



احصل على ما  
يصل إلى  
**1.5% استعادة نقدية**  
بطاقة راک بنك رد ماستر كارد الائتمانية



## استعد للاستمتاع بالمزيد

تأتيك بطاقة راك بنك رد ماستر كارد الائتمانية مزودة بمجموعة رائعة من المزايا القيمة. إن هذا الدليل المختصر يحتوي على معلومات مفيدة تمكنك من الاستفادة من بطاقتك إلى أقصى حد والاستمتاع بمزاياها بالشكل الأمثل.

## استعادة نقدية راك بنك على بطاقة رد ماستر كارد الائتمانية لغاية 1.5% على جميع نفقاتك

احصل على استعادة نقدية على جميع مشترياتك من أي مكان عند استخدام بطاقة رد ماستر كارد الائتمانية الجديدة من راك بنك واحصل على استعادة نقدية راك بنك لغاية 1.5% على المعاملات المحلية والدولية عند استيفاء الحد الأدنى لمبلغ الإنفاق.

الاستعادة النقدية	النفقات
1%	1000 درهم – 2999 درهم
1.5%	3000 درهم فأكثر
الحد الأقصى للاستعادة النقدية هو 300 درهم شهرياً.	

## وفّر وقتك مع تقنية الدفع بدون لمس

بفضل تقنية الدفع بدون لمس Tap & Go™ من ماستر كارد أصبح بإمكانك الآن دفع قيمة مشترياتك مستخدماً هذه التقنية بالمتاجر المشاركة في جميع أنحاء العالم.

## خطة سداد ميسرة بدون فوائد

أصبح التسوق أسهل من ذي قبل بفضل خطة السداد الميسرة بدون فوائد التي تقدمها لك بطاقات راك بنك الائتمانية. يمكنك تحويل قيمة المشتريات التي تقوم بها لدى مجموعة واسعة من المتاجر المشاركة إلى خطة السداد الميسرة وتقسيط المبلغ لفترة 3, 6, 9 أو 12 شهراً، الرجاء الاحتفاظ بفاتورة الشراء والاتصال بنا على الرقم 00 213 00 04 على مدار الساعة وذلك خلال 10 أيام من تاريخ الشراء. وبناء على طلبك سيتم تحويل معاملة الشراء إلى خطة السداد الميسرة وسيتم قيد قيمة الأقساط الشهرية وإرسالها إليك شهرياً عبر كشف حساب بطاقتك الائتمانية.

## قبول في جميع أنحاء العالم وسحوبات نقدية في أي مكان

تحظى بطاقتك الائتمانية بالقبول فيما يزيد على ٣٦ مليون مؤسسة، بما فيها مليون جهاز صراف آلي في جميع أنحاء العالم. يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية من راك بنك لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي حول العالم ولتسهيل عملية الحصول على السحوبات النقدية من فروع كافة البنوك ومراكز الصرافة الأعضاء في ماستر كارد إنترناشيونال. لمزيد من المعلومات، الرجاء الاطلاع على دليل الخدمات والأسعار.

## امتيازات المطاعم الرائعة من راك فودي

استمتع بخصومات شهية تصل لغاية 30% على أطباقك المفضلة في مطاعمك المفضلة لدى أكثر من 2000 مطعم، عروض اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً وأفضل عروض فودي أيام الجمعة في جميع أنحاء دولة الإمارات مع راك فودي.

تفضل بزيارة [www.rakbank.ae/rakfoodie](http://www.rakbank.ae/rakfoodie) لمعرفة تفاصيل العروض.

