

**Business Banking Accounts Service and Price Guide (excluding VAT)**

Schedule of Fees &amp; Charges with effect from 24-06-2022

Minimum Average Credit Balance	AED	USD	GBP/EUR
Business Current Account	25,000	10,000	10,000
RAKfinance	25,000	10,000	Nil
Call Deposit Account Important Note: No Interest will be paid for amounts below the minimum balance	25,000	10,000	10,000
Fixed Deposit Account	25,000	10,000	10,000
RAKstarter Account	Nil	Nil	Nil
Business Elite	Minimum monthly average credit balance of AED 500,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		
Commercial Elite	Minimum monthly average credit balance of AED 1,000,000 or Equivalent, including foreign currencies at entity level		

**Notes**

1. Minimum monthly average credit balance of AED 25,000 or equivalent, at entity level.
2. No interest will be paid if interest accrued is less than AED 10

Monthly Account Maintenance Fee <sup>1</sup>	AED
Business Current Account & RAKfinance Account	50 <sup>1</sup>
RAKstarter Account	99 <sup>2</sup>
Express Account Opening (One-time Fee)	250

Monthly charges for not maintaining minimum average balance per month <sup>1</sup>	AED	USD	GBP/EUR
RAKfinance/ Business Finance Accounts	50*	50*	Nil
Business Current Account	50*	50*	50*
RAKstarter Account <sup>2</sup>	0	0	0
Business Elite	Charge of AED 250 per month for not maintaining monthly average balance of AED 500,000 at entity level		
Commercial Elite	Charge of AED 100 per month for not maintaining monthly average balance of AED 1,000,000 at entity level		

\*The minimum average monthly credit balance of AED 250,000 must be maintained at the facility level to avoid monthly maintenance fees.

**Note:** For Accounts opened in other currencies, AED 50 equivalent will be the charge applicable for not maintaining minimum average balance per month.

FD Upliftment Charges	
Premature (Full / Partial) upliftment of deposit	2% less on the interest rate given at the time of deposit for the actual period of deposit placed

Other Services	AED
Cash Withdrawal at RAKBANK ATMs	Nil

Teller Transaction Fee	
Business Elite	Nil
Commercial Elite	Nil
Business Current Account & RAKfinance Account Transactions / Month	
0-2	Free
>3	25 per transaction
RAKstarter Account	25 per transaction

Bulk Cash Handling Charges (At teller counters and Cash Deposit Machines)		
Customer Category	Charge Percentage	Cumulative Cash Limit per Day
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Current Account	0.10%	> AED 500,000
Business Elite/Commercial Elite	0.05%	> AED 1 Million
Bulk cash handling charges applicable if cumulative cash limit exceeds per day limit- Deposit & Withdrawal		

<sup>1</sup> For Monthly charges for not maintaining minimum average balance and for Monthly Account Maintenance Fee, there will be NO CHARGE for New to Bank customers for the first three months from opening the account.

<sup>2</sup> For RAKstarter accounts, the Monthly Account Maintenance Fee will not be charged for the first month from opening the account.

