



Loan Shield Policy - Customer Communication

DEFINITIONS

For the purpose of this Cover, the following definitions shall apply unless the context otherwise requires:

Accident

means where the Bodily Injury is caused solely and directly by external violent means is unexpected and unforeseeable.

Bank/Insured/RAKBANK

means The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) Public Joint Stock Company, PO Box 5300, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates.

Benefit

means the indemnity payable under the scope of this Cover in respect of Death of the Borrower.

Bodily Injury

means injury which is caused by an Accident which within twelve months from the date of such Accident results in Borrowers Death

Borrower

means a person to whom the Bank has advanced a loan (Personal Loan /Commercial Loan/ Home Improvement loan / Farm Loan/ RAK Finance Loan/RAK Finance plus covering Key Man risk/ RAK Trade Facilities /SME Loans & Facilities), and who has not been disqualified by the provisions of this Cover to be eligible to receive the benefits under this Cover.

Borrower shall also include Key-man (key-men) of borrowing entity. A Key-man would be "the main person (as determined by the Bank) who is responsible for running the business on a day to day basis, whose Death may affect the ability of the business to pay back the loan outstanding to the Bank".

Commencement Date

means the date the Borrower is enrolled for this Cover by the Insured or the date of inception of this Cover whichever is later.

Company

means the Ras Al Khaimah National Insurance Company PSC, P.O. Box 506, Ras Al Khaimah, United Arab Emirates.

Cover

means the Loan Shield Benefit brought to you by the Bank and offered by the Company.

Date of Event

means the date of death resulting from any cause other than those specifically excluded happening on or after the Commencement Date and during the Cover period.

Death

means Death due to any cause other than those specifically excluded.

Insured Person

means the Borrower to whom the benefits under this Cover shall apply.



Minimum Age at Issue

means 21 years

Maximum Age at Issue

means 64 years

Maximum Coverage Age

Means 70 years of age.

In this Cover, where the context admits, words importing the masculine gender shall include the feminine gender and words importing singular member shall include the plural and vice versa.

Outstanding Loan Amount means Disbursed Principal (Less) Repayments (Plus) Accrued Interest till Date of Event. However, in case of six or more consecutive defaults in installments before Date of Event, accrued interest shall be payable for six months only from the date of last repayment to the loan account.

SCOPE OF COVER

Subject to the terms and conditions provided in this Cover the Company shall indemnify the Insured as hereinafter provided:

In the event of the Death of a Borrower arising out of a cause not specifically excluded under this Cover on or after the Commencement Date and during the Cover period, the Company shall indemnify the Insured the Outstanding Loan Amount.

Exclusions

No Benefits under these sections shall be payable in respect of a Borrower where the event giving rise to a claim occurs as a result of:

- a. Suicide within 12 months of the Commencement Date
- b. Any deliberate self-inflicted injury and/or self-medication (without a proper prescription from a legally recognised medical practitioner);
- c. Engaging in or taking part in
 - naval, military or air force service or operations; (military personnel are not covered only when they are participating in the war or any active military training exercises).
 - winter sports (other than skating or curling) at any winter sports resort.
 - sky diving involving the aid of breathing apparatus, rock climbing or mountaineering normally involving the use of ropes or guides, potholing, hang gliding, parachuting, hunting on horseback, or driving or riding in any kind of race;
 - driving or riding on motor cycles or motor scooters over 250 cc other than mopeds ;
- d. Any accident occurring on or in or about any aircraft other than an aircraft in which the Borrower was travelling as a bonafide passenger or pilot or crew and which is operated by a licensed commercial or chartered airline;
- e. Deliberate exposure to exceptional danger (except in an attempt to save human life), or the Insured Person's own criminal act.
- f. Nuclear radiation, nuclear fission, nuclear fusion and/or radioactive contamination
- g. Riot, civil commotion, strikes and active participation in war, rebellion, insurrection, resurrection, popular rising, usurped power, terrorism



- h. Infection from any Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immunodeficiency syndrome (AIDS) or any AIDS related condition other than blood transfusion.