## امتيازات السفر

مع بطاقتك الائتمانية فإنك لن تتوقف عن التوفير بتاتاً. قم بحجز عطلتك عبر وكالة ام ام أي للسفر باستخدام بطاقة راك بنك رد الائتمانية واستمتع



بخصم يصل إلى 7% على أي من باقات العطلات بالإضافة إلى الاستعادة النقدية. ما عليك سوى الاتصال بالرقم 04 703 6579 أو مراسلتنا على البريد الإلكتروني [reservations@mmitravel.ae](mailto:reservations@mmitravel.ae)

### امتيازات التأمين

تمنحك بطاقةك الائتمانية من راك بنك خدمة درع الائتمان لحماية المشتريات. للاطلاع على تفاصيل التغطية والأحكام والشروط تفضل بزيارة [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)

### سهولة في تسديد فواتير الخدمات الاستهلاكية

يمكنك تسديد فواتير اتصالات (الهاتف المتحرك، الهاتف الثابت، الشامل، دابل أب، إي فيجن، إعادة تعبئة بطاقة واصل، تجديد اشتراك واصل)، هيئة كهرباء ومياه دبي، دو، البطاقة مسبقة الدفع ووسائلك بواسطة بطاقةك الائتمانية من راك بنك عبر الاتصال على الرقم 600 54 4049.

### بدون رسوم سنوية على الإطلاق!

رغم المميزات المدهشة التي تقدمها لك بطاقةك الائتمانية من راك بنك، فإنك لن تضطر إلى دفع أية رسوم سنوية إطلاقاً.

### مرونة في السداد

استمتع بحد الائتمان المبين في الرسالة الترحيبية. ستستلم في كل شهر كشف حساب بطاقة الائتمان حيث يمكنك سداد الحد الأدنى من الدفعات المستحقة على بطاقةك بمرونة متناهية خلال ٢٥ يوماً من تاريخ الكشف وتسديد الرصيد وفق ما يناسبك. بناء على ذلك، فإن بطاقةك الائتمانية من راك بنك لا تخوّلك للحصول على ائتمان بدون فوائد لمدة 55 يوماً فحسب، بل تمنحك مرونة تامة في التخطيط لتسديد دفعاتك. يمكنك تسديد مستحقات بطاقةك الائتمانية من راك بنك من خلال التحويل من حسابك المصرفي لدى راك بنك، إصدار تعليمات مستدامة، تسديد الدفعات نقداً في أي من فروع راك بنك أو أي جهاز صراف آلي أو جهاز إيداع إلكتروني تابع لراك بنك، الدفع من خلال مراكز صرافة معينة أو بواسطة شيك مسطر. يجب إصدار الشيكات المسطرة لصالح «بطاقات بنك رأس الخيمة الوطني» مصحوبة برقم البطاقة المكوّن من ١٦ رقماً بالإضافة إلى اسمك خلف الشيك، ثم يتم إرسال الشيك إلى مركز البطاقات في راك بنك، ص.ب. 34134، دبي، الإمارات العربية المتحدة. لمعرفة المزيد، الرجاء الاطلاع على المعلومات

الموجودة خلف كشف حساب البطاقة الشهري.

### سهولة في الحصول على شيك بطاقة الائتمان

بفضل خدمة «شيكات بطاقة الائتمان» يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية حتى في الأماكن التي لا تُقبل فيها هذه البطاقة عادة، وذلك لدفع إيجار المنزل، رسوم مدارس الأولاد وأقساط التأمين أو تسديد أية دفعات أخرى يزيد



ثمنها عن 1000 درهم شريطة أن يتوفر الرصيد الكافي في حساب بطاقتك الائتمانية من راك بنك. ما عليك سوى الاتصال على الرقم 04-2130000 في أي وقت وسيتم توصيل شيك بطاقة. الائتمان إليك عبر شركات التوصيل خلال 3 أيام عمل. الأمر في غاية البساطة.

