

**Commercial Real Estate Finance (Ijara)  
"Finance"**

**تمويل العقارات التجارية (إجارة)  
"التمويل"**

**IMPORTANT NOTICE**

This document sets out key information about the Finance. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Finance. The Finance will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Finance.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C.) - Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. Description of the Finance**

The Finance is a term finance offered to business entities operating in the UAE promoted and managed by UAE Nationals/PSUs/Regional Corporates/MNCs/Expatriates who require finance/finance for Purchase of Ready to use property for commercial purposes, Construction of property for commercial reasons, takeover of commercial real estate finances from other banks, or Additional Finance for Working Capital.

**2. Product Type**

The Finance is made available under the Sharia structure of Ijarah:

1. RAKislamic will enter into an asset purchase agreement with the Customer to acquire the relevant assets (the "Assets") at an agreed price in accordance with the terms and conditions contained therein.
2. If the registered title to and possession of the Assets is to remain with the Customer in the official land registry, then the Customer shall sign a title agency agreement with RAKislamic in accordance with the terms and conditions contained therein.
3. Having acquired the title to and possession of the Assets pursuant to the Purchase Agreement, RAKislamic will then execute an Ijara (Lease) Agreement with the Customer to lease the Assets for the Lease Term and in consideration of the Rental Payments on the terms and conditions set out therein. The Lease will be on Ijara Muntahia Bittamaleek basis.
4. RAKislamic and the Customer shall then execute a Service Agency Agreement, where under the Customer shall be appointed as service agent to carry out structural repairs, major maintenance and pay Takaful contribution and other ownership related taxes with respect to the Assets on behalf of RAKislamic, which expenses shall be reimbursable by RAKislamic to the Customer in accordance with the terms and conditions contained therein.
5. The Customer will provide a purchase undertaking to RAKislamic promising that it will purchase the Assets at an exercise price (determined as per an agreed formula) in case of occurrence of an event of default (as defined under the Lease Agreement) in accordance with the terms and conditions contained therein.
6. RAKislamic, as owner of the Assets, shall provide a sale undertaking to the Customer to sell the Assets on a nominal exercise price upon successful completion of the Lease Term under the Lease Agreement in accordance with the terms and conditions contained therein.

**تنبيه هام**

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية للتمويل. وبذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً، ويرجى الملاحظة بأن رابك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني – فهو لا يلزمكم أو يلزمنا بتقديم التمويل. سيتم التقدم الرسمي للتمويل في نموذج طلب الذي يتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"), بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae)

**1. وصف التمويل**

التمويل عبارة عن تمويل الأجل يتم تقديمه للكيانات التجارية العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة والتي يروج لها أو يديرها مواطنو دولة الإمارات العربية المتحدة/وحدات القطاع العام/الشركات الإقليمية/الشركات المتعددة الجنسيات/الوافدون الذين يحتاجون إلى تمويل/التمويل لشراء عقارات جاهزة للاستخدام للأغراض التجارية، أو بناء عقارات لأغراض تجارية، أو تولى تمويلات عقارية تجارية من بنوك أخرى، أو تمويل إضافي لرأس المال العامل.

**2. نوع المنتج**

يتم توفير التمويل بموجب أحكام الشريعة الإسلامية للإجارة:

1. رابك الإسلامي سيوقع اتفاقية شراء الأصول مع العميل للحصول على الأصول ذات الصلة ("الأصول") بسعر متفق عليه وفقاً للشروط والأحكام الواردة فيها.
2. إذا كانت ملكية الأصول وحيازتها ستبقى مع العميل في السجل العقاري الرسمي، فيجب على العميل التوقيع على اتفاقية وكالة ملكية مع رابك الإسلامي وفقاً للشروط والأحكام الواردة فيها.
3. بعد الحصول على ملكية الأصول وحيازتها وفقاً لاتفاقية الشراء، سيقوم رابك الإسلامي بعد ذلك بتنفيذ اتفاقية إجارة (إيجار) مع العميل لتأجير الأصول لفترة الإيجار ومقابل مدفوعات الإيجار وفقاً للشروط المنصوص عليه. سيكون عقد الإيجار على أساس إجارة منتهية بالتمليك.
4. يقوم رابك الإسلامي والعميل بعد ذلك بتنفيذ اتفاقية وكالة الخدمة، حيث يتم بموجب العميل تعيين وكيل خدمة لإجراء الإصلاحات الهيكلية والصيانة الرئيسية ودفع مساهمة التكافل وغيرها من الضرائب المتعلقة بالملكية نيابة عن رابك الإسلامي، وهي المصاريف التي يتعين على رابك الإسلامي سدادها للعميل وفقاً للشروط والأحكام الواردة فيها.
5. سيقدم العميل تعهداً بالشراء إلى رابك الإسلامي واعداً بأنه سيشتري الأصول بالسعر المتفق عليه (محدد وفقاً للمعادلة المتفق عليها) في حالة حدوث تقصير (على النحو المحدد في اتفاقية الإيجار) وفقاً للشروط والأحكام الواردة فيه.
6. يلتزم رابك الإسلامي، بصفته مالئاً للأصول، بتقديم تعهد بيع للعميل لبيع الأصول بسعر رمزي حسب الاتفاق عند الانتهاء بنجاح من مدة الإيجار بموجب اتفاقية الإيجار وفقاً للشروط والأحكام الواردة فيها.

FATWA can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Islamic > About us > Product Fatwa > Commercial Real Estate Finance (Ijara)).

يمكنكم الاطلاع على الفتاوى على موقعنا الإلكتروني [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الإسلامية > عن راك الإسلامي > فتاوى المنتجات > تمويل العقارات التجارية (إجارة)).

### 3. Product Suitability

Suitable for customers who are looking for:

- Commercial Mortgage financing and Finance against property
- To fund their business against the ready property.
- Repayments in monthly or quarterly installments
- Maximum tenor of Finance upto 120 months.

### 3. مدى ملائمة المنتج

مناسب للعملاء الذين يبحثون عن:

- تمويل الرهن التجاري والتمويل مقابل العقار
- لتمويل أعمالهم مقابل الممتلكات الجاهزة.
- سداد أقساط شهرية أو ربع سنوية
- الحد الأقصى لمدة التمويل تصل إلى 120 شهراً.

### 4. Requirements & Eligibility

To apply for the the Finance, you must:

- have a valid trade license
- provide other business documents such as Memorandum of Articles, Power of Attorney, if applicable etc;
- provide other banking or finance assessment information / documentation (if, and as applicable).
- meet the Bank's financing criteria.
- term finance offered basis evaluation of company size, business model and payment capability.
- age of the owner / signatory / management personnel must be a minimum 21 years and Maximum 70 years for UAE Nationals & 65 years for expats at finance maturity.

### 4. المتطلبات وأهلية القبول

يمكنكم التقدم بطلب الحصول على التمويل، شريطة:

- حيازة رخصة تجارية سارية المفعول.
- تقديم مستندات أخرى مثل عقد التأسيس، وكالة قانونية، إذا لزم الأمر. إلخ.
- تقديم المعلومات/المستندات البنكية أو المالية الأخرى (إذا لزم الأمر و عند الضرورة).
- إستيفاء معايير المالية الخاصة بالبنك.
- يتم تقديم التمويل لأجل على أسس تقييمية وفقاً لحجم الشركة، ونوع الأعمال التجارية والقدرة على السداد.
- يتعين أن لا يقل عمر مالك الشركة/ المخول بالتوقيع/ فريق الإدارة عن 21 عام وأن لا يزيد عن 70 عام لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة و 65 عام للوافدين وذلك عند تاريخ استحقاق التمويل.