<sup>3</sup> A minimum monthly average credit balance of AED 250,000 or its equivalent must be maintained at the facility level to avoid the monthly account maintenance fee.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
<b>Cheque Book Issuance</b>		
<b>Business Elite/Commercial Elite</b>	Free	Free
<b>Business Current Account &amp; RAKfinance Account</b>		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	100	50
<b>RAKstarter Account</b>		
First Cheque book (annually)	Free	Free
Second cheque book	100	75
<b>Important Note:</b> In line with Central Bank guidelines, a satisfactory report from Al Etihad Credit Bureau (AECB) is to be obtained prior to cheque book issuance to new clients (banking relationship less than 6 months). An AECB enquiry charge of AED 50 will hence be levied for the same.		
<b>Request for physical statement delivery</b>		
Business Elite/Commercial Elite		Free
Business Current Account, RAKstarter Account & RAKfinance Account (For Sole Establishments, monthly physical statement is Free for the first request of the month)		10 per statement
Request for e-statement		Free
<b>Duplicate Statement Request</b>	<b>&gt;1 month - &lt;=12months</b>	<b>&gt;12 months</b>
<b>Business Elite/Commercial Elite</b>		
Through Digital Banking	50	100
Through Branches	200	400
<b>Business Current Account &amp; RAKstarter Account</b>		
Through Digital Banking	100	200
Through Branches	200	400
<b>Important Notes</b>		
• Duplicate Statement are applicable per account, per set.		
Duplicate Statement		Nil
Latest completed cycle statement		
Account Closure within 6 months		200
Fee for opting out from Business Elite/Commercial Elite relationship to Business Current/ RAKstarter/ RAKfinance account (as applicable) within 12 months of sign-up / upgrade		500
Fee applicable for upgrade from RAKstarter Account to Business Current Account within 12 months of sign-up <sup>4</sup>		250
<sup>4</sup> No charges for upgrade from RAKstarter Account to Elite Business.		
Certificate for Trade Licence/ Share Certificate/MOA <sup>5</sup>		250
<sup>5</sup> External Government Charges will be additional.		
Valid Trade Licence not provided for more than 60 days after expiry of existing Trade License		250 Monthly
Profile Change <sup>6</sup>		100
<sup>6</sup> Company Status Change/Company Name Change/Activity Change/Addition of Shareholder/Deletion of Shareholder. Addition of Sole Owner/Deletion of Sole Owner/Signatory deceased/Shareholder deceased. Addition/Deletion of signatories through MOA/Board Resolution/POA will not be charged		
Balance Confirmation Letter addressed to Self <sup>7</sup>		
Through Digital Banking		50
Through Branches		100
Balance Confirmation Letter addressed to Auditor/Others <sup>7</sup>		
Through Digital Banking		100
Through Branches		200
<sup>7</sup> This charge is also applicable for Wealth Management and Wholesale Banking clients availing this service through branches.		
Liability Certificate		500
No Liability Certificate		100

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

Other Services (Recurring as applicable)	AED	AED
	Through Branches	Through Digital Banking
Reference Letter	100	50
Financial/Letter for Real Estate	100	100
<b>Copies of Cheques</b>		
Up to 3 months old (per item)		25
Over 3-12 months old (per item)		75
Over 1 year old (per item)		200
<b>Copies of letters / other documents/investigations (per item)</b>		
Up to 3 months old		25
Over 3-12 months old		75
Over 1 year old		200
Post dated cheques held for collection (per item)		20
Withdrawal / Delayed presentation of post dated cheques held for collection (per item)		50
Inactive Account Charges (Charges apply in AED equivalent)		100 Annually
Dormant Account Charges		Nil
<b>Digital Banking charges</b>		
Commercial Elite		Nil
Business Log in		50 <sup>8</sup> per month
Corporate login		100 per month
Enquiry Access		Nil
Business Log in (For Business Customer with transactional access - at entity level)		50 <sup>8</sup> per month
Corporate login		100 per month
<b>Digital Access Card</b>		
New Card Issuance		AED 10/month
Card Replacement/ Reissue		AED 25 + VAT as applicable
*Courier charges, as applicable, for Card delivery outside UAE to be borne by the customer		
<b>Standing Orders</b>		
Set up		50
Cancellation of Standing Order		Nil
Amendment		Nil
Charges for failure of Standing Orders due to lack of funds		200
Charges towards approved charity payment		Nil
<b>Balance Orders</b>		
Set up		Nil
Cancellation of Standing Order		Nil
<b>Direct Debit Instruction Charges</b>		
Registration of Direct Debit (one-time fee)		25
Charges for failure of Direct Debit Authority due to lack of funds - (Paying bank) (Recurring as applicable)		250
Stop payment of Direct Debit Authority towards Loan, Credit Cards and Other lending products <sup>9</sup>		Nil
Other cancellations		Nil

<sup>9</sup> Note: This cannot be cancelled without the Originator Bank's confirmation.

WPS & NON WPS	Through	Through
	Branches	Digital Banking
In house (within RAKBANK)	Minimum AED 100 or AED 1 per record whichever is higher	Nil
Outward (Other Banks)	Minimum AED100 or AED 2.5 per record whichever is higher	Minimum AED 50 or AED 1 per record whichever is higher

<sup>8</sup> Digital Banking charges waived off for customers having:  
a) RAKstarter account with active RAKvalue SME Package (Plus or Max)  
b) RAKvalue Cash Management service packages  
c) Cheque Direct Customers

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

**GPSSA (General Pension and Social Security Authority)**

<b>Outward</b>	
Records < = 100	50 Per file
Records > 100 and < = 300	100 Per file
Records > 300 and < = 600	150 Per file
Records > 600 and < = 1000	200 Per file

