

الأحكام والشروط لحسابات الأعمال المتوافقة مع أحكام الشريعة الإسلامية

TERMS AND CONDITIONS GOVERNING SHARIA COMPLIANT BUSINESS ACCOUNTS

The terms and conditions of this Banking Services Agreement (the **"Terms and Conditions"**) shall govern each business account opened or held with The National Bank of Ras Al Khaimah (Public Joint Stock Company) - Islamic Banking Division, (hereinafter referred to as the **"Bank"**) and also include the terms governing related services and products provided by the Bank to the Customer (as defined below). The Customer's signature(s) on the Business Account Application constitutes acceptance of these Terms and Conditions herein as amended from time to time and the Customer is bound by these Terms and Conditions in respect of all banking relationships with the Bank. These Terms and Conditions and the completed Business Account Application along with and Terms and Conditions governing Digital Banking govern the entire general banking relationship between the Customer and the Bank save and except that if any particular banking relationship between the Customer and the Bank is governed by a separate agreement or specific terms and conditions, that agreement or those specific terms and conditions shall prevail over these Terms and Conditions to the extent that the provisions of that agreement or those specific terms and conditions (as the case may be) conflict with these Terms and Conditions.

A. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1. DEFINITIONS

1.1. Definitions: In these Terms and Conditions, the following terms shall have the following meanings:

"Account(s)" means any Islamic account(s) opened and maintained in the name of the Customer with the Bank, for the purposes of present and/or future utilization of the services provided by the Bank and as specified in the Business Account Application, which may be linked to the Debit Card. This account shall be accessible and operated by any Authorized User through Banking Services.

"Account Balance" means at any time, the balance of the relevant Account(s) which will only reflect the most up-to-date information available to the Bank at that time. The Account Balance may not include all transactions that have occurred prior to that time and may not always represent the amount of funds that are actually available for withdrawal at that time (e.g. some funds may not yet be cleared).

"Account Number" means a unique serial number attached to each Account opened with the Bank.

"Agent(s)" means, for the purposes of these Terms and Conditions, any third party required and/or appointed by the Bank to operate or administer an Account, Debit Card or Security Code or to provide all or any part of the Banking Services.

"Alerts" means the customized alert messages sent by the Bank to the Authorized User for Banking Services.

"ATM" means an Automated Teller Machine of the Bank having Withdrawal facility and with or without deposit of cash/cheque facility including other facilities provided by the Bank or any Debit Card operated machine/device whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions nominated from time to time by the Bank, which accepts the Debit Card.

"Authorized User" means in relation to an Account, any person authorized in writing through a notarised power of attorney, board resolution, partners' resolution, or any other document acceptable at the Bank's discretion (and in such form as the Bank may require, including on the Form of Board/ Shareholders Resolution) to grant the necessary powers to act on behalf of the Customer in relation to the Account(s) or Debit Card and any transactions in relation to such Account(s) or Debit Card. Such individuals will be assigned a Security Code issued by the Bank to use the Debit Card and access the Account and Banking Services.

"Available Funds" means the ledger balance less all the reserve demands of the Account.

"Banking Services" means all Sharia compliant Banking Services made available by the Bank from time to time to enable the Customer to utilize the Debit Card and Account and conduct Transactions, including but not limited to IVRS, Phone Banking Services, Digital Banking Services..

"Bank" or "RAKBank" means The National Bank of Ras Al Khaimah (Public Joint Stock Company) - Islamic Banking Division, including its successors and assigns.

"Beneficiary" means the intended recipient of funds as transferred by the Bank upon the Instructions of the Customer.

"Bill Payment" means the payment of bills to utility, telecommunications or other companies or authorities through any Service or such channels as shall be made available by the Bank.

"Business Account Application" means an application filled out and signed by the Customer in relation to the opening of an Account.

"Business Information" means any information about the Customer provided by the Customer or any Authorized User and obtained by the Bank.

"Business Day" means a day on which the Bank is open for normal banking operations in the UAE, which includes any day other than a Friday, a public holiday and any day on which the Bank is not open for retail business.

"Call Account" means a Sharia compliant investment account as more particular described in clause 16.3 (a).

"Cardholder" means any person who is issued a Debit Card.

"Card Transactions" means any Transactions undertaken by using the Debit Card with or without use of the Security Code or signature, regardless of any slip or other voucher signed by the Cardholder(s).

"Charges" means amounts (including any fees, commission or charges) payable by the Customer arising from usage of the Debit Card, Account and Banking Services under these Terms and Conditions and includes, without limitation all transactions fees, actual costs and expenses including any legal costs, which shall be debited to the Customer's Account.

"Credit Card" means a credit card issued by the Bank or its subsidiaries to the Customer (including new, renewed, reissued and replacement Credit Card).

"Current Account" means a Sharia compliant current account(s), structured on the Sharia concept of Qard opened and maintained by the Customer with the Bank as more particular described in clause 15.

"Customer" means a Sole Proprietorship, Partnership Firm, Limited Liability Company, any other legal entity licensed to do business in the United Arab Emirates or a Limited Company (Offshore) and maintaining an Account with the Bank in its name as identified in the Business Account Application.

يخضع حساب الشركات لشروط وأحكام اتفاقية الخدمات المصرفية هذه ("الشروط والأحكام") على أن يكون مفتوحاً أو محتفظ به لدى بنك رأس الخيمة الوطني (شركة مساهمة عامة) - دائرة الخدمات المصرفية الإسلامية. (يشتر إليه فيما يلي بكلمة "البنك") وتشمل أيضاً الشروط الإضافية التي تحكم الخدمات والمنتجات ذات الصلة المتوفرة من البنك إلى العميل (كما هو معرف أدناه). يعد توقيع (توقيعات) العميل على طلب حساب الشركات قبولا لهذه الشروط والأحكام الواردة في هذه الوثيقة وما يترتب عليه من تعديلات من حين لآخر. ويلتزم العميل بهذه الشروط والأحكام بخصوص كافة العلاقات المصرفية مع البنك. وتحتكم هذه الشروط والأحكام وطلب حساب الشركات بالاضافة إلى الشروط والأحكام التي تحكم الخدمات المصرفية الرقمية العلاقة المصرفية الشاملة بين العميل والبنك باستثناء وما لم تكن هناك علاقة مصرفية خاصة بين العميل والبنك خاضعة لاتفاقية منفصلة أو الشروط وأحكام محددة. حينئذ تنسود تلك الاتفاقية أو الشروط والأحكام المحددة على هذه الشروط والأحكام بقدر تعارض أحكام تلك الاتفاقية أو تلك الشروط والأحكام الخاصة (حسب مقتضى الحال) مع هذه الشروط والأحكام.

1. التعريفات والتفسير

1-1 التعريفات: في هذه الشروط والأحكام، تأخذ المصطلحات التالية المعاني المخصصة قيرن كل منها:

"الحساب (الحسابات)" يقصد بها أي حساب (حسابات) متوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية مفتوح ومحتفظ به باسم العميل لدى البنك. لأغراض الانتفاع الحالي والمستقبلي من الخدمات التي يقدمها البنك، وحسبما هو محدد في طلب حساب الشركات، والتي قد يتم ربطها ببطاقة الخصم. على أن يكون من التسهيل الوصول إلى هذا الحساب وإدارته من قبل أي مستخدم مفوض من خلال الخدمات المصرفية. **"رصيد الحساب"** يقصد به في أي وقت، رصيد الحساب (الحسابات) ذات الصلة والتي توضح فقط أحدث المعلومات المتوفرة لدى البنك في حينه، وقد لا يتضمن رصيد الحساب كافة المعاملات التي تمت قبل ذلك الوقت وقد لا تمثل دائماً المبلغ المالي المتوفر فعلياً للسحب في ذلك الوقت (على سبيل المثال، ربما لم يتم مفاضة بعض الأموال بعد).

"رقم الحساب" يقصد به الرقم التسلسلي الفريد المرفق بالحساب المفتوح لدى البنك. **"الوكيل (الوكلاء)"** يقصد به، لأغراض هذه الشروط والأحكام، أي طرف ثالث مطلوب وأو يتم تعيينه من قبل البنك لإدارة أو تصريف الحساب أو ببطاقة الخصم أو رمز الحماية أو لتوفير كافة أو أي جزء من الخدمات المصرفية.

"الإذارات" يقصد بها رسائل الإذارة الخاصة المرسله من قبل البنك إلى المستخدم المفوض بخصوص الخدمات المصرفية.

"ماكينة الصراف الآلي" يقصد بها ماكينة الصراف الآلي التابعة للبنك والتي تقدم تسهيل السحب مع أو دون الإيداع النقدي/ تسهيل الشيكات، بما في ذلك التسهيلات الأخرى المقدمة من قبل البنك أو أي خدمات لبطاقة الخصم يتم تقديمها عن طريق آلة/ جهاز سواء كانت خاصة بالبنك أو بأية بنوك أخرى مشاركة أو مؤسسات مالية يتم تخديدها من حين لآخر من قبل البنك، وتقبل بطاقات الخصم.

"المستخدم المفوض" يقصد به، فيما يتعلق بحساب ما، أي شخص مفوض خطياً من خلال وكالة قانونية موثقة أو قرار مجلس إدارة أو قرار شركاء أو أي وثيقة أخرى مقبولة وفق إرادة البنك (والصيغة التي قد يطلبيها البنك، بما في ذلك صيغة نموذج قرار مجلس إدارة/ المساهمين) لنحو الصلاحيات اللازمة للتصرف نيابة عن العميل بشأن الحساب (الحسابات) أو ببطاقة الخصم وأية معاملات بخصوص ذلك الحساب (تلك الحسابات) أو ببطاقة الخصم. وسيتم تخصيص رمز حماية صادر من قبل البنك لاستخدام بطاقة الخصم والوصول إلى الحساب والخدمات المصرفية. **"الأموال المتوفرة"** يقصد بها الرصيد الدفترية مخصصاً منه كافة طلبات الاحتياطي الخاصة بالحساب.

"الخدمات المصرفية" يقصد بها كافة الخدمات المصرفية المتوافقة مع أحكام الشريعة التي يوفرها البنك من حين لآخر للسماح للعميل بالانتفاع من بطاقة الخصم والحساب وتنفيذ المعاملات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر خدمات نظام الرد الصوتي التفاعلي والخدمات المصرفية الهاتفية والخدمات المصرفية الرقمية.

"البنك" أو "راك بنك" يقصد به بنك رأس الخيمة الوطني (شركة مساهمة عامة) - دائرة الخدمات المصرفية الإسلامية، بما في ذلك خلفائه والمتنازل إليهم التابعين له.

"المستفيد" يقصد به المستلم الفصود للأموال التي يتم تحويلها من قبل البنك بناءً على تعليمات العميل.

"سداد الفاتورة" يقصد به سداد الفواتير الخاصة بالمرافق أو الاتصالات السلكية واللاسلكية أو الشركات أو الهيئات الأخرى عبر أي خدمة أو تلك الفواتير حسبما يتم توفيره من قبل البنك.

"طلب حساب الشركات" يقصد به طلب يتم تعيينه وتوقيعه من قبل العميل بخصوص فتح حساب.

"معلومات الشركة" يقصد بها أية معلومات بخصوص العميل حصل عليها البنك مقدمة من قبل العميل أو من قبل أي مستخدم مفوض.

"يوم العمل" يقصد به أي يوم يزاول فيه البنك عملياته المصرفية المعتادة في الإمارات العربية المتحدة، ويشتمل ذلك أي يوم بخلاف يوم الجمعة والعطل الرسمية وأي يوم لا يقدم فيه البنك خدماته للأفراد.

"حساب قرض الطلب" يقصد به حساب استثمار متوافق مع أحكام الشريعة كما هو موضح على نحو أكثر تفصيلاً في البند 16-3 (أ).

"حامل البطاقة" يقصد به أي شخص يتم إصدار بطاقة خصم له.

"معاملات البطاقة" يقصد بها أية معاملات يتم تنفيذها باستخدام بطاقة الخصم باستخدام رمز حماية أو التوقيع أو بدونهما، بصرف النظر عن أي قسيمة أو إيصال آخر مرفق من قبل حامل (حامل) البطاقة.

"الرسوم" يقصد بها المبالغ (بما في ذلك أية رسوم أو عمولات أو تكاليف) واجبة الدفع من قبل العميل ناشئة عن استخدام بطاقة الخصم والحساب والخدمات المصرفية بموجب هذه الشروط والأحكام وتشتمل، على سبيل المثال لا الحصر، كافة المعاملات والرسوم والتكاليف والنفقات الفعلية بما فيها أية تكاليف قانونية، والتي قد يتم خصمها من حساب العميل.

"بطاقة الائتمان" يقصد بها أي بطاقة ائتمان صادرة من البنك أو أي من فروعها إلى العميل (بما في ذلك بطاقة الائتمان الجديدة والمجددة والعاد إصدارها والبدلية).

"الحساب الجاري" يقصد به الحساب الجاري (الحسابات الجارية) المتوافق (المتوافقة) مع أحكام الشريعة الإسلامية، ويتم إنشاؤها على أساس مفهوم القرض الشرعي على أن يفتحته العميل ويحتفظ به لدى البنك كما هو موضح على نحو أكثر تفصيلاً في البند 15.

"العميل" يقصد به منشأة فردية أو شركة تضامن أو شركة محدودة المسؤولية وأي كيان قانوني آخر مرخص له لتنفيذ أعمال في الإمارات العربية المتحدة أو شركة ذات مسؤولية محدودة (أوفشور) لديها حساب لدى البنك باسمها كما هو محدد في طلب حساب الشركات.

"Debit Card" means a debit card issued by the Bank to the Customer (including new, renewed, reissued and replacement Debit Card), which is used to avail the Banking Services provided by the Bank, or access the Available Funds held in the Customer's Account .

"Deposit" means any amounts deposited in an Account or any other Account maintained with the Bank at any point of deposit made available by the Bank.

"Digital Banking" means any or all the digital banking functions and Service(s) provided by the Bank to the Customer and the Authorized User from time to time through the Bank's Website, Mobile App. and USSD (Unstructured Supplementary Service Data) service.

"Fatwas" means the binding Sharia pronouncements issued by the Fatwa and Sharia Supervisory Board of the Bank from time to time.

"Fees and Charges" means all fees and charges as set out in these Terms and Conditions and as defined by the Bank from time to time with the approval of Sharia Board.

"Finance Account" means a Sharia compliant profit paying account structured on the Sharia concept of Mudaraba, opened and maintained by the Customer with the Bank as more particular described in clause 16.3 (b).

"Financial Transaction" means usage of Banking Services provided by the Bank causing movement of funds in the Customer's Account.

"Form of Board/Shareholders Resolution" means the Bank's standard form of board/shareholders resolution for corporate entities in use from time to time, which a prospective corporate entity must complete in form of substance satisfactory to the Bank.

"Funds Transfer" means the movement of funds from the Customer's Account using Instructions or any Banking Services to other Account(s) or to a third party account within UAE or outside UAE.

"Interactive Voice Response System (IVRS)" means an automated voice response system of the Bank having facility to carry out banking transactions including other facilities provided by the Bank by identifying the Customer and recording the Instructions.

"Instructions" means documentation, operating instructions electronic instructions, facsimile, telegraphic transfers, bank cheques, bank drafts and Fund Transfers or any other means by which an Authorized User initiates and transmits directions to the Bank to debit an Account.

"Intellectual Property Rights" means intellectual property rights in connection with the Banking Services under these Terms and Conditions including but not limited to all statutory and other proprietary rights in respect of all intellectual property including all trademarks, technical information, process control technology, database rights, information technology, rights attaching to software, patents, patent applications, logos and devices, confidential information, trade secrets, design rights, copyright and any other rights of like nature (whether registered or unregistered).

"International Bank Account Number" or "IBAN" means a unique number issued per Account based on an internationally recognised standard.

"Limit" means the applicable daily or transactional limit for usage of the Account, Debit Card, Transactions and all Banking Services as set by the Bank from time to time (subject to availability of funds in the Account), or where applicable to a transaction, the limit set by a relevant bank or institution.

"Merchant" means any corporate entity, person or other establishment supplying Sharia compliant goods and/or services who accepts the Debit Card as a mode of payment or reservation by the Cardholder.

"Mudaraba Accounts" means, subject to clause 12, all Accounts based on an Unrestricted Mudaraba, including the Savings Account, Call Account, Finance Account and Term Investment Deposit, including their variant products.

"Mudaraba Pool" means a pool of funds comprising the total deposits in all Mudaraba Accounts obtained on an Unrestricted Mudaraba basis for the purposes of carrying out investment and business activities and in which the Bank may commingle its shareholders' equity or any portion thereof or any other funds invested on its shareholders' behalf.

"Non-Financial Transaction" means all Transactions relating to the Customer's Account with the Bank, which do not create any financial impact on the Customer's Account, such as Account enquiry, initiation of requests for statement download and similar transactions.

"Phone Banking Services" means the telephone instruction and information service, whether automated or through a customer service agent made available by the Bank for Islamic products and Banking Services, currently known as RAKDirect.

"Point of Sale (POS) Terminal" means an electronic terminal available at a Merchant's, whether local or international, capable of processing Debit Card Transactions.

"Privacy Policy" means the Bank's privacy policy, a copy of which is available at the Website's login page.

"Profit Distribution Policy" means the policy for distribution of the profit issued from time to time by the Bank after being duly approved by the Sharia Board.

"Purchase(s)" means a transaction of goods or services obtained by a Customer or Authorized User.

"Remittance" means a Funds Transfer from an Account to any account maintained by the Customer or a third party with another Bank.

"Scheme" means the Electronic Card payment Scheme operated by MasterCard and supported by GCC Switch.

"Security Codes" means all passwords, activation codes, and other codes or personal identification number ("PIN") as may be coded by the Bank to utilize or access the Debit Card, Account and Banking Services.

"Security Tools" means the Security Code or any other means of security (such as chip technology or debit/credit card number issued by the Bank) implemented by the Bank from time to time for an Authorized User to access or utilize the Account, Debit Card and Banking Services and may be used with Security Codes.

"Sharia Board" means the Fatwa and Sharia Supervisory Board of the Bank.

"Specified Entities" means in relation to Bill Payment service provided to the Customer, such entities approved by the Bank details of which are available on the Bill Payment service page of the Bank's Website.

"بطاقة الخصم" يقصد بها بطاقة الخصم الصادرة من قبل البنك إلى العميل (بما في ذلك بطاقة الخصم الجديدة والمجددة والعاد إصدارها والبدلية)، التي يتم استخدامها للاستفادة من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك. أو الوصول إلى الأموال المتاحة المودعة في حساب العميل.

"الوديعة" يقصد بها أية مبالغ مودعة في حساب أو أي حساب آخر يحتفظ به البنك في أي موقع إيداع والتي يتم توفيرها من قبل البنك.

"الأمصال المصرفية الرقمية" يقصد به أي وظائف وخدمة (خدمات) مصرفية رقمية يقدمها البنك إلى العميل والمستخدم المفوض من وقت لآخر عبر خدمة الموقع الإلكتروني للبنك وتطبيقات الهاتف المحمول وبيانات الخدمات التكميلية غير المنظمة.

"الفتاوى" يقصد بها القرارات الشرعية الملزمة الصادرة عن هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في البنك من حين لآخر.

"الرسوم والتكاليف" يقصد بها كافة الرسوم والتكاليف الموضحة في هذه الشروط والأحكام والعرف من قبل البنك من حين لآخر بموافقة هيئة الفتوى والرقابة الشرعية. **"حساب فايننس"** يقصد به حساب دفع الربح المتوافق مع أحكام الشريعة ويتم إنشاؤه بناءً على مفهوم المضاربة، على أن يفتحه العميل ويحتفظ به لدى البنك كما هو موضح على نحو أكثر تفصيلاً في البند 16-3 (ب).

"العاملة المالية" يقصد بها استخدام الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك بما يؤدي إلى تحرك الأموال في حساب العميل.

"نموذج قرار مجلس الإدارة/ الجمعية العامة" يقصد به النموذج المعتمد للبنك لقرارات مجلس الإدارة/ الجمعيات العامة للكيانات المؤسسية قيد الاستخدام من حين لآخر، والذي يتعين على الكيان المؤسسي إكماله بالشكل والمضمون المرضيين للبنك.

"تحويل الأموال" يقصد به نقل الأموال من حساب العميل باستخدام تعليمات أو أية خدمات مصرفية إلى حساب آخر (حسابات أخرى) أو إلى حساب طرف آخر داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها.

"نظام الرد الصوتي التفاعلي" يقصد به نظام رد صوتي آلي للبنك لتقديم خدمة تنفيذ المعاملات المصرفية بما في ذلك التسهيلات الأخرى المقدمة من قبل البنك بواسطة التعرف على العميل وتسجيل التعليمات.

"التعليمات" يقصد بها الوثائق أو تعليمات التشغيل أو التعليمات الرقمية أو عبر الفاكس أو الحوالات الرقمية أو الشيكات المصرفية أو أوامر الدفع المصرفية والحوالات المالية أو أي وسيلة أخرى يقوم المستخدم المفوض من خلالها بإصدار أو إرسال تعليمات إلى البنك للخصم من حسابها.

"حقوق الملكية الفكرية" يقصد بها حقوق الملكية الفكرية الخاصة بالخدمات المصرفية المقدمة بموجب هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر كافة حقوق الملكية القانونية والحقوق الأخرى المتعلقة بكافة حقوق الملكية الفكرية وتكنولوجيا مراقبة العمليات وحقوق قواعد البيانات وتكنولوجيا المعلومات والحقوق المرتبطة بالبرامج وبراءات الاختراع وطلبات براءة الاختراع والشعارات والأجهزة والمعلومات السرية والأسرار التجارية وحقوق التصميم وحقوق النشر وأية حقوق أخرى ذات طبيعة مماثلة (سواء كانت مسجلة أم غير مسجلة).

"رقم الحساب المصرفي الدولي" يقصد به الرقم الفريد الصادر لكل حساب بناءً على المعيار المعترف به دولياً.

"السقف" يقصد به الحد اليومي أو حد المعاملات المطبق لاستخدام الحساب وبطاقة الخصم والمعاملات وكافة الخدمات المصرفية الموضحة من قبل البنك من حين لآخر (مع مراعاة إتاحة الأموال في الحساب). أو الحد الموضح من قبل البنك المعني أو المؤسسة المعنية، متى انطبق ذلك على العاملة.

"التاجر" يقصد به أي كيان مؤسسي أو شخص أو مؤسسة أخرى تقدم سلع و/أو خدمات متوافقة مع أحكام الشريعة وتقبل بطاقة الخصم كنظام للدفع أو الحجز من قبل حامل البطاقة.

"حسابات المضاربة" يقصد بها، مع مراعاة البند 16، كافة الحسابات التي تستند إلى المضاربة غير المقيدة، بما في ذلك حساب الادخار وحساب الادخار والفائز على السحب والحساب تحت الطلب وحساب فايننس والوديعة الاستثمارية لأجل . بما في ذلك المنتجات المتنوعة لهذه الحسابات.

"وعاء المضاربة" يقصد به الوعاء المالي الذي يشكل إجمالي الودائع التي في كافة حسابات المضاربة التي يتم الحصول عليها على أساس المضاربة غير المقيدة بغرض تنفيذ الأنشطة الاستثمارية والتجارية والتي قد يقوم البنك خلالها بترح حقوق مساهميه أو أي جزء منها أو أية أموال أخرى يتم استثمارها نيابة عن مساهميه.

"العاملة غير المالية" يقصد بها كافة المعاملات الخاصة بحساب العميل لدى البنك، والتي لا تؤدي إلى أي تأثير مالي على حساب العميل. مثل حقوق ملكية الحساب وبدء طلبات تنزيل كشف الحساب والمعاملات المماثلة.

"الخدمات المصرفية عبر الهاتف" يقصد بها خدمة التعليمات والمعلومات عبر الهاتف، سواء كانت منفذة بشكل آلي أو من خلال مندوب خدمة العملاء والتي يوفرها البنك بخصوص المنتجات والخدمات المصرفية، المعروفة في الوقت الحالي بخدمة راك دايركت.

"جهاز نقطة البيع" يقصد به أي جهاز إلكتروني متوفر في المؤسسات التجارية، سواء كانت محلية أو دولية، والذي يكون بإمكانه معالجة معاملات بطاقة الخصم.

"سياسة الخصوصية" يقصد بها سياسة الخصوصية المتبعة في البنك، وقد تم توفير نسخة منها على صفحة تسجيل الدخول على الموقع الإلكتروني.

"سياسة توزيع الربح" يقصد بها سياسة توزيع الربح الصادرة عن البنك من حين لآخر بعد اعتماده أصلاً من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية.

"النفراء (المشتريات)" يقصد به معاملة بخصوص السلع أو الخدمات التي يحصل عليها العميل أو المستخدم المفوض.

"الحوالة" يقصد بها حوالة نقدية من حساب إلى أي حساب يحتفظ به العميل أو طرف آخر مع بنك آخر.

"النظام" يقصد به نظام الدفع باستخدام البطاقة الإلكترونية والذي تتم إدارته بواسطة ماستركارد والمدعوم بواسطة مقسم دول مجلس التعاون الخليجي.

"رموز الحماية" يقصد بها كافة كلمات السر ورموز التنشيط والرموز الأخرى أو رقم التعريف الشخصي (رقم التعريف الشخصي) وفق ما يتم توفيره من قبل البنك لاستخدام أو الوصول إلى بطاقة الخصم والحساب والخدمات المصرفية.

"أدوات الأمان" يقصد بها رمز الحماية أو أي وسيلة أمان أخرى (مثل تكنولوجيا الرقابة أو رقم بطاقة الخصم / الائتمان الصادرة من البنك) والتي يطبقها البنك من حين لآخر لأي مستخدم مُفوض للوصول إلى أو استخدام الحساب وبطاقة الائتمان والخدمات المصرفية، ويجوز استخدامها مع رموز الحماية.