### 5. Key Features



مبلغ التمويل: حد أدنى 5 مليون درهم إماراتي وحد أقصى يصل إلى 250 مليون درهم إماراتي  
للكيانات المملوكة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة، 150 مليون درهم إماراتي لشركات الأعمال المملوكة للوافدين  
Finance amount: Minimum AED 5 Million & Maximum Finance amount up to AED 250 Million  
for UAE Nationals owned entities; AED 150 Million for expat owned business



السداد: إلتزامات شهرية  
أو ربع سنوية  
Payment: Monthly or  
Quarterly commitments



نسبة التمويل إلى القيمة: تصل  
إلى 75% على حسب نوع،  
وعمر، وموقع العقار  
Finance to Value: Upto 75%  
based on type of property,  
age and location



متطلبات رأس المال العامل والتجاري،  
300,000 درهم إماراتي كحد أدنى  
و25 مليون إماراتي كحد أقصى  
Trade & Working Capital requirement:  
Minimum AED 300,000  
& Maximum AED 25 Million



يصل الحد الأقصى لمدة  
سداد التمويل 120 شهر  
Maximum tenor of the  
Finance up to 120 months

### 6. Processing Time

Your Finance will be processed within 14 business days of submission of all required documents and information to us. Such documents and information should be in form acceptable to the Bank, and the Bank, on receipt of the initial information and documents, may request further information and documents for evaluation.

### 6. فترة إتمام الطلب

سيتم معالجة التمويل في غضون 14 يوم عمل من تقديم جميع المستندات والمعلومات المطلوبة. يتعين أن تكون هذه المستندات والمعلومات في شكل مقبول للبنك، ويجوز للبنك، لدى تلقيه المعلومات والمستندات الأولية، أن يطلب مزيداً من المعلومات والمستندات للتقييم.

### 7. Profit (Variable Rental) Rate

- Profit rate for the Finance ranges from 5% to 9% reducing per annum depending on customer profile and business merit. The Profit rate will be linked to the Bank Internal Rate - SME Prime Rate or to EIBOR (Emirates Interbank Overnight Rate).
- The SME Prime Rate is currently 15.5% p.a effective 1st May 2023 (previously 15% p.a) and is subject to change from time to time. The net Profit Rate, as offered on each Finance, will however be determined basis the company profile, as assessed.

### 7. معدل الربح (الإيجار المتغير)

- يتراوح سعر الربح على التمويل من 5% إلى 9% ربح تناقصية سنوياً تأسيساً على ملف تعريف العميل وكفاءة الأعمال. سيتم ربط معدل الربح بالسعر الداخلي للبنك - معدل الربح الأساسي للشركات الصغيرة والمتوسطة أو إيور (سعر الصرف بين البنوك الإماراتي ليوم واحدة).
- معدل الربح الأساسي للشركات الصغيرة والمتوسطة الحالي هو 15.5% سنوياً اعتباراً من 1 مايو 2023 (15% مسبقاً) ويخضع للتغيير من وقت لآخر. ومع ذلك، سيتم تحديد معدل الربح الصافي كما هو معروض على كل تمويل على أساس ملف تعريف الشركة كما تم تقييمه.

- Profit is calculated on the principal outstanding each month based on exact number of days in the month as per the below computation.  
[[Principal outstanding x Reducing rate of profit) / 360 days] x No. of days in the month.
- All Finances, if approved, and documentation and information in order, are disbursed at the agreed and approved rate of profit.

Payment hierarchy under this Finance as below

- Donation Amount
- Profit (Variable Rental) Rate
- Principal
- Fees and charges

### Warnings

- An approval for the Finance once sanctioned is only valid for 30 days from the date of approval, and the Finance disbursement must be completed before that; failing which re-approvals need to be sought internally.
- If you pay off the Finance prior to the due date, you will pay prepayment charges at the rates described below.
- If you are late or fail to make a payment on the due date, a donation amount at the rates described below.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Finance terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
  - charges for non-compliance to finance sanction terms;
  - cancel the Finance and demand full payment immediately;
  - report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank and Al Etihad Credit Bureau and credit rating agencies, which will affect your credit rating;
  - bring legal proceedings against you.