**ICCS Clearing, Special Clearing & Cheque Collection – AED**

Cheques presented through ICCS Clearing	Nil
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	205
Special Clearing Inward (Paid or Unpaid)	Nil
Collection Cheques Outward (Paid or Unpaid)	25
Collection Cheques Inward (Paid or Unpaid)	Nil
For foreign currency cheques, please refer to the Remittances S&P	
Stop payment of a cheque <sup>10</sup> <sup>10</sup> If cheques are stopped from different sets or series the charges will be applicable per set.	100

**Cheque Returned**

Deposited into your account (outward cheque)	25 <sup>11</sup>
Drawn on your account (inward cheque) (due to lack of available balance)	250
Partial Payment of Cheque	5

<sup>11</sup> Charges for return of outward cheque will apply only in case the return is due to insufficient funds. For cheque returned for reasons other than insufficient funds a courier charge of AED 10 would apply.

**RAKvalue SME packages**

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Plus	49
RAKvalue SME Max	149

Note: One month charges will be deducted, in addition to above charges if the package is cancelled within 6 months of enrollment

**RAKvalue SME Cash Management Services packages\***

Package Name	Fee per month (AED)
RAKvalue SME Cash	350
RAKvalue SME Cash Plus	700
RAKvalue SME Cash Max	1500

\* Monthly Maintenance and Digital Banking Fee not applicable

**Cheques Collection Via Courier Service (From one location)**

One-Time Set-Up Fee	25
6 days a week roundtrip collection	500 per month
5 days a week roundtrip collection	425 per month
3 days a week roundtrip collection	250 per month

**Cheque Direct\***

Standalone remote cheque scanning facility with cheque pickup	500
---	-----

\* Monthly Maintenance and Digital Banking Fee not applicable

**Smart Cash Deposit Machine Services (SCDM)**

Monthly Subscription Fees As per Note Capacity of the machine starting from AED 2700 to AED 4000	As per agreement
---	------------------

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

<b>Cancellation Terms</b> (Recurring as applicable)	<b>AED</b> (Per Machine)
<b>Re-allocation within same premises</b>	
Within Dubai & Sharjah	AED 1,000
Other Emirates	AED 1,500
<b>Re-allocation Outside premises</b>	
Within Dubai & Sharjah	AED 1,500
Other Emirates	AED 2,000
1. 3 months advance notice to be provided. 2. Cancellation done within 3 years, 12 months month fee will be applicable.	
<b>Cash Deposit at Transguard centers</b>	
	<b>100</b>
Charge Per Deposit Slip	AED 50 or 0.01% of the total amount (whichever is higher)

### Important Notes

1. All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.

### Warnings

1. Non-maintenance of the minimum average Balance will be subject to a monthly charges as stated above.
2. No interest will be paid if interest accrued is less than AED 10.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

## Business - Remittances Service and Price Guide (excluding VAT)

Schedule of Fees & Charges with effect from 24-06-2022

Drafts / Manager's Cheques (Recurring as applicable)	(AED)	(AED)
	Through Branches	Through Digital Banking
Account holders	20	10
Cancellation fee	100 <sup>12</sup>	

<sup>12</sup> Plus SWIFT/Telex and other bank charges, estimated between AED 42 and AED 127.

Foreign Currency Cheques (Recurring as applicable)	AED
Cheques purchased	0.125% + interest at applicable rate (Min. 100, Max. 1000)
Special Clearing Outward (Paid or Unpaid)	100 <sup>13</sup>
Cheques for collection payable within UAE	25
Cheques for collection payable overseas/payable by us	0.125% (Min. 100, Max. 1000) <sup>17</sup>
For any USD collection cheque, the correspondent bank charges are approximately USD 200 (Estimated at AED 734).	
Cheques for collection returned unpaid	100 <sup>13</sup>

Electronic Fund Transfers - Inward (Recurring as applicable)	(AED)	
Internal Fund Transfers	Through Branches	Through Digital Banking
Internal Fund Transfers (Transfer within RAKBANK account)	20	Nil
Dirham Payments within UAE	1	
In USD paid in USD <sup>14</sup>	Nil	
In foreign currency paid in AED <sup>14</sup>	Nil	
In foreign currency paid in foreign currency <sup>14</sup>	Nil	