"هيئة الفتوى والرقابة الشرعية" يقصد بها هيئة الفتوى والرقابة الشرعية في البنك. **"الهيئات المحددة"** يقصد بها فيما يتعلق بخدمة دفع الفواتير المقدمة إلى العميل، أية هيئات اعتمدها البنك وتم إتاحة تفاصيلها على صفحة خدمة دفع الفواتير على الموقع الإلكتروني للبنك.

“Statement” means the Bank’s periodic statement sent to the Customer, showing particulars of Transactions conducted under the Account during a certain period, including debits with regards to various payments and transfers made utilizing any of the Bank’s Banking Services.

“SWIFT” means Society for Worldwide Interbank Financial Telecommunications, a computer network which provides Interbank communication facilities worldwide.

“Term Investment Deposit” means the Islamic deposit based on Mudaraba structure for a specified term as more particular described in clause 16.3 (c).

“Transaction” means a Financial Transaction or Non-Financial Transaction relating to an Account, which is completed by the Bank for the Customer following Instructions from an Authorized User, which may be a local or international transaction.

“UAE” means the United Arab Emirates.

“UAE Dirham” means the lawful currency of the UAE.

“Unrestricted Mudaraba” refers to an investment contract, whereby the Customer (the Rab Al Mal) provides capital to the Bank (the Mudarib) for the purpose of investment, by the Bank through the Mudaraba Pool in any or all of the investment and business activities carried out by the Bank in its capacity as the Mudarib/fund manager of the Mudaraba Pool in order to share the generated profit on the basis of a pre-agreed ratio/percentage while the loss, if any, is solely borne by the Rab Al Mal (in this case the Customer) unless there is a wilful misconduct or gross negligence by the Mudarib.

“Website” means the website owned, established and maintained by the Bank located at the URL www.rakbank.ae or any website established and maintained by the Bank from time to time.

“Weightages” means investment participation weightages in the Mudaraba Pool for each Mudaraba Account, as notified by the Bank after obtaining approval of the Sharia Board.

“Withdrawal” means any amounts withdrawn in any manner provided under these Terms and Conditions by debiting the Customer’s Account.

1.2. Interpretation

Unless the context requires otherwise, the following rules shall apply:

- Where two or more persons constitute the expression the “Customer”, all covenants, agreements, undertakings, stipulations, obligations, conditions and other provisions hereof and their liability herein shall be deemed to be made by and be binding and applicable respectively on them jointly and each of them severally and shall also be binding on and applicable to its personal representatives, and assigned jointly and severally.
- Reference to any person including the Customer, the Bank and/or any other persons and/or legal entities shall include the personal representatives, successors, heirs and/or assigns of the person.
- Reference to any person shall include any corporation, firm, partnership, society, association, statutory body and agency, whether local or foreign.
- Reference to a statutory provision includes reference to any modification, consolidation or re-enactment of it for the time being in force, and all statutory instruments or orders made pursuant to it.
- Words importing the singular meaning shall, where the context admits, include the plural and vice-versa.
- Words for a gender include all genders.
- References to “month” shall mean references to a Gregorian month.
- The headings in these Terms and Conditions are for convenience only and have no legal or contractual effect.

B. BANK ACCOUNTS

1. OPENING AND OPERATION OF ACCOUNT

1.1. Opening of Account

The Customer may open an Account with the Bank if the Customer is validly registered in the UAE, in accordance with the laws of the UAE.

- The Customer shall duly complete and sign (or otherwise confirm or accept) the Business Account Application and submit all documents as required pursuant to the opening of the Account, following which the Account may be opened subject to fulfilment of such conditions as determined by the Bank from time to time. The Bank may either accept or reject the Customer’s application at its sole discretion without giving any reasons therefore.
- The Customer acknowledges that the Bank may request any document from the Customer including:
 - A duly certified and authenticated copy of either a board/shareholder resolution (or its equivalent) of the Customer in the form of the Form of Board/Shareholders Resolution authorizing:
 - the opening of the Account in the name of such a Customer; and
 - the named Authorized User(s) to open and operate the Account on behalf of the Customer.
 - Certified and authenticated copies of the constitutive documents of the Customer; and
 - Certified and authenticated copies of the license of the Customer such as the commercial registration and any trade/professional/service license
- A Customer may open an Account in its own name.
- The Bank may, upon the Customer’s request, and subject to the Bank’s discretion and any applicable minimum balance requirements or Charges, open additional accounts in the Customer’s name. Unless agreed otherwise, such Accounts will be governed by these Terms and Conditions.
- The Bank reserves the exclusive right to close or to refuse to open any Account, and claim settlement of any balance due to the Bank without assigning any reason whatsoever.

1.2. Operation of Accounts

- The Bank is hereby authorized to:
 - act on Instructions, instruments or documents drawn or accepted in accordance with the instructions given in the Business Account Application or by attorney(s) duly authorized by the Customer without making any enquiry until such time as the Customer gives the Bank written notice to the contrary;
 - for making payments of cheques, bills of exchange, promissory notes, standing instructions, issuance of drafts, mail and Funds Transfer, purchases and sales of securities and foreign currency and any other instructions by debiting such Account(s) whether in credit or otherwise; and

“كشف الحساب” يعني الكشف الدوري الذي يرسله البنك للعميل والذي يتضمن تفاصيل المعاملات المنفذة ضمن الحساب خلال فترة معينة، بما في ذلك الخصومات الخاصة بالدفعات والحوالات المتعددة التي تمت باستخدام أية خدمات مصرفية يقدمها البنك.

“السويفت” يقصد به الجمعية الدولية للتحويلات المالية بين البنوك. وهي شبكة حاسوب توفر تسييلات الاتصال بين البنوك عالمياً.

“ودبعة استثمارية لأجل” يقصد بها الودبعة المتوافقة مع أحكام الشريعة القائمة على هيكل المضاربة لمدة محددة كما هو موضح على نحو أكثر تفصيلاً في البند 16-3 (ج) “للمعاملة” يقصد بها معاملة مالية أو غير مالية بشأن حساب والتي يتم تنفيذها من قبل البنك لصالح العميل بعد صدور تعليمات من مستخدم مفوض. سواء كانت المعاملة محلية أو دولية.

“إع م” تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

“الدرهم الإماراتي” يقصد به العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة. “المضاربة غير المقيدة” تشير إلى عقد استثمار، بحيث يقوم العميل بموجبه (رب المال) بتوفير رأس مال إلى البنك (المضارب) يفرض الاستثمار عن طريق البنك من خلال وعاء المضاربة في أية وكافة الأنشطة الاستثمارية والتجارية المنفذة من قبل البنك بصفته المضارب/ مدير تمويل وعاء المضاربة للمشاركة في الربح الناشئ على أساس المعدل/ النسبة المئوية المتفق عليها مسبقاً. في حين يتحمل رب المال (العميل) هذه الخسارة بمفرده المسؤول في حالة الخسارة، إن وجدت، ما لم يكن هناك سوء تصرف مُعتمد أو إهمال جسيم من قبل المضارب.

“ال موقع الإلكتروني” يقصد به الموقع الإلكتروني الذي يملكه البنك وأنشأه ويحتفظ به على محدد موقع المعلومات www.rakbank.ae أو أي موقع إلكتروني آخر يتم إنشاؤه والاحتفاظ به من قبل البنك من حين لآخر.

“النسب المئوية” يقصد بها النسب المئوية للمشاركة الاستثمارية في وعاء المضاربة لكل حساب مضاربة، حسبما يخطر به البنك بعد الحصول على موافقة هيئة الفتوى والرقابة الشرعية.

“السحب” يقصد به أية مبالغ مسحوبة بأي شكل من الأشكال متوفرة بموجب هذه الشروط والأحكام عن طريق الخصم من حساب العميل.

2-1

ما لم يفرض السياق خلاف ذلك، تطبق القواعد التالية.

- إذا تشكل شخصان أو أكثر عبارة “العميل”، فإن كافة العقود والالتزامات والشروط والالتزامات والنصوص والالتزامات والشروط والأحكام الأخرى الواردة في هذه الوثيقة والمسؤولية الناشئة عنها تعتبر مقدمة بواسطة وملزمة ومطبقة عليهم مجتمعين ومنفردين كل على حدة، وتكون ملزمة أيضاً ومطبقة على مثلية الشخصيين و/أو خلفائه و/أو المتنازل إليهم التابعين له مجتمعين ومنفردين.
- الإشارة إلى أي شخص، بما في ذلك العميل و/أو البنك و/أو أي أشخاص آخرين و/أو كيانات قانونية تشمل الممثلين الشخصيين و/أو الخلفاء و/أو الورثة و/أو المتنازل إليهم التابعين لهذا الشخص.
- الإشارة إلى أي شخص تشمل أي شركة أو مؤسسة أو شركة تضامنية أو جمعية أو اتحاد أو هيئة أو وكالة قانونية، سواء كانت محلية أو أجنبية.
- الإشارة إلى أي نص قانوني تشمل الإشارة إلى أي تعديل أو دمج أو إعادة صياغة له سارية حيزاً، وكافة الأدوات أو الأوامر القانونية التي تُجرى بموجبها.
- الكلمات التي تشير إلى صيغة المفرد تشمل، حينئذٍ، صيغة الجمع والعكس صحيح.
- الكلمات التي تشير إلى جنس ما تشمل كافة الأجناس.
- الإشارات إلى كلمة “شهر” تعني الإشارات إلى الشهر الميلادي.
- عناوين البنود في هذه الشروط والأحكام أدرجت بغرض الملاءمة فقط وليس لها تأثير قانوني أو تعاقدي.

ب. الحسابات البنكية

1. فتح وتشغيل الحساب

1-1 فتح الحساب

يجوز للعميل فتح حساب لدى البنك إذا كان العميل مسجلاً بشكل قانوني في دولة الإمارات العربية المتحدة طبقاً لقوانين الإمارات العربية المتحدة.

أ) يتعين على العميل إكمال وتوقيع (أو التأكيد أو القبول بأي شكل آخر) طلب حساب الشركات حسب الأصول وتقديم كافة الوثائق المطلوبة بمقتضى إجراءات فتح حساب، والتي يجوز فتح الحساب بعدها مع مراعاة استيفاء الشروط التي يحددها البنك من حين لآخر ويجوز للبنك إما قبول طلب العميل أو رفضه وفق إرادته الخاصة دون إبداء أية أسباب بناءً على ذلك.

ب) يقر العميل بأن من حق البنك طلب أي مستند من العميل بما في ذلك:

أ) نسخة مصدقة وموثقة حسب الأصول من أي من قرار مجلس الإدارة/ المساهمين (أو ما يعادله) من العميل بصيغة قرار مجلس الإدارة/ المساهمين لإجازة ما يلي:

- فتح حساب باسم العميل؛ و
- قيام المستخدم المفوض (المستخدمين المفوضين) بفتح وتشغيل الحساب نيابة عن العميل.

ب) تُسح مصدقة وموثقة من المستندات التأسيسية للعميل؛ و

ج) تُسح مصدقة وموثقة من رخص العميل كرخصة التسجيل التجاري وأية رخصة تجارية/ مهنية/ خدمة أخرى.

ج) يجوز للعميل فتح حساب باسمه الخاص.

د) يجوز للبنك، بناءً على طلب العميل، مع مراعاة إرادة البنك الخاصة والحد الأدنى لأي متطلبات رصيد أو رسوم مطبقة، فتح حسابات إضافية باسم العميل. وما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك، ستخضع تلك الحسابات لهذه الشروط والأحكام.

هـ) يحتفظ البنك بحقه الحصري في إغلاق أو رفض فتح أي حساب، والمطالبة بتسوية أي رصيد مستحق إلى البنك دون إبداء أي سبب كان.

2-1

تشغيل الحسابات

أ) البنك مفوض بموجبه للتصرف وفق تعليمات أو سندات أو وثائق مسحوبة أو مقبولة وفقاً للتعليمات المقدمة في طلب حساب الشركات أو عن طريق وكيل (وكلاء) مفوضين أصولاً من قبل العميل دون الحاجة لإجراء أي استفسار حتى ذلك الوقت الذي يقدم فيه العميل إخطاراً خطياً على العكس من ذلك.

ب) لسداد مبالغ الشيكات والكمبيالات والسندات الإذنية والتعليمات المستخدمة وإصدار أوامر الدفع والتحويلات المالية البريدية وعمليات شراء وبيع الأوراق المالية والعملات الأجنبية وأية تعليمات أخرى عن طريق الفيد على ذلك الحساب (الحسابات) سواء كان في الجانب الدائن أو خلافاً لذلك؛ و

- iii) to accept any other instructions regarding such Account(s) including instructions for the closure of such Account(s).
- b) The Account Number must be quoted on all correspondence with the Bank and when deposits and/or withdrawals are made.
- c) The Customer understands that any funds received by the Bank on the Customer's behalf are to be credited to the relevant Account unless the Bank receives written Instructions from the Customer to the contrary.
- d) The Customer understands that the Bank acts only as the Customer's collecting agent and assumes no responsibility for the realisation of any items deposited with the Bank for collection. Proceeds of cheques or other instruments deposited are unavailable for withdrawal until collected by the Bank. The Bank reserves the right to debit any Account that may have been exceptionally credited with an item subsequently unpaid on collection. The Bank may refuse to honor or accept for collection cheques drawn in favour of third parties or if the payee's name is not identical to the Customer's name in the Bank's record. The Bank may, but is not obligated to decline to pay any cheque presented for payment more than six months after the date of its issue. The Bank will not accept for credit to the Account any cheque or draft in favour of a third party crossed or denoted "Account Payee" (or any words of similar effect) or contrary to Bank records. Any cancellation of any crossing or denoting as mentioned above will be null and void. The Bank does not accept any responsibility in the event of a post-dated cheque being inadvertently or otherwise honored before the due date.
- e) The Customer hereby authorizes the Bank to accept for safekeeping, collection or for any other purpose, any securities or other property deposited with the Bank or received from the Customer and to release or deliver or give up any of these against the Customer's written instructions.
- f) The Customer represents and warrants that the information contained in the Business Account Application is true and correct as on the date it was given. The Customer must inform the Bank promptly in writing if the Customer changes its name, address or contact numbers or any other details. The Bank reserves the right to request evidence of the new address.
- g) The Customer also undertakes to provide to the Bank any and all documents pertaining to:
- i) any change in the Customer's constitution, legal status, and any other information relevant to their legal existence, status and licensing consents and permissions required for them to undertake their business activities; and
- ii) any renewal of any of the following documents:
1. Chamber of Commerce & Industry Membership Certificate - annually;
 2. Municipality Trade License;
 3. Commercial Registration Certificate;
 4. Any other licenses, consents or permissions that are renewable - annually or upon issuance;
 5. Constitutive documents as and when amended; and
 6. Authority to Operate Account (if any).
- h) The Bank reserves the right to request evidence of the Customer details. All written notices, statements and other information will be sent to the address of the first named Customer and be deemed to be duly received by the Customer(s). If mail is returned and the Bank holds alternative communication details for the Customer, the Bank may attempt to contact the Customer. It is the Customer's responsibility to ensure that the Bank is provided with accurate and up to date contact details.
- i) The Bank reserves the right to request additional information and/or documentation of the Customer. The Bank may also ask the Customer to provide proof of the source of any funds deposited or the underlying transaction for any entry in the Account and delay processing any Transaction until such proof is provided. The Bank will not be liable or responsible for any delay or loss arising as a result of these enquiries.
- j) The Bank's records alone will be conclusive and binding in case of any dispute.
- k) The Bank shall not be under any duty to verify the identity of the person(s) giving the Instructions purportedly on behalf of the Customer and any transaction made pursuant to the Instructions shall be binding on the Customer whether made with or without the Customer's authority, knowledge and consent.
- l) Amounts deposited by the Customer or held in the Customer's name, cannot be assigned or charged by the Customer to any third party by way of security without the prior written approval of the Bank.
- m) In relation to any dealings in respect of the Account, the Bank will not be liable for any loss resulting from the death or legal disability of the Customer's Authorized Users, incapacity, liquidation, dissolution, insolvency or bankruptcy (or any other analogous events or proceedings) of the Customer. The Bank shall not be liable for any loss, which may arise from any dealings in respect of the Account after such event or proceeding has occurred, unless and until the Bank has received written notice of such event together with satisfactory documentary evidence as determined by the Bank. In such circumstances, the Bank may freeze the Account and suspend all dealings in respect of the Account, until a duly appointed successor or court appointed officer has, in the opinion of the Bank, been suitably empowered to deal with the Account and/or the Bank will act in accordance with any Court order.
- n) The Customer's use of, and the availability of, the Account and ability to undertake any Transactions (including through use of the Debit Card) shall at all times be subject to the applicable Limit.
- o) The Bank may require the Customer to maintain a minimum balance in the Account and specify a minimum amount in relation to any other services provided by or through the Bank. If the required minimum amount is not maintained, the Bank may at its discretion, transfer monies from any other Account of the Customer and/or realise any investments held in any Account of the Customer and/or convert currency from any Account of the Customer in order to restore the minimum balance and/or require the Customer to pay the Bank a periodic administration fee, as the Bank considers appropriate.

ج) قبول أية تعليمات أخرى بخصوص ذلك الحساب (الحسابات) بما في ذلك التعليمات الخاصة بإغلاق ذلك الحساب (الحسابات).

د) يجب تحديد رقم الحساب على كافة المراسلات مع البنك وعند إجراء الإيداعات و/أو السحوبات.

هـ) من المفهوم لدى العميل أن أية أموال يتلقاها البنك نيابة عن العميل سيتم قبيدها في الحساب ما لم يترك البنك تعليمات خطية من العميل بخلاف ذلك.

و) من المفهوم لدى العميل أن البنك يتصرف فقط كوكيل خصصيل للعميل ولا يتحمل أية مسؤولية عن تسييل أي بنود مودعة لدى البنك للتحصيل. إن عوائد الشيكات أو السندات الأخرى التي يتم إيداعها لن تكون متوفرة للسحب حتى يتم خصيلها من قبل البنك. ويحتفظ البنك بالحق في القيد على أي حساب بعد إضافة أي بند في الرصيد الدائن بشكل استثنائي والذي استمر دون سداد عند التحصيل بعد ذلك. ويجوز للبنك رفض صرف أو قبول الشيكات المسحوبة لصالح أطراف أي طرف ثالث إذا كان اسم المستفيد غير متطابق مع اسم العميل المقيد في سجل البنك. ويحق للبنك، إلا أنه غير ملزم بذلك، الامتناع عن صرف أي شيك مقدم للصرف بعد مرور أكثر من ستة أشهر من تاريخ إصدار ذلك الشيك. ولن يقبل البنك أن يضيف إلى الرصيد الدائن لأي حساب مبلغ أي شيك أو كميالة لصالح أي طرف ثالث إذا كان مسحطاً أو مؤشراً عليه بعبارة "حساب المستفيد" (أو أية كلمات ذات أثر مائل) أو ما يخالف سجلات البنك. ويعتبر أي إلغاء لأي تسطير أو تأشير كما هو موضح أعلاه لاغياً وباطلاً. ولن يتحمل البنك أية مسؤولية في حالة قبول صرف أي شيك مؤجل عن طريق الخطأ غير المقصود أو خلاف ذلك قبل تاريخ الاستحقاق.

ز) يفوض العميل بموجبه البنك لقبول الاحتفاظ بأية أوراق مالية أو أية ممتلكات أخرى لدى البنك أو يتلقاها من العميل للاحتفاظ بها أو خصيلها لأي غرض آخر. والإفراج عن أو تسليم أو تقديم أي من هذه الأوراق أو الممتلكات بناءً على تعليمات خطية من العميل.

ح) يقر العميل ويتعهد بأن المعلومات المتضمنة في طلب حساب الشركات صحيحة ودقيقة في تاريخ تقديمها ويتعهد العميل بإخطار البنك خطياً على الفور بأية تغييرات في اسمه أو عنوانه أو أرقام الاتصال به أو أية تفاصيل أخرى. ويحتفظ البنك بحقه في طلب دليل على العنوان الجديد.

ط) يتعهد العميل أيضاً بتزويد البنك بأية وكافة الوثائق الخاصة بما يلي:

- 1) أي تغيير في النظام الأساسي للعميل والوضع القانوني وأية معلومات أخرى ذات صلة بشأن وجوده القانوني والوضع القانوني وموافقات وتصاريح الرخص المطلوبة منهم لمباشرة أنشطتهم التجارية؛ و
- 2) أي تجديد لأي من الوثائق التالية:
 1. شهادة عضوية غرفة التجارة والصناعة - سنوياً؛
 2. الرخصة التجارية الصادرة عن البلدية؛
 3. شهادة التسجيل التجاري؛
 4. أية رخص أخرى وموافقات أو تصاريح يتم تجديدها - سنوياً أو عند إصدارها؛
 5. الوثائق التأسيسية حسبما وعند تعديلها؛ و
 6. تفويض فتح حساب (إن وجد).

ي) يحتفظ البنك بحقه في طلب دليل بخصوص بيانات العميل. وسيتم إرسال كافة الإخطارات الخطية وكشوف الحساب والمعلومات الأخرى على عنوان العميل المذكور أولاً ويعتبر العميل (العملاء) قد استلمها حسب الأصول. وفي حالة إعادة رسالة البريد مع احتفاظ البنك بتفاصيل إرسال بديلة إلى العميل. يجوز للبنك محاولة الاتصال بالعميل. ويتحمل العميل مسؤولية ضمان تزويد البنك ببيانات اتصال دقيقة ومحدثة.

ك) يحتفظ البنك بحقه في طلب دليل بخصوص بيانات العميل. وسيتم إرسال كافة الإخطارات الخطية وكشوف الحساب والمعلومات الأخرى على عنوان العميل المذكور أولاً ويعتبر العميل (العملاء) قد استلمها حسب الأصول. وفي حالة إعادة رسالة البريد مع احتفاظ البنك بتفاصيل إرسال بديلة إلى العميل. يجوز للبنك محاولة الاتصال بالعميل. ويتحمل العميل مسؤولية ضمان تزويد البنك ببيانات اتصال دقيقة ومحدثة.

ل) تعتبر سجلات البنك وحدها دليلاً حاسماً وملزماً في حالة نشوء أي نزاع.

م) البنك غير ملزم تحت أي ظرف بالتحقق من هوية الشخص (الأشخاص) الذين يزعمون أنهم يقدمون تعليمات نيابة عن العميل. على أن تكون أية عملية تمت بموجب هذه التعليمات ملزمة للعميل سواء تمت بتفويض من ومعرفة وموافقة العميل أم لا.

ن) لا يمكن التنازل عن الأموال التي يودعها العميل أو المحتفظ بها باسمه أو رهنها من قبل العميل لصالح أي طرف ثالث على سبيل الضمان دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

س) فيما يتعلق بأية تعاملات بخصوص الحساب. لن يتحمل البنك المسؤولية عن أية خسائر ناشئة عن وفاة أو عدم الأهلية القانونية للمستخدمين المفوضين من قبل العميل أو العجز أو التصفية أو الحل أو الإفلاس أو الإعسار (أو أية أحداث أو إجراءات ماثلة) للعميل. ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أية خسائر تنشأ عن أية تعاملات بخصوص الحساب بعد وقوع هذا الحدث أو الإجراء. ما لم وحتى يتلقى البنك إخطاراً خطياً بهذا الحدث برفقة دليل مستندي مرضي وفق ما يحدده البنك وفي هذه الحالة. يحق للبنك تجميد الحساب وتعليق كافة التعاملات الخاصة به. حتى يتم تفويض خليفة معين أو موظف معين من قبل المحكمة على نحو مناسب. في رأي البنك. للتعامل مع الحساب و/أو سيقوم البنك بالتصرف بموجب أي أمر محكمة.

ع) يخضع استخدام العميل للحساب. ومدى توافر الحساب. وقدرته على تنفيذ أية معاملات (بما في ذلك عبر بطاقة الخصم) في كافة الأوقات إلى السقف المعمول به.

ف) يجوز للبنك أن يطلب من العميل الاحتفاظ بالحد الأدنى من الرصيد في الحساب وتحديد حد أدنى للمبلغ فيما يتعلق بأية خدمات أخرى مقدمة من قبل البنك أو من خلاله. وفي حالة عدم الاحتفاظ بالحد الأدنى المطلوب من المبلغ المذكور. يحق للبنك تحويل الأموال من أي حساب آخر للعميل و/أو تسييل أية استثمارات محتفظ بها في أي حساب للعميل و/أو تحويل العملة من أي حساب خاص بالعميل لاستعادة الحد الأدنى من الرصيد و/أو مطالبته العميل بسداد رسم إداري دوري. حسبما يراه البنك مناسباً.

- p) Any Authorised User appointed by the Customer shall be fully empowered by the constitutive documents of the Customer to act on behalf of the Customer in all transactions with the Bank relating to the Account and the Customer expressly agrees that the Bank may comply with and act on any Instructions given by such Authorised User without limitation. The Authorised User may not delegate the powers conferred on the Authorised User to others, without prior written notification to the Bank.