- يُحسب الربح على أصل المبلغ المستحق كل شهر بناءً على العدد الفعلي للأيام في الشهر وفقاً للمعادلة أدناه.  
((أصل القرض المستحق x المعدل المتناقص للربح) / 360 يوم) x عدد أيام الشهر.
- يتم صرف جميع التمويلات، في حال الموافقة عليها، وقبول الوثائق والمعلومات، بسعر الربح المتفق عليه والمعتمد لدى البنك.

يكون التسلسل الهرمي لسداد هذا التمويل كما يلي:

- مبلغ التبرع
- معدل الربح (الإيجار المتغير)
- المبلغ الأساسي
- الرسوم والمصاريف

### تحذيرات

- تكون الموافقة على التمويل بمجرد اعتمادها سارية المفعول لمدة 30 يوماً فقط من تاريخ الموافقة، ويتعين إكمال صرف التمويل قبل ذلك، وإلا سيتم طلب إعادة الموافقات داخلياً.
- إذا تم سداد التمويل قبل تاريخ الاستحقاق، عندئذ يتعين دفع رسوم الدفع المسبق بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا تأخرتم أو تخلفتم عن السداد في تاريخ الاستحقاق، عندئذ يتعين دفع مبلغ التبرع بالمعدلات الموضحة أدناه.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط التمويل بشكل أو بآخر، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن:
  - فرض غرامة جزائية لعدم الالتزام بشروط التمويل؛
  - إلغاء التمويل والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
  - الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي وشركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية ووكالات التصنيف الائتماني الأخرى، مما سيؤثر على التصنيف الائتماني.
  - إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

### 8. Fees & Charges

Processing, Due Diligence and Documentation Fee (one-time payment)	2% of approved Finance amount
AECB* Fee at finance disbursal	AED 100
EMCR** Fee at finance disbursal	AED 100 per security document
Finance Shield Life Takaful Contribution Rate	0.0158% per month of average outstanding each month or AED 1,000,000 whichever is lower, for each keyperson.
Property Evaluation Fee	As quoted, on a case to case basis, by the bank appointed 3 <sup>rd</sup> party evaluator.
Mortgage Fee & other charges at land department	Mortgage over the property to be created up to the Finance amount or higher and charges for mortgage and other land department charges to be borne by client.
Property Takaful Fee	Property takaful assignment to be provided by client up to the approved Finance amount.

### 8. الرسوم والمصروفات

رسوم المعالجة والتوثيق والعناية (تُدفع مرة واحدة)	نسبة 2% من قيمة التمويل المعتمد
الإستعلام لدى شركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية* الرسوم عند صرف التمويل	100 درهم إماراتي
سجل الإمارات للضمانات المنقولة** الرسوم عند صرف التمويل	100 درهم إماراتي لكل مستند ضمان
معدل مساهمة التكافل على الحياة للتمويل	نسبة 0.0158% شهرياً من المبلغ المستحق عن كل شهر أو مبلغ 1,000,000 درهم إماراتي، إيهما أقل، وذلك عن كل شخص أساسي.
رسوم تقييم العقار	وفق ما يحدده الطرف الثالث المعين للتقييم من جانب البنك، لكل حالة على حدة.
رسوم الرهن العقاري والرسوم الأخرى لدى دائرة الأراضي	يتم تنفيذ الرهن العقاري على العقار بقيمة التمويل أو أعلى منها، ويتحمل العميل رسوم الرهن العقاري والرسوم الأخرى الخاصة بدائرة الأراضي.
رسوم تكافل العقار	يتعين على العميل تقديم مخصصات التأمين على العقار في حدود مبلغ التمويل المعتمد.