Electronic Fund Transfers - Outward (Recurring as applicable)	Business Account	RAKstarter Account	Business Elite/ Commercial Elite
<b>Through Digital Banking</b>			
Dirham Payments within UAE <sup>15</sup>	1	1	Nil
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE <sup>16</sup>	25	25	Nil
<b>Through Branches</b>			
Dirham Payments within UAE <sup>15</sup>	50	50	50
Dirham Payments outside UAE and Foreign currency Payments within/ outside UAE <sup>16</sup>	50	100	50

<sup>13</sup> Plus correspondent bank and courier charges, if any, estimated between AED 48 and AED 565.

<sup>14</sup> Free for inward EFT representing Salary / End of Service Benefit (EOSB) / Pension / Allowances.

<sup>15</sup> Plus additional charge of AED 1 for outward EFT within UAE (Including Standing Instructions), other than Salary/EOSB/Pension/Allowances where all charges are remitters account.

<sup>16</sup> Plus beneficiary bank charges, if any (including Standing instructions). Additional charges will apply where payment is to be sent with charges on remitter depending on the country/currency of payment.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

<b>INR Transfers to India via RAKMoneyTransfer (Through Digital Banking)</b>		<b>(AED)</b>
Transfers <= AED 500		5.25
Transfers from AED 500.01 - 1000		10.50
Transfers > AED 1000		15.75
<b>Amendment/Cancellation/ Fate enquiry of Electronic Fund Transfers sent via swift</b>		<b>(AED)</b>
Account Holders <sup>17</sup> Plus overseas bank charges, if any.		25 <sup>17</sup>
<b>Foreign Currency Notes</b>		
Debit or credit account in same currency In USD		1.5%
In other currencies (GBP or EURO)		1.5%
<b>Additional charges on RAKMoneyTransfer (which may apply on below scenario's by Correspondent Banks)</b>		
<b>Corridor</b>	<b>Cancellation/stop payment/ recall/reject/return</b>	
India	From AED 0 to AED 21	

### Important Notes

1. All charges are subject to changes with prior written notice to customers at the sole discretion of the Bank.
2. In line with the UAE's Value Added Tax (VAT) implementation from 1<sup>st</sup> January 2018, VAT at the rate of 5% will be levied on RAKBANK's fees and charges specified herein, wherever applicable and as per UAE law.
3. RAKMoneyTransfer charges are inclusive of the 5% VAT.

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

دليل الخدمات والأسعار لخدمات الحسابات للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)

جدول الرسوم والنفقات سارية من 2022-06-24

الحد الأدنى للرصيد الدائن	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
حساب جاري للأعمال	25,000	10,000	10,000
راك فايننس	25,000	10,000	غير متوفر
حساب الوديعة تحت الطلب ملاحظة: (دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)	25,000	10,000	10,000
حساب الوديعة الثابتة	25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر	غير متوفر	غير متوفر	غير متوفر
إليت التجارية للأعمال	متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500,000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة		
إليت التجارية للأعمال	متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 1,000,000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة		

ملاحظات

1. الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الدائم الشهري 25,000 درهم إماراتي أو ما يعادله، على مستوى الكيان.
2. لن يتم دفع أي فائدة إذا كانت الفائدة المتراكمة أقل من 10 دراهم إماراتي.

رسوم الصيانة الشهرية للحساب <sup>1</sup>	(درهم إماراتي)
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	150
حساب راک ستارتر	299
رسوم تعجيل فتح الحساب (رسوم تدفع لمرة واحدة)	250

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد <sup>1</sup>	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	*50	*50	غير متوفر
الحساب الجاري للأعمال	*50	*50	*50
حساب راک ستارتر <sup>2</sup>	0	0	0
إليت للأعمال	رسوم بقيمة 250 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500,000 درهم على مستوى المنشأة		
إليت التجارية للأعمال	رسوم بقيمة 1,000 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 1,000,000 درهم على مستوى المنشأة		

\* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 250,000 درهم على مستوى المنشأة لتجنب رسوم الصيانة الشهرية. ملاحظة: بالنسبة للحسابات المفتوحة بعمولات أخرى، ستكون الرسوم ما يعادل 50 درهماً إماراتياً مطبقة لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد شهرياً.