2. DEPOSITS AND WITHDRAWALS

- 2.1. Where the Customer chooses to deposit cash, cheque or uses any other transfer or payment facilities provided by the Bank the Customer will be solely responsible for advising the correct Account Number or customer reference number to which the transfers/payments are to be made.
- 2.2. The Bank shall accept deposits from the Customer in cash or by any of the customary banking practices. Deposits by third parties into the Customer's Account may be accepted without any responsibility to the Bank.
- 2.3. The Bank may supply cheques, payment instruments and related materials to the Customer in accordance with these Terms and Conditions.
- 2.4. Subject to these Terms and Conditions, drawings and Transactions from each type of Account can be made by the Customer or by any Authorized User by using any of the Banking Services made available by the Bank, subject to the specific features, restrictions, terms and conditions applicable to the relevant Account or Banking Services.
- 2.5. The Bank may convert all foreign currency deposits or transfers to the Account - at the rate prescribed by the Bank for such currency.
- 2.6. The Bank shall have the right to freeze or suspend operation of the Account and to refuse any and all deposits, credits and withdrawals if the Customer is in breach of any of these Terms and Conditions or if (i) any instructions given to the Bank are ambiguous, conflicting or not acceptable to the Bank; (ii) if the Bank suspects that there may be any fraud or illegality in any transactions (including, without limitation any breach of UAE Central Bank regulations relating to money laundering); or (iii) if the Bank requires any further instructions, information or documentation, in form and content satisfactory to the Bank.
- 2.7. While the Bank acknowledges that the funds deposited are at the disposal of the Customer, the Bank may, at its sole discretion, apply the credit balance in the Account in a Sharia compliant manner in accordance with the guidelines/ advice issued by the Bank's Sharia Supervisory Board and in terms of the specific guidelines and conditions applicable to the relevant type of Account opened by the Customer.
- 2.8. The Bank will determine a maximum value, which may be withdrawn in any one day using any of the Banking Services provided. This amount may change at the Bank's discretion which will be notified to the Customer in accordance with these Terms and Conditions. Any such notice will indicate when such alteration shall come into effect.
- 2.9. The Customer understands that deposits or withdrawals in respect of an Account may be made at any of the Bank's branches in the UAE subject to sufficient funds being available in the relevant Account and the production of evidence of identity satisfactory to the Bank.

3. INSUFFICIENT FUNDS

- 3.1. The Customer is not entitled to overdraw the Account without obtaining the Bank's prior written consent.
- 3.2. The Bank shall not charge any penalty, fees or charges in case of any authorized or unauthorised overdrafts.
- 3.3. The Customer shall ensure sufficient drawing balance in the Customer Account relating to any Banking Services, before making any payment, Funds Transfer, withdrawal or any Transaction. If for any reason, the Customer Account is overdrawn, the Customer shall be responsible for immediately making up the deficit by a direct payment or transfer of funds from any other Account maintained with the Bank or outside of the Bank ("Covering Funds").
- 3.4. If at any time the Customer has insufficient funds in an Account or fails to provide Covering Funds for any Instruction presented to the Bank or amounts required to complete any Transaction, or to meet any payment obligation towards the Bank, including any costs or fees, the Bank may in its sole discretion (a) return the cheque, Instruction or other instrument unpaid and charge a return fee and/or an insufficient funds fee to the Customer's Account; (b) refuse to complete the Transaction; (c) complete the Transaction and recover any associated fees and charges as determined by the Bank from time to time by debiting any Account the Customer maintains with the Bank; (d) cancel the relevant Service; (e) recover or set-off any outstanding amounts and Charges from the Customer in a manner deemed appropriate by the Bank or (f) reverse such transactions as the Bank determines from the Account in that an unauthorized overdraft is created in the Account.
- 3.5. The Customer agrees that the Bank may continue to exercise its discretion as set out in clause 4.4 above, if the Customer still has insufficient funds in the Account when any subsequent cheques, payment instructions or settlement charges are given to the Bank. The Customer accepts full responsibility for any consequences of not keeping adequate funds in the Account, including the Customer's obligations to pay not being honoured, and the Customer's creditor(s) charging fees for late payment and taking legal action against the Customer.

4. CHEQUE BOOKS

- 4.1. The Bank may, in its absolute discretion, issue the Customer with a Cheque Book. If a Cheque Book is issued, the Customer undertakes to be responsible for its safe custody at all times and will immediately notify the Bank if the Cheque Book, or any of the cheques contained therein, are lost or stolen. The Customer understands that the Bank may, in its absolute discretion, accept from the Customer any stop cheque instructions (either orally or in writing) in cases where the Customer has lost the relevant cheque, the payee has become insolvent or in other circumstances allowed by law and agreed by the Bank.
- 4.2. If a demand draft or cheque is lost or stolen the Customer agrees to provide the Bank with an indemnity acceptable to the Bank in connection with any request for the issue of a replacement or refund of the amount of such demand draft or cheque and accepts that the Bank may take reasonable time to investigate non-payment of a demand draft or cheque reported lost or stolen and the Bank is not liable to issue an immediate refund to the Customer or issue any replacement.

ص) أي مستخدم مفوض معين من قبل العميل مسموح له بموجب الوثائق التأسيسية للعميل بالتصرف على نحو كامل نيابة عن العميل في كافة المعاملات مع البنك بشأن الحساب، وبموافق العميل صراحة على أنه يحق للبنك الالتزام والتصرف بناءً على أية تعليمات مقدمة من المستخدم المفوض دون قيود، ولا يجوز للمستخدم المفوض تفويض الصلاحيات الممنوحة له إلى الآخرين، دون إخطار خطي مسبق للبنك.

2. الودائع والسحوبات

- 1-2 في حالة اختيار العميل إيداع المبالغ النقدية أو الشيكات أو استخدام أية تسهيلات تحويل أو دفع أخرى متوفرة لدى البنك، يتحمل البنك وحده مسؤولية إيضاح رقم الحساب أو الرقم المرجعي الصحيح الخاص بالعمل على الحوالات/ الدفعات التي يتم إجراؤها.
- 2-2 يتعين على البنك قبول الودائع من العميل نقداً أو بواسطة أي من الممارسات المصرفية المألوفة، ويجوز قبول الودائع المقدمة من قبل الغير في حساب العميل دون تحمل البنك أية مسؤولية.
- 3-2 يجوز للبنك تقديم شيكات أو سندات دفع والمواد ذات الصلة إلى العميل بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 4-2 مع مراعاة هذه الشروط والأحكام، من الممكن إجراء سحوبات ومعاملات في أي حساب من أي نوع من قبل العميل أو أي مستخدم مفوض باستخدام أي من الخدمات المصرفية المتوفرة من قبل البنك، مع مراعاة الميزات المحددة أو القيود والشروط والأحكام المعمول بها إلى الحساب أو الخدمات المصرفية ذات الصلة.
- 5-2 يجوز للبنك تحويل كافة الودائع أو الحوالات التي تتم بالعملة الأجنبية إلى الحساب - بالسعر المحدد من قبل البنك لهذه العملة.
- 6-2 يحق للبنك تجميد أو تعليق تشغيل الحساب ورفض أي من وكافة الودائع والائتمانات والسحوبات في حالة انتهاك العميل لأي من هذه الشروط والأحكام أو في حالة (1) غموض أي تعليمات مقدمة إلى البنك أو تعارضها أو عدم قبولها من قبل البنك، (2) إذا اشتبه البنك بأنه قد يكون هناك أي احتيال أو عدم شرعية في أية معاملات (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر أي انتهاك للوائح مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي الخاصة بتسجيل الأموال)، أو (3) إذا طلب البنك أي تعليمات أو معلومات أو وثائق إضافية، بالصيغة والمحتوى اللذين يرضيهن للبنك.
- 7-2 بالرغم من أن البنك يقر بأن الأموال المودعة تخضع لتصرف العميل، يجوز للبنك، وفق إرادته المحضة، استخدام الرصيد الائتماني في الحساب على نحو يتوافق مع أحكام الشريعة بمقتضى الإرشادات/ الإخطار الصادر عن هيئة الفتوى والرقابة الشرعية فيما يتعلق بالإرشادات والشروط الخاصة المطبقة على نوع الحساب ذي الصلة المفتوح من قبل العميل.
- 8-2 سوف يحدد البنك الحد الأقصى للقيمة التي يجوز سحبها في يوم واحد باستخدام أي من الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك، يجوز تغيير هذا المبلغ وفق إرادة البنك على أن يتم إخطار العميل بذلك مع مراعاة هذه الشروط والأحكام، وسوف يوضح هذا الإخطار تاريخ سريان هذا التغيير.
- 9-2 يتفهم العميل أنه يجوز إجراء عمليات الإيداع أو السحوبات الخاصة بأي حساب في أي من فروع البنك داخل الإمارات العربية المتحدة مع مراعاة الرصيد الكافي المتوفر في الحساب ذي الصلة وتقديم دليل هوية على نحو مرضٍ للبنك.

3. الأموال غير الكافية

- 1-3 لا يحق للعميل السحب على المكشوف من الحساب دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.
- 2-3 لا يحق للعميل السحب على المكشوف من الحساب دون موافقة خطية مسبقة من البنك، ولن يفرض البنك أي غرامة أو رسوم أو تكاليف في حالة إجراء أية عمليات سحب على المكشوف سواء كانت مُعتمَدة أو غير مُعتمَدة.
- 3-3 يتعين على العميل ضمان وجود رصيد سحب كافي في حساب العميل بشأن أي خدمات مصرفية، قبل تنفيذ أي عملية دفع أو حوالات مالية أو سحب أو أي معاملة أخرى. وإذا تم السحب على المكشوف من حساب العميل، لأي سبب، يتحمل العميل مسؤولية سد العجز عن الفور عن طريق السداد المباشر أو تحويل أموال من أي حساب آخر يحتفظ به لدى البنك أو خارج البنك ("مبالغ التغطية").
- 4-3 في أي وقت من الأوقات، إذا لم يكن لدى العميل أموال كافية في الحساب أو في حالة عدم تمكنه من توفير مبالغ لتغطية أي تعليمات مقدمة إلى البنك أو المبالغ المطلوبة لإكمال أية معاملة أو الوفاء بأي التزام سداد إلى البنك، بما في ذلك أية تكاليف أو رسوم، يحق للبنك وفق إرادته الخاصة (أ) رد الشيك أو التعليمات أو السند الآخر دون سداد وقيد رسم الإعادة و/أو رسوم الأموال غير الكافية على حساب العميل؛ (ب) رفض إكمال المعاملة؛ (ج) إكمال المعاملة واسترداد أية رسوم وتكاليف ذات صلة وفق ما يحدده البنك من حين لآخر عن طريق قيدها على أي حساب يحتفظ به العميل لدى البنك؛ (د) إلغاء الخدمة ذات الصلة؛ (هـ) استرداد أو مفاضلة أية مبالغ وتكاليف مستحقة من العميل بالشكل الذي يراه البنك مناسباً أو (و) إلغاء المعاملات حسبما يقره البنك من الحساب الذي تم إجراء عملية السحب على المكشوف غير المصرح بها فيه.
- 5-3 يوافق العميل على أنه يجوز للبنك الاستمرار في ممارسة خياره الخاص كما هو مبين في البند 4-2 أعلاه إذا كانت المبالغ الموجودة في حساب العميل لا تزال غير كافية عند تقديم أية شيكات أو تعليمات دفع أو رسوم سداد لاحقة إلى البنك، على أن يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أية تبعات بخصوص عدم وجود أموال كافية في الحساب، بما في ذلك عدم الوفاء بالتزامات العميل وحصول دائن (دائني) العميل على رسوم عن السداد المتأخر واتخاذ إجراءات قانونية ضد العميل.

4. دفاتر الشيكات

- 1-4 يجوز للبنك وفق خياره المطلق إصدار دفتر شيكات إلى العميل، وإذا تم إصدار دفتر الشيكات، يتعهد العميل بتحمل مسؤولية الحفاظ عليه في كافة الأوقات وإخطار البنك على الفور في حالة فقدان أو سرقة دفتر الشيكات، أو أي من الشيكات المضمنة فيه، ويتفهم العميل أنه يجوز للبنك، وفق إرادته الخاصة أن يقبل أية تعليمات من العميل لإيقاف صرف الشيك (سواء كانت شفوية أم خطية) في الحالات التي فقد فيها العميل الشيك ذا الصلة أو إذا أصبح المستفيد معسراً أو في أية حالات أخرى مسموح بها بموجب القانون ووافق عليها البنك.
- 2-4 في حالة فقدان الحوالة تحت الطلب / الشيك أو سرقة، يوافق العميل على تزويد البنك بتعويض مقبول لدى البنك بخصوص أي طلب لإصدار حوالة/ شيك بديل أو استرداد مبلغ الحوالة تحت الطلب/ الشيك، وبموافق على أن البنك قد يستغرق وقتاً معقولاً للتحقق من عدم دفع الحوالة تحت الطلب أو الشيك الذي تم الإخطار بفقدانه أو سرقة ولا يتحمل البنك مسؤولية الرد الفوري إلى العميل أو إصدار أي حوالة تحت الطلب بديلة/ شيك بديل.

5. STATEMENTS OF ACCOUNT

5.1. Statements

Customer Statements (including E-statements under clause 6.2 below) shall be provided at agreed intervals. Unless instructed by the Customer in writing to hold all correspondence, the Bank will dispatch Statements and advices to the Customer's postal address as recorded in the Bank's records pursuant to the Business Account Application. The same will be deemed to have been received by the Customer. The Customer should carefully cheque the transactions (including Debit Card Transactions) in the Statement and any error or discrepancy must be notified in writing to the Bank within fifteen days (15) from the date on which the Statement is sent to the Customer's address. If the Customer gives no such notice, the Statement will be deemed to be correct and the Customer may not thereafter raise any objection. If the Customer does not receive a Statement for any period, it is the responsibility of the Customer to demand a Statement from the Bank within fifteen days (15) from the date on which the Statement would normally have been sent.

5.2. E-Statements

- a) The Bank may, at the Customer's request, provide Statements or other advices or statements, to the Customer via electronic mail ("E-statement") to such electronic mail ID (which may be an email address or, in respect of advices only, a facsimile number) as contained in the Bank's records and/or as instructed by the Customer to the Bank from time to time as outlined below ("Designated electronic mail ID"). In this respect the Customer agrees as follows:
- The Bank may, in its sole discretion, send E-statements to the Customer if the Customer requested E-statement services and provided a Designated electronic mail ID to the Bank as outlined below. The Customer may register and subscribe for E-statement through the Banking Services provided by the Bank and the Business Account Application.
 - It shall be the responsibility of the Customer to notify the Bank with regards to non-receipt of an E-statement or any change in the Designated electronic mail ID or facsimile number. The Bank will not be liable for non-receipt of any E-statement or any advice by the Customer due to incorrect electronic mail ID or facsimile number or for any other reason whatsoever.
 - The Customer understands and agrees that the storage of information contained in an E-statement including, without limitation, the account information, transaction activity, the Account Balances, remittances and any other information stored on the Customer's computer by reason of receipt of an E-statement shall be stored at the Customer's risk and liability and the Bank shall not be responsible for any unauthorized access by or disclosure of such information to third parties.
 - The Customer acknowledges and agrees that once the E-statement services are provided to the Customer, the Bank will cease to provide the Customer with printed and mailed statements, advices and/or confirmations.
 - The Customer further acknowledges that the use of and the transmission of information via electronic mail may not be guaranteed to be secure. The Customer is the owner and user of the designated electronic mail ID and shall take all necessary security measures and precautions to ensure that any unauthorized party does not access the designated electronic mail ID. The Customer is aware that any unauthorized use of an E-statement by the Customer or any third parties (whether authorized or unauthorized by the Customer) may result in appropriate action being taken against the Customer. The Customer shall not, nor allow third parties (whether by self or otherwise) to re-engineer, modify, disseminate, copy, decompile any E-statement provided by the Bank to the Customer.
 - The Customer agrees and authorizes the Bank to advertise its products and services along with the E-statement services to the designated electronic mail ID from time to time. The Bank also reserves the right to charge a fee for providing E-statement services to the Customer in such amount as may be advised by the Bank from time to time.

6. CLOSURE OF ACCOUNT

- The Customer may close an Account by giving at least fifteen (15) days prior notice in writing to the Bank. The Bank may agree to close the Account at the request of the Customer subject to adherence of the following: (a) request for closure made on the standard format provided by the Bank; (b) confirmation in writing pertaining to the list of cheques issued but yet to be presented to the Bank; (c) return to the Bank of all unused cheque leaves, Debit Cards, and any other property of the Bank, for cancellation; (d) settlement/payment of all the direct/indirect liabilities due to the Bank.
- The Bank may, however, immediately at the instance of any court or administrative order or otherwise, close, freeze or suspend dealings on any account without notice to the Customer or without being liable for any breach of any duty it may owe to the Customer. The Bank may at its own instance without giving any reason, close an Account by giving a notice in writing to the Customer. The Bank will close the Account only after deduction of all liabilities due to the Bank at the time of closing of such Account.

7. DISCLOSURE OF INFORMATION

- The Customer irrevocably agrees that the Bank may at its discretion and for any purpose (including for the purpose of fraud prevention, audit and debt collection, or if required by any competent government or regulatory body) share any information, details or data relating to the Customer and/or the Accounts and/or the Customer's transactions with the Bank or its affiliates and branches.
- The Customer irrevocably agrees that the Bank may transfer or sub-contract the provision of any part of the Banking Services provided to the Customer to any third party. The Bank shall remain liable to the Customer for any recoverable loss or damage incurred or suffered by the Customer as a result of the negligence, breach or default of any such third party, and will require that any such third party maintains the confidentiality of any such information to the same extent as the Bank.
- The Customer irrevocably authorizes and permits the Bank to disclose and furnish such information that it deems fit concerning the Customer or the Account and/or its affairs including but not limited to the provisions of these Terms and Conditions to the Bank's associates, branches, assignees, agents or any other third parties by the Bank. The Customer also authorizes the Bank to respond, if the Bank so chooses, to any and all enquiries received from any

يجب توفير كشوفات الحساب (بما في ذلك الكشوفات الإلكترونية بموجب البند 5-2 أدناه) في فترات ثابتة متفق عليها. وما لم تصدر تعليمات خطية بخلاف ذلك من قبل العميل بخصوص تعليق كافة المراسلات، سيقوم البنك بإرسال الكشوفات والإخطارات على العنوان البريدي للعميل المسجل في سجلات البنك بموجب طلب حساب الشركات، وتعتبر مستلمة من قبل العميل. ينبغي على العميل التحقق من المعاملات بعناية (بما في ذلك المعاملات المتعلقة ببطاقة الخصم) الواردة في الكشف، ويتعين عليه إخطار البنك خطياً بأي خطأ أو اختلاف في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إرسال الكشف على عنوان العميل. وفي حالة عدم إرسال العميل لهذا الإخطار، يعتبر الكشف صحيحاً ولا يحق للعميل بعد ذلك إثارة أي اعتراض. وإذا لم يتسلم العميل كشفاً عن أية فترة، يتحمل العميل مسؤولية طلب إرسال كشف من البنك في غضون خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إرسال الكشف المذكور في العادة.

2-5 الكشوفات الإلكترونية

- يجوز للبنك، بناءً على طلب العميل، تقديم كشوفات أو إخطارات أو بيانات أخرى إلى العميل عبر البريد الإلكتروني ("كشف الحساب الإلكتروني") على عنوان البريد الإلكتروني (والذي قد يكون عنوان بريد إلكتروني أو رقم فاكس). فيما يتعلق بالإخطارات فقط، كما هو مضمن في سجلات البنك و/أو وفق تعليمات العميل للبنك من حين لآخر كما هو موضح أدناه ("عنوان البريد الإلكتروني المحدد")، وفيما يتعلق بهذا الشأن، يوافق العميل على ما يلي:
 - يجوز للبنك، وفق إرادته الخاصة، إرسال كشوفات إلكترونية إلى العميل إذا طلب العميل خدمات كشف الحساب الإلكتروني وقام بتقديم عنوان البريد الإلكتروني المحدد للبنك كما هو منصوص عليه أدناه، ويجوز للعميل التسجيل والاشتراك في خدمة كشف الحساب الإلكتروني من خلال الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك وطلب حساب الشركات.
 - يتحمل العميل مسؤولية إخطار البنك بخصوص عدم استلام كشف الحساب الإلكتروني أو أي تغيير في عنوان البريد الإلكتروني المحدد أو في رقم الفاكس، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن عدم استلام أي كشف حساب إلكتروني أو أي إخطار من قبل العميل بسبب عدم صحة عنوان البريد الإلكتروني أو رقم الفاكس أو لأي سبب آخر.
- يتفهم العميل ويوافق على أن تخزين البيانات الواردة في كشف الحساب الإلكتروني بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، معلومات الحساب ونشاط المعاملة وأرصدة الحسابات والحالات وأية معلومات أخرى مخزنة على الكمبيوتر الشخصي للعميل نتيجة استلام كشف حساب إلكتروني يلزم تخزينها على مسؤولية العميل، ولا يتحمل البنك مسؤولية أي عملية وصول غير مصرح بها أو كشف لهذه المعلومات للغير.
- يقر العميل ويوافق على أنه بمجرد تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني للعميل، سيتوقف البنك عن تزويد العميل بكشوفات و/أو إخطارات و/أو تأكيدات خطية ومرسلة عبر البريد العادي.
- يقر العميل أيضاً بأنه قد لا يتم ضمان استخدام وإرسال المعلومات عبر البريد الإلكتروني بأمان، والعمل هو مالك ومستخدم عنوان البريد الإلكتروني المحدد ويتعين عليه اتخاذ كافة إجراءات السلامة والحذر اللازمة لضمان أن أي استخدام غير مصرح به لن يصل إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد، ويتعين على العميل أن يكون على دراية بأن أي استخدام غير مصرح به لكشف الحساب الإلكتروني من قبل العميل أو أي طرف ثالث (سواء صرح العميل بذلك أو لم يصرح) قد يؤدي إلى اتخاذ إجراء مناسب ضد العميل، ولا يحق للعميل، ولا يجوز له السماح للغير، (سواء بأنفسهم أو بأي طريقة أخرى) إعادة صياغة أو تعديل أو نشر أو نسخ أي كشف حساب إلكتروني مقدم من قبل البنك إلى العميل.
- يوافق العميل ويفوض البنك للإعلان عن منتجاته وخدماته مع خدمات كشف الحساب الإلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني المحدد من حين لآخر ويحتفظ البنك بحقه في فرض رسوم مقابل تقديم خدمات كشف الحساب الإلكتروني للعميل بالبلغ الذي قد يتم الإخطار به من قبل البنك من حين لآخر.

6. إغلاق الحساب

- يجب للعميل إغلاق أي حساب بموجب إرسال إشعار خطي إلى البنك لا تقل مدته عن خمسة عشر (15) يوماً، ويجوز للبنك الموافقة على إغلاق الحساب بناءً على طلب من العميل مع مراعاة الالتزام بما يلي: (أ) تقديم طلب الإغلاق وفق النموذج الموحد المقدم من قبل البنك؛ (ب) تقديم تأكيد خطي بخصوص قائمة الشيكات الصادرة والتي لم تقدم إلى البنك حتى تاريخه؛ (ج) رد كافة الشيكات غير المستخدمة وبيانات الخصم وأية ممتلكات أخرى إلى البنك لإلغائها؛ (د) تسوية/ سداد كافة الالتزامات المباشرة/ غير المباشرة المستحقة للبنك.
- ومع هذا، يحق للبنك على الفور بناءً على أي حكم محكمة أو أمر إداري أو خلاف ذلك إغلاق أو تجميد أو تعليق المعاملات في أي حساب دون إخطار العميل أو دون ختم المسؤولية عن أي انتهاك لأي واجب على البنك تجاه العميل. ويجوز للبنك وفق إرادته الخاصة، ودون تقديم أي مبرر، إغلاق أي حساب بموجب إرسال إشعار خطي إلى العميل. وسيقوم البنك بإغلاق الحساب فقط بعد خصم كافة الالتزامات المستحقة في تاريخ إغلاق ذلك الحساب.

7. الكشف عن المعلومات

- يوافق العميل بشكل نهائي لا رجوع عنه أنه يجوز للبنك وفق إرادته الخاصة ولأي غرض (بما في ذلك بغرض منع الاحتيال والتدقيق وخصم الدين أو في حال طلب ذلك من قبل أي هيئة حكومية أو رقابية مختصة) عرض أية معلومات أو تفاصيل أو بيانات بخصوص العميل و/أو الحسابات و/أو معاملات العميل لدى البنك أو الشركات التابعة وفروعه.
- يوافق العميل بشكل نهائي لا رجوع عنه أنه يجوز للبنك التنازل عن أو التعاقد من الباطن بشأن توفير أي جزء من الخدمات المصرفية إلى العميل أو إلى أي طرف ثالث، على أن يظل البنك مسؤولاً تجاه العميل عن أي خسارة يمكن استردادها أو ضرر خمله العميل نتيجة إهمال أو انتهاك أو تقصير أي طرف ثالث، ويتعين عليه أن يطلب من هذا الطرف الثالث الحفاظ على سرية أية معلومات بالقدر الذي يحدده البنك.
- يفوض العميل بشكل نهائي ويسمح للبنك بالكشف عن وتقديم أية معلومات يراها مناسبة بخصوص العميل أو الحساب و/أو شؤونته بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تقديم البنك هذه الشروط والأحكام إلى أية شركات زميلة أو فروع أو متنازل إليهم أو وكلاء أو أي طرف آخر تابع للبنك، كما يفوض العميل البنك أيضاً، إذا اختار البنك ذلك، بالرد على أية وكافة الاستفسارات التي يتلقاها من أية بنوك أخرى أو

other bankers, credit agencies or UAE authorities concerning the Account without reference to the Customer. For the avoidance of doubt, any such response may include a bank reference.

- 7.4. The Customer gives its unconditional consent (i.e. opt-in) for the Bank to send any marketing /promotional messages via SMS to the Customer's mobile number registered with the Bank between 7.00 AM to 9.00 PM. The Customer agrees that they shall contact the Bank, in case the Customer requires the Bank to remove/opt-out their mobile number from the database for receiving any marketing /promotional messages via SMS to the Customer's mobile number registered with the Bank, if they wish to do so.

8. DORMANT ACCOUNTS

- 8.1. An Account will be considered dormant if there is no Customer initiated Financial Transaction for such period as stipulated by the UAE Central Bank. The Bank reserves the right to close any dormant Account and transfer of any credit balance therein to an Account maintained with the Bank for keeping any amounts which are considered as Amanah in accordance with applicable legislation in force from time to time not contradicting Sharia principles. In this instance the Bank will notify the Customer of its intention to close the Account not less than one (1) calendar month prior to the envisaged closure. Such notice will be sent to the Customer's last known mailing address as informed by the Customer to the Bank, with delivery deemed to have taken place a maximum of five (5) days thereafter. Unless otherwise agreed by the Bank (a) no Financial Transactions, other than those initiated by the Bank, will be permitted for or on a dormant Account; and (b) a dormant Account shall not be re-opened or re-activated without a Business meeting between the Bank and the Customer satisfactory to the Bank in all respects.

- 8.2. Upon such closure the Bank will discharge its liability to the Customer by issuing and mailing to the Customer a banker's draft in the amount of the credit balance remaining in the Customer's Account after deducting any charges, fees and other expenses incurred by the Bank. If there is debit balance in the Customer's Account, the Customer shall immediately pay the Bank the amount due from the Customer upon receipt of the Bank's advice of the closure of the Account.

9. STANDING INSTRUCTIONS

The Bank will execute any standing Instructions on behalf of the Customer upon receipt of duly signed written Instruction(s) given by the Customer to the Bank without further Instruction from or prior notification to the Customer to take specified action on a specified date relating to the transfer, payment of monies in the Account or any other action as pre-set by the Customer. The Customer's standing Instructions will be acted upon only if there are sufficient clear funds available in the Account on particular specified dates.

10. FEES AND THE BANKING SERVICES CHARGES

- 10.1. The Bank is entitled to levy or impose any banking and other fees, charges, expenses or commission payable in respect of the Account(s) or in respect of any other banking facilities or the Banking Services provided to the Customer by the Bank or any regulatory authority, and to debit the relevant Account in accordance with the Bank's normal banking procedures. Such charges may be subject to change and are not refundable upon termination of the relevant Account or of any other Account of the Customer. Any such levy or imposition of charges shall be notified to the Customer in accordance with these Terms and Conditions.
- 10.2. The Bank may, without referring to the Customer, debit the Accounts with, and the Customer will on demand pay, any charges, expenses or commission payable against the Banking Services rendered in accordance with these Terms and Conditions at the banking charges and commissions approved and announced by the Bank.
- 10.3. The Accounts are subject to stipulated minimum daily balance levels as determined and announced by the Bank. The Bank has the right to deduct the required fees if the daily balance falls below the determined level.

11. SET OFF (MUNAQAASH)

In addition to any general lien or any other right or remedy to which the Bank may be entitled, the Bank may at any time and from time to time, without notice or demand combine and/or consolidate all or any of the Customer's Accounts and liabilities (in each case denominated in any currency) with the Bank and set off all or any monies (denominated in any currency) standing to the credit of such Accounts including the Customer's deposits with the Bank (whether matured or not) towards satisfaction of any of the Customer's liabilities (denominated in any currency) to the Bank, whether as principal or surety, actual or contingent, primary or collateral. The Bank may effect any necessary or related currency conversions at the Bank's own rate of exchange then prevailing.

12. FOREIGN CURRENCY ACCOUNTS

The Customer may open Accounts in foreign currencies upon the approval of the Bank. The Customer understands that there is risk associated with any Account denominated in a foreign currency, which for the purposes of these Terms and Conditions means any currency other than UAE Dirham. Accordingly, the Customer accepts that the Customer is solely responsible for all such risks and any costs, charges and expenses, howsoever arising (including, without limitation, from any international or domestic legal or regulatory restrictions, as a result of exchange rate fluctuations or as a result of converting one currency into another) in respect of any Account denominated in a foreign currency. Conversion from one currency to another will be at the spot rate of exchange as determined by the Bank, in its sole discretion, from time to time. The Bank in its sole discretion may permit, but is not obliged to permit, Deposits in a foreign currency and Withdrawals in a foreign currency from an Account denominated in a foreign currency, subject to such charges as the Bank determines from time to time or in respect of a particular transaction. The Bank will accept UAE Dirham for credit to an Account denominated in a foreign currency subject to first converting such UAE Dirham into the relevant currency and will permit withdrawals in cash in UAE Dirham from an Account denominated in a foreign currency subject to sufficient funds being available in the relevant Account and subject to first converting the funds denominated in the foreign currency into UAE Dirham.

C. TYPES OF ACCOUNTS AND SPECIFIC CONDITIONS

1. ACCOUNTS

- 1.1. All of the Accounts in this section and the operation thereof shall be subject to these Terms and Conditions. Further, the Accounts and their operation shall be undertaken in compliance with the principles of Sharia and will be subject to the approval of the Sharia Board.
- 1.2. Pursuant to these Terms and Conditions, the Bank may from time to time, at its discretion, vary the terms and conditions for any Account, its operation or its features and functionality notified to the Customer in accordance with these Terms and Conditions.

وكالات ائتمان أو السلطات الإماراتية بخصوص الحساب بالرجوع إلى العميل. ولتجنب الشك، قد يتضمن هذا الرد المرجع المصرفي.

- 4-7 يقدم العميل موافقته غير المشروطة (أي موافقة نهائية) لصالح البنك لإرسال أية رسائل تسويقية/ ترويجية عبر خدمة الرسائل القصيرة على رقم الهاتف الخاص بالعمل المسجل لدى البنك فيما بين الساعة 7:00 صباحاً حتى الساعة 9:00 مساءً. ويوافق العميل على أنه يتعين عليه الاتصال بالبنك في حال رغب العميل بأن يطلب من البنك إزالة/ حذف رقم الهاتف المتحرك الخاص به من قاعدة البيانات لاستلام أية رسائل تسويقية/ ترويجية عبر خدمة الرسائل القصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المسجل لدى البنك.

8. الحسابات غير النشطة

- 1-8 يعتبر الحساب غير نشط في حالة عدم قيام العميل بإجراء أية معاملات مالية طوال الفترة التي يحددها مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي. ويحتفظ البنك بحقه في إغلاق أي حساب غير نشط وتحويل أي رصيد دائن بهذا الحساب إلى حساب محتفظ به لدى البنك للحفاظ على أية مبالغ تعتبر أمانة بمقتضى القانون المعمول به الساري من حين لآخر بما لا يتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية. في هذه الحالة، يتعين على البنك إخطار العميل بنبته في إغلاق الحساب في غضون فترة لا تقل عن شهر واحد (1) قبل الإغلاق المتوقع. وسيتم إرسال هذا الإخطار إلى آخر عنوان بريدي معروف للعميل حسبما يخبر به العميل البنك، مع مراعاة اعتبار استلامه بعد ذلك بخمسة (5) أيام كحد أقصى. وما لم يوافق البنك على خلاف ذلك، (أ) لن يتم السماح بأية معاملات مالية، بخلاف التي بدأها البنك بخصوص أو على الحساب غير النشط؛ و(ب) لن يتم إعادة فتح الحساب غير النشط أو إعادة تنشيطه دون اجتماع عمل بين البنك والعميل على النحو المرضي للبنك من جميع النواحي.

- 2-8 في حالة وقوع هذا الإغلاق، سيقوم البنك بالوفاء بالتزامه تجاه العميل عن طريق إصدار كمبيالة بتكليف مبلغ الرصيد الدائن المتبقي في حساب العميل وإرسالها عبر البريد إلى العميل بعد خصم أية تكاليف ورسوم ونفقات أخرى تحملها البنك. وفي حالة وجود رصيد مدین في حساب العميل، يتعين على العميل على الفور أن يدفع للبنك المبلغ المستحق من العميل عند استلام إخطار البنك بخصوص إغلاق الحساب.

9. التعليمات المستديرة

يتعين على البنك تنفيذ أية تعليمات مستديرة نيابة عن العميل بعد استلام تعليمات خطية موقعة حسب الأصول من قبل العميل إلى البنك دون أية تعليمات إضافية من العميل أو قبل إخطار العميل لاتخاذ إجراء معين في تاريخ معين بشأن تحويل أو سداد الأموال في الحساب أو أي إجراء آخر وفق ما يقرره العميل مسبقاً. ويلزم التصرف بناءً على التعليمات المستديرة للعميل فقط في حالة وجود أموال كافية في الحساب في التواريخ المحددة.

10. الرسوم وتكاليف الخدمات المصرفية

- 1-10 يحق للبنك فرض أو الحصول على أي رسوم أو تكاليف أو نفقات أو عمولة مصرفية أو غير مصرفية مستحقة بخصوص الحساب (الحسابات) أو بخصوص أية تسهيلات مصرفية أخرى أو الخدمات المصرفية المقدمة إلى العميل من قبل البنك أو أي هيئة رقابية، وقيدها في الرصيد المدین للحساب ذي الصلة بمقتضى الإجراءات المصرفية المعتادة للبنك. وقد تخضع هذه التكاليف للتغيير وهي غير قابلة للرد عند إغلاق الحساب ذي الصلة أو أي حساب آخر للعميل. سيتم إخطار العميل بأي فرض أو تحديد لهذه الرسوم بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 2-10 يجوز للبنك، دون الرجوع إلى العميل، فيد أية تكاليف أو نفقات أو عمولة مستحقة مقابل الخدمات المصرفية المقدمة، في الرصيد المدین للحساب، وعلى العميل أن يدفعها عند الطلب بموجب هذه الشروط والأحكام حسب التكاليف والعمولات المصرفية التي اعتمدها وأعلنها البنك.

- 3-10 تخضع الحسابات للحد الأدنى اليومي المحدد لمستويات الرصيد وفق ما هو محدد ومعلن من قبل البنك. ويحق للبنك خصم الرسوم المطلوبة إذا انخفض الرصيد اليومي دون المستوى المحدد.

11. المقاصة

بالإضافة إلى أي رهن عام أو أي حق آخر أو تدبير مستحق للبنك، يجوز للبنك في أي وقت ومن وقت لآخر، ودون إخطار أو طلب مذج و/أو ضم كافة أو بعض من حسابات العميل والتزاماته المالية (المحددة بأية عملة في كل حالة) لدى البنك ومقاصة كافة أو أية أموال (المحددة بأية عملة) موجودة في الرصيد الدائن لهذه الحسابات بما في ذلك ودائع العميل لدى البنك (سواء كانت مستحقة أم لا) للوفاء بأية التزامات للعميل (المحددة بأية عملة) تجاه البنك. سواء كانت بخصوص رأس المال أو الضمان، وسواء كانت فعلية أو محتملة، أساسية أو إضافية، ويجوز للبنك تنفيذ أية عمليات تحويل عملة ضرورية أو ذات صلة حسب سعر الصرف السائد في البنك حينئذٍ.

12. الحسابات بعملة أجنبية

يجوز للعميل فتح حسابات بعملة أجنبية بعد موافقة البنك. ويتفهم العميل أن هناك مخاطر مفترقة بأي حساب بعملة أجنبية، والتي تعني لأغراض هذه الشروط والأحكام أية عملة بخلاف الدرهم الإماراتي. وبناءً عليه، يوافق العميل على أن العميل يتحمل وحده المسؤولية عن كافة المخاطر وأية تكاليف ورسوم ونفقات أيا كان سبب نشوئها (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، التي تنشأ عن أية قيود قانونية أو رقابية دولية أو محلية نتيجة تقلبات سعر صرف العملات أو نتيجة تحويل عملة إلى عملة أخرى) بخصوص أي حساب مفتوح بعملة أجنبية، وسيتم إجراء التحويل من عملة إلى أخرى حسب سعر الصرف الحالي الذي يحدده البنك من حين لآخر، وفق إرادته الخاصة. ويجوز للبنك وفق إرادته الخاصة، ولكنه غير ملزم بذلك، السماح بالإيداع بعملة أجنبية والسحوبات بعملة أجنبية من الحساب المفتوح بهذه العملة، مع مراعاة الرسوم التي يحددها البنك من حين لآخر أو بخصوص أية معاملة معينة، وبقبول البنك المبالغ المقوَّعة بالدرهم الإماراتي لإضافتها إلى رصيد أي حساب مفتوح بعملة أجنبية مع مراعاة تحويل تلك المبالغ إلى العملة الأجنبية المعنية أولاً. كما يسمح بالبيع بعملة أجنبية بعملة الدرهم الإماراتي من أي حساب مفتوح بعملة أجنبية مع مراعاة توفر مبالغ كافية في الحساب المعني ومع مراعاة تحويل المبالغ المحددة بعملة أجنبية إلى الدرهم الإماراتي.

ج. أنواع الحسابات والشروط الخاصة

1. الحسابات

- 1-1 تخضع كافة الحسابات في هذا القسم وإجراءات تشغيلها لهذه الشروط والأحكام، علاوة على ذلك، يلزم تنفيذ إدارة هذه الحسابات وإجراءات تشغيلها بما يتوافق مع مبادئ الشريعة الإسلامية وسيخضع لموافقة هيئة الفتوى والرقابة الشرعية.
- 2-1 بموجب هذه الشروط والأحكام، يجوز للبنك من حين لآخر، وفق إرادته الخاصة، تعديل شروط وأحكام أي حساب أو إجراءات تشغيله أو ميزاته ووظائفه التي تم إخطار العميل بها بموجب هذه الشروط والأحكام.

2. CURRENT ACCOUNT

- 2.1. The credit balance in the Current Account is deposited by the Customer as a Qard Hassan (interest - free loan) to the Bank, on which no profit or other form of return is payable. The Bank guarantees to pay any amounts outstanding in the Current Account in full, subject to the Customer's compliance with these Terms and Conditions. The Bank may invest all amounts outstanding in the Current Account in such manner as the Bank, in its absolute discretion, deems fit and no returns or financial benefits of whatsoever nature (including profit) are given on the Current Account. The Current Account shall be subject to the minimum balance requirements prescribed by the Bank from time to time and advised to the Customer.
- 2.2. A cheque book and Debit Card shall, subject to these Terms and Conditions, be available with an Current Account.
- 2.3. The Current Account and any Debit Card or cheque book issued in relation thereto, including any Transactions thereon, shall be subject to these Terms and Conditions.
- 2.4. The Bank shall have the right to refuse to pay the value of the cheques, drawings and payment orders drawn on the Current Account if the balance is not sufficient, even if the Customer has credit balance in any other Accounts, unless the Customer has prearranged with the Bank in writing to cover the amount of cheques, or any other withdrawals from any of the Customer's Accounts with the Bank.

3. MUDARABA ACCOUNTS

3.1. Qualifying Account

Accounts and Deposits (excluding the Current Account) which satisfy the minimum opening balance requirement as prescribed by the Bank from time to time with the approval of the Sharia Board shall qualify and be treated as Mudaraba Accounts.

3.2. Mudaraba Account Functionality

- Under a Mudaraba Account, the Customer being the owner of funds ("Rab-al-Mal") authorizes the Bank (being the "Mudarib") to invest the Customer's funds in the Mudaraba Account on an Unrestricted Mudaraba basis in accordance with the principles of Sharia in such manner.
- The Mudaraba Pool together with funds from equity of the shareholders of the Bank (the "Shareholders") and other Mudaraba Customers in the Mudaraba Pool shall be managed and invested by the Bank in Islamic financing and investment activities on an Unrestricted Mudaraba in accordance with the principles of the Sharia.
- In consideration of the Banking Services provided by the Bank hereunder, the Bank shall be entitled to a pre-determined percentage share of the profits realised from the investment ("Mudaraba Profit") for the relevant investment period (the "Mudarib's Profit Share").
- The Mudarib's Profit Share and the Weightage applicable to each type of Mudaraba Account shall be determined by the Bank and notified to the Customer (including by display at the Bank's branches). The Bank reserves the right to vary the Mudarib's Profit Share and/or the Weightages from time to time with the approval of the Sharia Board and in accordance with the prevailing regulations and/or directives applicable to it and such variation shall be deemed to be effective upon the commencement of the relevant investment period immediately following such variation.
- The Mudaraba Accounts may be in such denominations as approved by the Bank from time to time.

3.3. Types of Accounts

- Call Account Neither a Debit Card or cheque book will be available with an Call Account.
- Finance Accounts A cheque book and Debit Card shall, subject to these Terms and Conditions, be available with the Finance Account.
- Term Investment Deposit
 - The term of the investment in respect of the Term Investment Deposit shall start from the Business Day on which the funds are deposited according to specific terms of 1, 3, 6 or 12 months or such other tenors as may be offered by the Bank from time to time.
 - The minimum opening deposit for the Term Investment Deposit shall be determined by the Bank from time to time with the approval of the Sharia Board.
 - The maturity of the Term Investment Deposit shall be the date the investment term of the Term Investment Deposit comes to an end.
 - Unless instructed otherwise by the Customer, 15 days before the expiry of the investment term, the deposit shall be renewed automatically on similar terms and conditions (but subject to any change in the Weightages, rate of profit, or other terms applicable to the renewed period).
 - An Term Investment Deposit may not be withdrawn before the expiry of its investment term unless the concerned branch of the Bank permits the Customer to do so. Such a premature withdrawal, if and when permitted, shall adversely affect the integrated Weightage points allocated to the deposit, and the profit shall be recalculated on the basis of the new integrated Weightage points. Any profit already paid to the Customer shall be adjusted, on the basis of the new points, against the principal and the remaining profit, if any. Further, the Bank reserves the right to only pay profit on the profit distribution date for the relevant Term Investment Deposit.
 - Any amount invested in a Term Investment Deposit will not be entitled to participate in the investment if it is kept less than one month with the Bank.

3.4. Withdrawals and Minimum Balance

The Customer may, subject to sufficient balance and the terms of each Account, be permitted to withdraw any amount, at the Bank, through the Debit Card, through written instructions or by counter-cheques (as applicable), from the Mudaraba Accounts provided the number of withdrawals does not exceed the number of times limited by the Bank, unless indicated otherwise in these Terms and Conditions.

3.5. Calculation of Profits

The participation of amounts in the Mudaraba Accounts in the profit shall start from the Business Day in which the funds are deposited in the Mudaraba Account, unless indicated otherwise in these Terms and Conditions.

2. الحساب الجاري

- 1-2 يتم إيداع الرصيد الدائن في الحساب الجاري من قبل العميل على سبيل القرض الحسن (قرض بدون فائدة) إلى البنك، بحيث لا تكون هناك أرباح أو أي صورة أخرى من صور العائد مستحقة الدفع، ويتعهد البنك بدفع أية مبالغ مستحقة في الحساب الجاري بالكامل، مع مراعاة التزام العميل بهذه الشروط والأحكام، ويحق للبنك استثمار كافة المبالغ المتوفرة في الحساب الجاري بالأسلوب الذي يراه البنك مناسباً، وفق إرادته الخاصة، ولن يتم تقديم أية عوائد أو أرباح مالية من أي نوع (بما في ذلك الربح) في الحساب الجاري. ويخضع الحساب الجاري للحد الأدنى من متطلبات الرصيد التي يحددها البنك من حين لآخر ويخطر بها العميل.
- 2-2 سيتم توفير دفتر شيكات وبطاقة خصم، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام، مع الحساب الجاري.
- 3-2 يخضع الحساب الجاري وأية بطاقة خصم أو دفتر شيكات بخصوص ذلك الحساب، بما في ذلك أية معاملات تتم بموجبه، لهذه الشروط والأحكام.
- 4-2 يحق للبنك رفض صرف قيمة الشيكات والسحوبات وأوامر الدفع المسحوبة على الحساب الجاري إذا لم يكن الرصيد كافياً، حتى وإن كان للعميل رصيد دائن في أية حسابات أخرى، ما لم يكن العميل قد قام بالاتفاق مسبقاً مع البنك خطياً على تغطية مبلغ الشيكات أو أية سحبات أخرى من أي حسابات للعميل لدى البنك.

3. حسابات المضاربة

1-3 الحساب المؤهل

- 1-3 يلزم تأهيل الحسابات والودائع (باستثناء الحساب الجاري) التي تستوفي الحد الأدنى لمتطلبات الرصيد الافتتاحي التي يحددها البنك من حين لآخر بموافقة هيئة الفتوى والرقابة الشرعية، ويتم التعامل معها على أنها حسابات مضاربة.
- 2-3 وظيفة حساب المضاربة

- أ) بموجب حساب المضاربة، يفوض العميل، بصفته مالك الأموال ("رب المال") البنك (بصفته "المضارب") لاستثمار أموال العميل في حساب مضاربة على أساس المضاربة الفريدة بموجب أحكام الشريعة بهذه الطريقة.
- ب) تعين على البنك إدارة واستثمار وعاء المضاربة مع الأموال التي تنشأ عن حقوق المساهمين في البنك ("المساهمين") وعملاء المضاربة الأخرى في وعاء المضاربة في أنشطة مالية واستثمارية متوافقة مع أحكام الشريعة على أساس المضاربة الفريدة بموجب أحكام الشريعة.
- ج) لقاء الخدمات المصرفية التي يقدمها البنك بموجبه، يحق للبنك الحصول على نسبة مئوية متفق عليها مسبقاً من الأرباح التي تنشأ عن الاستثمار ("أرباح المضاربة") عن فترة الاستثمار ذات الصلة ("حصصة أرباح المضارب").
- د) يحدد البنك حصة أرباح المضارب والنسبة المئوية المطبقة على كل نوع من أنواع حساب المضاربة ويقوم البنك بإخطار العميل بها (بما في ذلك عن طريق شاشة العرض المتواجدة في فروع البنك). ويحتفظ البنك بحقه في تغيير حصة أرباح المضارب وأ/أو النسبة المئوية من حين لآخر بموافقة هيئة الفتوى والرقابة الشرعية وبمقتضى اللوائح الساندة وأ/أو التوجيهات المعمول بها، على أن يعتبر هذا التغيير ساري المفعول عند بدء فترة الاستثمار ذات الصلة التي تلي مباشرة التغيير المذكور.
- هـ) قد تكون حسابات المضاربة بالقيم التي يحددها البنك من حين لآخر.

3-3 أنواع الحسابات

- أ) الحساب تحت الطلب لن يتم توفير أي بطاقة خصم أو دفتر شيكات مع الحساب تحت الطلب
- ب) حساب فايننس سيتم توفير دفتر شيكات وبطاقة خصم، مع مراعاة هذه الشروط والأحكام، مع حساب فايننس.
- ج) وديعة استثمارية لأجل
 - 1) تبدأ فترة الاستثمار الخاص بالوديعة الاستثمارية لأجل اعتباراً من يوم العمل الذي يتم فيه إيداع الأموال طبقاً للفرزات المحددة التي تبلغ شهر واحد أو 3 أو 6 أو 12 شهراً أو أي فترات أخرى قد يقدمها البنك من حين لآخر.
 - 2) يقرر البنك الحد الأدنى للوديعة الافتتاحية الخاصة بالوديعة الاستثمارية لأجل من حين لآخر بموافقة هيئة الفتوى والرقابة الشرعية.
 - 3) سيكون تاريخ استحقاق الوديعة الاستثمارية لأجل هو التاريخ الذي تنتهي فيه مدة الاستثمار الخاص بالوديعة الاستثمارية لأجل.
 - 4) ما لم يصدر العميل تعليمات على العكس من ذلك، سيتم تجديد الوديعة تلقائياً قبل انتهاء مدة الاستثمار بخمسة عشر يوماً بموجب نفس الشروط والأحكام (ولكن مع مراعاة أي تغيير في النسب المئوية أو سعر الربح أو أية شروط أخرى مطبقة على الفترة الجديدة).
 - 5) قد لا يتم سحب الوديعة الاستثمارية لأجل قبل انتهاء مدة الاستثمار الخاصة بها ما لم يسمح فرع البنك المعني للعميل بالقيام بذلك، وستؤثر عملية السحب هذه التي تتم قبل موعد استحقاقها، إذا ومنتى تم السماح بها، عكسياً على نقاط النسب المئوية المدمجة المخصصة للإيداع، وسيتم إعادة احتساب الربح على أساس نقاط النسب المئوية الجديدة المدمجة. ويلزم تعديل أي ربح تم دفعه بالفعل إلى العميل، على أساس النقاط الجديدة، مقابل المبلغ الأساسي والربح التقني، إن وجد. علاوة على ذلك، يحتفظ البنك بحقه في دفع الربح فقط في تاريخ توزيع الربح الخاصة بالوديعة الاستثمارية لأجل.
 - 6) لن يتم السماح بمشاركة أي مبلغ تم استثماره في الوديعة الاستثمارية لأجل في الاستثمار في حاله احتفاظ البنك به لمدة تقل عن شهر واحد.

4-3 السحوبات والحد الأدنى للرصيد

قد يتم السماح للعميل، مع مراعاة وجود رصيد كافٍ وأحكام كل حساب، بسحب أي مبلغ، في البنك من خلال بطاقة الخصم، بموجب تعليمات خطية أو شيكات مقابلية (حسب مقتضى الحال)، من حسابات المضاربة شريطة ألا يتجاوز عدد السحوبات عدد المرات التي يحددها البنك، ما لم يتم توضيح خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام.

5-3 احتساب الأرباح

تبدأ مشاركة المبالغ في حسابات المضاربة في الأرباح اعتباراً من يوم العمل الذي يتم فيه إيداع الأموال في حساب المضاربة، ما لم يتم توضيح خلاف ذلك في هذه الشروط والأحكام.