<b>Donation Amount</b>	5% per annum above the agreed rate
<b>Administrative Fees for Non-compliance term(s) of signed agreement</b>	AED 2,500 and/or increase in profit rate by 1% per annum
<b>Administrative Fee in regards to Partial or Early settlement Fee</b>	5% of the outstanding Finance amount

\*AECB – Al Etihad Credit Bureau

\*\*EMCR – Emirates Movable Collateral Registry

In addition, there may be standard fees which apply to your dealings with us. Our schedule of fees can be found at [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (under Islamic Finances > Finance > Real Estate Finance> Information & Tools > Service & Price Guide).

**VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

## 9. Risks & Limitations

- Customer contribution, if any as per the finance agreement, to be deposited in RAKBANK account.
- Once the Finance is disbursed, consolidated Managers Cheque will be issued as per the Finance agreement if the purpose of the Finance is for purchasing a property or takeover of Finance from an alternate financier.
- Last monthly commitment amount could vary depending on moratorium period, changes in floating rate indices and payment delays.
- Finance tenor may vary post sanction depending on monthly commitment deferrals sought from the Bank, payment delays and pricing variation.
- If you fail to make any payment due under the Finance or otherwise breach our terms, we reserve the right to repossess the asset, if applicable and liquidate / sell the same to settle the outstanding amount.
- The Bank may reject requests for monthly commitment deferral if payments are irregular or if there are 4 cheque / direct debit system (DDS) returns in the last 12 months or if the request does not meet the Bank's internal risk policy requirements.

## 10. Customer Obligations

- Customer to open account for availing the finance.
- Use of the account will be governed by the Terms and Conditions Governing Business Accounts & / or Terms and Conditions Governing Personal Accounts available on the website [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).
- Pay all monthly commitment and other amounts due on the due dates without delay;
- Review this document and all other terms & conditions set out in the Facility Documents (including Sharia Transitional Documents) / application form in detail;
- Regularly check our website ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) for updates;
- Notify the Bank in writing if there is a change in your income details, contact details, postal or location address, financial details, change in business activity or any other material information as declared in the facility documents / application form or otherwise conveyed to the Bank;

<b>مبلغ التبرع</b>	5% سنوياً أعلى من السعر المتفق عليه
<b>الرسوم الإدارية لعدم الالتزام لشروط الإتفاقية الموقعة</b>	مبلغ 2,500 درهم إماراتي و/أو زيادة معدل الربح بنسبة 1% سنوياً
<b>الرسوم الإدارية فيما يتعلق برسوم السداد الجزئي أو المبكر</b>	5% من المبلغ التمويل الأساسي

\* AECB – شركة الإتحاد للمعلومات الائتمانية

\*\* EMCR – سجل الإمارات للضمانات المنقولة

بالإضافة إلى ذلك، يجوز تطبيق رسوم معيارية على تعاملاتكم معنا. تتوافر تفاصيل الرسوم والمصروفات الخاصة بالخدمات على موقعنا الإلكتروني [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae) (تحت قسم الإسلامي < التمويل < التمويل العقاري < المعلومات والأدوات < دليل الخدمة والأسعار).

سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.

## 9. المخاطر والقيود

- يقوم العميل بإيداع مبلغ المساهمة الخاص به، إن وجد وفق اتفاقية التمويل، في حساب راك بنك.
- بمجرد صرف التمويل، يتم تحرير شيك مصدق وموحد وفق اتفاقية التمويل إذا كان الغرض من التمويل هو شراء عقار أو تولي التمويل من ممول بديل.
- يجوز أن تختلف قيمة المساهمة الشهرية المتساوية الأخيرة وذلك تأسيساً على فترة الإستمهال، التغييرات في مؤشرات السعر العائمة وتأخيرات السداد.
- قد تختلف مدة التمويل بعد الموافقة وفقاً لتأجيلات المساهمات الشهرية المتساوية والمطلوبة من البنك، وطلبات تغيير تاريخ سداد المساهمة الشهرية المتساوية، وتأخيرات السداد وتغير الأسعار.
- إذا تخلفتكم عن سداد أي دفعات مستحقة بموجب التمويل أو خالفتم شروطنا بأي طريقة أخرى، فإننا نحتفظ بالحق في استعادة حيازة الأصل، إذا كان ذلك ممكناً وتصفيته / بيعه لتسوية المبلغ المستحق.
- يجوز للبنك رفض طلبات تأجيل للمساهمات إذا كانت المدفوعات غير منتظمة أو إذا كان هناك 4 شيكات / نظام خصم مباشر، مرتجعة خلال آخر 12 شهراً أو إذا كان الطلب لا يفي بمتطلبات سياسة المخاطر الداخلية للبنك.

