

RAKBANK Travel Prepaid Card  
"Prepaid Card"

بطاقة السفر المُسبقة الدفع من راك بنك  
"البطاقة مُسبقة الدفع"

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Prepaid Card. You should read it thoroughly. If you do not understand anything in this document, you should seek independent advice.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Prepaid Card. The Prepaid Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Prepaid Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) (the "Bank" or "RAKBANK"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address, by fax or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. Description of the Prepaid Card**

The Prepaid Card is a payment card, available in physical & virtual forms, wherein you should load cash in advance to use them for your purchases from merchants that accept the card for payment.

Load your RAKBANK Travel Prepaid Card and enjoy the smart way to travel without the hassles of exchanging currencies. What's more, it's the safe and convenient alternative to cash.

**2. Product Type**

The Prepaid Card is available in conventional (non-Islamic) with two variants:

- Single currency Travel prepaid card (AED currency).
- Dual currency Travel Prepaid Card (AED & USD currencies).

**3. Requirements & Eligibility**

Application for the Travel Prepaid Card can be made by all individuals who have: (a) Valid Emirates ID (EID); and (b) valid passport

\* Passport copy is mandatory in all cases

**4. How to Apply**

- Through our website: You can apply on the website by visiting [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) > Cards > Prepaid Cards > Travel Prepaid Card > Apply
- At any of our Branches: You can visit the branch directly to apply and collect the card immediately.
- Through our Digital Banking (for existing RAKBANK customers): You can apply via Digital Banking – by going to the Discover & Apply section

**تنبيه هام**

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للبطاقة مسبقة الدفع. يتعين عليكم قراءته جيداً، وإذا واجهتكم صعوبة في فهم أي شيء في هذا المستند، فيجب عليكم الاستعانة بمشورة خارجية.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بتقديم البطاقة مسبقة الدفع. سيتم تحرير البطاقة مسبقة الدفع في نموذج الطلب الذي سيضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على البطاقة مسبقة الدفع.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) ("البنك" أو "راك بنك")، بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي، أو الفاكس أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه.

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

البريد الإلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. وصف البطاقة مُسبقة الدفع**

البطاقة مُسبقة الدفع هي بطاقة دفع بنكية، متوفرة بشكل مادي وإفتراضي، حيث يتعين عليكم تمويل المبالغ مقدماً وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة البطاقة البنكية.

حمل بطاقة السفر المُسبقة الدفع من راك بنك واستمتع بالسفر دون تحمل عبء تحويل العملات، علاوة على ذلك، تعتبر هذه البطاقة البديل الآمن والمریح للنقود.

**2. نوع المنتج**

تتوفر البطاقة المُسبقة الدفع في صورة تقليدية (غير إسلامية) بنوعين مختلفين:

- البطاقة المُسبقة الدفع للسفر بالعملة الفردية (الدرهم الإماراتي).
- البطاقة المُسبقة الدفع للسفر بالعملة المزدوجة (الدرهم الإماراتي و الدولار الأمريكي).

**3. المتطلبات وأهلية القبول**

يمكنكم الحصول على البطاقة المسبقة الدفع لجميع الأفراد الذي يوجد لديهم: (أ) هوية إماراتية سارية المفعول (EID)، و(ب) جواز سفر ساري المفعول

\* يتوجب توفر جواز السفر في جميع الحالات

**4. كيفية الحصول على البطاقة المُسبقة الدفع**

- عبر موقعنا الإلكتروني: يمكنكم التقدم بالطلب عبر موقعنا [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) > البطاقات > بطاقة السفر المُسبقة الدفع > تقديم الطلب.
- من خلال أي فرع من فروعنا: يمكنكم زيارة فرع البنك مباشرةً للتقدم بالطلب واستلام البطاقة على الفور.
- عبر الخدمات المصرفية الرقمية (للعملاء الحاليين لدى راك بنك): يمكنكم التقدم بطلب للحصول على البطاقة عبر زيارة قسم تقديم الطلب – الإكتشاف "Discover & Apply".