3.6. Participation in the Profits

- The Customer agrees that the weighted average balances will be considered for the profit distribution based on the Weightages for each Account assigned in line with the Profit Distribution Policy of the Bank as approved by the Sharia Board.
- The Mudaraba Profit from the Mudaraba Pool shall be distributed amongst the Shareholders and the Mudaraba Customers on the basis of the integrated weightage points which represent the aggregate of the points allocated to each deposit taking into consideration its type, amount and the average balance during the period for the deposit as applicable.
- Amounts invested in a Mudaraba Account (excluding a Term Investment Deposit) shall be entitled to profit based on the average of end of day balance for each day during the relevant profit distribution period, unless indicated otherwise under the specific Mudaraba Account. The participation of the invested amounts in the Mudaraba Pool shall start on the Business Day in which the funds are deposited.
- Amounts invested in a Term Investment Deposit shall be entitled to profit based on its term (tenure) and amount.
- The Bank shall, in its capacity as Mudarib, be entitled to receive up to 80% of the profit allocated to the Customer from the Mudaraba Profit, or such other percentage as notified by the Bank before the commencement of each investment period.

3.7. Distribution of Profits

- Profit for Mudaraba Accounts, once approved by the Sharia Board, will be credited to the Customer's Account with the Bank nominated by the Customer and excluding the Term Investment Deposit Account. The profit payable on any Mudaraba Account will be subject to all applicable laws and regulations and must not conflict with the rules and principles of Sharia.
- A Customer who has withdrawn a Term Investment Deposit upon the expiry of its investment term and before the approval of the distributable profit acknowledges that it will bear its share in the profits/losses that may subsequently arise.
- The Customer acknowledges and represents that the Customer is fully aware of the benefits and risks associated with or involved in the investment under the Mudaraba Account and that the Bank in its capacity as the Mudarib of the Mudaraba Pool will share the generated profit on the basis of a pre-agreed ratio/percentage while the loss, if any, shall be solely borne by the Rab Al Mal (in this case the Customer) unless there is a willful misconduct or gross negligence by the Mudarib.
- The Customer agrees that the Bank may, in order to maintain a certain level of return on investment for investment Customers, appropriate for the profit equalization reserve, after approval by the Sharia Board, an amount out of the Mudaraba Profit before allocating the Mudarib's Profit Share.
- The Customer also agrees that the Bank may, in order to cater against future actual losses for investment Customers, appropriate for the investment risk reserve, after approval by the Sharia Board, an amount out of the profit payable to the Customer after allocating the Mudarib's Profit Share.
- The utilization of such reserves is solely for the benefit of Mudaraba Customers and is overseen by Sharia Board. The Bank reserves the right to invest such reserves in any Sharia compliant products, provided that such investments shall be made at the Bank's own risk and the Customer shall not be liable for any losses incurred by the Bank as a result of such investments.
- Any amount allocated as profit by the Bank on a Mudaraba Account shall be final and binding on the Customer.

- يوافق العميل على أنه سيتم مراعاة متوسط الأرصدة عند توزيع الأرباح بناءً على النسب المئوية الخاصة بكل حساب محدد تماشياً مع سياسة توزيع الربح الخاصة بالبنك وفق ما تعتمده هيئة الفتوى والرقابة الشرعية بالبنك.
- سيتم توزيع ربح المضاربة الناشئ عن وعاء المضاربة بين المساهم وعملاء المضاربة على أساس نقاط النسب المئوية المدمجة التي تمثل إجمالي النقاط المخصصة لكل وديعة مع مراعاة نوعها ومبلغها ومتوسط الرصيد أثناء فترة الوديعة حسب مقتضى الحال.
- المبالغ التي يتم استثمارها في حساب المضاربة (بما في ذلك الوديعة الاستثمارية لأجل) مؤهلة للحصول على ربح بناءً على متوسط الرصيد المتوفر بنهاية اليوم لكل يوم أثناء فترة توزيع الأرباح ذات الصلة. ما لم يتم توضيح خلاف ذلك بموجب حساب المضاربة المحدد. وتبدأ مشاركة المبالغ المستثمرة في وعاء المضاربة في يوم العمل الذي يتم فيه إيداع الأموال.
- المبالغ المستثمرة في الوديعة الاستثمارية لأجل مؤهلة للحصول على ربح بناءً على مدتها (الفترة) وقيمتها.
- يحق للبنك، بصفتها المضارب، استلام ما يصل إلى [80]٪ من الربح المخصص للعميل من ربح المضاربة، أو أي نسبة مئوية أخرى وفق ما يحدده البنك قبل بدء أي فترة استثمار.

7-3 توزيع الأرباح

- سيتم إضافة ربح حسابات المضاربة، بمجرد اعتماده من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية إلى حساب العميل لدى البنك المحدد من قبل العميل وباستثناء حساب الوديعة الاستثمارية لأجل. وسوف يخضع الربح وأجيب الدفع على أي حساب مضاربة لكافة القوانين واللوائح المعمول بها ويلزم ألا تتعارض مع قواعد وأحكام الشرعية.
- يقر العميل الذي قام بسحب وديعة استثمارية لأجل عند انتهاء مدة الاستثمار قبل اعتماد الربح القابل للتوزيع بأنه سيتحمل حصته في الأرباح/ الخسائر التي قد تنشأ بناءً على ذلك.
- يتعهد العميل ويقر بأن العميل على علم تام بكافة الفوائد والمخاطر المقترنة بها، أو التضمنية بها، بموجب حساب المضاربة وأن البنك بصفتها المضارب في وعاء المضاربة سيشارك الأرباح الناشئة على أساس المعدل/ النسبة المئوية المتفق عليها مسبقاً، بينما يتحمل رب المال (العميل في هذه الحالة) وحده الخسارة إن وجدت، ما لم يكن هناك سوء تصرف عن عمد أو إهمال جسيم من جانب المضارب.
- يوافق العميل على أنه يجوز للبنك، بقية الحفاظ على مستوى معين من عائد الاستثمار لعملاء الاستثمار، أن يخصص لأحيائي موازنة الأرباح بعد اعتمادها من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية، مبلغاً من ربح المضاربة بعد تحديد حصة أرباح المضارب.
- يوافق العميل أيضاً على أنه يجوز للبنك، بقية الاحتياط ضد الخسائر المستقبلية المحتملة لعملاء الاستثمار، أن يخصص لأحيائي مخاطر الاستثمار، بعد اعتماده من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية، مبلغاً من الأرباح مستحقة الدفع إلى العميل بعد تحديد حصة أرباح المضارب.
- يكون استخدام الاحتياطيات المذكورة لصالح عملاء المضاربة فقط ويتم الإشراف عليه من قبل هيئة الفتوى والرقابة الشرعية، ويحتفظ البنك بحقه في استثمار هذه الاحتياطيات في أية منتجات متوافقة مع أحكام الشرعية، شريطة تنفيذ هذا الاستثمار على مسؤولية البنك الخاصة وألا يتحمل العميل أية مسؤولية عن أية خسائر يتحملها البنك نتيجة هذه الاستثمارات.
- أى مبلغ يتم تخصيصه كربح من قبل البنك على حساب المضاربة يكون نهائياً وملزماً للعميل.

D. BANKING SERVICES

1. GENERAL TERMS

- All Banking Services are provided at the sole discretion of the Bank and the Bank may choose to modify, amend, suspend, withdraw, cancel, terminate or discontinue the Banking Services at any time. In the event of such modification, amendment, suspension, withdrawal, cancellation, termination or discontinuance of the Banking Services, the Bank shall notify the Customer either by mail, electronic mail, facsimile or otherwise placing notices at the Bank's offices or branches and the Customer agrees to be bound by the same.
- In the event of such suspension, the Customer may request reinstatement of Banking Services by contacting the Bank using any of the methods provided for under these Terms and Conditions. The Bank reserves the right in its sole discretion to grant or deny reinstatement of the Customer to use any of the Banking Services.
- The Customer agrees, acknowledges, and undertakes:
 - to pay the Bank's Charges for Banking Services as published and as amended from time to time. Such Charges are deemed to be binding on the Customer whether or not the Customer received specific notice. The Customer authorizes the Bank to deduct all such Charges from any of the Customer's Accounts with the Bank. If the Service is withdrawn or reduced in whole or in part, the Customer shall not be entitled to any refund of any Charges paid in respect of any matter in relation to the Service;
 - to terminate Banking Services by giving written notice to the Bank and will be responsible for all Transactions until the termination of the Service by the Bank;
 - to undertake to execute any additional documents that may be required by the Bank prior to providing any existing/modified/additional Service. Where a Customer fails to comply with such requirements, the Customer shall not be eligible for such existing, enhanced or modified Banking Services and the Bank will be entitled to withdraw Banking Services provided earlier;
 - to accept and agree to the changes to these Terms and Conditions, otherwise notify the Bank in writing and the Customer will not be entitled to use the Banking Services;
 - to accept all debits to an Account and other liabilities arising from the use of the Banking Services by the Customer and/or an Authorized User and considers that the Bank's books, entries and registers shall be final and conclusive evidence of the correctness of any Instructions or Transaction;
 - to provide further documentation as requested by the Bank to avail additional Banking Services;

د. الخدمات المصرفية

1. الشروط العامة

- 1-1 يتم توفير جميع الخدمات المصرفية وفق خيار البنك الخاص، ويجوز للبنك اختيار تعديل أو تغيير أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو وقف الخدمات المصرفية في أي وقت. وفي حالة إجراء هذا التعديل أو التغيير أو التعليق أو السحب أو الإلغاء أو الإنهاء أو الوقف للخدمات المصرفية، يتعين على البنك إخطار العميل سواء عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس أو ترك الإخطارات في مكاتب البنك أو فروعه، ويوافق العميل على الالتزام بها.
- 2-1 في حالة إجراء هذا التعليق، يجوز للعميل أن يطلب استئناف تقديم الخدمات المصرفية عن طريق الاتصال بالبنك باستخدام أي من الوسائل المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام، ويحتفظ البنك بحقه وفق إرادته الخاصة في منح أو رفض إعادة أي من الخدمات المصرفية إلى العميل لاستخدامها.
- 3-1 يوافق العميل ويقر ويتعهد بما يلي:
 - أن يدفع الرسوم البنكية الخاصة بالخدمات المصرفية حسبما يتم نشره وتعديله من حين لآخر، تعتبر هذه الرسوم ملزمة للعميل سواء تلقى العميل إخطاراً خاصاً أم لا. وعلى العميل تفويض البنك بخصم كافة الرسوم المذكورة من أي حسابات العميل لدى البنك. إذا تم سحب الخدمة أو تخفيضها كلياً أو جزئياً، فلا يحق للعميل استرداد أي من الرسوم المدفوعة بخصوص أي مسألة متعلقة بالخدمات؛
 - إنهاء الخدمات المصرفية من خلال إرسال إخطار خطي إلى البنك، وتحمّل المسؤولية عن كافة المعاملات حتى إنهاء الخدمات من قبل البنك؛
 - خبر وتوقيع أية وثائق إضافية قد يطلبها البنك قبل توفير أي خدمة حالية/ معدلة/ إضافية، وإذا فشل العميل في الالتزام بهذه المتطلبات، فلا يحق للعميل الحصول على أي خدمات مصرفية حالية أو محسنة أو معدلة، ويحق للبنك سحب الخدمات المصرفية التي قدمها في السابق؛
 - قبول والموافقة على التغييرات التي يتم إجراؤها لهذه الشروط والأحكام، وإخطار البنك خطياً، ولا يحق للعميل استخدام الخدمات المصرفية؛
 - قبول كافة القيود المدينة التي يتم قيدها على الحساب والالتزامات الأخرى الناشئة عن استخدام الخدمات المصرفية من قبل العميل، أو المستخدم المفوض واعتبار أن دفاتر الشيكات والبنود والسجلات تشكل دليلاً نهائياً وحاسماً على صحة أية تعليمات أو معاملته؛
 - تقديم الوثائق الإضافية التي يطلبها البنك للاستفادة من الخدمات المصرفية الإضافية؛

- g) that the use of Banking Services are permitted only upon the Bank allowing access to the Customer and/or any Authorized User;
- h) that the Bank may accept and act upon all Instructions for Transactions provided via the Banking Services provided by the Customer or any Authorized User;
- i) that the Bank is not required to make any investigations regarding the identity of the user gaining access to the Banking Services, other than the Security Codes provided in the security procedure and/or any other additional security methods/devices implemented by the Bank at its absolute discretion;
- j) that the Customer is liable for the usage of the Security Codes and any other authentication methods/devices used to access any of the Banking Services by authorized personnel, unauthorized personnel or any other third parties;
- k) that the Bank can reasonably rely on the authenticity of Transactions conducted by the Customer, Authorized User or anybody else on the Customer's behalf by accessing the Banking Services using Security Codes and the security procedures. If the Bank has reason to doubt the genuineness of any Instruction or Transaction, the Bank may, in its own discretion, choose not to process the Instruction and/or Transaction initiated using any of the Banking Services;
- l) to inform the Bank promptly of any changes in its memorandum and articles of association, contract of establishment or its by-laws or the change of the legal form or any change in its constitution, board of directors, partners or representatives or any changes in the authorized signatories;
- m) any Authorized User who gives Instructions on behalf of the Customer shall be personally liable to compensate the Bank in full for any debts, present or future, or any amount incurred or any loss or damage caused to the Bank as a result of any unlawful acts done by them;
- n) to obtain, maintain and comply with the terms of any authorization, approval, license, consent, exemption, clearance, filing or registration required to enable the Customer to perform its obligations under these Terms and Conditions;
- o) that if the Bank receives conflicting instructions from the Authorized User of an Account, the Bank may require a fresh mandate from the Customer before giving effect to any further instructions; and
- p) the availability of the Banking Services and ability to undertake any Transactions through the Banking Services shall at all times be subject to the applicable Limit.

2. DEBIT CARD TRANSACTIONS

2.1. Conditions Relating to Debit Card:

- a) The Debit Card is and will continue to remain the property of the Bank at all times and must be returned to the Bank immediately if so requested by the Bank.
- b) The Debit Card is issued for use at ATM, POS Terminal (excluding the terminals used for Sharia repugnant goods and services) or any Debit Card operated machine or device whether belonging to the Bank or other participating banks or financial institutions where the logos appearing on the Debit Card are displayed/accepted and for any other services so authorized on the Debit Card by the Bank.
- c) The Debit Card is issued on the basis that all Debit Card Transactions initiated with the use of the Debit Card will be debited to the Customer's Account with the Bank. The Debit Card may not be used to obtain credit of any description on its own.
- d) Upon receipt of the Debit Card and Security Code, the Cardholder shall sign on the reverse side of the Debit Card immediately to validate the Debit Card. The Debit Card is required to be activated by the Cardholder using the Bank's Phone Banking Service (either automated service or speaking to a Phone Banking agent) or through other e-channels as provided by the Bank before the Debit Card can be used. In the event the Cardholder does not wish to be bound by these Terms and Conditions governing the Debit Card, the Cardholder shall cut the Debit Card in half and return both halves and Security Code to the Bank.
- e) The Debit Card is not transferable and must be used exclusively by the Cardholder. Regardless of any circumstances whatsoever, the Cardholder may not allow the Debit Card and/or the Security Codes to be used by any other individual and will not pledge the Debit Card as security for any purpose.
- f) The Cardholder shall at all times ensure that the Debit Card and Security Code are kept in safe custody. The Cardholder should not, under any circumstances whatsoever, disclose the Security Code to any other person and the Cardholder must exercise all reasonable care to ensure security of the Debit Card in order to prevent any misuse. The Cardholder undertakes to act in good faith at all times in relation to any dealings pertaining to the Debit Card with the Bank.
- g) The Debit Card may be used for Debit Card Transactions within the validity period embossed/printed on its face. Notwithstanding the fact that the Cardholder's Limit has not been exhausted, the Bank shall be entitled to, at any time and without notice and providing any reason and without any liability towards the Cardholder, withdraw or restrict the Cardholder's right to use the Debit Card or refuse to authorize any Debit Card Transaction.
- h) The Cardholder shall immediately notify the Bank via the Phone Banking Services number, of any loss, damage or theft of the Debit Card. If a Cardholder loses or damages a Debit Card or requests for the Debit Card's renewal, replacement or an additional Debit Card, the Bank may at its discretion issue such Debit Card. A new Security Code will be issued to the Cardholder whenever the Bank issues a new Debit Card or replacement Debit Card. The Bank is authorized to debit the Customer's Account with all expenses incurred in processing of such Debit Card Transactions, fees and charges relating to the issue/re-issue or replacement of the Debit Card and any other charges for use of the Debit Card.
- i) The Debit Card may be used locally and internationally at Merchants', ATMs and POS Terminals, where the logos appearing on the Debit Card are displayed/accepted, for making Purchases, Withdrawals, balance enquiries and other services as offered by the Bank to the Cardholder from time to time. The Bank shall debit the Customer's Account towards any such Withdrawals and Purchases using the Debit Card. Any transaction other

ز) أنه يتم السماح باستخدام الخدمات المصرفية فقط بعدما يسمح البنك بالوصول للعميل و/أو المستخدم المفوض:

ح) أن يجوز للبنك قبول والتصرف بناءً على كافة التعليمات الخاصة بالعمليات التي يتم توفيرها من خلال الخدمات المصرفية إلى العميل أو أي مستخدم مفوض:

ط) أن البنك غير ملزم بإجراء أية تحقيقات بشأن هوية المستخدم المستفيد من حق الوصول إلى الخدمات المصرفية، بخلاف رموز الحماية المتوفرة في إجراء الأمان و/أو أية وسائل / أجهزة أمان إضافية أخرى يتم تنفيذها من قبل البنك وفق إرادته الخاصة:

ي) أن العميل يتحمل المسؤولية عن استخدام رموز الحماية وأية وسائل / أجهزة تحقق أخرى مستخدمة للوصول إلى الخدمات المصرفية من قبل الموظفين المعتمدين أو الموظفين غير المعتمدين أو أية أطراف أخرى:

ك) أن البنك بإمكانه الاعتماد على نحو معقول على صحة العمليات التي يتم إجراؤها من قبل العميل أو المستخدم المفوض أو أي شخص آخر نيابة عن العميل بالوصول إلى الخدمات المصرفية باستخدام رموز الحماية وإجراءات الأمان. إذا كان لدى البنك مبرر للاشتباه في صحة أي تعليمات بخصوص أي معاملة، يجوز للبنك وفق إرادته الخاصة، اختيار عدم اتباع التعليمات و/أو المعاملة التي بدأت باستخدام أي من الخدمات المصرفية: و

ل) إخطار البنك على الفور بأية تغييرات في عقد التأسيس أو النظام الأساسي للبنك أو عقد التأسيس أو اللوائح الداخلية له أو تغيير الشكل القانوني أو أي تغيير في النظام الأساسي له أو في مجلس الإدارة أو الشركاء أو الممثلين أو أية تغييرات في الأشخاص المفوضين بالتوقيع:

م) يتحمل أي مستخدم مفوض يمكنه إعطاء تعليمات نيابة عن العميل المسؤولية شخصياً عن تعويض البنك بالكامل عن أية ديون، حالية أو مستقبلية، أو أي مبلغ تم حمله أو أية خسارة أو ضرر لحق بالبنك نتيجة أي تصرفات غير قانونية قاموا بها:

ن) الحصول على والاحتفاظ والالتزام بشروط أي تفويض أو موافقة أو مصادقة أو ترخيص أو موافقة أو إعفاء أو إبراء ذمة أو مستند أو سجل مطلوب للسماح للعميل بتنفيذ التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام:

س) أنه إذا لفتى البنك تعليمات متعارضة من مستخدم مفوض لأي حساب، يحق للبنك أن يطلب تفويضاً جديداً من العميل قبل إنفاذ أي تعليمات إضافية: و

ع) أن إتاحة الخدمات المصرفية والقدرة على القيام بأية معاملات عبر الخدمات المصرفية يخضع للسقف المعمول به.

2. معاملات بطاقة الخصم

1-2 الشروط المتعلقة ببطاقة الخصم

أ) تعتبر بطاقة الخصم وتظل ملكاً للبنك في كافة الأوقات ويلزم إعادتها إلى البنك على الفور إذا طلب البنك ذلك.

ب) يتم إصدار بطاقة الخصم للاستخدام من خلال ماكينة الصرف الآلي أو جهاز البيع المصرفي (باستثناء الأجهزة المستخدمة للسلع والخدمات التي تتعارض مع أحكام الشريعة) أو أي جهاز أو آلة تعمل بواسطة بطاقة خصم، سواء كانت ملكاً للبنك أو لأية مؤسسات مالية مشاركة أخرى تعرض/ تقبل الشعارات الظاهرة على بطاقة الخصم وبخصوص أية خدمات أخرى مُعتمَدة من البنك باستخدام بطاقة الخصم.

ج) تصدر بطاقة الخصم على أساس خصم قيمة كافة معاملات بطاقة الخصم النفاذة باستخدام بطاقة الخصم من حساب العميل لدى البنك، ولا يجوز استخدام بطاقة الخصم للحصول على ائتمان أياً كان وصفه على أساس تلك البطاقة.

د) عند استلام بطاقة الخصم ورمز الحماية، يتعين على حامل البطاقة التوقيع على الجهة الخلفية للبطاقة على الفور لتفعيلها. ويلزم تفعيل بطاقة الخصم من قبل حامل البطاقة باستخدام الخدمة المصرفية عبر الهاتف لدى البنك (سواء باستخدام الخدمة الآلية أو الاتصال الهاتفي بوكيل الخدمات المصرفية) أو عبر القنوات الرقمية التي يقبلها البنك قبل التمكين من استخدامها. وإذا لم يكن حامل البطاقة يرغب في الالتزام بهذه الشروط والأحكام التي تخضع لها بطاقة الخصم، يتعين على حامل البطاقة قطع بطاقة الخصم إلى نصفين وإعادتها برفقة رمز الحماية إلى البنك.

هـ) لا يجوز التنازل عن بطاقة الخصم، ويلزم استخدامها بشكل حصري من قبل حامل البطاقة. وبصرف النظر عن أي ظروف، لا يجوز لحامل البطاقة السماح باستخدام بطاقة الخصم و/أو رمز الحماية من قبل أي فرد آخر، ولن يتم السماح برهن بطاقة الخصم على سبيل الضمان لأي غرض.

و) يتعين على حامل البطاقة في كافة الأوقات ضمان الاحتفاظ بالبطاقة ورمز الحماية بطريقة آمنة، ولا ينبغي لحامل البطاقة، أياً كانت الأسباب، كشف أي رمز حماية لأي شخص آخر، ويتعين عليه بذل العناية المعقولة لضمان سلامة بطاقة الخصم لمنع إساءة استخدامها. ويتعهد حامل البطاقة بالتصرف بحسن نية في كافة الأوقات فيما يتعلق بأية تعاملات تخص بطاقة الخصم مع البنك.

ز) يجوز استخدام البطاقة لتنفيذ معاملات بطاقة الخصم أثناء فترة سريان المفعول البازية، المطبوعة على الجهة الأمامية منها، وبصرف النظر عن الحقيقة التي مفادها عدم تجاوز حد الاستخدام المصرح به لحامل البطاقة، يحق للبنك في أي وقت ودون سابق إنذار أو تقديم أي مبرر ودون ختم أي التزام جازم لحامل البطاقة، سحب أو تقييد حق حامل البطاقة في استخدامها أو رفض منح تفويض بأية معاملة تتم ببطاقة الخصم.

ح) يتعين على حامل البطاقة إخطار البنك على الفور باستخدام رقم الخدمات المصرفية عبر الهاتف، في حالة فقدان بطاقة الخصم أو تلفها أو سرقتها وإذا فقد حامل البطاقة أو أتلّف بطاقة الخصم أو طلب تجديدها أو استبدالها أو إصدار بطاقة إضافية، يجوز للبنك وفق تقديره الخاص إصدار بطاقة الخصم هذه، سيتم إصدار رمز حماية جديد إلى حامل البطاقة كلما أصدر البنك بطاقة خصم جديدة أو بديلة. ويتم تفويض البنك خصم كافة النفقات التي حُمّلها لمعالجة معاملات بطاقة الخصم هذه من حساب العميل إلى جانب الرسوم والتكاليف المتعلقة بإصدار/ إعادة إصدار أو استبدال بطاقة الخصم وأية رسوم أخرى لاستخدام بطاقة الخصم.

ط) يجوز استخدام بطاقة الخصم محلياً ودولياً في المتاجر وماكينات الصرف الآلي وأجهزة البيع المصرفي، التي تقبل أو تعرض الشعارات الظاهرة على بطاقة الخصم، لتنفيذ عمليات الشراء والسحب والاستعمال عن الرصيد والخدمات الأخرى المقدمة من قبل البنك إلى حامل البطاقة من حين لآخر ويقيد البنك في الرصيد المدين في حساب العميل على عمليات سحب وشراء تتم باستخدام بطاقة الخصم. وقد يتم قيد أي معاملة أخرى بخلاف العمليات التي تتم بالدرهم الإماراتي في الرصيد المدين بحساب العميل بسعر الصرف (السائد في

than in UAE Dirhams would be debited to the Customer's Account at the exchange rate (prevailing as on the date of the transaction and as determined by the Bank) for equivalent amount or equivalent value and appropriate commission/fees will be charged on the transaction amount.