## 10. إلتزامات العميل

- يقوم العميل بفتح الحساب للاستفادة من التمويل.
- يتم التحكم في استخدام الحساب وفق الشروط والأحكام التي تحكم حسابات الأعمال و/ أو الشروط والأحكام التي تحكم الحسابات الشخصية المتوفرة على الموقع الإلكتروني: [www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae).
- سداد جميع المساهمات والمبالغ الأخرى المستحقة في مواعيد الاستحقاق دون تأخير.
- مراجعة هذا المستند وجميع الشروط والأحكام الأخرى المنصوص عليها في مستندات التمويل (بما في ذلك الوثائق الشرعية الإنتقالية)/ نموذج الطلب بالتفصيل؛
- الاطلاع على موقعنا الإلكتروني ([www.rakbank.ae](http://www.rakbank.ae)) بانتظام لمتابعة التحديثات؛
- إخطار البنك كتابياً إذا كان هناك تغيير في بيانات إيرادات الأعمال أو التواصل، أو عنوان البريدي أو الموقع أو البيانات المالية، أو تغيير نشاط العمل أو أي معلومات جوهرية أخرى وفقاً للمذكور في مستندات التمويل/ نموذج الطلب أو ما يكون تم نقله للبنك خلافاً لذلك؛

- Notify the Bank in writing prior to making any changes to Customer (for example: ownership or management of the where customer is a Company, changes in nationality of the customer, where customer is an individual etc.) as was declared during the application process and seek consent; and
- Notify the Bank in writing if you wish to prepay your Finance prior to its maturity.

## 11. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Finance with prior notice of 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the profit rates for the Finance on 30 days' notice to you in advance.

## 12. Cooling-Off Period (Your Right to Cancel)

You are entitled to cancel the Finance request / application within 5 business days of signing the Facility Documents / Application and we cannot advance the Finance until this period expires. To cancel the Finance, you must inform us within this period, and if you do cancel, you will need to pay us the fees disclosed in the Facility Documents / application form.

You can waive the right to the cooling off period to be able to disburse the Finance immediately by indicating this to us in writing.

I / We confirm that I / we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Finance and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae), call 04 213 0000, or visit our website.

إخطار البنك كتابياً قبل إجراء أي تغييرات للعميل (علي سبيل المثال: ملكية أو إدارة العميل إذا ما كان العميل شركة، تغيير جنسية العميل، إذا كان العميل فرد، ما إلى ذلك) كما هو مذكور في نموذج الطلب وطلب الموافقة؛ و

إخطار البنك كتابياً عند الرغبة في إجراء السداد المبكر للتمويل قبل موعد استحقاقه.

## 11. الشروط والأحكام الرئيسية

يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام التمويل في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.

يجوز للبنك تعديل أسعار الربح للتمويل في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

## 12. فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء طلب / إستمارة التمويل خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع مستندات التمويل / نموذج الطلب ولن يتم صرف التمويل حتى إنتهاء هذه الفترة. للإلغاء، يتعين عليكم إرسال إخطار كتابي. إذا قمتم بالإلغاء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في مستندات التمويل/ نموذج الطلب.

يمكنكم التنازل عن الحق في تقديم طلب الإلغاء إذا ما رغبتهم في صرف التمويل فوراً من خلال توضيح ذلك لنا كتابياً.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا على مستند ملخص الحقائق الرئيسية هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على القرض وقمت/ قمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا معلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر [contactus@rakbank.ae](mailto:contactus@rakbank.ae) أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.