رسوم رفع الودائع الثابتة	معدل فائدة أقل بنسبة 2% من نسبة الفائدة المُعطاة في وقت الإيداع الحقيقي للوديعة
الرفع المبكر (الكامل / الجزئي) للودائع	

خدمات أخرى	(درهم إماراتي)
السحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي لراك بنك	مجاناً
رسوم معاملات الصراف	مجاناً
راك إليت للأعمال	المعاملات / شهرياً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	مجاناً
0 إلى 2 3 فأكثر	مجاناً 25 لكل معاملة
حساب راک ستارتر	25 لكل معاملة

رسوم المعاملات النقدية الكبيرة (جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)	نسبة الرسوم	الحد النقدي المجمع في اليوم	فئة العميل
الحساب الجاري للأعمال، حساب راک ستارتر وحساب راک فايننس الجاري	0.10%	< 500,000 درهم	
إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال	0.05%	< 1 مليون درهم	

ملاحظة: (تطبق رسوم المعاملات النقدية الكبيرة في حال تجاوز الحد النقدي المجمع في اليوم الواحد - إيداع وسحب)

- 1 بالنسبة للرسوم الشهرية لعدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد ورسوم صيانة الحساب الشهرية، لن يكون هناك أي رسوم لعملاء البنك الجدد لأول ثلاثة أشهر من فتح الحساب.
- 2 بالنسبة لحسابات راک ستارتر، لن يتم تحصيل رسوم صيانة الحساب الشهرية عن الشهر الأول من فتح الحساب.
- 3 يجب الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد الائتماني الشهري البالغ 250,000 درهم إماراتي أو ما يعادله على مستوى المنشأة لتجنب الرسوم الشهرية لرسوم الصيانة.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.



## خدمات أخرى (تابع)

## (درهم إماراتي)

إصدار دفتر شيكات*	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال	مجاناً	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس دفتر الشيكات الأول (سنويا) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 100	مجاناً 50
حساب راک ستارتر دفتر الشيكات الأول (سنويا) دفتر الشيكات الثاني	مجاناً 100	مجاناً 50

ملاحظة: في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتهم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم. وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 50 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.

طلب توصيل كشف حساب مطبوع (درهم إماراتي)	مجاناً	مجاناً
إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس (للمنشآت الفردية، كشف الحساب المادي الشهري مجاني للطلب الأول في الشهر).	مجاناً	مجاناً
طلب كشف حساب إلكتروني	مجاناً	مجاناً
نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب	مجاناً	مجاناً
إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	مجاناً	مجاناً
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک ستارتر من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	مجاناً	مجاناً

## ملاحظة هامة

\* تطبيق رسوم كشف الحساب المكرر على كل حساب ولكل مجموعة.

كشف الحساب مكرر - آخر كشف لدورة مكتملة	مجاناً	مجاناً
إغلاق الحساب في غضون 6 أشهر	200	200
رسوم التغيير من حساب إليت للأعمال/إليت التجارية للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/ حساب راک ستارتر/ حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	500	500
رسوم الترقية من حساب راک ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل <sup>4</sup>	250	250
شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/ عقد التأسيس <sup>5</sup>	250	250
رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية	250 شهرياً	250 شهرياً
تغيير الملف الشخصي <sup>6</sup>	100	100
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك <sup>7</sup> من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	50 100	50 100
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين <sup>7</sup> من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	100 200	100 200
شهادة مسؤولية قانونية	500	500
شهادة إخلاء طرف	100	100

<sup>4</sup> لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راک ستارتر إلى حساب إليت للأعمال.

<sup>5</sup> سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.

<sup>6</sup> تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم، إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفى/حذف مساهم متوفى. إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض.

<sup>7</sup> تطبيق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.