### سمارت كاش

تتيح لك خدمة سمارت كاش الفرصة للحصول على مبالغ نقدية بكل سهولة فقط عبر إجراء مكالمة هاتفية. بإمكانك الحصول على مبالغ نقدية تصل قيمتها إلى 80% من حد ائتمان البطاقة، وسيتم تحويل هذا المبلغ لأي من حساباتك المصرفية في دولة الإمارات وبالطريقة التي تلائمك. لا توجد أقساط شهرية ميسرة ثابتة ويمكن أن يتم الدفع بالطريقة التي تناسبك. تتوفر خدمة سمارت كاش أيضاً على أساس الأقساط الشهرية الميسرة ولفترة 12 شهراً. للحصول على التفاصيل الخاصة بمعدل الفائدة ورسوم المعاملة، يرجى التفضل بزيارة [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).

### خدمة تحويل الرصيد

يمكنك تحويل الرصيد المتبقي على بطاقتك الائتمانية الصادرة من بنوك أخرى إلى بطاقتك الائتمانية من راك بنك عبر الهاتف باستخدام خدمتنا المجانية لتحويل الرصيد بأدنى سعر فائدة ومن دون وثائق أو مستندات.

### خصم 10% من خلال Hotels.com

خصم يصل إلى 10% على مئات الآلاف من العقارات في أكثر من 200 دولة حول العالم من خلال [hotels.com](http://hotels.com) باستخدام بطاقة راك بنك رد ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك.

كيفية الاستفادة من العرض:

ما عليك سوى زيارة: <https://www.hotels.com/hotel-deals/mastercard-ar> واستخدام الرمز الترويجي عند الدفع باستخدام بطاقة راك بنك رد ماستر كارد الائتمانية الخاصة بك. ينطبق فقط على الحجوزات المدفوعة بالكامل عبر الإنترنت.

## خصم على خدمة حجز السيارة مع السائق من كريم

استمتع بخصم 20% لغاية ثلاث رحلات شهرياً في بلدان الشرق الأوسط. ما عليك سوى تنزيل تطبيق Careem من App Store أو Google Play Store، ثم إضافة بطاقة راك بنك رد ماستركارد الائتمانية وإدخال الرمز الترويجي MASTERCARD عند الحجز.

## البطاقات الإضافية المجانية

استمتع بمزايا بطاقتك الائتمانية من راك بنك مع أحبائك اليوم! يمكنك بكل بساطة التقدم بطلب للحصول على بطاقات إضافية لأي فرد من أفراد أسرتك على أن تتجاوز أعمارهم 15 سنة. ستتمكن من وضع حد الإنفاق الشهري على البطاقات الإضافية الذي يمكن أن يصل إلى الحد الأقصى لبطاقتك. ستظهر جميع النفقات التي تمت باستخدام البطاقات الإضافية في كشف حساب بطاقتك الشهري، كما ستحصل على استعادة نقدية على النفقات التي تمت باستخدام البطاقات الإضافية.

## الدفع بدون بطاقة

استمتع بالدفع بدون بطاقة مع آبل باي، سامسونج باي، فيت بيت باي، جارمن باي، سواتش باي! أو جوجل باي. بالإضافة إلى السحب النقدي بدون بطاقة لدى أكثر من 170 جهاز صراف آلي تابع لـ راك بنك والذي يعمل بدون تلامس.

## راك دايركت - الخدمة المصرفية الهاتفية على مدار الساعة

يمكنك التحدث إلينا في أي وقت بالاتصال على الرقم 00 213 00 04 ليقوم موظف الخدمة المصرفية الهاتفية بالرد على كافة استفساراتك أو يمكنك الاتصال على الرقم المجاني 600 54 4049 للوصول إلى خدمة الرد الصوتي التفاعلي.

## حالات الطوارئ

في الحالات الطارئة التي تتعلق ببطاقتك الائتمانية أثناء سفرك خارج الإمارات العربية المتحدة كالإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة أو طلب بطاقة بديلة بشكل عاجل، يمكنك الاتصال بخدمات ماستركارد العالمية - خدمة عملاء في جميع أنحاء العالم على الرقم المجاني 1-636-722-7111 + في أي وقت وأي مكان.