## 5. Key Features



تتوفر البطاقة المُسبقة الدفع بنوعين: البطاقة المُسبقة الدفع للسفر بالعملة الفردية (الدرهم الإماراتي) أو البطاقة المُسبقة الدفع للسفر بالعملة المزدوجة (الدرهم الإماراتي والدولار الأمريكي)  
Available in 2 variants: Single currency (in AED currency) and Dual currency (in AED and USD currencies)

يمكنكم الاطلاع على سجل المعاملات، والاستعلام عن الرصيد، وحظر البطاقة من خلال البوابة الإلكترونية «إدارة بطاقتي مسبقاً الدفع». بالنسبة للبطاقة مزدوجة العملة، يمكنكم أيضاً إدارة خدمة تحويل المحفظة من خلال البوابة الإلكترونية. تتوفر هذه الخدمات على موقعنا الإلكتروني [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (ضمن الخدمات المصرفية الرقمية > البطاقات المسبقة الدفع)



You can view transaction history, balance enquiry, block card through "Manage my Prepaid Card" online portal. For dual currency card, wallet transfer facility can also be managed through the portal. These are available on our website [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Digital Banking > Prepaid Card)

يمكنكم تمويل بطاقة السفر المدفوعة مقدماً حتى مبلغ 50,000 درهم إماراتي



Travel prepaid card can be funded up to AED 50,000



وفروا في الرسوم - لا توجد أي رسوم مطبقة عند تحميل بطاقتكم من خلال قنوات رابك بنك المذكورة أدناه. السحب النقدي مجاتي أيضاً من أجهزة الصراف الآلي لراك بنك

Save on fees - No fee is applicable when you load your Card through RAKBANK channels mentioned below. Free cash withdrawals at RAKBANK ATMs

## 6. How to Load the Card

The Prepaid Card can be loaded with cash through any of the following modes:

- RAKBANK ATMs.
- Through Exchange Houses with a nominal fee as mentioned in the Service & Price Guide (available on [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) > Personal > Cards > Prepaid Cards > Travel Prepaid Card > Service and Price Guide).
- RAKBANK Digital Banking / Mobile Banking Application for existing customers.

## 6. كيفية تحميل البطاقة

يمكن تحميل البطاقة المُسبقة الدفع عبر الوسائل التالية:

- ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة ولكن تطبق الرسوم المحددة في دليل الخدمة والأسعار (على موقعنا [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) < الأفراد > بطاقات < البطاقات المسبقة الدفع > بطاقة السفر المسبقة الدفع < دليل الخدمة والأسعار).
- تطبيق الخدمات المصرفية الرقمية لراك بنك/ خدمات الانترنت البنكية للعملاء الحاليين لدى البنك.

## 7. Key Fees and Charges

- New Prepaid Card fee - AED 10
- Renewal card fee - AED 10
- Prepaid Card Load Fee - Nil
- Balance Transfer Fee - AED 20
- Domestic cash withdrawal fee from RAKBANK ATM - Free
- Domestic cash withdrawal Fee from other bank ATM - AED 2

## 7. الرسوم والمصاريف الأساسية

- رسوم إصدار بطاقة مُسبقة الدفع جديدة - 10 درهم إماراتي
- رسوم تجديد البطاقة - 10 درهم إماراتي
- رسوم تحميل البطاقة المُسبقة الدفع - لا يوجد
- رسوم تحويل الرصيد - 10 درهم إماراتي
- رسوم السحب النقدي المحلي عبر ماكينة الصراف الآلي التابعة لراك بنك - مجاناً
- رسوم السحب النقدي المحلي عبر ماكينة الصراف الآلي التابعة لبنوك أخرى - 2 درهم إماراتي

### Warning

If you fail to make payment of any amounts due or otherwise breach the Prepaid Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to.

- Cancel the Prepaid Card and demand full payment of unpaid amounts immediately;
- Report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
- Bring legal proceedings against you.

### تحذير

- إذا تخلفتم عن سداد أي دفعات مستحقة أو صدر عنكم إخلال بشروط البطاقة مسبقاً الدفع، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن:
  - إلغاء البطاقة مسبقاً الدفع والمطالبة بالسداد الكامل والفوري للمبالغ غير المسددة.
  - الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الائتماني ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الائتماني.
  - إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

## 8. Risks & Limitations

- Maximum balance permitted on the Prepaid Card - AED 50,000
- Maximum daily transaction limit - AED 50,000
- Maximum daily cash withdrawal limit - AED 9,000

## 8. المخاطر والقيود

- يكون الحد الأقصى المسموح به للبطاقة مُسبقة الدفع - 50,000 درهم إماراتي.
- يكون الحد الأقصى للمعاملات اليومية - 50,000 درهم إماراتي.
- يكون الحد الأقصى للسحب النقدي اليومي - 9,000 درهم إماراتي.

## 10. Customer Obligations

- Customer must provide authentic documents for verification.
- Customer must provide valid identity details.

## 11. Key Terms & Conditions

The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Prepaid Card on 60 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

Name

الاسم

Date

التاريخ

Signature

التوقيع

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

## 10. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل تقديم مستندات أصلية لإثبات شخصيته .
- يتعين على العميل تقديم بطاقة هوية سارية المفعول.

## 11. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام البطاقة مسبقة الدفع في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على البطاقة مُسبقة الدفع وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا .