 50 | Nil |
| Cancellation fee | 75 ⁵ | 75 ⁵ | 75 ⁵ |

⁵ Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 and AED 127.

| Foreign Currency Cheques | | | |
|--|--|------------------|------------------|
| Cheques purchased | 0.125% (Minimum fee is AED 100 and maximum is AED 1,000) | | |
| Cheques purchased returned unpaid | 100 ⁶ | 100 ⁶ | 100 ⁶ |
| Cheques for collection payable within UAE | 25 ⁶ | 25 ⁶ | 25 ⁶ |
| Cheques for collection payable overseas/payable by us | 0.125% (Minimum fee is AED 100 and aximum is AED 1,000) | | |
| For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (estimated at AED 734) | | | |
| Cheques for collection returned unpaid | 100 ⁶ | 100 ⁶ | 100 ⁶ |

⁶ Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565

| Remittance Swift copy charges | 15 | 15 | Nil |
|---|--------|-----|-----|
| Electronic Fund Transfers - Inward | | | |
| Dirham Payments within UAE | AED 1 | Nil | Nil |
| In USD paid in USD ⁷ | USD 5 | Nil | Nil |
| In foreign currency paid in AED ⁷ | AED 20 | Nil | Nil |
| In foreign currency paid in foreign currency ⁷ | AED 20 | Nil | Nil |

⁷ Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefits (EOSB) / Pension / Allowances.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

| Electronic Fund Transfers - Outward (One-time Fee) | Personal Banking (AED) | Select (AED) | Elite (AED) |
|---|-------------------------------|---------------------|--------------------|
| Through Digital Banking Dirham Payments within UAE | 1* | 1* | Nil* |
| Through Branches Dirham Payments within UAE | 5* | 5* | 5* |
| Dirham Payments Outside UAE and Foreign currency payments within/ outside UAE (Through Digital Banking) | 30** | 30** | Nil** |
| Dirham Payments Outside UAE and Foreign currency payments within/outside UAE via Swift (Through Branches) | 75** | 75** | Nil** |

* Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/ End of Service Benefit (EOSB) /Pension/Allowances where all charges are remitters account.

** Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/ currency of payment.

RAKMoneyTransfer (RMT) (Lower Cost variant than remittances)

INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

| | | | |
|------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Transfers from AED 0 – 500 | AED 5.25 | AED 5.25 | AED 5.25 |
| Transfers from AED 500.01 - 1000 | AED 10.50 | AED 10.50 | AED 10.50 |
| Transfers from AED 1000.01 & above | AED 15.75 | AED 15.75 | AED 15.75 |

PHP Transfers to Philippines via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

| Account Transfers | | | |
|---|--------|--------|--------|
| Transfers from AED 0 - 2,000 | AED 15 | AED 15 | AED 15 |
| Transfers from AED 2,000.01 & above | AED 20 | AED 20 | AED 20 |
| Cash Transfer-Flat rate per transaction | AED 21 | AED 21 | AED 21 |

NPR Transfers to Nepal via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

| | | | |
|------------|--------|--------|--------|
| Any Amount | AED 10 | AED 10 | AED 10 |
|------------|--------|--------|--------|

LKR* Transfers to Sri Lanka via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

| Account Transfer & Cash Pick up | | | |
|--|-----------|-----------|-----------|
| 0 - AED 1000 | AED 15.75 | AED 15.75 | AED 15.75 |
| AED 1000.01 - 125,000 | AED 21 | AED 21 | AED 21 |
| AED 125,000.01 & above | AED 31.50 | AED 31.50 | AED 31.50 |

Additional charges may apply for cancelation/stop payment/recall/reject/return, as covered below.

PKR Transfers to Pakistan via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

| | | | |
|---|-----|-----|-----|
| Account Transfer & Cash Pick Up (Any Amount) | Nil | Nil | Nil |
|---|-----|-----|-----|

EUR Transfers to EU via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

| Account Transfer | | | |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|
| 0 - EUR 1,999.99 | AED 26.25 | AED 26.25 | AED 26.25 |
| EUR 2,000 - 24,999.99 | AED 36.75 | AED 36.75 | AED 36.75 |
| EUR 25,000 - 49,999.99 | AED 57.75 | AED 57.75 | AED 57.75 |
| EUR 50,000 - 99,999.99 | AED 105 | AED 105 | AED 105 |
| EUR 100,000 & above | AED 126 | AED 126 | AED 126 |

BDT Transfers to Bangladesh via RAKMoneyTransfer (Through Branches/ Digital Banking)

| Account Transfer | | | |
|-------------------------|--------|--------|--------|
| Any Amount | AED 15 | AED 15 | AED 15 |

Note: All the above are one-time fees applicable at the time of availing the service, and inclusive of VAT @ 5%.

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

Additional Charges on RAKMoneyTransfer (RMT) (which may apply on below scenarios by Correspondent Banks),

| | Cancellation/ Stop Payment/ Recall/ Reject/ Return |
|-------------|--|
| Nepal | From AED 0 to AED 10 |
| India | From AED 0 to AED 21 |
| Sri Lanka | From AED 0 to AED 45 |
| Philippines | From AED 0 to AED 30 |
| Bangladesh | From AED 0 to AED 15 |
| Europe | From EUR 0 to EUR 60 |

Amendment/Cancellation/Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift / RMT

| | | | |
|-----------------|-----|------|------|
| Account Holders | 50* | Nil* | Nil* |
|-----------------|-----|------|------|

* Plus overseas bank charges, if any.

Foreign Currency Notes

| | | | |
|---|----|-----|-----|
| Debit or credit account in same currency In USD | 2% | Nil | Nil |
| In other currencies (GBP or EURO) | 2% | Nil | Nil |

Important Notes:

1. All RAKBANK charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1st January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
3. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.
4. For Service charges pertaining to Business Remittances, kindly refer to the Business Remittances Service & Price guide, available on www.rakbank.ae/business-banking

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحسابات للأفراد (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)
جدول الرسوم والنفقات اعتباراً من 24-06-2022

| الحد الأدنى للمتوسط الرصيد الشهري | درهم إماراتي | دولار أمريكي | جنيه استرليني/يورو |
|--|--------------|--------------|--------------------|
| راك فانتج | 3,000 | 13,000 | لا يطبق |
| حساب جاري | 3,000 | 13,000 | 13,000 |
| حساب توفير | 3,000 | 13,000 | 13,000 |
| راك سيف | 3,000 | لا يطبق | لا يطبق |
| الوديعة تحت الطلب | 3,000 | 13,000 | 13,000 |
| الوديعة الثابتة / الوديعة الثابتة بلس | 25,000 | 10,000 | 10,000 |
| راك بوستر | 3,000 | 3,000 | لا يطبق |
| فاست سايفر | لا يطبق | لا يطبق | لا يطبق |
| إيفانتج | لا يطبق | لا يطبق | لا يطبق |
| حساب التوفير راک بنك سكاى واردز طيران الإمارات | لا يطبق | لا يطبق | لا يطبق |

¹ المبلغ بالدرهم الإماراتي. يمكنكم الحصول على القيمة التقريبية بالعملات الأخرى بضرب المبلغ بالدرهم الإماراتي في سعر العملة المطبق في ذلك الوقت.
² الحد الأدنى للاستفادة من الوديعة الثابتة / الوديعة الثابتة بلس.

تحذيرات

- سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية كما هو موضح أدناه.
- بالنسبة للودائع الثابتة/ الودائع الثابتة بلس، سيخضع أي استرداد مبكر لرسوم كما هو موضح أدناه.

