

الأعمال - خدمات الحساب

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-01-2021

الحد الأدنى للرصيد الدائن	درهم إماراتي	دولار أمريكي	جنيه استرليني/ يورو
حساب جاري للأعمال	25,000	10,000	10,000
راك فايننس*	25,000	10,000	غير متوفر
حساب الودیعة تحت الطلب (دون فائدة على الأرصدة تحت الحد الأدنى)	25,000	10,000	10,000
حساب الودیعة الثابتة	25,000	10,000	10,000
حساب راک ستارتر	0	0	0
راك إلیت للأعمال - متوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري هو 500.000 درهم / أو ما يعادلها من العملات الأجنبية على مستوى المنشأة			
* لا يتم دفع الفائدة إذا كانت قيمتها أقل من 10 دراهم.			

400

خدمة فتح الحساب السريعة

رسوم رفع مستوى الودیعة الثابتة

الودیعة الملقاة قبل تاريخ الاستحقاق/جزئياً معدل فائدة أقل بنسبة 2٪ من نسبة الفائدة المَعداة في وقت الإيداع الحقيقي للودیعة

الرسوم الشهرية في حال عدم التقيد بالحد الأدنى للرصيد

راك فايننس	*50	*50	غير متوفر
الحساب الجاري للأعمال	*50	*50	*50
حساب راک ستارتر	0	0	0
راك إلیت للأعمال - رسوم بقيمة 250 درهم شهرياً في حال عدم الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 500.000 درهم على مستوى المنشأة			
* يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 25.000 درهم على مستوى المنشأة			
* بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للثلاثة أشهر الأولى			
* بدون رسوم شهرية بالنسبة لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب			

رسوم الصيانة الشهرية للحساب

الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	حساب راک ستارتر	حساب راک إلیت للأعمال
* بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للثلاثة أشهر الأولى	* بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للشهر الأول	* بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للشهر الأول
** بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للثلاثة أشهر الأولى	** بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للشهر الأول	** بدون رسوم لعملاء البنك الجدد للشهر الأول
* بدون رسوم شهرية بالنسبة لحسابات التوفير والودائع تحت الطلب		

(درهم إماراتي)

*50

**99

خدمات أخرى

رسوم معاملات الصراف	راك إلیت للأعمال	الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	المعاملات/ شهرياً
0 إلى 5	6 إلى 20	21 فأكثر	حساب راک ستارتر
مجاناً	مجاناً	مجاناً	
10 لكل معاملة	25 لكل معاملة	25 لكل معاملة	

رسوم المعاملات النقدية الكبيرة

(جميع معاملات الصراف ومعاملات أجهزة الإيداع النقدي)

فئة العميل	نسبة الرسوم	الحد النقدي المجمع في اليوم
الحساب الجاري للأعمال		
حساب راک ستارتر وحساب راک فايننس الجاري	0.05٪	< 1 مليون درهم
راك إلیت للأعمال	0.05٪	< 2,5 مليون درهم
(تطبق رسوم المعاملات النقدية الكبيرة في حال تجاوز الحد النقدي المجمع في اليوم الواحد - إيداع وسحب)		