Conditions

- 1) The Borrower/Insured shall furnish the Company with any information the Company may require in respect of the Borrower for the benefits hereunder. Prior to acceptance, the Company may, at its sole discretion, require the Borrower to undergo a medical examination by a legally qualified medical practitioner in the manner the Company deems required or fit.
- 2) The Benefit under this Cover shall be extended only to Primary Borrowers and not to an additional or supplementary or collateral borrower or guarantors. However, if the loan is sanctioned based on the earning capacity of the borrower and his spouse then both the borrower and his spouse can be covered for the full principal sum under this Cover subject 100% additional premium is being charged. Upon first or joint Death, principal sum shall be paid and Cover ceased thereafter.
- 3) Notwithstanding anything contained herein to the contrary the Benefits under this Cover in respect of the Borrower/Insured Person shall terminate upon the happening of any one or more of the following:
 - a. Closure of the Borrower's loan account
 - b. the Borrower having attained the Maximum Coverage Age specified.
 - c. the Borrower's Death.
 - d. Cancellation of the Benefits under this Cover by the Insured at any time in accordance with the terms and conditions of this Cover.
- 4) The observance by the Borrower of the terms of this Cover and the truth of the statements and the answers by the Borrower in the proposal and other material information provided by the Borrower shall be condition precedent to any liability of the Company. If the circumstances in which the insurance contract was entered into are materially altered without the written consent of the Company, the Cover shall become null and void in respect of the particular Borrower.
- 5) If any claim under this Cover is in any way fraudulent or unfounded, all Benefits under this Cover shall be forfeited in respect of the particular Borrower.
- 6) Governing Law and Jurisdiction
This Agreement shall be governed by and construed in accordance with the applicable laws in force in the United Arab Emirates and under jurisdiction of courts of United Arab Emirates.
- 7) The Geographical limit under this Cover is "Worldwide".
- 8) The Bank/Company reserves the right, at any time to amend the terms and conditions and/to reject, discontinue or cancel the cover/benefits applicable either wholly or partially without assigning any reason thereof.



Claims Procedure

Upon happening of an event giving rise to a claim under this Cover, the Borrower/Borrower's Representatives/Insured shall follow the following procedure:

1. Give immediate written notice to the Company but not later than 120 days from the Date of Event for all claims.
2. The Insured or the Borrower or the Borrower's representative shall complete the standard claim form issued by the Company and produce at no cost to the Company with such evidence to substantiate the claim to the satisfaction of the Company as the Company may reasonably require;
3. The Borrower or the Borrower's representative or the Insured shall submit the following documents to the Company within 180 days from the Date of intimation to the Bank:
 - a) Duly filled Claim Form
 - b) Copy of passport and visa or Emirates ID
 - c) Copy of Death Certificate from appropriate Government Authority. In case of death of the applicant outside UAE, the death certificate has to be attested by the Embassy of UAE
 - d) Copy of Police Report (if death was due to an accident or unnatural event).
 - e) Copy of Post Mortem Report (wherever legally required)
 - f) Copy of medical reports with onset of illness, investigation, diagnosis, cause of death (may be requested by the Insurance Company)

All documents as indicated above may be required to be produced in original (other than those surrendered to the authorities or Employer) for verification before the final settlement of claim.

** Medical report should be obtained from the chief medical officer or any other registered medical practitioner recognized by the local authorities.*

The Borrower consents and authorises the Bank to disclose and report any financial or non-financial information related to all his/her loan accounts with the Bank to the Company, in compliance with the terms and conditions of the Cover. The Borrower agrees and declares that he/she will not assert any claim, against the Bank for any loss, damage or injury suffered or alleged as a result of any such disclosure or reporting to the Company.

رأس الخيمة الوطنية للتأمين

بوليصة درع القرض - اتصالات العميل

التعريفات

لغايات هذه التغطية، يُعمل بالتعريفات التالية ما لم يقتض السياق خلاف ذلك:
الحادث: يُقصد به عندما تكون الإصابة الجسدية التي يكون سببها وسائل عنيفة خارجية غير متوقعة بشكل وحيد ومباشر.