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد

| حساب توفير* | 25 | 125 | 125 ** |
|--|--------|--------|--------|
| راك سيف* | 25 | لا شيء | لا شيء |
| راك فانتج | 25 | 125 | لا شيء |
| حساب جاري | 25 | 125 | 125 |
| الوديعة تحت الطلب | 25 | 125 | 125 ** |
| راك بوستر | 25 | 125 | لا شيء |
| فاست سايفر | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| إيفانتج | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| حساب التوفير راک بنك سكاى واردز طيران الإمارات | لا شيء | لا شيء | لا شيء |

* لا يشترط حد أدنى للرصيد لأول 3 أشهر من فتح حسابات التوفير، وبعد ذلك سيتم تطبيق الحد الأدنى من الأرصدة أعلاه.
 ** بدون رسوم شهرية - لا يشترط حد أدنى لمتوسط الرصيد الائتماني لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب بعملة اليورو.
¹ المبلغ بالدرهم . يمكنكم الحصول على القيمة التقريبية بالعملات الأخرى بضرب المبلغ بالدرهم الإماراتي في سعر العملة المطبق في ذلك الوقت.

ملاحظات مهمة

- متوسط الرصيد الشهري الذي يجب الاحتفاظ به لحساب عملاء النخبة إيت يعادل 250,000 درهم إماراتي عبر جميع حسابات المحتفظ بها لدى البنك. إذا لم يتم الحفاظ على الأرصدة المطلوبة، فقد يتعرض العملاء لتغيير القطاع.
- متوسط الرصيد الشهري الذي سيتم الاحتفاظ به لحساب عملاء سيليكيت يعادل 50,000 درهم إماراتي عبر جميع حسابات المحتفظ بها لدى البنك. إذا لم يتم الحفاظ على الأرصدة المطلوبة، فقد يتعرض العملاء لتغيير القطاع.
- لمزيد من المعلومات حول شروط الأهلية يرجى الاتصال بالرقم 0044 54 600 أو زيارة www.rakbank.ae
- لتفاصيل فوائده حساب التوفير راک الإسلامي سكاى واردز طيران الإمارات وتكلفتها يمكنك زيارة: www.rakbank.ae/accounts/personal/emirates-skywards-savings-account

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

رسوم رفع مستوى الوديعة الثابتة / الوديعة الثابتة بلس

الوديعة الملغاة قبل تاريخ الاستحقاق/جزئياً

معدل فائدة أقل بنسبة 2% من نسبة الفائدة المُعطاة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة

| إليت (درهم إماراتي) | سبيلكت (درهم إماراتي) | الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي) | خدمات أخرى (متكررة حسب الطلب) |
|---|-----------------------|---|---|
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | طلب كشف حساب إلكتروني |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | طلب كشف الحساب مادي |
| لا شيء | 100 | 100 | إقفال الحساب خلال 6 أشهر |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | رسوم على المعاملات المجرة من الفروع (فاست سايفر وإيفانتج) |
| لا شيء | لا شيء | 1 درهم للصفحة الواحدة | دفتر شيكات ¹ (أول دفتر شيكات مكون من 25/10 صفحة - مجاناً) |
| 5 دراهم مقابل كل شيك و 15 درهم رسوم التوصيل | | | شيك إيفانتج عبر البريد |
| لا شيء | 1,000 سنوياً | 1,000 سنوياً | خدمة البريد المحفوظ |
| لا شيء | 50 | 50 | شهادة رصيد الحساب |
| 60 | 60 | 60 | شهادة مسؤولية قانونية لعملاء البنك لغير عملاء البنك (هذا ينطبق لعملاء الحساب فقط. للحصول على الرسوم المطبقة على القروض/ بطاقات الائتمان. يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار ذات الصلة) |
| لا شيء | 60 | 60 | شهادة إخلاء طرف (هذا ينطبق لعملاء الحساب فقط. للحصول على الرسوم المطبقة على لقروض/ بطاقات الائتمان. يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار ذات الصلة). |
| لا شيء | 100 | 100 | شهادة رصيد لأغراض التدقيق |
| لا شيء | 100 | 100 | تقرير مالي/مرجع/رسالة للأغراض العقارية |
| لا شيء | لا شيء | 15 لكل دورة | نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب من خلال الخدمات المصرفية الرقمية كشف حساب للشهر السابق كشف حساب بتاريخ أقدم من الشهر السابق |
| لا شيء | 15 لكل دورة | 15 لكل دورة | من خلال الخدمات الأخرى كشف حساب للشهر السابق كشف حساب بتاريخ أقدم من الشهر السابق |
| لا شيء | 10 | 10 | نسخ من الشيكات لمدة أقصاها 12 أشهر (لكل إصدار) |
| لا شيء | 20 | 20 | أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار) |
| لا شيء | لا شيء | 50 | نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار) |
| لا شيء | لا شيء | 100 | من 3-12 شهراً (لكل إصدار) |
| لا شيء | لا شيء | 250 | أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار) |
| لا شيء | لا شيء | 25 | الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار) |
| لا شيء | 50 | 50 | سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار) |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | رسوم الحساب غير المستخدم |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | رسوم المعاملات عبر الإنترنت الدخول الشخصي |
| لا شيء | 50 | 50 | أوامر التحويل المستديمة الإعداد |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | إلغاء التعليمات الثابتة |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | تعديل |
| لا شيء | 25 | 25 | إعداد طلبات معرفة الرصيد الإعداد |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | الإعداد الأول (إيفانتج إلى فاست سايفر) فقط من خلال الخدمة المصرفية عبر الإنترنت |
| لا شيء | لا شيء | 25 | إلغاء التعليمات الثابتة |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | السحب من حساب الوصي لصالح حساب القاصر |
| لا شيء | لا شيء | 15 | تعديل |
| 25 | 25 | 25 | الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة بسبب عدم توفر الرصيد الكافي رسوم الدفع للأعمال الخيرية |
| لا شيء | لا شيء | لا شيء | رسالة تنازل |
| لا شيء | 50 | 50 | تسديد فواتير الخدمات في الفرع |
| لا شيء | 10 | 10 | خدمات الصراف 6 معاملات أو أقل أكثر من 6 معاملات |

¹ إذا كنت عميل جديد بالبنك وليس لديك أي علاقة مصرفية تجارية أخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، فسيتم إصدار دفتر الشيكات الأول بـ 10 أوراق شيكات فقط. خلاف ذلك، يمكن إصدار 25 أوراق شيك بناءً على طلبك.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

| رسوم تعليمات الخصم المباشر | الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي) | سيليكت (درهم إماراتي) | إليت (درهم إماراتي) |
|---|--|--------------------------|------------------------|
| التسجيل في الخصم المباشر | 25 | 25 | 25 |
| رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع) | 25 | 25 | 25 |
| إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر والقرض وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى ² | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| إلغاءات أخرى | لا شيء | لا شيء | لا شيء |

² لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة

| نظام المقاصة الصورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات - درهم إماراتي | | | |
|--|--------|--------|--------|
| تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة) | 205 | 205 | 205 |
| المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة) | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة) | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة) | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| إيقاف دفع الشيك ³ | 50 | 50 | 50 |

³ إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

| الشيكات المرتجعة | | | |
|---|--------|--------|--------|
| المودعة في حسابك ⁴ | لا شيء | لا شيء | لا شيء |
| مسحوبة على حسابك (بسبب عدم توفر الرصيد) | 100 | 100 | 100 |
| دفعات الشيكات الجزئية | 5 | 5 | 5 |

⁴ كافة الرسوم المفروضة من قبل البنك المركزي فيما يتعلق بإرجاع الشيك سيتم خصمها من حساب العميل بحد أقصى يصل إلى 1,000 درهم وفقاً لتعريف رسوم البنك المركزي.

| حوالات الشيكات / حوالات أوامر الدفع | | | |
|-------------------------------------|-----|-----|-----|
| لأصحاب الحسابات | Nil | 50 | 75 |
| رسوم إلغاء | 575 | 575 | 575 |

⁵ بالإضافة إلى رسوم السويفت/ التيليكس والرسوم المصرفية الأخرى، والتي تقدر بين 42 درهم و 127 درهم.

| شيكات بالعملة الأجنبية | | | |
|--|--|------|------|
| الشيكات المشتراة | 0.125% (الحد الأدنى للرسوم 100 درهم والحد الأقصى 100 درهم) | | |
| الشيكات المشتراة والمرتجعة | 6100 | 6100 | 6100 |
| شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة | 625 | 625 | 625 |
| شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة | 0.125% (الحد الأدنى للرسوم 100 درهم والحد الأقصى 1,000 درهم) | | |
| تبلغ رسوم البنك المراسل للتحصيل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي (مقدرة بمبلغ 743 درهم) | | | |
| شيكات للتحصيل مرتجعة | 6100 | 6100 | 6100 |
| رسوم نسخة التحويلات عبر نظام السويفت | Nil | 15 | 15 |

⁶ زائد مصاريف البنك المراسل والبريد إن وجدت، والمقدرة ما بين 48 درهم و 565 درهم.

| الحوالات المالية الإلكترونية - وارد | | | |
|--|--------|--------|----------------|
| الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة | لا شيء | لا شيء | 1 درهم |
| بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي ⁷ | لا شيء | لا شيء | 5 دولار أمريكي |
| بعملة أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي ⁷ | لا شيء | لا شيء | 20 درهم |
| بعملة أجنبية ومدفوعة بعملة أجنبية ⁷ | لا شيء | لا شيء | 20 درهم |

⁷ مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة / مكافأة نهاية الخدمة / منحة التقاعد / المصاريف.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

| إليت (درهم إماراتي) | سيليخت (درهم إماراتي) | الخدمات المصرفية للأفراد (درهم إماراتي) | الحوالات المالية الإلكترونية - صادر |
|---------------------|-----------------------|---|---|
| لا شيء** *5 | *1 *5 | *1 *5 | من خلال الخدمة المصرفية الرقمية الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة من خلال الفرع الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة |
| لا شيء** | **30 | **30 | الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل /خارج الإمارات العربية المتحدة (من خلال الخدمة المصرفية الرقمية) |
| لا شيء** | **75 | **75 | الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملة الأجنبية داخل /خارج الإمارات العربية المتحدة عبر سويفت (من خلال الفروع) |

* إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة). غير تحويل الراتب / مكافأة نهاية الخدمة / منحة التقاعد / المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخصي الذي قام بالتحويل.
** إلى جانب رسوم البنك المستفيد أن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة). سيتم الإضافة في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

راك لتحويل الأموال (تخلفة أقل من التحويلات المالية إلى 30 دولة)

| التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راک لتحويل الأموال | | | |
|--|------------|------------|------------|
| الحوالات من 0 - 500 درهم | 5.25 درهم | 5.25 درهم | 5.25 درهم |
| الحوالات من 500.01 - 1,000 درهم | 10.5 درهم | 10.5 درهم | 10.5 درهم |
| الحوالات التي تزيد على 1,000.01 درهم | 15.75 درهم | 15.75 درهم | 15.75 درهم |
| التحويل بالبيزو الفلبينية إلى الفلبين عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/ الخدمات المصرفية الرقمية/الفروع) | | | |
| تحويل إلى الحساب | | | |
| الحوالات من 0 - 2,000 درهم | 15 درهم | 15 درهم | 15 درهم |
| الحوالات التي تزيد عن 2,000.01 درهم | 20 درهم | 20 درهم | 20 درهم |
| تحويل نقدي - السعر الموحد لكل معاملة | 21 درهم | 21 درهم | 21 درهم |
| التحويل بالروبية النيبالية إلى نيبال عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/ الخدمات المصرفية الرقمية/الفروع) | | | |
| تحويل إلى الحساب واستلام النقود، أي مبلغ | 10 درهم | 10 درهم | 10 درهم |
| التحويل بالروبية السريلانكية والتحويل النقدي إلى سريلانكا عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية) | | | |
| تحويل إلى الحساب والتحويل النقدي | | | |
| 0 - 1,000 درهم | 15.75 درهم | 15.75 درهم | 15.75 درهم |
| من 1000.01 - 125,000 درهم | 21 درهم | 21 درهم | 21 درهم |
| من 125,000.01 درهم ما فوق | 31.50 درهم | 31.50 درهم | 31.50 درهم |