- j) In case of use of the Debit Card at any ATM of the Bank or any other bank or institution with which the Bank has an agreement for the use of the ATM and in the event of use of the Debit Card at any ATM belonging to any other bank or institution, the amount of each withdrawal shall be subject to additional switch charges.
- k) The Debit Card must not be used for internet, telephone, mail order Purchases or by any other means where the Debit Card is not physically present at the time of the Transaction. However, the Bank has the right to allow these services/facilities in future at its own discretion and terms.
- l) Each Debit Card Transaction attempted or made with the Debit Card will be subject to approval of the Bank. The Bank reserves the right to approve or decline any Debit Card Transaction and will take into Account all previous payments that have been authorized, made or agreed to be made from the Account, whether or not such payments have actually been deducted from the Customer's Account. Transaction approval will be based on the funds available in the Account and will be declined if sufficient funds are not available in the Account. The use of the Debit Card will be subject to those transactions involving goods and services that are not repugnant under Sharia law.
- m) The Bank may also refuse to approve a Debit Card Transaction if it, for any reason whatsoever, believes that the Debit Card or Customer's Account is being misused or where the Bank suspects fraudulent use of the Debit Card. As part of fraud prevention procedures, the Bank may contact the Cardholder via phone/SMS or refer an approval request to the Merchant, requesting further details about the Cardholder or requiring additional proof of the Cardholder's identification. The Bank will never request the Cardholder to reveal its Security Code to a Merchant or to any other party, including its employees and any such request should be rejected by the Cardholder who is requested to immediately report such attempt to the Bank.
- n) The Cardholder acknowledges that the amount stated on the ATM screen or printed slip or receipt advice shall not for any purpose whatsoever be taken as a conclusive Statement with the Bank. The Cardholder acknowledges that the available balance in the Customer's Account may be different from the balance amount as printed on the statement, due to the Debit Card Transactions or other holds on the Customer's Account.
- o) The Bank may at its sole discretion provide/launch a cashback program or any other promotional program for the Cardholder on the usage of the Debit Card with the approval of the Sharia Board. The Bank reserves the right to cancel, suspend, change or substitute any such program at any time, without giving any intimation to the Cardholder. Any claim under such program will be paid at the sole discretion of the Bank only to the credit of the Customer's Account.

2.2. Bill Payment, Credit Card Payment and Account To Account Transfer Facilities Through Bank's ATM

2.3. Bill Payment:

- a) Customers who maintain an operating Account in UAE Dirhams (or such other currency as the Bank may from time to time determine) with the Bank are entitled to use the Bank's ATM for Bill Payment.
- b) The Bank will make payments to the Specified Entities after three (3) Business Days following receipt of Instructions. Customers are advised in their own interest, to pay their bills regularly at least three (3) Business Days prior to the last payment date stipulated by the Specified Entities.
- c) The Customer will be responsible for making any changes to its Bill Payment consumer numbers directly at Bank's ATM by using the Bill Payment facility.
- d) Upon utilizing the Bill Payment facility, the Customer authorizes the Bank to follow the payment Instructions provided under these Terms and Conditions. When the Customer initiates a Bill Payment, the Customer authorizes the Bank to charge Customer's Account on a Business Day provided in the Transaction and to remit funds to the entity on the Customer's behalf, provided such payments are permitted and accepted by such Specified Entities.

2.4. Credit Card payment facility:

- a) Customers who maintain an operating Account in UAE Dirhams (or such other currency as the Bank may from time to time agree) with the Bank are entitled to use the Bank's ATM to credit their Credit Card account.
- b) Any payment will be debited to the Customer's Account immediately, but will be credited to the Credit Cards outstanding value the following Business Day.
- c) Upon utilizing the Credit Card payment facility, the Customer authorizes the Bank to follow the payment Instructions provided under these Terms and Conditions. When the Customer initiates a Funds Transfer, the Customer authorizes the Bank to charge Customer's Account on a Business Day and to remit funds to the relevant Account.

2.5. Account to Account transfer facility:

- a) Only Customers who maintain an Operating Account in UAE Dirhams (or such other currency as the Bank may from time to time agree) with the Bank are entitled to use Bank's ATM for Account to Account transfer facility.
- b) Account to Account transfer facility offered by the Bank allows the Customer to transfer funds from one Account of the Customer's to another Account held with the Bank. Fund transfers can only be completed between Accounts that are owned by the Customer.
- c) Any payment will be debited to the Customer's Account on the same Business Day and will immediately be credited to the Beneficiary's account on the same Business Day.

2.6. Use of Automated Teller Machines (ATMs)

Any deposit of cash/cheque can be made at the Bank's ATM in UAE. All cash deposits can be made directly at the Bank's ATM or by placing the cash in a sealed envelope dispensed by the ATM with clear instructions signed by the Customer. Any cheque so deposited shall be accepted for collection and the proceeds will be available only after the proceeds are received from the paying Bank and subsequently credited to the Account. Any cash/cheque deposit

تاريخ المعاملة والذي يحدده البنك) مبلغ مساوٍ أو قيمة مساوية. على أن يتم فرض عمولة/ رسوم على مبلغ المعاملة.

ي) في حالة استخدام بطاقة الخصم في أي ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو لأي بنك آخر أو مؤسسة أبرمت اتفاقاً مع البنك بغرض استخدام ماكينة الصراف الآلي. وفي حالة استخدام بطاقة الخصم في أي ماكينة صراف آلي تخص أي بنك آخر أو مؤسسة أخرى، يخضع المبلغ الخاص بأي عملية سحب لرسوم تحويل إضافية.

ك) لا يجوز استخدام بطاقة الخصم لعمليات الشراء التي تتم عبر الإنترنت أو الهاتف أو البريد أو أية وسائل أخرى إذا لم تكن بطاقة الخصم موجودة بالفعل وقت المعاملة. وبالرغم من هذا، يحق للبنك السماح بهذه الخدمات/ التسهيلات في المستقبل حسب تقديره وشروطه الخاصة

ل) ستخضع كل معاملة يتم محاولة تنفيذها أو يتم تنفيذها بالفعل باستخدام بطاقة الخصم لموافقة البنك. ويحتفظ البنك بحقه في الموافقة على أو رفض أي معاملة تتم باستخدام بطاقة الخصم مع الأخذ بعين الاعتبار كافة الدفعات السابقة التي تم التصريح بها أو سدادها أو الاتفاق على سدادها من الحساب، سواء كانت تم خصمها بالفعل من حساب العميل أم لا. وتستند الموافقة على المعاملة إلى الأموال المتوفرة في الحساب وسيتم رفضها في حالة عدم وجود أموال كافية في الحساب. وسوف يخضع استخدام بطاقة الخصم لهذه المعاملات بما فيها السلع والخدمات التي لا تتوافق مع أحكام الشريعة.

م) يجوز للبنك أيضاً رفض اعتماد معاملة بطاقة الخصم إذا كان يعتقد، لأي سبب كان، أن بطاقة الخصم أو حساب العميل يتم إساءة استخدامه أو إذا اشتبه البنك في استخدام بطاقة الخصم بطريقة احتيالية وكجزء من إجراءات منع الاحتيال. يجوز للبنك الاتصال بحامل البطاقة عبر الهاتف/ خدمة الرسائل القصيرة أو إحالة طلب الموافقة إلى الناجر، مطالبا بتوفير تفاصيل إضافية حول حامل البطاقة أو مطالبا بدليل إضافي حول هوية حامل البطاقة. ولن يطلب البنك من حامل البطاقة الكشف عن رمز الحماية الخاص به إلى الناجر أو إلى أي طرف آخر، بما في ذلك موظفيه، وينبغي على حامل البطاقة الذي يُطلب منه ذلك رفض أي طلب كهذا على الفور وإخطار البنك بذلك.

ن) يقر حامل البطاقة بأن المبلغ المبين على شاشة ماكينة الصراف الآلي أو المطبوع على الإيصال أو إشعار الاستلام لا يجوز اعتباره لأي سبب أبداً كان بياناً نهائياً لدى البنك. ويقر حامل البطاقة بأن الرصيد الناتج في حساب العميل قد يكون مختلفاً عن مبلغ الرصيد المطبوع على هذا البيان، نظراً لأن معاملات بطاقة الخصم تظل معلقة في حساب العميل.

س) يجوز للبنك وفق تقديره الخاص توفير/ إطلاق برنامج النقد المسترد أو أي برامج ترويجية أخرى لصالح حامل البطاقة عند استخدام بطاقة الخصم بموافقة هيئة الفتوى والرقابة الشرعية. ويحتفظ البنك بحقه في إلغاء أو تعليق أو تغيير أو استبدال أي برنامج في أي وقت، دون إرسال أي إخطار إلى حامل البطاقة. سيتم دفع أي مطالبات تتم بموجب هذا البرنامج وفق تقدير البنك الخاص فقط إلى الرصيد الدائن في حساب العميل.

2-2 دفع الفواتير ودفع فواتير بطاقات الائتمان وتسهيلات التحويل من حساب لحساب من خلال ماكينة الصراف الآلي التابعة للبنك

3-2 دفع الفواتير

أ) يحق للعملاء الذين يحتفظون بحساب تشغيل بالدرهم الإماراتي (أو أي عملة أخرى يحددها البنك من حين لآخر) لدى البنك استخدام ماكينة الصراف الآلي لدفع الفواتير.

ب) يلزم البنك بسداد المبالغ إلى الهيئات المحددة بعد ثلاثة (3) أيام عمل من استلام التعليمات. لذلك ينصح العملاء لمنفعتهم الخاصة بسداد الفواتير بشكل دوري قبل ثلاثة (3) أيام عمل على الأقل من تاريخ آخر دفعة محدد بواسطة الهيئات المعنية.

ج) يتحمل العميل المسؤولية عن إجراء أية تغييرات في أرقام المستهلك الخاصة به/ بها لدفع الفواتير مباشرة من ماكينة الصراف الآلي التابعة للبنك باستخدام تسهيل دفع الفواتير.

د) عند استخدام تسهيل دفع الفواتير، يفوض العميل البنك لاتباع تعليمات السداد المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام. وعندما يبدأ العميل سداد فاتورة ما، فإنه يفوض البنك لتقيد أية مبالغ على حساب العميل في يوم العمل المحدد في المعاملة والسماح بتحويل الأموال إلى الهيئة المعنية نيابة عن العميل. شريطة السماح بهذه الدفعات وقبولها من قبل الهيئات المحددة.

4-2 تسهيل دفع فواتير بطاقات الائتمان:

أ) يحق للعملاء الذين يحتفظون بحساب تشغيل بالدرهم الإماراتي (أو أي عملة أخرى يوافق عليها البنك من حين لآخر) لدى البنك استخدام ماكينة الصراف الآلي التابعة للبنك لإضافة المبالغ إلى حساب بطاقتهم الائتمانية.

ب) سيتم خصم أي مبلغ من حساب العميل على الفور، ولكن سيتم إضافته إلى القيمة المستحقة بطاقة الائتمان في يوم العمل التالي.

ج) عند استخدام تسهيل دفع فواتير بطاقات الائتمان، يفوض العميل البنك لاتباع تعليمات السداد المنصوص عليها بموجب هذه الشروط والأحكام. وعندما يبدأ العميل تحويل أموال، فإنه يفوض البنك لتقيد أية مبالغ على حساب العميل في يوم العمل المحدد لتحويل الأموال إلى الحساب ذي الصلة.

5-2 تسهيل التحويل من حساب إلى آخر

أ) يحق للعملاء الذين يحتفظون بحساب تشغيل بالدرهم الإماراتي (أو أي عملة أخرى يوافق عليها البنك من حين لآخر) لدى البنك استخدام ماكينة الصراف الآلي التابعة للبنك بخصوص تسهيل التحويل من حساب إلى حساب.

ب) يسمح تسهيل التحويل من حساب إلى حساب آخر الذي يقدمه البنك للعميل بتحويل الأموال من حساب إلى آخر يحتفظ به العميل لدى البنك. ومن الممكن إتمام عمليات تحويل الأموال بين الحسابات المملوكة فقط للعميل.

ج) تقيد أي دفعة على حساب العميل في نفس يوم العمل وتضاف إلى حساب المستفيد مباشرة في نفس يوم العمل.

6-2 استخدام ماكينات الصراف الآلي

يمكن إيداع أي مبلغ نقدي/ شيك في ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك في دولة الإمارات العربية المتحدة. ويمكن سداد كافة الإيداعات النقدية في ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك مباشرة أو بوضع المبلغ النقدي في منظف مختوم بوزن من خلال ماكينات الصراف الآلي مع تعليمات واضحة وموقعة من قبل العميل. ويعتبر أي شيك مودع بهذه الطريقة مقبولاً للتحويل وتكون عوائده متوفرة فقط بعد استلامها من البنك الفاتم بالدفع وبالتالي إضافتها إلى الرصيد الدائن للحساب. وتخضع أية ودعة نقدية/ أو عن طريق شيك في ماكينات الصراف الآلي التابعة للبنك والقسمة

made at the Bank's ATM and the slip issued in response thereof by the ATM, which exhibits the figure keyed in by the Customer, is subject to verification by the Bank. The Bank's record pertaining to any cash/cheque deposited through Bank's ATM in UAE shall be final and binding on the Customer.

3. Phone Banking SERVICES

3.1. Conditions relating to Phone Banking Service

- Upon application by the Customer, the Bank may at its absolute discretion provide the Phone Banking Service and related Security Code to the Customer.
- The Bank will issue the Customer with a confidential Security Code for Phone Banking Services. The Customer should not, under any circumstances whatsoever, disclose their Security Code to any other person or bank employee. The Customer's verbal/touch-tone Instruction(s) identified by the correct Account Number and Security Code will be deemed to be proper. Accordingly, the Bank will be entitled to rely on any such Instructions and will be deemed to have acted in good faith in response to any such Instruction(s).
- The Customer confirms the understanding that the Customer can only obtain their Account(s) Balance; obtain details of the previous five transactions over their Account(s), make request for a Statement to be sent by mail/fax and to make a request for a cheque book. No bill payment, Debit/Credit Card or Funds Transfer transactions can be made by using the Security Code for Phone Banking Services.
- The Customer acknowledges that the Account Balance given to the Customer through the use of Phone Banking Services shall not for any purpose whatsoever be taken as a conclusive Statement with the Bank.
- Where an Account is opened with the Bank by more than one person, any one person will be entitled to give any such verbal/ touch-tone Instruction(s) and the Bank will be entitled to rely upon any such Instruction(s). Phone Banking Services are not available to or in respect of any Account, which requires the joint signatures of two or more persons for any Instruction or action.
- The Bank will use reasonable endeavours to process applications received by the Bank before the specified cut-off time notified by the receiving branches or centre from time to time. Business Account Application received after such cut-off time will be processed on the next working day. For this purpose all holidays and Fridays are non-working days.

E MISCELLANEOUS

1. CONDITIONS GOVERNING FUNDS TRANSFERS

- The Customer agrees and understands that in the absence of specific instructions, all charges/commissions outside the UAE are for the Beneficiary's account. The Beneficiary may be unable to obtain full value under a demand draft/Funds Transfer on account of exchange or other restrictions applicable in the country of payment or to the paying bank or charges and fees of the paying bank.
- The Bank reserves the rights to send telex transfers through a place other than the one specified by the remitter if operational circumstances so require.
- Encashment of a remittance is subject to any exchange control or other restrictions which may be imposed by the rules and regulations of the country where encashment is to be made. Neither the Bank nor its correspondents or agents shall be liable for any loss or delay caused by or as a consequence of any such rules and regulations.
- The Bank will use reasonable endeavours to process applications received before the specified cut-off time notified by the receiving branches or centre from time to time. Business Account Application received after such cut-off time will be processed on the next working day. For this purpose all holidays and Fridays are non-working days.
- The Beneficiary's bank BIC Code/Sort Code/Fed wire ID/CHIPS UID, IBAN or any such code mentioned by the remitter will be considered as correct and the remittance will be effected accordingly, assuming correctness of the given codes and the Bank shall not be responsible to cheque or verify that the codes are correct or match against the name of the Beneficiary and shall not be liable for transfers effected pursuant to an incorrect code provided by the Customer.
- The Customer agrees to provide the IBAN of the Beneficiary when the transfer is requested within the UAE or outside of the UAE (wherever required in Beneficiary's country) and agrees that the Bank may decline to make a payment wherever IBAN is required in the Beneficiary's country, but not provided.
- Funds Transfers will be effected with SPOT value (two business days after the date of receipt of request by the Bank). Applications for the same day value shall be made subject to receipt of the application prior to the relevant cut-off time relevant to the Bank as well as the cut off times related to the geographical location of the payment destination.
- The Bank reserves the right to revise all remittance charges from time to time.
- The Bank may act upon any Instructions by the use of any of the available Banking Services and presume that they are genuine, accurately representing the wishes of the Customer, even if the Instructions are actually compiled or sent in error or by fraud or negligence or altered or amended by someone other than the Customer with or without the actual knowledge or instructions of the Customer. The Bank has no duty to verify the fact or authenticity of the Instructions.
- If a refund of the remittance amount is desired from the Bank by the applicant, after receipt of funds from the Beneficiary's Bank, the Bank shall, at its discretion, make the payment to the applicant at the prevailing buying rate for the relevant currency less all actual costs, charges and expenses.
- Funds Transfer to other Beneficiary's Account held at the Bank:
 - allows the Customer to transfer funds from their Account to any other Accounts held at the Bank in their name.
 - The Funds Transfer Service to other Beneficiary's Account held at the Bank allows the Customer to transfer funds from their Account to any other Beneficiary's account held at the Bank.
 - The Customer must register with the Bank's Digital Banking to be able to use the Funds Transfer. The Customer can see the current status of their service request as pending or completed.
 - The Bank reserves the right to decline any Funds Transfer requests as well as requests to amend or cancel a previous request.
 - If Instructions identify a Beneficiary by name and Account Number, the Bank may execute those Instructions by reference to the Account Number only, even if the Account Number does not correspond with the name

التي تطبعها ماكينة الصراف الآلي استجابة لهذا الإيداع، والتي تبين الرقم الذي أدخله العميل. للتحقق من صحتها من قبل البنك. وتعتبر سجلات البنك المتعلقة بأية مبالغ نقدية/ شيكات يتم إيداعها من خلال ماكينات الصراف الآلي النابذة للبنك داخل الإمارات العربية المتحدة نهائية وملزمة للعميل.

3. الخدمات المصرفية عبر الهاتف

1-3 الشروط المتعلقة بالخدمة المصرفية عبر الهاتف (راك دايركت)

- عندما يطلب العميل ذلك، يجوز للبنك وفق تقديره الخاص تزويد العميل بالخدمة المصرفية عبر الهاتف ورمز الحماية ذي الصلة.
- سيقوم البنك بإصدار رمز الحماية بخصوص الخدمات المصرفية عبر الهاتف إلى العميل، ولا يجوز للعميل ختم أي ظرف أياً كان. الكشف عن رمز الحماية إلى أي شخص آخر أو موظف البنك، والتعليمات الشفهية للعميل/ التعليمات الصادرة بتفنية اللمس المحددة فيما يتعلق برقم الحساب ورمز الحماية تعتبر صحيحة، وبناءً عليه، يحق للبنك الاعتماد على أي من هذه التعليمات وسيتم مراعاة التصرف بنية حسنة رداً على هذه التعليمات.
- يؤكد العميل تفهمه أن بإمكان العميل الحصول فقط على رصيد حسابه (حساباته)، والحصول على تفاصيل المعاملات الخمس السابقة لحسابه (حساباته)، وتقديم طلب لإرسال كشف حساب عبر البريد/ الفاكس وتقديم طلب للحصول على دفتر شيكات، ولا يمكن الاستفادة من خدمة دفع الفواتير وبطاقات الخصم/ الائتمان أو معاملات تحويل الأموال باستخدام رمز الحماية الخاص بالخدمات المصرفية عبر الهاتف.
- يقر العميل بأنه لا يمكن اعتبار رصيد الحساب المقدم إلى العميل من خلال استخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف، لأي غرض مهما يكن. كشفاً نهائياً لحسابه لدى البنك.
- في حالة قيام أكثر من شخص بفتح حساب لدى البنك، يحق لأي شخص إصدار أية تعليمات شفوية أو من خلال التعليمات الصادرة بتفنية باللمس، كما يحق للبنك الاعتماد على هذه التعليمات، والخدمات المصرفية عبر الهاتف غير متوفرة إلى أو بخصوص أي حساب يتطلب توقيعات مشتركة لأكثر من شخصين لإصدار أية تعليمات أو إجراءات.
- يبدل البنك أفضل الجهود المعقولة للتعامل مع الطلبات التي تلقاها قبل موعد قيد الدوائج الذي يتم الإخطار به بواسطة فروع أو مركز الاستلام من حين لآخر سيتم التعامل مع طلب حساب الشركات الذي يتم استلامه بعد موعد قيد الدوائج المذكور في يوم العمل التالي. لهذا الغرض، فإن كافة العطلات وأيام الجمعة ليست أيام عمل.

هـ أحكام متنوعة

1. الشروط التي تحكم تحويلات الأموال

- 1-1 يوافق العميل ويتفهم أنه في حالة عدم وجود تعليمات محددة، يتحمل المستفيد كافة الرسوم/ العمولات خارج الإمارات العربية المتحدة. وقد يتعذر على المستفيد الحصول على القيمة الكاملة بموجب أمر دفع تحت الطلب/ تحويل أموال نتيجة القيود على الصرف أو القيود الأخرى المطبقة في دولة الدفع أو على البنك القائم بالدفع أو التكاليف والرسوم المستحقة للبنك القائم على الدفع.
- 2-1 يحتفظ البنك بحقوقه في إرسال تحويلات برقية إلى أي مكان بخلاف المكان المحدد من قبل المرسل إذا تطلبت الظروف التشغيلية ذلك.
- 3-1 يخضع صرف الحوالة إلى أي رقابة على الصرف أو أية قيود أخرى قد يتم فرضها بموجب قواعد ولوائح الدولة التي يتم فيها صرف الحوالة. ولا يتحمل البنك أو مراسلوه أو وكلاؤه المسؤولية عن أية خسائر أو تأخير ينشأ عن أو نتيجة أية قواعد ولوائح.
- 4-1 يلتزم البنك ببذل أفضل الجهود للتعامل مع الطلبات التي تلقاها قبل موعد قيد الدوائج الذي يتم الإخطار به من قبل الفروع أو المراكز المستلمة من حين لآخر سيتم التعامل مع طلب حساب الشركات الذي يتم استلامه بعد موعد قيد الدوائج في يوم العمل التالي. ولهذا الغرض، تعتبر كافة العطلات وأيام الجمعة ليست أيام عمل.
- 5-1 أي كود معرف للبنك المستفيد / كود البنك / معرف الاتصال اللاسلكي / معرف دولي لتنظيم الدفعات بين المصارف عبر غرفة مفاضلة أو رقم الحساب المصرفي الدولي أو أي كود مذكور بواسطة المحول يعتبر صحيحاً ويتم تنفيذ الحوالة وفقاً لذلك. مع افتراض صحة الأكواد المقدمة، ولا يتحمل البنك مسؤولية التحقق من أن الأكواد صحيحة أو مطابقة لاسم المستفيد، كما أنه لا يتحمل مسؤولية الحوالات التي يتم تنفيذها بموجب كود غير صحيح مقدم من قبل العميل.
- 6-1 يوافق العميل على توفير رقم الحساب المصرفي الدولي للمستفيد عند طلب الحوالة داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها (أيضا تطلب في دولة المستفيد) ويوافق على أنه يجوز للبنك رفض سداد المبلغ حينما كان رقم الحساب المصرفي الدولي مطلوباً في دولة المستفيد. ولكنه غير متوفر.
- 7-1 يتم تنفيذ الحوالات بالقيمة الأتية (يومي عمل بعد تاريخ استلام الطلب من قبل البنك). وعليه، فإن الطلبات التي يتم تقديمها بقيمة اليوم الحالي خاضعة لاستلام قبل موعد قيد الدوائج ذي الصلة التابع للبنك بالإضافة إلى مواعيد قيد الدوائج المتعلقة بالمكان الجغرافي لجهة وصول المبلغ.
- 8-1 يحتفظ البنك بحقه في تعديل كافة رسوم التحويل من حين لآخر.
- 9-1 ويجوز للبنك التصرف بناءً على أية تعليمات باستخدام أي من الخدمات المصرفية المتاحة وافترض أنها صحيحة وتمثل رغبات العميل على نحو صحيح، حتى وإن تمّ جميع التعليمات بالفعل أو إرسالها بالخطأ أو بالاحتياط أو بالإهمال أو تعديلها أو تغييرها من قبل شخص آخر بخلاف العميل سواء بمعرفة أو تعليمات العميل بالفعل أو بدونها. ولا يكون البنك ملزماً بالتحقق من حقيقة أو صحة التعليمات.
- 10-1 في حالة رغبة مقدم الطلب في استرداد مبلغ الحوالة من البنك، بعد استلام الأموال من بنك المستفيد، يتعين على البنك، وفق تقديره الخاص، سداد المبلغ إلى مقدم الطلب بسعر الشراء السائد بالعملة المعنية مخصصاً منه كافة التكاليف والرسوم والمصاريف الفعلية.
- 11-1 تحويل الأموال إلى حساب مستفيد آخر لدى البنك:
 - يسمح للعميل بتحويل الأموال من حسابه إلى أية حسابات أخرى مفتوحة في البنك باسمه.
 - خدمة تحويل الأموال إلى حساب مستفيد آخر لدى البنك تسمح للعميل بتحويل الأموال من حسابه إلى أي حساب مستفيد آخر لدى البنك.
 - يتعين على العميل التسجيل في الخدمات المصرفية الرقمية المقدمة من قبل البنك للسماح باستخدام تحويل الأموال. ويمكن للعميل الاطلاع على الحالة الجارية لطلب الخدمة الخاص به المعلق أو المنتهي.
 - يحتفظ البنك بحقه في رفض أية طلبات تحويل أموال بالإضافة إلى تعديل أو إلغاء الطلب السابق.

provided by the Customer.

- f) The Customer understands and agrees that the funds are transferred online upon Funds Transfer request made via the Bank's Digital Banking. The Funds Transfer will be subject to the cut-off times and daily Limits stipulated above.