## خدمات أخرى (تابع)

## (درهم إماراتي)

## (درهم إماراتي)

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	من خلال الفروع	إصدار دفتر شيكات*
50	100	رسالة مرجعية
100	100	تقرير مالي/رسالة للأعراض العقارية
25 75 200		نسخ من الشيكات (لكل إصدار) لمدة أقصاها 3 أشهر من 3-12 شهراً أكثر من سنة واحدة
25 75 200		نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق (لكل إصدار) لمدة أقصاها 3 أشهر من 3-12 شهراً أكثر من سنة واحدة
20		الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
50		سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)
100 سنوياً		رسوم الحساب غير النشط (تطبق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي)
مجاناً		رسوم الحساب غير المستخدم
مجاناً 50 شهرياً 100 شهرياً مجاناً 50 شهرياً 100 شهرياً		رسوم المعاملات الرقمية تسجيل الأعمال الدخول للشركات استفسارات التسجيل تسجيل الأعمال (لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة) الدخول للشركات

<sup>8</sup> سيتم الإعفاء من رسوم الخدمات المصرفية الرقمية للعملاء الذين لديهم:  
1. حساب راک ستارتر مع باقة راک فاليو (بلس أو ماكس)  
2. خدمات راک فاليو لإدارة النقد  
3. خدمة دايركت للشيكات

10 شهرياً 25 درهم + ضريبة القيمة المضافة أيضاً تنطبق		<b>بطاقة الدخول الرقمية</b> إصدار بطاقة جديدة إعادة إصدار/استبدال البطاقة * يتحمل العميل رسوم توصيل البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة حسب ما يقتضيه الأمر.
50 مجاناً مجاناً		<b>أوامر التحويل المستديرة</b> الإعداد الأول إلغاء التعليمات الثابتة تعديل
250 مجاناً		الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة بسبب عدم توفر الرصيد الكافي الطلبات بسبب عدم توفر الرصيد الكافي الرسوم على المدفوعات الخيرية المعتمدة
مجاناً مجاناً		<b>أوامر الرصيد</b> الإعداد الأول الإلغاء

رسوم تعليمات الخصم المباشر		(درهم إماراتي)
25	التسجيل في الخصم المباشر	
250	رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)	
مجاناً	إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر للقروض وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى <sup>9</sup>	
مجاناً	إلغاءات أخرى	

<sup>9</sup> لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.

نظام حماية الأجور		
من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	من خلال الفروع	وبدون نظام حماية الأجور
لا شيء	100 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	تحويل داخل البنك
50 درهم كحد أدنى أو درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	100 درهم كحد أدنى أو 2,5 درهم واحد لكل سجل أيهما أكثر	الصادر

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية		(درهم إماراتي)
--	--	----------------

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

50 للملف  
100 للملف  
150 للملف  
200 للملف

الصادر  
السجلات => 100  
السجلات =< 100 و => 300  
السجلات < 300 و => 600  
السجلات < 600 و => 1000

#### نظام المقاصة السورية، المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات

درهم إماراتي	
لا شيء	تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة السورية
205	المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
25	تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)
لا شيء	تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)
	للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار
100	إيقاف دفع الشيك <sup>10</sup> <sup>10</sup> إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.

#### الشيكات المرتجعة

1125	المودعة في حسابك (شيك صادر)
250	مسحوبة على حسابك (شيك وارد) (بسبب عدم توفر الرصيد)
5	السداد الجزئي للشيك

<sup>11</sup> سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة فقط في حال عدم وجود رصيد كافٍ. بالنسبة لتسليم الشيك المرتجع، سيتم تطبيق رسوم البريد السريع بقيمة 10 دراهم إماراتية.

#### باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة

إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة	49
راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة	149

ملاحظة: سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقة خلال 6 أشهر من التسجيل

#### باقة راک فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمات إدارة النقد\*

إسم الباقة	الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)
راك فاليو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة	350
راك فاليو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة	700
راك فاليو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة	1500

\* لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية ورسوم الخدمات المصرفية الرقمية

#### تحصيل الشيكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)

درهم إماراتي	
25	رسوم الإعداد لمرة واحدة
500 شهرياً	تحصيل 6 أيام في الأسبوع
425 شهرياً	تحصيل 5 أيام في الأسبوع
250 شهرياً	تحصيل 3 أيام في الأسبوع

#### خدمة دايركت للشيكات\*

500	إمكانية مسح الشيكات المستقلة عن بُعد مع إمكانية استلام الشيكات
	* لا تنطبق رسوم الصيانة الشهرية والخدمات المصرفية الرقمية

#### خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش

درهم إماراتي	رسوم الاشتراك الشهرية حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم
حسب الإتفاقية	