الأعمال - خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-01-2021

خدمات أخرى (تابع)	من خلال الفروع	من خلال إماراتي)
إصدار دفتر شيكات*	مجاناً	مجاناً
راك إليت للأعمال الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الثاني حساب راک ستارتر	75	50
دفتر الشيكات الأول (سنوياً)	مجاناً	مجاناً
دفتر الشيكات الثاني	100	75
* في إطار توجيهات المصرف المركزي، ستقوم شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية (AECB) بإصدار تقرير ائتماني للعملاء الجدد (لم تتجاوز علاقتهم المصرفية مع البنك فترة 6 أشهر) قبل إصدار دفتر شيكات لهم وبموجب هذا، سيتم فرض مبلغ 50 درهماً كرسوم للتقرير الائتماني الصادر من شركة الاتحاد للمعلومات الائتمانية.		
طلب توصيل كشف حساب مطبوع	مجاناً	مجاناً
راك إليت للأعمال الحساب الجاري للأعمال وحساب راک فايننس	10 للكشف الواحد	مجاناً
طلب كشف حساب إلكتروني	لا شيء	لا شيء
إفقال الحساب خلال ستة أشهر	200	200
رسوم التغيير من حساب راک إليت للأعمال إلى الحساب الجاري للأعمال/حساب راک ستارتر/ حساب راک فايننس في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل/الترقية	500	500
رسوم الترقية من حساب راک ستارتر إلى الحساب الجاري للأعمال في غضون 12 شهراً من تاريخ التسجيل*	250	250
* لن يتم احتساب أي رسوم عند الترقية من حساب راک ستارتر إلى حساب راک إليت للأعمال.		
شهادة الرخصة التجارية/شهادة الأسهم/ عقد التأسيس*	250	250
* سيتم إضافة أي تكاليف خارجية لإجراء المعاملات الحكومية.		
رخصة تجارية سارية المفعول غير مقدمة لأكثر من 60 يوماً بعد انتهاء الرخصة الحالية	250 شهرياً	250 شهرياً
تغيير الملف الشخصي*	100	100
* تغيير حالة الشركة/تغيير اسم الشركة/تغيير النشاط/إضافة مساهم/حذف مساهم. إضافة مالك منفرد/حذف مالك منفرد/حذف مفوض بالتوقيع متوفي/حذف مساهم متوفي.		
* إضافة أو حذف المفوضين بالتوقيع من خلال عقد التأسيس/قرار المجلس/لن يتم احتساب رسوم على التفويض.		
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إليك**	50	100
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	100	200
رسالة تأكيد الرصيد موجهة إلى المدقق/آخرين**	100	200
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية من خلال الفروع	100	200
شهادة مسؤولية قانونية	500	500
شهادة إخلاء طرف	100	100
ملاحظة: يجب الاحتفاظ بمتوسط الحد الأدنى للرصيد الائتماني الشهري وهو 250,000 درهم في جميع الحسابات لتجنب رسوم الصراف، رسوم إصدار دفتر شيكات ورسوم كشف الحساب المطبوع.		
نسخة طبق الأصل عن كشف الحساب**	مجاناً	مجاناً
كشف حساب للشهر السابق	مجاناً	مجاناً
** تطبق الرسوم لعملاء إدارة الثروات وعملاء الخدمات المصرفية للشركات الذين يحصلون على هذه الخدمات من خلال الفروع.		

الأعمال - خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-01-2021

خدمات أخرى (تابع)

(درهم إماراتي)
< شهر واحد - > 12 شهر

*100

*400

*200

*400

*50

*200

*100

*200

راك إلبت للأعمال
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية
من خلال الفروع
الحساب الجاري للأعمال وحساب راک ستارتر
من خلال الخدمة المصرفية الرقمية
من خلال الفروع
* عن كل حساب، كل مجموعة.

من خلال الخدمات
المصرفية الرقمية

50

100

من خلال الفروع

100

100

رسالة مرجعية

تقرير مالي/رسالة للأغراض العقارية

25

75

200

نسخ من الشيكات
لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)
من 3-12 شهراً (لكل إصدار)
أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)

25

75

200

نسخة عن الرسائل/الوثائق الأخرى/طلبات التدقيق
لمدة أقصاها 3 أشهر (لكل إصدار)
من 3-12 شهراً (لكل إصدار)
أكثر من سنة واحدة (لكل إصدار)

20

الشيكات المؤجلة للتحويل (لكل إصدار)

50

سحب/التقديم المتأخر للشيكات المؤجلة
للتحويل (لكل إصدار)

100 سنوياً

رسوم الحساب غير النشط
تطبق الرسوم بما يعادل الدرهم الإماراتي

لا شيء

رسوم الحساب غير المستخدم

مجانياً

*25 شهرياً

100 شهرياً

رسوم المعاملات الرقمية

استفسارات التسجيل

تسجيل الأعمال

(لعملاء الأعمال أصحاب المعاملات الحالية - على مستوى الشركة)

الدخول للشركات

* سيتم الإعفاء من رسوم الخدمات المصرفية الرقمية للعملاء الذين لديهم حساب راک ستارتر مع باقة أنشطة من باقات راک فالبو للشركات الصغيرة والمتوسطة (بلاس أو ماكس).

بطاقة الدخول الرقمية

إصدار بطاقة جديدة

إعادة إصدار/استبدال البطاقة

* يتحمل العميل رسوم توصيل البطاقة خارج دولة الإمارات حسب ما يفتضيه الأمر.

مجانياً (حتى 1 أبريل، بعد ذلك يتم تطبيق رسوم بواقع 10 دراهم في الشهر)

25 درهم + ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق

50

مجانياً

مجانياً

أوامر التحويل المستديمة

الإعداد الأول

إلغاء التعليمات الثابتة

تعديل

مجانياً

مجانياً

إعداد طلبات معرفة الرصيد

الإعداد الأول

إلغاء التعليمات الثابتة

200

مجانياً

الرسوم الناتجة عن تعطيل التعليمات المستدامة

بسبب عدم توفر الرصيد الكافي

رسوم الدفع للأعمال الخيرية

25

250

لا شيء

لا شيء

رسوم تعليمات الخصم المباشر

التسجيل في الخصم المباشر

رسوم إخفاق تفويض الخصم المباشر

بسبب عدم توفر الرصيد الكافي (بنك الدفع)

إيقاف تفويض الدفع عن طريق الخصم المباشر للقروض

وبطاقات الائتمان ومنتجات الإقراض الأخرى*

إلغاءات أخرى

* ملاحظة: لا يمكن الإلغاء بدون تأكيد البنك صاحب العلاقة.

الأعمال - خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-01-2021

من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	من خلال الفروع	نظام حماية الأجور
5 للملف	25 للملف	تحويل داخل البنك الصادر
25 للملف	50 للملف	السجلات >= 100
100 للملف	100 للملف	السجلات < 100 و >= 300
150 للملف	150 للملف	السجلات < 300 و >= 600
200 للملف	200 للملف	السجلات < 600 و >= 1000
مجاًناً	مجاًناً	الوارد
من خلال الخدمات المصرفية الرقمية	من خلال الفروع	بدون نظام حماية الأجور
مجاًناً	درهم واحد لكل سجل أو 100 درهم كحد أدنى أيهما أكثر	تحويل داخل البنك الصادر
درهم واحد لكل سجل أو 100 درهم كحد أدنى أيهما أكثر	2.5 درهم لكل سجل أو 100 درهم كحد أدنى أيهما أكثر	

الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية الصادر

50 للملف	السجلات >= 100
100 للملف	السجلات < 100 و >= 300
150 للملف	السجلات < 300 و >= 600
200 للملف	السجلات < 600 و >= 1000

نظام المقاصة الصورية. المقاصة الخاصة وتحصيل الشيكات - درهم إماراتي

مجاًناً	تقديم الشيكات من خلال نظام المقاصة الصورية
205	المقاصة الخارجية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
مجاًناً	المقاصة الداخلية الخاصة (المدفوعة، غير المدفوعة)
25	تحصيل الشيكات الخارجية (المدفوعة، غير المدفوعة)
مجاًناً	تحصيل الشيكات الداخلية (المدفوعة، غير المدفوعة)
للحصول على الشيكات بالعملة الأجنبية، يرجى الرجوع إلى دليل الخدمات والأسعار	
100	إيقاف دفع الشيك*
* إذا تم إيقاف الشيكات من مجموعات أو فئات مختلفة، فإن الرسوم ستطبق لكل مجموعة.	

الشيكات المرتجعة

*25	المودعة في حسابك (شيك صادر)
250	مسحوبة على حسابك (شيك وارد)
(بسبب عدم توفر الرصيد)	
* سيتم تطبيق رسوم إعادة الشيكات الصادرة المرتجعة فقط في حالة عدم وجود رصيد كاف.	
تسليم الشيكات المرتجعة للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة عبر خدمة التوصيل السريعة 10 دراهم.	

باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة

الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)	إسم الباقة
*49	راك فاليو الخاصة للشركات الصغيرة والمتوسطة
149	راك فاليو العليا للشركات الصغيرة والمتوسطة
* إلزامي مع حساب راك سنارتر بالدرهم الإماراتي	
ملاحظة: سيتم خصم رسوم شهر واحد، بالإضافة إلى الرسوم المذكورة أعلاه إذا تم إلغاء الباقة خلال 6 أشهر من التسجيل	

باقة راك فاليو للشركات الصغيرة والمتوسطة - خدمات إدارة النقد

الرسوم الشهرية (بالدرهم الإماراتي)	إسم الباقة
350	راك فاليو كاش للشركات الصغيرة والمتوسطة
700	راك فاليو كاش بلس للشركات الصغيرة والمتوسطة
1500	راك فاليو كاش ماكس للشركات الصغيرة والمتوسطة

الأعمال - خدمات الحساب (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-01-2021

تحصيل الشبكات عبر خدمة البريد السريع (من موقع واحد)

25	رسوم الإعداد لمرة واحدة
500 شهرياً	تحصيل 6 أيام في الأسبوع
425 شهرياً	تحصيل 5 أيام في الأسبوع
250 شهرياً	تحصيل 3 أيام في الأسبوع

خدمات أجهزة الإيداع سمارت كاش

حسب الإتفاقية	رسوم الاشتراك الشهرية
	حسب استيعاب جهاز الإيداع للعملة الورقية من 2700 درهم إلى 4000 درهم

شروط الإلغاء

1,000 درهم	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى داخل دبي والشارقة
1,500 درهم	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز في نفس المبنى خارج دبي والشارقة
1,500 درهم	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى داخل دبي والشارقة
2,000 درهم	رسوم إعادة التوزيع لكل جهاز خارج المبنى خارج دبي والشارقة

1. تقديم إشعار مسبق قبل 3 أشهر.