البنك/ المؤمن عليه / راك بنك: يُقصد به بنك رأس الخيمة الوطنية (ش.م.ع)، شركة مساهمة عامة، ص.ب: 5300 ، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة.

المزايا: يُقصد بها التعويض المستحق الدفع بموجب نطاق هذه التغطية فيما يتعلق بوفاة المقترض.
الإصابة الجسدية: يُقصد بها الإصابة الناتجة عن حادث يؤدي إلى وفاة المقترض في غضون اثني عشر شهراً من تاريخ هذا الحادث.

المقترض: يُقصد به شخص قدم له البنك قرصاً (قرض شخصي / قرض تجاري / قرض تحسين المنزل / قرض مزارع / قرض تمويل راك / تمويل راك بالإضافة إلى تغطية المخاطر الرئيسية / تسهيلات راك التجارية / قروض وتسهيلات للشركات الصغيرة والمتوسطة)، والذي لم يفقد الأهلية بموجب أحكام هذه التغطية ليكون مؤهلاً لتلقي المزايا بموجب هذه التغطية.

يشمل المقترض أيضاً المسؤول الرئيسي (المسؤولون الرئيسيون) في الكيان المقترض. والمسؤول الرئيسي هو "الشخص الرئيسي (على النحو الذي يحدده البنك) المسؤول عن إدارة الشركة على أساس يومي، والذي قد تؤثر وفاته على قدرة الشركة على سداد القرض المستحق للبنك".

تاريخ البدء: يُقصد به تاريخ إدراج المقترض بالتغطية من قبل المؤمن عليه، أو تاريخ بدء التغطية - أيهما يحدث آخراً.

الشركة: يُقصد بها شركة رأس الخيمة الوطنية للتأمين (ش.م.ع)، ص.ب: 506 ، رأس الخيمة، الإمارات العربية المتحدة.

التغطية: يُقصد بها مزايا درع القرض التي يقدمها لك البنك والمقدمة من قبل الشركة.

تاريخ الحدث: يُقصد به تاريخ الوفاة الناتج عن أي سبب فيما عدا تلك المستثناة على وجه الخصوص التي تحدث في تاريخ البدء أو بعده وأثناء مدة التغطية.

الوفاة: يُقصد بها الوفاة نتيجة أي سبب فيما عدا تلك المستثناة على وجه الخصوص.

الشخص المؤمن عليه: يُقصد به المقترض الذي تنطبق عليه المزايا بموجب هذه التغطية.

الحد الأدنى للعمر عند الإصدار

يُقصد به 21 سنة

الحد الأقصى للعمر عند الإصدار

يُقصد به 64 سنة

الحد الأقصى لعمر التغطية

يُقصد به 70 سنة

في هذه التغطية، حيثما دل السياق على ذلك، تشمل الكلمات الواردة بصيغة المذكر صيغة المؤنث، كما تشمل الكلمات الواردة بصيغة المفرد صيغة الجمع والعكس صحيح.

مبلغ القرض المستحق: يُقصد به المبلغ الأساسي المصروف (مطروحًا منه) الأقساط المدفوعة (بالإضافة إلى) الفائدة المستحقة حتى تاريخ الحدث. ومع ذلك، في حالة حدوث ست حالات تخلف متتالية أو أكثر عن سداد الأقساط قبل تاريخ الحدث، يجب دفع الفائدة المستحقة لمدة ستة أشهر فقط من تاريخ آخر سداد لحساب القرض.

نطاق التغطية

مع مراعاة الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه التغطية، تقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه على النحو المنصوص عليه فيما يلي:

في حالة وفاة المقترض نتيجة أي سبب لم يتم استبعاده على وجه التحديد بموجب هذه التغطية في تاريخ البدء أو بعده وخلال مدة التغطية، تقوم الشركة بتعويض المؤمن عليه عن مبلغ القرض المستحق.

الاستثناءات

لا يجب دفع أي مزايا بموجب هذه الأقسام فيما يتعلق بالمقترض متى كان الحدث المؤدي للمطالبة قد وقع نتيجة لما يلي:

أ الانتحار خلال 12 شهرًا من تاريخ البدء.