1.12. Transfer of Funds to other banks within United Arab Emirates or banks outside United Arab Emirates:

- a) The Funds Transfer service to other banks within the UAE offered by the Bank allows the Customer to remit funds from their Account to a Beneficiary's account in another bank/financial institution within UAE.
- b) The Funds Transfer service allows the Customer to remit funds from their Account to a Beneficiary's account in a bank/financial institution outside UAE.
- c) The Customer will be responsible for maintaining, adding and deleting Beneficiary's names and details for any Funds Transfer request. To add a Beneficiary the Customer must enter the four (4) to five (5) digit Security Code sent to his mobile device by SMS from the Bank.
- d) By using this Service the Customer can transfer funds and enquire on the status of those transfers, appearing as pending, completed or declined.
- e) The Customer acknowledges and agrees that when the Bank is carrying out a remittance from any of their Accounts, the Bank is acting as an agent for the Customer and not as the agent or on behalf of any third party.
- f) The Bank reserves the right to decline to effect any Funds Transfer requests as well as requests to amend or cancel previous requests. The Customer agrees not to use this Service to make any tax payments or any court-ordered or directed payments.
- g) The Customer understands that the Bank will not investigate any discrepancies between the Beneficiary's name and account number. In addition, the Customer agrees that the Bank is under no duty to investigate discrepancies between the Beneficiary's name and account number, and that the Bank will act only as per the Instructions of the Customer. If a Funds Transfer request identifies a Beneficiary by name and account number, the Bank may execute those Instructions by reference to the account number only, even if the account number does not correspond with the Beneficiary's name. The Customer understands that other bank/financial institutions may not investigate discrepancies between Beneficiary's names and account numbers. In addition, the Customer agrees that the Bank have no responsibility to investigate discrepancies between Beneficiary names and account numbers and the Bank will act only as per the instructions of the Customer.
- h) The Customer must check with the Beneficiary's bank/financial institution for restrictions regarding transfer of funds within their institution. The Bank is not responsible for any Charges or losses incurred from Funds Transfers that are not permitted by such banks/financial institutions or those imposed by law.
- i) The Customer understands and agrees that any Funds Transfer instructions to third party accounts in other banks/financial institutions within or outside the UAE are sent by Fund Transfer.
- j) The Customer acknowledges that access to some of the Banking Services available through the Digital Banking including Funds Transfer outside the UAE may take longer to process within the Bank, due to differences in time, business hours and business days between the place where the Instruction or Transaction is received and the place of accounts to be debited or credited.

2. BANKING INSTRUCTIONS BY FACSIMILE

- 2.1. Unless the Customer instructs the Bank in writing to the contrary, the Bank is authorized, but not obliged, to act on the Customer's Instructions transmitted by any Service provided by the Bank for operation of the Customer's Account or banking facilities with the Bank either with or without written confirmation bearing actual signatures in accordance with the mandate for such account(s) or facilities.
- 2.2. Where the Bank requires, the Customer shall send a confirmation of the facsimile Instructions by courier/registered mail within the time frame required by the Bank. In cases where the Bank do not request a written confirmation, the Customer acknowledges that receipt by the Bank of the facsimile transmission shall be conclusive evidence of the Bank's proper receipt of Customer Instructions or confirmation of the Instructions.

3. HOLD MAIL SERVICE

- 3.1. The Customer understands that it is normal practice for the Bank to dispatch all correspondence (including Statements) regarding an Account to the postal address given to the Bank by the Customer. If the Customer requests and the Bank agrees to provide a "Hold Mail" service, the Bank will hold all mail addressed to the Customer for a maximum period of three (3) months from receipt of such instructions and such mail will be deemed to have been received by the Customer. The Customer will collect any mail so held personally, or entirely at its own risk and responsibility, through any authorized person(s) whose specimen signature(s) will be made available to the Bank until such time as the Customer advises the Bank in writing that such authorized person(s) is/are no longer authorized by the Customer. The Customer confirms that the Bank will not be responsible for the safekeeping of any mail so held or for releasing such mail to the Customer or any person purporting to be the Customer or a person authorized by or purporting to be authorized by the Customer, unless the Bank has received express instructions to the contrary from the Customer and any mail held will be held and released by the Bank entirely at the Customer's risk. The Bank is authorized to charge a fee for the Hold mail service and to hold, open and/or handle all such mail in such manner as the Bank deems fit.
- 3.2. If any mail held at the Bank is not collected for more than three (3) months. The Bank has the right, but is under no obligation, to forward the mail to the address provided by the Customer. In case the forwarding address is not provided, the Bank has the right to, but is not obligated to, destroy all mail, which remains uncollected for three (3) months. In each such case the Bank will be discharged from all responsibility and liability.
- 3.3. The Customer will bear the risk of all consequences arising from the fact that until the Customer collects any mail held by the Bank under the Hold Mail Service, the Customer may not have knowledge of the contents of the mail, which may have legal consequences or affect the Customer's right with the Bank or otherwise.

هـ) إذا كانت التعليمات تُخدّ المستفيد بالاسم ورقم الحساب، فيجوز للبنك تنفيذ هذه التعليمات بالرجوع إلى رقم الحساب فقط، حتى وإن كان رقم الحساب لا يتطابق مع الاسم المتوفر من قبل العميل.

و) أخذ العميل علماً و بقران الأموال تُحوّل عبر الإنترنت عند إجراء طلب تحويل الأموال عبر الخدمات المصرفية الرقمية. يكون تحويل الأموال خاضعاً لمواعيد قيد الودائع والحدود اليومية المشار إليها أعلاه.

12-1 تحويل الأموال إلى البنوك الأخرى داخل الإمارات العربية المتحدة أو البنوك خارج دولة الإمارات العربية المتحدة:

أ) خدمة تحويل الأموال إلى البنوك الأخرى داخل الإمارات العربية المتحدة المعروضة من قبل البنك تسمح للعميل بتحويل الأموال من حسابه إلى حساب المستفيد في بنك / مؤسسة مالية أخرى داخل الإمارات العربية المتحدة.

ب) تسمح خدمة تحويل الأموال للعميل بتحويل الأموال من حسابه إلى حساب المستفيد في بنك / مؤسسة مالية أخرى خارج الإمارات العربية المتحدة.

ج) يتحمل العميل مسؤولية الحفاظ على وإضافة وحذف أسماء المستفيدين وبياناتهم لأي طلب تحويل أموال. ولإضافة مستفيد، يتعين على العميل إدخال رمز حماية مكون من أربعة (4) إلى خمسة (5) أرقام مرسل إلى هاتفه المتحرك عن طريق خدمة الرسائل القصيرة من البنك.

د) يمكن للعميل، باستخدام هذه الخدمة، تحويل الأموال والاستعلام عن حالة هذه الحوالات لمعرفة ما إذا كانت معلقة أم اكتملت أو تم رفضها.

هـ) يقر العميل ويوافق على أنه عند قيام البنك بتنفيذ حوالة من أي حساب باسمه، فإن البنك يتصرف كوكيل للعميل وليس كوكيل نيابة عن الغير.

و) يحتفظ البنك بحقه في رفض تنفيذ أية طلبات تحويل أموال علاوة على طلبات تعديل أو إلغاء الطلبات السابقة. ويوافق العميل على عدم استخدام هذه الخدمة لسداد أية مبالغ ضريبية أو أي مبالغ صدر بها حكم أو أمر محكمة.

ز) ويتفهم العميل أن البنك لن يقوم بالتحقق من أية اختلافات بين اسم المستفيد ورقم الحساب، وعلاوة على ذلك، يوافق العميل على أن البنك غير ملزم بالتحقق من أية اختلافات بين اسم المستفيد ورقم الحساب، وأن البنك سيتصرف فقط بناءً على تعليمات العميل. وإذا كان طلب تحويل الأموال يحدد المستفيد بالاسم ورقم الحساب، يجوز للبنك تنفيذ هذه التعليمات بالرجوع إلى رقم الحساب فقط.

وإن كان رقم الحساب لا يتطابق مع اسم المستفيد، ويتفهم العميل أنه لا يحق للبنك / المؤسسات المالية الأخرى التحقق من الاختلافات بين أسماء المستفيدين وأرقام الحساب، وعلاوة على ذلك، يوافق العميل على أن البنك لا يتحمل المسؤولية عن التحقق من أية اختلافات بين اسم المستفيد وأرقام الحساب وأن البنك سيتصرف وفق تعليمات العميل.

ح) يتعين على العميل التحقق من بنك المستفيد / المؤسسة المالية المعنية بخصوص القيود المتعلقة بتحويل الأموال من حسابهم داخل هذه المؤسسة، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أية رسوم أو خسائر يتم تحملها من التحويلات المالية التي لا يتم السماح بها من قبل هذه البنوك / المؤسسات المالية أو تلك المفروضة بموجب القانون.

ط) يتفهم العميل ويوافق على أن أية تعليمات تحويل أموال إلى حسابات الطرف الثالث في بنوك / مؤسسات مالية أخرى داخل أو خارج دولة الإمارات العربية المتحدة يتم إرسالها عن طريق حوالة مالية.

ي) يقر العميل بأن الوصول إلى الخدمات المصرفية المتاحة من خلال الخدمات المصرفية الرقمية بما في ذلك تحويل الأموال خارج الإمارات العربية المتحدة قد يستغرق وقتاً أطول في التنفيذ داخل البنك. نظراً لاختلاف الوقت وساعات العمل وأيام العمل بين مكان استلام التعليمات أو المعاملة ومكان الحسابات التي سيتم الخصم منها أو الإضافة إليها.

2. التعليمات المصرفية عبر الفاكس

1-2 ما لم يصدر العميل تعليمات خطية إلى البنك على العكس من ذلك، يتم تفويض البنك، ولكنه غير ملزم بذلك، للتصرف بناءً على تعليمات العميل المرسله بموجب أي خدمة مقدمة من قبل البنك لتشغيل حساب العميل أو التسهيلات المصرفية لدى البنك سواء كان التأكيد الخطي يحمل توقيعات أم بدونها بموجب تفويض بخصوص هذا الحساب (الحسابات) أو التسهيلات.

2-2 متى طلب البنك ذلك، يتعين على العميل إرسال تأكيد بالتعليمات عبر الفاكس بواسطة خدمة التوصيل السريع / البريد المسجل في غضون الإطار الزمني المطلوب من قبل البنك. وفي الحالات التي لا يطلب فيها البنك تأكيداً خطياً، يقر العميل بأن استلام البنك لرسالة الفاكس يلزم أن يكون دليلاً نهائياً على الاستلام المناسب من قبل البنك لتعليمات العميل أو تأكيد التعليمات.

3. خدمة حفظ الرسائل

1-3 يتفهم العميل أن من الممارسات المعتادة للبنك أن يقوم بإرسال كافة المراسلات (بما في ذلك كشوفات الحساب) بخصوص أي حساب على العنوان البريدي المقدم من العميل إلى البنك. وإذا طلب العميل الحصول على خدمة "حفظ الرسائل"، ووافق البنك على تقديمها، سيقوم البنك بحفظ كافة الرسائل الموجهة إلى العميل لمدة ثلاثة (3) أشهر كحد أقصى من تاريخ استلام تلك التعليمات وتعتبر تلك الرسائل مستلمة من قبل العميل. وسيقوم العميل باستلام أي رسالة محتفظ بها شخصياً أو على نفقته ومسئوليته الخاصة بشكل كامل. من خلال أي شخص (أشخاص) مفوض والذي يجب تقديم نموذج توقيعه إلى البنك حتى ذلك الوقت الذي يقوم فيه العميل بإخطار البنك خطياً بأن هذا الشخص (الأشخاص) المفوض لم يعد مسؤولاً من قبل العميل. ويؤكد العميل أن البنك لن يتحمل مسؤولية الحفاظ على أي رسالة بريد محتفظ بها أو تسليمها إلى العميل أو أي شخص آخر من المعتزم أن يكون العميل أو أي شخص مفوض أو من المعتزم تفويضه بواسطة العميل. ما لم يستلم البنك تعليمات صريحة على العكس من ذلك من العميل. وستتم الاحتفاظ بأية رسالة بريد وتسلمها بواسطة البنك على مسؤولية العميل بالكامل. ويتم تفويض البنك بفرص رسم بخصوص خدمة الاحتفاظ بالبريد والاحتفاظ و/أو فتح و/أو التعامل مع كافة رسائل البريد بالشكل الذي يراه البنك مناسباً.

2-3 في حالة عدم استلام أي رسالة بريد محتفظ بها في البنك لمدة تزيد عن ثلاثة (3) أشهر، يحق للبنك، ولكنه غير ملزم بذلك، بإرسال رسالة البريد على العنوان المقدم من قبل العميل في حالة عدم تقديم عنوان الإرسال. يحق للبنك، ولكنه غير ملزم بذلك، إتلاف كافة رسائل البريد التي تظل دون استلام لمدة ثلاثة (3) أشهر. وفي هذه الحالة، يتم إعفاء البنك من كافة الالتزامات والمسؤوليات.

3-3 يتحمل العميل المسؤولية عن كافة النتائج الناشئة عن الحقيقة التي مفادها أنه حتى الوقت الذي يتسلم فيه العميل أي رسالة بريد محتفظ بها لدى البنك بموجب خدمة الاحتفاظ بالبريد، بما لا يكون لدى العميل علم بمضمون ذلك البريد، الأمر الذي قد يكون له تبعات قانونية أو يؤثر في حقوق العميل لدى البنك أو خلاف ذلك.

- 3.4. The Customer's ignorance of the contents of any mail being held by the Bank is not, and will not be, a defence to the Bank's claims for all purposes and in all courts of law whether before or after termination of the Customer's Account relationship with the Bank.
- 3.5. All mail shall be deemed to have been received by the Customer immediately upon delivery of the mail to the relevant branch for safekeeping.
- 3.6. If mail box facilities are provided by the Bank, which box is kept locked and the original key is handed to the Customer, the Bank will not be held responsible for any consequences arising from:
- mail being inserted into an incorrect box; or
 - the original key being lost/misaid or misused whether by the Customer or by another person who gains possession of the key either regularly or irregularly and/or with or without the consent of the Customer; or
 - the duplicate key being held by the Bank being misused (except as a result of the Bank's gross negligence or wilful default).
- 3.7. The Bank shall be considered to have discharged its responsibility to dispatch any circular, notice, papers, returned cheques and/or any other documents to the Customer in the normal course by mailing it in the name of the title of the Account to the last known address of the Customer as per Bank's records. Any document so mailed shall be deemed to have been received by the Customer.

4. ZAKAT

The Customer shall be solely responsible for paying the Zakat due on its funds.

5. WAIVER

No forbearance, neglect or waiver by the Bank in the exercise or enforcement of any right or remedy arising from any of these terms and conditions will prejudice the Bank's right thereafter to strictly enforce the same. No waiver by the Bank will be effective unless it is in writing.

6. VARIATIONS

The Customer is deemed to have read, understood and agreed to be bound by these Terms and Conditions. At any time, the Bank may change, add, amend supersede or supplement any or all of the provisions of these Terms and Conditions. The Bank will notify all Customers in writing of any change/amendment to these Terms and Conditions and such amendments will be effective from the date of such change as notified to all the Customers. However, such changes are deemed to be binding on the Customer whether or not the Customer has received specific notice in person of such amendments or if the Customer continues to utilize the Banking Services provided after the posting of such notice in accordance to clause 33 below.

7. SEVERABILITY

If any provision in these Terms and Conditions is found to be unenforceable, invalid or illegal, such provision will be deemed to be deleted and the remainder of these Terms and Conditions will be unaffected by such unenforceability, invalidity or illegality.

8. FORCE MAJEURE

The Bank shall not be liable for its inability to pay due to restrictions on convertibility or transferability, requisitions, involuntary transfers, acts of war or civil strife or other similar causes beyond the Bank's control. In such event no other office, branch, subsidiary or affiliate of the Bank shall be responsible or liable to the Customer.

9. ASSIGNMENT

The Bank may, with notice to the Customer, at its own discretion assign the whole or any part of its rights and obligations under these Terms and Conditions. The obligations of the Customer under these Terms and Conditions may not be assigned in whole or in part, without obtaining prior written consent of the Bank.

10. LIABILITY AND INDEMNITY

10.1. All Banking Services are provided at the sole discretion of the Bank and the Bank may choose to modify, amend, suspend, withdraw, cancel, terminate or discontinue the Banking Services at any time. The Bank shall not be responsible or liable in the event of such modification, amendment, suspension, withdrawal, cancellation, termination or discontinuance of the Banking Services at any time. Further, the Bank gives no warranty or representation to the Customer as to the availability of the Banking Services, and any such warranty or representation is expressly excluded in clause 10.2. below. The Bank shall have no liability to the Customer whatsoever for any loss or damage, whether direct or indirect, in respect of (a) any inaccuracy, incompleteness or misinformation contained in information retrieved using any of the Banking Services; (b) the Bank requiring fresh Instructions by one or more signatories of an Account; (c) any action in good faith or reliance upon any Instructions or communications which purport to have been dispatched by any Authorized User or signatory or any delays in transmission or non-receipt of Instructions, notwithstanding that such Instructions may have been initiated or transmitted in error or from any unauthorized individual(s), fraudulently altered, misunderstood or distorted in the lines of communication or transmission; (d) the Bank having refrained from acting in accordance with Instructions for any reason whatsoever including without limitation, by reason of failure of actual transmission thereof to the Bank or receipt by the Bank for whatsoever reason, whether connected with fault, failure, mechanical defect, or insufficiency of funds or malfunctions of the sending or receiving machines (i.e. ATM or POS Terminal); (e) for any acts, delays, loss in transit, errors of transmission, delay caused by the clearing system of the country in which the payment is to be made, misinterpretation of a message when received or omissions or any circumstances beyond the control of the Bank, by other banks/financial institutions or other provider of any account, including and without limitation to any modification, interruption act of default or negligence by the Beneficiary's bank in collecting the remittance or discontinuance of any account by such banks/financial institutions; (f) the Bank's reliance on the information, Instruction, license and/or authorization provided by the Customer under or pursuant to these Terms and Conditions, the Customer's violation of the Terms and Conditions or its infringement, or infringement by any other user of the Customer's Accounts, of any Intellectual Property or other right of any person or entity, usage of the Banking Services, the Bank acting on the Instructions, any damage to the system of the Customer or any third party and/or the Customer's misuse/improper use/access of the Banking Services and Security Codes as granted by the Bank, for failure to provide any or all of the facilities available under the Banking Services attributable, either wholly or partly, to reasons beyond the Bank's control, including any technical malfunction/breakdown; (g) as a result of generating, delivering, managing, errors, viruses, disruption, delays, unauthorized alteration, unauthorized usage/access, inaccuracy, interruption, interception, unavailability of E-statement, Banking Services, communication failure, electrical or network failure or other equipment failure, such as the

- 4-3 لا تعتبر عدم معرفة العميل بمضمون أي رسالة بريد يحتفظ بها البنك ولن يتم اعتبارها دفاعاً ضد مطالبات البنك لكافة الأغراض وأمام كافة المحاكم القانونية، سواء قبل أو بعد إنهاء حساب العميل لدى البنك.
- 5-3 تعتبر كافة رسائل البريد مستلمة من قبل العميل فور تسليم رسالة البريد إلى الفرع ذي الصلة للاحتفاظ بها.
- 6-3 إذا تم توفير تسهيلات صندوق البريد من قبل البنك، مع الاحتفاظ بهذا الصندوق مغلقاً وتسليم المفتاح الأصلي إلى العميل، لن يتحمل البنك المسؤولية عن أية تبعات تنشأ عن:
- البريد الذي قد يتم وضعه في الصندوق غير الصحيح؛ أو
 - فقد المفتاح الأصلي أو وضعه في غير مكانه أو إساءة استخدامه سواء من قبل العميل أو من قبل شخص آخر حصل على حيازة المفتاح سواء كان بشكل منتظم أو غير منتظم و/أو بموافقة العميل أو دون موافقته؛ أو
 - إساءة استخدام نسخة المفتاح التي يحتفظ بها البنك (باستثناء ما ينتج عن الإهمال الجسيم للبنك أو التقصير المتعمد).
- 7-3 يعتبر البنك معفي من مسؤوليته عن إرسال أي تعميم و/أو إخطار و/أو أوراق و/أو شيكات مرجعة و/أو أية وثائق أخرى إلى العميل في الأوقات المعتادة عن طريق إرسالها باسم مالك الحساب على آخر عنوان معروف للعميل حسب سجلات البنك. وتعتبر أية وثيقة مرسلة عن طريق البريد مستلمة من قبل العميل.

4. الزكاة

يتحمل العميل وحده مسؤولية دفع الزكاة المستحقة على أمواله.

5. التخلي عن الحقوق

لا يخل أي تساهل أو إهمال أو تنازل من قبل البنك عن ممارسة أي حق أو إجراء إنصافي ناشئ عن هذه الشروط والأحكام بحق البنك فيما بعد في تنفيذ هذا الحق أو الإجراء الإنصافي. ولا يسري مفعول أي تخلي عن الحقوق من قبل البنك ما لم يكن خطياً.

6. التعديلات

يعتبر العميل قد قرأ وفهم ووافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام، في أي وقت، يجوز للبنك تغيير أو الإضافة إلى أو تعديل أو إلغاء أو إرفاق أي من أو كافة بنود هذه الشروط والأحكام، وسقوم البنك بإخطار كافة العملاء خطياً بأي تغيير/ تعديل في هذه الشروط والأحكام على أن يسري مفعول هذه التعديلات من تاريخ إخطار جميع العملاء بذلك وبالرغم من هذا، تعتبر هذه التغييرات ملزمة للعميل سواء تلقى العميل إشعاراً محدداً شخصياً بخصوص هذه التعديلات أو في حالة استمرار العميل في استخدام الخدمات المصرفية المتوفرة بعد إرسال هذا الإخطار طبقاً للبند 33 أدناه.

7. استقلالية الأحكام

إذا أصبح أي من البنود المضمنة في هذه الشروط والأحكام غير صحيح أو غير سار أو غير قانوني، يعتبر هذا البند محدوداً ولن تتأثر بقية هذه الشروط والأحكام بعدم صحة أو عدم سريان أو عدم قانونية البند المذكور.

8. القوة القاهرة

لن يتحمل البنك مسؤولية عدم قدرته على السداد بسبب القيود المفروضة على تحويل العملات أو تحويل الأموال أو عمليات الصادرة أو التحويل غير الطوعي أو حالة الحرب أو الصراعات المدنية أو أية أسباب أخرى ماثلة خارج نطاق سيطرة البنك، في هذه الحالة، لن يتحمل أي مكتب أو فرع آخر للبنك أو شركة فرعية أو تابعة للبنك المسؤولية تجاه العميل.

9. النزاع

يحق للبنك، بعد إخطار العميل بذلك، وفق تقديره الخاص، النزاع عن كافة أو أي جزء من حقوقه والتزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام، ولا يجوز للعميل النزاع عن التزاماته بموجب هذه الشروط والأحكام كلياً أو جزئياً، دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك.

10. المسؤولية والتعويض

10-10 يتم توفير كافة الخدمات المصرفية بناءً على تقدير البنك وحده، ويجوز للبنك اختيار تعديل أو تغيير أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو قطع الخدمات المصرفية في أي وقت، ولا يتحمل البنك مسؤولية أو يكون ملزماً في حالة إجراء تعديل أو تغيير أو تعليق أو سحب أو إلغاء أو إنهاء أو قطع للخدمات المصرفية في أي وقت، علاوة على ذلك، لا يقدم البنك ضماناً أو تعهد إلى العميل بخصوص إنتاج الخدمات المصرفية، ويتم استثناء أي ضمان أو تعهد مضمن في البند 10-2 أدناه، لا يتحمل البنك أي التزام تجاه العميل مهما يكن عن أية خسائر أو ضرر، بشكل مباشر أو غير مباشر، نتيجة (أ) أي عدم دقة أو تناقض أو معلومات مضللة مضمنة في المعلومات التي تم الحصول عليها باستخدام أية خدمات مصرفية؛ (ب) قيام البنك بالمطالبة بتعليمات جديدة بواسطة شخص واحد أو أكثر من الأشخاص المفوضين بالتوقيع من أصحاب الحساب؛ (ج) أي إجراء بحسن نية أو استناداً إلى أية تعليمات أو مراسلات من العميل إرسالها من قبل أي مستخدم مفوض أو شخص مفوض بالتوقيع أو أية تأخيرات في الإرسال أو عدم استلام تعليمات، بصرف النظر عن أن هذه التعليمات قد تم بدؤها أو إرسالها عن طريق الخطأ أو من أي شخص (أشخاص) غير مفوض، أو تم تعديلها بشكل احتيالي أو إساءة فهمها أو تشويهها أثناء إرسالها؛ (د) امتناع البنك عن التصرف بموجب التعليمات لأي سبب كان بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، نتيجة الإخفاق في الإرسال الفعلي لهذه المراسلات إلى البنك أو تسليمها للبنك لأي سبب كان، سواء كان نتيجة خطأ أو عطل أو عيب ميكانيكي، أو لعدم كفاية الأموال أو سوء أداء ماكينات الإرسال أو الاستقبال (أي ماكينات الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع)؛ (هـ) أية تصرفات أو تأخير أو تلف أثناء النقل أو أخطاء في الإرسال أو التأخير الناتج عن نظام المقاصة في الدولة التي سيتم فيها دفع المبلغ أو إساءة تفسير الرسالة عند تلقيها أو أي سهو أو ظرف خارج نطاق سيطرة البنك، بواسطة البنوك/ المؤسسات المالية الأخرى أو أي مورد آخر لا يحصر في ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي تعديل أو حذف انقطاع أو تقصير أو إهمال من قبل بنك المستفيد في خصم الحوالة أو إنهاء أي حساب بواسطة هذه البنوك/ المؤسسات المالية؛ (و) اعتماد البنك على المعلومات و/أو التعليمات و/أو الرخصة و/أو التفويض المتوفر من قبل العميل بموجب هذه الشروط والأحكام وانتهاك العميل لهذه الشروط والأحكام أو مخالفتها لها، أو أي مخالفة بواسطة أي مستخدم آخر لحسابات العميل، أية حقوق ملكية فكرية أو أي حق آخر لأي شخص أو كيان أو استخدام الخدمات المصرفية أو البنك الذي يتصرف بناءً على التعليمات أو أي ضرر في نظام العميل أو أي طرف ثالث و/أو إساءة الاستخدام/ الإساءة الخاطئة/ وصول العميل إلى الخدمات المصرفية ومروم الحماية التي يقدمها البنك، أو عن الإخفاق في توفير أي من أو كافة التسهيلات المتاحة بموجب الخدمات المصرفية المنسوبة، سواء كلياً أو جزئياً، لأسباب خارج نطاق سيطرة البنك، بما في ذلك أي قصور / عطل فني؛ (ز) نتيجة إنشاء أو تسليم أو إدارة أخطاء أو فيروسات أو أي خلل أو تأخير أو تغيير غير مصرح به أو استخدام غير مصرح به / أي وصول أو عدم دقة أو انقطاع أو اعتراض أو عدم توفر كشف الحساب الإلكتروني، أو الخدمات المصرفية أو فشل الإرسال أو وجود عطل كهربائي أو في الشبكة أو عطل في أية أجهزة أخرى.