يمكن أن تطبق رسوم إضافية مقابل إلغاء/إيقاف الدفعة/استرداد/رفض/إعادة كما ذكر أدناه.

| التحويل بالروبية الباكستانية* إلى باكستان عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع / الخدمات المصرفية الرقمية) | | | |
|--|------------|------------|------------|
| تحويل إلى الحساب و التحويل النقدي، أي مبلغ | | | |
| التحويل باليورو إلى الإتحاد الأوروبي عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/ الخدمات المصرفية الرقمية) | | | |
| تحويل إلى الحساب | | | |
| 0 - 1,999.99 يورو | 26.25 درهم | 26.25 درهم | 26.25 درهم |
| 2,000 - 24,999.99 يورو | 36.75 درهم | 36.75 درهم | 36.75 درهم |
| 25,000 - 49,999.99 يورو | 57.75 درهم | 57.75 درهم | 57.75 درهم |
| 50,000 - 99,999.99 يورو | 105 درهم | 105 درهم | 105 درهم |
| 99,999.99 يورو وما فوق | 126 درهم | 126 درهم | 126 درهم |
| التحويل بالتاكا إلى بنغلاديش عبر راک لتحويل الأموال (من خلال الفروع/ الخدمات المصرفية الرقمية) | | | |
| تحويل إلى الحساب | | | |
| أي مبلغ | 15 درهم | 15 درهم | 15 درهم |

ملاحظة: كل ما سبق هي رسوم تدفع في وقت الاستفادة من الخدمة، وتشمل ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

الرسوم الإضافية التي قد تنطبق على راک لتحويل الأموال (RMT) (والتي قد تنطبق من قبل البنوك المراسلة)**الإلغاء / إيقاف الدفع / الاستدعاء / الرفض / الإرجاع**

| | |
|-------------------------------|----------|
| من 0 درهم إلى 10 درهم إماراتي | نيبال |
| من 0 درهم إلى 21 درهم إماراتي | الهند |
| من 0 درهم إلى 45 درهم إماراتي | سريلانكا |
| من 0 درهم إلى 30 درهم إماراتي | الفلبين |
| من 0 درهم إلى 15 درهم إماراتي | بنغلاديش |
| من 0 درهم إلى 60 درهم إماراتي | أوروبا |

تعديل/إلغاء/الاستفسار عن الحوالات إلكترونياً، المراسلات عبر السويفت/ راک لتحويل الأموال

| | | | |
|---------|---------|-----|----------------|
| لا شيء* | لا شيء* | *50 | أصحاب الحسابات |
|---------|---------|-----|----------------|

* يمكن تطبيق رسوم إضافية للإلغاء/إيقاف الدفعة/الاسترداد/الإعادة.

الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية

| | | | |
|--------|--------|----|--|
| لا شيء | لا شيء | 2% | سحب وإيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي |
| لا شيء | لا شيء | 2% | بالعملات الأخرى (جنيه استرليني أو يورو) |

ملاحظات هامة:

1. تخضع جميع رسوم راک بنك للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. تماشياً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة (VAT) في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018، سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% على رسوم وتكاليف راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تشمل رسوم راک لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.
4. بالنسبة لرسوم الخدمة المتعلقة بالتحويلات التجارية، يرجى الرجوع إلى دليل خدمة الحوالات التجارية والأسعار المتاح على www.rakbank.ae/business-banking

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.