ب أي إصابة ذاتية متعمدة و/ أو معالجة للنفس (دون وصفة طبية ملائمة من طبيب ممارس مسجل قانونيًا).

ج المشاركة في:

- الخدمات أو العمليات البحرية أو العسكرية أو الجوية؛ (لا يحظى الأفراد العسكريين بالتغطية إلا عندما يشاركون في الحرب أو في أي تدريبات عسكرية نشطة).
- الرياضات الشتوية (فيما عدا التزلج أو الكيرلنج) في أي منتجع للرياضات الشتوية؛
- القفز بالمظلات بمساعدة أجهزة التنفس أو تسلق الصخور أو تسلق الجبال الذي يتضمن عادةً استخدام الحبال أو المرشدين، أو استكشاف المغارات، أو الطيران الشراعي المعلق، أو القفز بالمظلات، أو الصيد على ظهور الخيل، أو القيادة أو الركوب في أي نوع من السباقات؛
- القيادة أو الركوب على دراجات نارية أو سكوتر بمحرك تزيد استطاعته عن 250 cc بخلاف الدراجات النارية الصغيرة؛

د أي حادث يقع في أو بالقرب من أي طائرة بخلاف طائرة يكون المقترض مسافراً فيها كراكب فعلي أو أحد أفراد الطاقم أو الريان ويتولى تشغيلها شركة خطوط جوية تجارية مُرخصة أو مستأجرة.

ه التعرض المتعمد لخطر استثنائي (إلا في محاولة لإنقاذ حياة الإنسان)، أو فعل إجرامي للشخص المؤمن عليه؛

و الإشعاع النووي و/ أو الانتشار النووي و/ أو الانصهار النووي و/ أو التلوث الإشعاعي.

ز أعمال الشغب والعصيان المدني والإضرابات والمشاركة النشطة في الحرب والتمرد والعصيان المسلح والانتفاضة الشعبية واغتصاب السلطة والإرهاب.

ح العدوى من أي فيروس نقص المناعة المكتسبة أو مرض متلازمة نقص المناعة المكتسبة (إيدز) أو أي حالة متصلة بمرض نقص المناعة المكتسبة (إيدز) فيما عدا عملية نقل الدم.

الشروط

1) يلتزم المقترض/المؤمن عليه بموافاة الشركة بأي معلومات قد تطلبها الشركة فيما يتعلق بالمقترض بخصوص المزايا المذكورة في هذه الأحكام والشروط. ويجوز للشركة قبل القبول وفق تقديرها وحدها أن

تطلب من المقترض إجراء فحص طبي بواسطة طبيب ممارس مؤهل قانونياً على النحو الذي تطلبه الشركة أو تراه ملائماً.

(2) تُمدد المزايا بموجب هذه التغطية فقط للمقترضين الأساسيين وليس إلى المقترض أو الكفلاء الإضافيين أو المكملين. ومع ذلك، إذا تم اعتماد القرض على أساس القدرة على الكسب للمقترض وزوجته، فيمكن أن يحظى كل من المقترض وزوجته بالتغطية مقابل المبلغ الأصلي الكامل بموجب هذه التغطية مع مراعاة دفع قسط تأمين إضافي بنسبة 100%. وعند الوفاة الأولى أو المشتركة، يجب دفع المبلغ الأصلي وإيقاف التغطية بعد ذلك.

(3) بالرغم من أي شيء ورد في هذه الأحكام والشروط على خلاف ذلك، تنتهي المزايا بموجب هذه التغطية فيما يتعلق بالمقترض/الشخص المؤمن عليه عند وقوع واحد أو أكثر مما يلي:

أ إغلاق حساب القرض الخاص بالمقترض.

ب بلوغ المقترض الحد الأقصى لعمر التغطية المنصوص عليه.

ج وفاة المقترض.

د إلغاء المزايا بموجب هذه التغطية من جانب المؤمن عليه في أي وقت وفق شروط وأحكام هذه التغطية.

(4) تمثل مراعاة المقترض لشروط هذه التغطية وصحة الكشوفات والإجابات المقدمة من جانب المقترض في العرض وغيرها من المعلومات الجوهرية التي يقدمها المقترض شرطاً مسبقاً لأي التزام على الشركة. وفي حال تغيير الظروف التي أبرم فيها عقد التأمين بشكل جوهري دون موافقة خطية من جانب الشركة، تصبح التغطية لاغية وباطلة فيما يتعلق بالمقترض المعني.

(5) إذا كانت أي مطالبة بموجب هذه التغطية احتيالية أو غير قائمة على أساس بأي حال من الأحوال، تسقط جميع المزايا بموجب هذه التغطية فيما يتعلق بالمقترض المعني.

6) القانون الحاكم والاختصاص القضائي

تخضع هذه الاتفاقية وتُفسر وفقاً للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ووفقاً للاختصاص القضائي لمحاكم الإمارات العربية المتحدة.

7) يكون الحد الجغرافي بموجب هذه التغطية "عالمياً".

8) يحتفظ البنك/ الشركة بالحق، في أي وقت، في تغيير الشروط والأحكام و/أو رفض أو إيقاف أو إلغاء التغطية/ المزايا المطبقة كلياً أو جزئياً دون إبداء أي أسباب لذلك.

إجراءات المطالبات

عند وقوع حدث يؤدي إلى نشوء مطالبة بموجب هذه التغطية، يلتزم المقترض/ ممثلو المقترض/ المؤمن عليه باتباع الإجراءات التالية:

1. تقديم إخطار خطي على الفور إلى الشركة في موعد أقصاه 120 يوماً من تاريخ الحدث لجميع المطالبات.
2. يقوم المؤمن عليه أو المقترض أو من ينوب عنه باستكمال نموذج المطالبة القياسي الصادر عن الشركة وتقديمه دون مقابل إلى الشركة مع الإثباتات المؤيدة للمطالبة إلى الحد الذي يرضي الشركة على النحو الذي تطلبه الشركة بشكل معقول.
3. يلتزم المقترض أو من ينوب عنه أو المؤمن عليه بتقديم المستندات التالية إلى الشركة خلال 180 يوماً من تاريخ الإخطار إلى البنك:

أ) نموذج المطالبة معاً البيانات حسب الأصول.

ب) صورة من جواز السفر مع صفحة التأشيرة أو بطاقة الهوية الإماراتية.

ج) صورة من شهادة الوفاة من السلطة الحكومية المختصة. وفي حالة وفاة مقدم الطلب خارج دولة الإمارات العربية المتحدة، يجب تصديق شهادة الوفاة من سفارة دولة الإمارات العربية المتحدة.

د) صورة من محضر الشرطة (إذا كانت الوفاة بسبب حادث أو حدث غير طبيعي).

هـ) صورة من تقرير ما بعد الوفاة (عندما يكون مطلوباً قانونياً).

و) صورة من التقارير الطبية مع بداية المرض أو الفحص أو التشخيص أو سبب الوفاة (قد تطلبها شركة التأمين).

يجوز طلب تقديم جميع المستندات المشار إليها أعلاه في نسختها الأصلية (بخلاف المستندات التي يتم تسليمها إلى السلطات أو صاحب العمل) للتحقق منها قبل التسوية النهائية للمطالبة.

* يجب الحصول على تقرير طبي من المسؤول الطبي الرئيسي أو أي طبيب ممارس مُسجل آخر مُعترف به من السلطات المحلية.

يوافق ويُفوض المقرض البنك بالإفصاح والإبلاغ عن أي معلومات مالية أو غير مالية تتصل بجميع حسابات القرض الخاصة به لدى البنك للشركة عملاً بأحكام وشروط التغطية. ويوافق ويُقر المقرض بأنه لن يتقدم بأي مطالبة ضد البنك بشأن أي خسارة أو ضرر أو إصابة تُتكدب أو تُزعم نتيجة أي إفصاح أو إبلاغ من هذا القبيل للشركة.