Customer's Mobile Device/Phone is switched off, lost or stolen, that may result in Banking Services or Bank documents provided being incomplete or unavailable; (h) any incorrect Funds Transfers or Instructions due to the Customer's error; (i) any loss or damage arising from the issuance of the Debit Card, howsoever caused; (j) delivery of any Banking Services, Bank documents or message to a party other than the Customer if the Mobile Device/Phone or electronic mail ID is not in the possession or control of the Customer; (k) any difficulties or consequences associated with downloading software from third party sites; (l) in the event any of the Customer's directors, partners, managers or representatives have violated the provisions as contained in its articles of association, contract of establishment or its by-laws or have acted ultra vires or in excess of their powers; and (m) the use of or the inability to use Banking Services, any inaccuracy of any information or amount retrieved by the Bank from the Account(s), any breach of security caused by a third party, any Transactions entered into based on the Banking Services, any loss of, unauthorized access to or alteration of the Customer's transmissions or data or Instructions or for the cost of procurement of substitute goods and services, including but not limited to damages for loss of profits, use, data or other intangibles, even if the Bank had been advised of the possibility of such damages.

- 10.2. The Customer unconditionally and irrevocably indemnifies and holds harmless the Bank, its shareholders, directors, officers, employees, representatives, Agents or agents (each an "Associated Person") from and with regard to any losses, costs, damages incurred or sustained by the Bank, directly or indirectly, as a result of any of the matters set out in clause 10.1 above.

11. RECORDS

- 11.1. The Bank's books, records and accounts shall be conclusive and binding. Any certificate, printout or Statement issued by the Bank shall be final and conclusive evidences against the Customer of the correctness thereof in any legal proceedings or otherwise.
- 11.2. The Customer acknowledges and accepts that the Bank is entitled to record all communications and conversations (including telephone conversations) with the Customer or any authorised representative of the Customer and messages and/or instructions sent to the Bank whether by telephone, in person, voice, use of a touch-tone key pad, electronically or otherwise and transactions conducted by or through any such medium.
- 11.3. The Customer acknowledges and agrees that the Bank may maintain, transfer, process and store its data, information and records in electronic form, on microfilm or other methods (including in processing centres and databases outside of the UAE) and further agrees that the messages, cables, telexes facsimiles, microfilms, tapes computer printouts and photocopies, which may be exhibited by the Bank as an extract from its files, books, records or accounts shall constitute conclusive evidence of the genuineness of the contents thereof.
- 11.4. The Customer acknowledges and agrees the Bank may utilise the services of third party contractors and that any such third party may have access to the Bank's books and records including information regarding the Customer and the Account.

12. NOTICES

- 12.1. Any notice or communication posted to the Customer at the address stated in the Business Account Application (or such other address as the Customer may notify the Bank from time to time) and shall be deemed to have been duly received by the Customer on the date of posting. The Bank shall not be liable for any delay or loss of mail. Notification of any change of address of the Customer shall not be binding on the Bank until the Bank's records have been amended.
- 12.2. Where the Bank is required to give notice to the Customer under these Terms and Conditions, such notice shall be considered valid and binding on the Customer if it is displayed at the Bank's branches or on its Website, sent by post, SMS or facsimile or otherwise notified to the Customer on the Statement or through other electronic means.

13. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 13.1. The Customer acknowledges that the Bank or the Agent is the owner of or has the right and ability to provide access to the Intellectual Property Rights to the Customer for the purposes of the Banking Services and these Terms and Conditions.
- 13.2. The Customer acknowledges and agrees that any and all Intellectual Property Rights in and relating to the Banking Services and implementation of these Terms and Conditions, which have been produced by or for the Bank shall constitute the property of and shall automatically belong to the Bank, irrespective of its use in connection with these Terms and Conditions and the Bank shall have the absolute right to utilize the Intellectual Property Rights to its benefit and advantage and to alter and/or improve any element or component thereof in any manner it deems fit at all times.
- 13.3. The Customer acknowledges and agrees that it obtains no right or interest in the Intellectual Property Rights by virtue of these Terms and Conditions.
- 13.4. In relation to any information or materials which the Customer submits to the Bank using the Digital Banking, the Customer hereby grants to the Bank a worldwide royalty-free perpetual license of the copyright and intellectual property rights in such information or materials for any purpose it deems including, without limitation, the copying, transmission, distribution and publication thereof, unless restricted by applicable law.
- 13.5. The Customer acknowledges and agrees that all contents of the Banking Services, including the Digital Banking and not limited to the Intellectual Property Rights, text, graphics, links and sounds are the copyright of the Bank and may not be copied, downloaded, adapted, distributed or published in any way without the prior written consent of the Bank. All materials provided by the Bank (including information and its arrangement are owned by the Bank).

14. ELECTRONIC COMMUNICATIONS

- 14.1. One or more of the Banking Services maybe an electronic, internet-based service i.e. Digital Banking. The Customer understands and agrees that these Terms and Conditions may be entered into electronically, and that certain information and communications ("Communications") may be provided by the Bank to the Customer, by electronic means.
- 14.2. Although the Bank reserves the right to provide Communications in paper format at any time; the Customer agrees that the Bank is under no obligation to do so. All Communications in either electronic or paper format will be considered to be "in writing". The Customer should print a paper copy of any

مثل إيقاف تشغيل الهاتف المتحرك للعميل أو ضياعه أو سرقة، بما يؤدي إلى أن تكون الخدمات المصرفية أو الوثائق البنكية المتوفرة مكتملة أو غير متوفرة: (ح) أي عمليات تحويل أموال أو تعليمات غير صحيحة بسبب خطأ من جانب العميل: (ط) أية خسارة أو ضرر ناشئ عن إصدار بطاقة الخصم، أياً كان السبب: (ي) تسليم أي من الخدمات المصرفية أو الوثائق البنكية أو الرسائل إلى أي طرف آخر بخلاف العميل إذا لم يكن الهاتف المتحرك و عنوان البريد الإلكتروني ليس بحوزة أو تحت سيطرة العميل: (ك) أية صعوبات أو تبعات مقترنة بتنزيل البرامج من مواقع الغير: (ل) في حالة قيام أي من أعضاء مجلس الإدارة أو الشركاء أو المديرين أو الممثلين التابعين للعميل بانتهاك الأحكام الواردة في النظام الأساسي للعميل أو عقد التأسيس أو لوائح الداخلية أو التصرف بما يفوق حدود صلاحياته أو ما يتجاوز سلطاته: (م) استخدام أو عدم القدرة على استخدام الخدمات المصرفية أو أية معلومات أو مبلغ مسترد بواسطة البنك من الحساب (الحسابات)، أو أي انتهاك للحماية من قبل الغير، أو أية معاملات مبرمة بناءً على الخدمات المصرفية أو فقد في أو وصول غير مصرح به أو تغيير في عمليات الإرسال أو البيانات أو التعليمات الخاصة بالعميل أو تكلفه شراء سلع وخدمات بديلة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الناتجة عن خسارة الأرباح أو الاستخدام أو البيانات أو المواد المعنوية الأخرى، حتى وإن كان قد تم إخطار البنك بإمكانية وقوع هذه الأضرار.

- 10-2 يعرض العميل بشكل نهائي لا رجوع عنه ودون شروط ويدفع الضرر عن البنك والمساهمين والمديرين والموظفين والممثلين والوكلاء التابعين للبنك (بشأن أي منهم بعبارة "الشخص المرتبط") عن وبخصوص أية خسائر أو تكاليف أو أضرار خملها البنك نتيجة أي من المسائل الموضحة في البند 10-1 أعلاه.

11. السجلات

- 11-1 تكون دفاتر البنك وسجلاته وحساباته نهائية وملزمة، كما أن أي شهادة أو بيان أو كشف صادر عن البنك يلزم أن يكون دلائل نهائية وحاسمة ضد العميل بخصوص صحتها في حالة إقامة أية إجراءات قانونية أو خلاف ذلك.
- 11-2 يقر العميل ويوافق على أنه بحق للبنك تسجيل كافة المراسلات والمحادثات (بما في ذلك المحادثات الهاتفية) مع العميل أو أي ممثل مفوض للعميل والرسائل والتعليمات المرسله إلى البنك سواء كانت عبر الهاتف أو شخصياً أو بالصوت أو باستخدام لوحة مفاتيح تعمل باللمس أو إلكترونياً أو أي شيء بخلاف ذلك، والمعاملات التي يتم تنفيذها بواسطة أو عبر أي وسيلة أخرى.
- 11-3 يقر العميل ويوافق على أنه يجوز للبنك الاحتفاظ وتخويل ومعالجة وتخزين بياناته والعلومات والسجلات الخاصة به في شكل إلكتروني على ميكروفيلم أو أية وسائل أخرى (بما في ذلك في مراكز العناية وقواعد البيانات خارج الإمارات العربية المتحدة) ويوافق مستقبلاً على أن الرسائل والبرقيات والتلكسات والفاكسات ووحدات الميكروفيلم والأشرطة ومطبوعات الكمبيوتر والنسخ الصوتية التي قد يعرضها البنك كاستخراج عن ملفاته أو دفاتره أو سجلاته أو حساباته تشكل دليلاً حاسماً على صحة محتوياتها.
- 11-4 يقر العميل ويوافق على أنه يجوز للبنك الاستفادة من خدمات متعاقدن آخرين وأنه يجوز لأي من المتعاقدن الآخرين الوصول إلى دفاتر وسجلات البنك بما في ذلك المعلومات التي تخص العميل والحساب.

12. الإخطارات

- 12-1 أي إخطار أو مراسلة موجهة إلى العميل على العنوان الموضح في طلب حساب الشركة (أو أي عنوان آخر قد يخاطر به العميل البنك من حين لآخر) يعتبر مستلم من قبل العميل حسب الأصول في تاريخ إرساله، ولا يتحمل البنك المسؤولية عن أي تأخير أو ضياع للرسالة، لا يكون الإخطار بأي تغيير في عنوان العميل ملزماً للبنك حتى يتم تعديل سجلات البنك.
- 12-2 متى طلب البنك إرسال إخطار إلى العميل بموجب هذه الشروط والأحكام، يعتبر هذا الإخطار ساري المفعول وملزماً للعميل إذا تم عرضه في فروع البنك أو على الموقع الإلكتروني للبنك أو تم إرساله بالبريد أو عبر رسالة قصيرة أو بالفاكس أو تم إخطار العميل بأية وسيلة أخرى على كشف الحساب أو عبر أي وسيلة إلكترونية أخرى.

13. حقوق الملكية الفكرية

- 13-1 يقر العميل ويوافق على أن البنك أو وكيله هو مالك أو له الحق والقدرة على توفير الوصول إلى حقوق الملكية الفكرية للعميل لأغراض الخدمات المصرفية وهذه الشروط والأحكام.
- 13-2 يقر العميل ويوافق على أن أية وكافة حقوق الملكية الفكرية في وبخصوص الخدمات المصرفية وتنفيذ هذه الشروط والأحكام، والتي تم تقديمها من قبل البنك أو لصاحبه تعد ملكية البنك وتؤول إليه تلقائياً، بصرف النظر عن استخدامها بموجب هذه الشروط والأحكام، ويتمتع البنك بالحق المطلق في استخدام حقوق الملكية الفكرية والاستفادة منها لتغييره أو/أو تحسين أي بند أو مادة واردة بها بأي شكل يراه مناسباً في كافة الأوقات.
- 13-3 يقر العميل ويوافق على أنه لن يحصل على أي حق أو منفعة في حقوق الملكية الفكرية بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 13-4 فيما يتعلق بأية معلومات أو مواد يقدمها العميل إلى البنك باستخدام الخدمات المصرفية الرقمية، فإن العميل يمنح البنك بموجبه رخصة دولية مجانية ومستخدمة بخصوص حقوق النشر وحقوق الملكية الفكرية في المعلومات أو المواد المذكورة لأي غرض يراه البنك مناسباً بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر نسخها أو نقلها أو توزيعها ونشرها، ما لم يتم منع ذلك بموجب القانون.
- 13-5 يقر العميل ويوافق على أن كافة الخدمات المصرفية، بما في ذلك الخدمات المصرفية الرقمية دون ضرورة الاقتصاد على حقوق الملكية الفكرية والنصوص والصور والروابط والأصوات، تندرج ضمن حقوق النشر الخاصة بالبنك، ولا يجوز نسخها أو تنزيلها أو تعديلها أو توزيعها أو نشرها بأي شكل دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من البنك. كافة المواد المتوفرة من قبل البنك (بما في ذلك المعلومات والاتصالات الخاصة به) هي ملكة خاصة للبنك.

14. المراسلات الإلكترونية

- 14-1 قد تكون خدمة واحدة أو أكثر من الخدمات المصرفية الإلكترونية كالتعليمات المصرفية الرقمية، ويتفهم العميل ويوافق على أنه قد يتم إبرام هذه الشروط والأحكام إلكترونياً، وأنه قد يتم توفير معلومات ومراسلات معينة ("المراسلات") من البنك إلى العميل عن طريق أي وسيلة إلكترونية.
- 14-2 بالرغم من أن البنك يحتفظ بحقه في إرسال مراسلات في صورة ورقية في أي وقت، إلا أن العميل يوافق على أن البنك غير ملزم بذلك. كافة المراسلات سواء كانت في صورة إلكترونية أو ورقية تعتبر "خطية". ويتبني على العميل طباعة نسخة ورقية من أي مراسلة إلكترونية هامة والاحتفاظ بنسخة منها في سجلاته، وتعد هذه النسخة

important electronic Communication and retain the copy for their records. This hard copy is solely for the Customer's Business use. The information may not be reproduced, distributed or transmitted to any other person or incorporated in any way into another publication or other material.

- 14.3. The Customer agrees to promptly update its registration records, if the Customer's e-mail address or other information changes. The Customer can update their registration records, such as the Customer's e-mail address, by using the Digital Banking.
- 14.4. Communications may be posted on the pages of the Service, the Bank's Website or other Website of the Bank disclosed to the Customer and/or delivered to the e-mail address provided by the Customer. Any electronic Communication (including e-mails) will be deemed to have been received by the Customer when the Bank sends it to the Customer, irrespective of whether the Customer receives the e-mail. If the communication is posted on the Service, then it will be deemed to have been received by the Customer no later than five (5) Business Days after the Bank posts the Communication on the pages of the Service, whether or not the Customer retrieves the Communication. An electronic Communication by e-mail is considered to be sent at the time that the Bank's e-mail server to the appropriate e-mail address directs it. An electronic Communication made by posting on the pages of the Service is considered to be sent at the time it is publicly available. The Customer agrees that these are reasonable procedures for sending and receiving electronic Communications.
- 14.5. In order to access and retain Communications, the Customer must have an e-mail account and e-mail software capable of reading the Bank's E-mails.
- 14.6. If the Customer has registered for a Service and the Customer wants to withdraw its consent to have Communications provided in electronic form, the Customer must cancel any pending transfer requests (within the time period permitted by the Service cancellation policies) and stop using the Service.

15. THIRD PARTY SITES

Where the Bank provides hypertext links to other locations on the Website, the Bank does so for convenience and information purposes only. The Bank has not verified, and is not responsible for the content of any other websites or pages linked to or linking to the Website including any sites or pages of the Bank. The inclusion of any link does not imply an endorsement, approval or recommendation of the linked website or its content by the Bank and, subject to any applicable law which cannot be excluded, the Bank makes no representation or warranty, expressly implied, regarding the quality, merchantability or fitness for purpose of any products or services available through a third-party website. Following links to any other websites or pages is entirely at your own risk and we shall not be responsible or liable for any losses, damages or expenses or in any other way in connection with linking.

16. SHARIA PRINCIPLES

The Customer acknowledges and agrees that these Terms and Conditions shall be subject to the provisions of the Noble Islamic Sharia as applied and interpreted by the Bank's Sharia Supervisory Board from time to time.

17. LEGITIMATE FUNDS

The Bank shall be entitled to freeze any funds in the Account or take other action necessary if the Bank believes the funds to have been obtained other than through lawful means or arising from an unlawful transaction. The Bank's judgement in this respect shall be conclusive. The Bank may also report any money laundering, illegal and/or suspicious transactions in the Account to the authorities within the UAE or abroad. The Bank shall comply with all anti-money laundering laws and regulations in force and applicable to it from time to time and may at its discretion call for additional details or information on the Customer and/or the Accounts and provide the same to regulatory authorities involved in the said operations. The Bank will not take any responsibility for delayed execution of transactions if the information called for is not provided by the Customers in time.

18. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

- 18.1. This Terms and Conditions thereof shall be governed by and construed in accordance with the laws of the UAE to the extent these laws are not inconsistent with the principles of Sharia in which case the principles of Sharia shall prevail. The Bank and the Customer and each Authorized User hereby irrevocably submits to the exclusive jurisdiction of the courts in the UAE to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions.
- 18.2. The Customer and each Authorized User irrevocably waives any objection which it might now or hereafter have to the courts referred to in this clause 39. being nominated as the forum to hear and determine any suit, action or proceeding and to settle any disputes which may arise out of or in connection with these Terms and Conditions made hereunder and agrees not to claim that any such court is not a convenient or appropriate forum.
- 18.3. Submission to the jurisdiction of the courts of the UAE shall not limit the right of the Bank to bring proceedings against the Customer or any Authorized User in any other court of competent jurisdiction nor shall taking of proceedings in any one or more jurisdictions preclude the taking of proceedings in any other jurisdiction, whether concurrently or not.

الرقمية لاستخدام العميل التجاري فقط. يجوز إعادة نشر أو توزيع أو نقل المعلومات إلى أي شخص آخر أو دمجها بأي شكل من الأشكال في أي نشرة أو مادة أخرى.

- 3-14 يوافق العميل على تحديث سجلاته على الفور، في حالة إجراء تغييرات في عنوان البريد الإلكتروني للعميل أو المعلومات الأخرى. ويمكن للعميل تحديث سجلاته مثل عنوان البريد الإلكتروني للعميل باستخدام الخدمات المصرفية الرقمية.
- 4-14 قد يتم إرسال الرسائل على صفحات الخدمة أو الموقع الإلكتروني للبنك أو أي موقع إلكتروني آخر تابع للبنك معروض للعميل و/أو تسليمها على عنوان البريد الإلكتروني المتوفر من قبل العميل. وتعتبر أي مراسلة إلكترونية (ما في ذلك البريد الإلكتروني) مستلمة من قبل العميل عندما يرسلها البنك إلى العميل. بصرف النظر عما إذا كان العميل قد تلقى رسالة البريد الإلكتروني أم لا. في حالة إرسال المراسلة على صفحة الخدمة، فإنها تعتبر مستلمة من قبل العميل بعد موعده أقصاه خمسة (5) أيام عمل من تاريخ إرسال البنك للمراسلة على صفحات الخدمة. سواء تلقى العميل المراسلة أم لا. وتعتبر المراسلة الإلكترونية عبر البريد الإلكتروني مرسلة في الوقت الذي يقوم خادم البريد الإلكتروني بتوجيهها إلى عنوان البريد الإلكتروني المناسب. وتعتبر المراسلة الإلكترونية التي تتم عن طريق إرسالها على صفحات الخدمة مرسلة وقت إتاحتها للعمامة، ويوافق العميل على أن هذه هي الإجراءات المعقولة لإرسال واستقبال المراسلات الإلكترونية.

5-14 للوصول إلى المراسلات والاحتفاظ بها، يجب أن يكون لدى العميل حساب بريد إلكتروني وبرنامج بريد إلكتروني يمكنه قراءة رسائل البريد الإلكتروني للبنك.

6-14 إذا قام العميل بالتسجيل في الخدمة وكان العميل يرغب في سحب موافقته على إرسال المراسلات بصيغة إلكترونية، يتعين على العميل إلغاء أية طلبات تحويل قائمة (في غضون الفترة الزمنية المسموح بها بواسطة سياسات إلغاء الخدمة) وإيقاف استخدام الخدمة.

15. مواقع الغير

عندما يقوم البنك بتوفير روابط ونصوص تشعبية إلى مواقع أخرى على الموقع الإلكتروني، فإن البنك يقوم بتنفيذ ذلك بغرض التسهيل وتوفير المعلومات فقط. لم يقيم البنك بالتحقق من، كما أنه لا يتحمل المسؤولية عن مضمون أية مواقع إلكترونية أو صفحات أخرى مرتبطة بالموقع الإلكتروني بما في ذلك أية مواقع أو صفحات خاصة بالبنك. لا يعني تضمين أي رابط مصادقة أو موافقة أو توصية بشأن الموقع الذي تم وضع رابطته أو محتواه من قبل البنك، ومع مراعاة أي قانون معمول به بحيث لا يمكن استثناءه، لا يقدم البنك أي تعهد أو ضمان، صراحة، بخصوص الجودة أو القابلية للتسويق أو الكفاءة لأغراض تتعلق بأي منتجات أو خدمات متاحة من خلال موقع إلكتروني آخر بعد تتبع الروابط إلى أية مواقع إلكترونية أو صفحات أخرى مسؤولييتكم الخاصة، ولا تتحمل أية مسؤولية عن أية خسائر أو أضرار أو نفقات أو بأي شكل آخر بخصوص الروابط.

16. مبادئ الشريعة

يقر العميل ويوافق على أن هذه الشروط والأحكام تخضع لمبادئ الشريعة الإسلامية الغراء حسب تطبيق وتفسير هيئة الفتوى والرقابة الشرعية التابعة للبنك من حين لآخر.

17. الأموال المشروعة

يحق للبنك تجميد أية أموال في الحساب أو اتخاذ أي إجراء آخر يراه البنك ضرورياً، إذا رأى البنك أنه قد تم الحصول على الأموال من خلال وسائل أخرى غير الوسائل القانونية أو ناشئة عن أية معاملة غير شرعية، على أن يكون قرار البنك فيما يتعلق بهذا الشأن نهائياً وجوز للبنك أيضاً الإبلاغ عن أية عملية غسل أموال أو معاملات غير قانونية و/أو مشتبه بها في الحساب إلى السلطات المختصة داخل الإمارات العربية المتحدة أو خارجها، يتعين على البنك الالتزام بكافة قوانين ولوائح مكافحة غسل الأموال السارية والمعمول بها من حين لآخر، ويجوز له وفق إرادته الخاصة طلب أية بيانات أو معلومات إضافية بخصوص العميل و/أو الحسابات وتوفيرها إلى الهيئات الرقابية المعنية بالعمليات المذكورة. ولن يتحمل البنك أية مسؤولية عن تأخر تنفيذ العمليات إذا لم يقدم العميل بتوفير المعلومات المطلوبة في الوقت المناسب.

18. القانون الحاكم والاختصاص القضائي

- 1-18 تخضع هذه الأحكام والشروط لقوانين الإمارات المتحدة العربية ويتم تفسيرها وفقاً لها بقدر عدم تعارض هذه القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية، وفي حالة وجود تعارض يُعتمد مبادئ الشريعة الإسلامية. ويخضع البنك والعميل وكل مستخدم مفوض بموجبيه بشكل نهائي لا رجعة فيه للاختصاص القضائي لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة للاستماع إلى الفصل في أي قضية أو إجراء أو دعوى ونسوية أية نزاعات قد تنشأ عن أو بخصوص هذه الأحكام والشروط.
- 2-18 يتنازل العميل والمستخدم المفوض بشكل نهائي لا رجعة فيه عن أي اعتراض قد ينشأ الآن أو فيما بعد بخصوص المحاكم المشار إليها في هذا البند 39 والمحددة كمحكمة للنظر إلى الفصل في أية قضية أو إجراء أو دعوى ونسوية أية نزاعات قد تنشأ عن أو بخصوص هذه الشروط والأحكام، ويوافق على عدم ادعاء عدم اختصاص أو أهلية أي محكمة.
- 3-18 لا يؤدي الخضوع لسلطة الاختصاص القضائي لمحاكم الإمارات العربية المتحدة إلى الحد من حق البنك في إقامة دعاوى ضد العميل أو أي مستخدم مفوض أمام أية محكمة أخرى مختصة، كما أن اتخاذ إجراءات في أي اختصاص قضائي واحد أو أكثر لا يحول دون اتخاذ إجراءات في أي اختصاص قضائي آخر سواء كان في نفس الوقت أم لا.