#### شروط الإلغاء

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

إعادة التخصيص في نفس المبنى	
1,000	داخل دبي والشارقة
1,500	في الإمارات الأخرى
إعادة التخصيص خارج المبنى	
1,500	داخل دبي والشارقة
2,000	في الإمارات الأخرى

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.
2. إذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

إيداع نقدي في مراكز ترانس جارد	
رسوم إيصال الإيداع	50 درهم أو 0.01% من إجمالي المبلغ. (أيهما أكثر)

#### ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصرفات راک بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

#### تحذيرات

1. سيخضع عدم الحفاظ على الحد الأدنى لمتوسط الرصيد لرسوم شهرية على النحو المبين أعلاه.
2. لن يتم دفع أي ربح إذا كان الربح المستحق أقل من 10 دراهم إماراتية.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

**دليل الخدمات والأسعار لحوالات للأعمال (لا تشمل ضريبة القيمة المضافة)**

جدول الرسوم والنفقات سارية من 24-06-2022

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع		(درهم إماراتي)
وبدون نظام حماية الأجور	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
لأصحاب الحسابات	20	10
رسوم إلغاء	12100	

12 زائد مصاريف البنك الأخرى والسويقت/التلكس ومصاريف البنوك الأخرى، والتي تقدر ما بين 42 درهم و 127 درهم.

شيكات بالعملة الأجنبية		(درهم إماراتي)
الشيكات المشتراة	0.125% + فائدة بالمعدلات المطبقة (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)	
الشيكات المشتراة والمرتجعة	13100	
شيكات للتحصيل مستحقة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة	52	
شيكات للتحصيل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة	0.125% (100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)*	

تبلغ رسوم البنك المراسل لتحصيل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي (ما يقارب 734 درهم).

شيكات للتحصيل مرتجعة	13100
----------------------	-------

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد		(درهم إماراتي)
حوالات نقدية داخلية (التحويل بين حسابات رابك بنك)	من خلال الفروع	من خلال الخدمات المصرفية الرقمية
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة	20	لا شيء
بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي <sup>14</sup>	1 درهم	لا شيء
بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي <sup>14</sup>	لا شيء	لا شيء
بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية <sup>14</sup>	لا شيء	لا شيء

الحوالات المالية الإلكترونية - الصادرة		حساب الأعمال	حساب رابك ستارتر	إليت للأعمال/ إليت التجارية للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية				
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>	1	1	1	لا شيء
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة <sup>16</sup>	25	25	25	لا شيء
من خلال الفروع				
الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>	50	50	50	50
الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة <sup>15</sup>	50	50	100	50

13 زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.

14 مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/المصاريف.

15 إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، غير تحويل الراتب/مكافأة نهاية الخدمة/ منحة التقاعد/ المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.

16 إلى جانب رسوم البنك المستفيد، إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة)، سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تحتسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

 لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.

التحويل بالروبية الهندية إلى الهند عبر راك لتحويل الأموال (من خلال الخدمات المصرفية الرقمية)	
5.25	الحولات من 0 - <= 500
10.50	الحولات من 500.01 - 1000
15.75	الحولات < 1000 درهم
تعديل / إلغاء / الاستفسار	
1725	عن الحوالات إلكترونياً المرسلة عبر السويفت لأصحاب الحسابات
17 بالإضافة إلى الرسوم المصرفية الخارجية، إن وجدت.	
الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية	
1.5%	سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة بالدولار الأمريكي
1.5%	بالعملات الأخرى (جنيه استرليني أو يورو)
رسوم إضافية على راك لتحويل الأموال (والتي قد تنطبق أدناه من قبل البنوك المراسلة)	
الممر	الإلغاء / إيقاف الدفع / الاستدعاء / الرفض / الإرجاع
الهند	من 0 درهم إلى 21 درهم

#### ملاحظات مهمة:

1. تخضع جميع الرسوم للتغييرات بإخطار كتابي مسبق للعملاء وفقاً لتقدير البنك المطلق.
2. توافقاً مع تطبيق ضريبة القيمة المضافة في دولة الإمارات العربية المتحدة اعتباراً من 1 يناير 2018 سيتم فرض نسبة 5% على رسوم ومصروفات راك بنك المحددة هنا، حيثما ينطبق ذلك وفقاً لقانون دولة الإمارات العربية المتحدة.
3. تشمل رسوم راك لتحويل الأموال ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5%.

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.