2. اذا تم إلغاء الحجز خلال 3 سنوات، سيتم تطبيق 12 شهر من الرسوم.

إيداع نقدي في مراكز ترانس جارذ

50 درهم أو 0.01% من إجمالي المبلغ. (أيهما أكثر)	رسوم اتصال الإيداع
--	--------------------

الأعمال - الحوالات

لائحة الخدمات والأسعار ساريه من 01-01-2021

(درهم إماراتي)

حوالات الشيكات/ حوالات أوامر الدفع

من خلال الخدمات
المصرفية الرقمية
10

من خلال الفروع
20

لأصحاب الحسابات

*100

رسوم إلغاء

* زائد مصاريف البنك الأخرى والسويفت/التلكس.

شيكات بالعملة الأجنبية

0,125٪ + فائدة بالمعدلات المطبقة

الشيكات المشتراة

(100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)

*100

الشيكات المشتراة والمرتجعة

* زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.

شيكات للتحويل مستحقة داخل

25

دولة الإمارات العربية المتحدة

شيكات للتحويل مدفوعة عن طريقنا/ مدفوعة خارج 0,125٪

دولة الإمارات العربية المتحدة

(100 درهم كحد أدنى، 1,000 درهم كحد أقصى)*

* زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.

تبلغ رسوم البنك المراسل لتحويل أي شيك بالدولار الأمريكي حوالي 200 دولار أمريكي

*100

شيكات للتحويل مرتجعة

* زائد مصاريف البنك المراسل والبريد، إن وجدت.

من خلال الخدمات
المصرفية الرقمية

من خلال الفروع

حوالات نقدية داخلية

لاشئ

20

حوالات نقدية داخلية
(التحويل بين حسابات راک بنك)

الحوالات المالية الإلكترونية - وارد

1 درهم

الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة

مجاناً

بالدولار الأمريكي ومدفوعة بالدولار الأمريكي*

مجاناً

بعملات أجنبية ومدفوعة بالدرهم الإماراتي*

مجاناً

بعملات أجنبية ومدفوعة بعملات أجنبية*

*مجاناً للحوالات المالية الإلكترونية الواردة /EOSE/ منحة التقاعد/المصاريف.

الأعمال - الحوالات (تابع)

لائحة الخدمات والأسعار سارية من 01-01-2021

راك إلت للأعمال	حساب راك ستارتر	حساب الأعمال	الحوالات المالية الإلكترونية - صادر
			من خلال الخدمة المصرفية الرقمية
	*1	*1	الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
			الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع
	**25	**25	بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة
			من خلال الفروع
	*50	*50	الدفع بالدرهم داخل الإمارات العربية المتحدة
			الدفع بالدرهم خارج الإمارات العربية المتحدة والدفع
	**50	**50	بالعملات الأجنبية داخل/خارج الإمارات العربية المتحدة

* إلى جانب الرسوم الإضافية بقيمة 1 درهم للحوالات الإلكترونية الصادرة داخل الإمارات العربية المتحدة (بما في ذلك التعليمات الثابتة). غير
ذويل الراتب/EOSB/ منحة التقاعد/ المصاريف حيث يتم قيد جميع الرسوم في حساب الشخص الذي قام بالتحويل.
** إلى جانب رسوم البنك المستفيد. إن وجدت (بما في ذلك التعليمات الثابتة). سيتم تطبيق الرسوم الإضافية في المكان
الذي يتم إرسال الدفعة إليه على أن تُنسب الرسوم على الشخص الذي قام بالتحويل حسب البلد/عملة الدفعة.

(درهم إماراتي)

تعديل / إلغاء / الاستفسار

عن الحوالات إلكترونياً

المرسلة عبر السويقت

*25

لأصحاب الحسابات

(بالإضافة إلى مصاريف البنك الخارجية إن وجدت).

الأوراق النقدية بالعملة الأجنبية

سحب أو إيداع بالحساب بنفس العملة

٪ 1.5

بالدولار الأمريكي

٪ 1.5

بالعملات الأخرى (جنه استرليني أو يورو)