

ايفرست برو

أسئلة شائعة

1. ما هي بوليصة (ايفرست برو) سيوريوس ؟

بوليصة (ايفرست برو) سيوريوس، هي خطة ادخار متميزة ذات مدة محددة تقدم منفعة الوفاة أيضًا و تفتح الخطة عن طريق إجراء دفعة لمرة واحدة وتحصيل مبلغ مقطوع عند الاستحقاق أو في حالة الوفاة المبكرة. بالإضافة إلى ذلك، فإن استثمارك محمي والحد الأدنى من المبلغ الإجمالي للدفعة التي تتلقاها مساويا للقسط الفردي المدفوع.

2. ما هي خيارات المدة المحددة للوثيقة؟

تتوفر وثيقة (ايفرست برو) سيوريوس مع خيارات لمدة 3 سنوات أو 5 سنوات أو 7 سنوات.

3. ما هو الحد الأدنى للقسط والحد الأقصى لبوليصة (ايفرست برو) سيوريوس؟

الحد الأدنى لمبلغ الدفعة الوثيقة (ايفرست برو) سيوريوس هو 5000 دولار أمريكي أو 18.500 درهم اماراتي. ويمكنك دفع قسط واحد يصل إلى 5 ملايين دولار أمريكي أو 18.5 مليون درهم اماراتي في وثيقة (ايفرست برو) سيوريوس.

4. ما هي الحدود العمرية المطبقة على وثيقة (ايفرست برو) سيوريوس؟

الحد الأدنى لسن التأمين على الحياة هو 18 سنة والحد الأقصى لسن التأمين على الحياة 65 سنة. والحد الأقصى للسن عند استحقاق البوليصة هو 72 سنة.

5. كيف تعمل بوليصة (ايفرست برو) سيوريوس؟

سيتم استثمار قسطك الواحد في مزيج من حساب استثمار الدخل الثابت (يشار إليه باسم قيمة الحساب العامة في البوليصة) ومؤشر سوق رأس المال المحدد مسبقًا (يشار إليه باسم "مشاركة المؤشر") بناءً على الدخل الثابت المكتسب من حساب الاستثمار والأداء الايجابي للسوق، ترتفع قيمة مدخراتك، ولكن إذا انخفض السوق، يمكنك أن تطمئن إلى أن لديك الاستثمار الأولي آمن.

6. هل تضمن قبول طلب الخطة الخاص بي؟

لسوء الحظ، قد يتم رفض بعض الخطط واسترداد المبلغ الأولي المدفوع دون فائدة بسبب :
- الاشتراك في الخطة بالكامل
- الطلب غير مكتمل
- عدم استلام أقساط التأمين الكاملة بنهاية فترة الاشتراك
- إذا لم يكن من الممكن تجارياً لنا المضي قدماً في قبول جميع مقترحات الخطة.

7. هل هناك خيارات أو تنويحات للخطة يجب مراعاتها؟

لديك خياران لوثيقتك :

- 1- خيار الاسترجاع (أعلى قيمة للأصول): يؤدي ذلك إلى زياده دفعة المبلغ الاجمالي عند الاستحقاق على أعلى أداء نصف سنوي للمؤشر المحدد مسبقاً، ويوفر هذا الخيار وساده أمان لأداء قيمة المؤشر المقفل في حاله أداء المؤشر السلبي.
- 2- خيار بدون Look Back. ويرفع هذا الخيار المبلغ الإجمالي المقطوع عند الاستحقاق بناءً على أداء المؤشر المحدد مسبقاً خلال مدة الوثيقة. هذا الخيار له مشاركة أعلى في المؤشر، والتي يمكن أن تؤدي إلى عوائد أعلى إذا كان أداء المؤشر إيجابياً.

8. ما هي المزايا المستحقة بموجب سياسة (ايفرست برو)؟

الفوائد المستحقة عند الاستحقاق بموجب (ايفرست برو) تعادل أعلى من قيمة الدفعة الواحد المدفوعه (بما في ذلك العوائد المضمونة إذا تم اختيار الوثيقة بدون خيار الاسترجاع)، او قيمة البوليصة. سندفع المبلغ المدفوع، في حاله وفاه المؤمن عليه خلال مدة الخطة، أعلى بنسبة 100% من القسط المدفوع أو قيمة البوليصة في يوم التقييم التالي الذي يلي تاريخ استلامنا إخطار بمطالبه الوفاة.

9. هل تضمن عوائد استثماري؟

خيار الاسترجاع (أعلى قيمة للاسترداد)، المبلغ المقطوع عند الاستحقاق بناءً على أعلى قيمة للأصول لوحظت على أساس نصف سنوي مضمونه. خيار عدم الاسترجاع (المشاركة الأعلى)، لديك عائد تراكمي مضمون قدره 1% و 3% و 5% تدفع عند الاستحقاق لمدة 3 سنوات و 5 سنوات و 7 سنوات على التوالي.

10. هل هناك أي مخاطر مرتبطة بهذه الخطة؟

حتى في أسوأ الحالات النادرة التي ينخفض فيها المؤشر وقيمة مشاركة المؤشر الفردية لصفر، فإن استثمارك محمي وسيظل المبلغ الإجمالي الذي تتلقاه عند الاستحقاق مساوياً للدفع المدفوع.

11. هل هناك حالات لن تدفع فيها منافع الخطة؟

في ما يلي بعض الحالات التي لن تدفع فيها المنافع بموجب هذه الخطة.

المنافع في حالة الوفاة

لن تُدفع الإعانة إذا توفي المؤمن عليه بسبب الانتحار، سواء كان عاقلاً أو مختلاً ؛ في غضون سنة واحدة من تاريخ إصدار البوليصة. ستكون البوليصة باطلة. سنقوم برد قيمة الوثيقة لك أو لممتلك القانوني إذا كان كلاهما المؤمن عليه وحامل الوثيقة، بغض النظر عما إذا كنت قد نقلت الحق القانوني لهذه البوليصة إلى شخص آخر.

الحالات المرضية الموجودة مسبقاً:

إذا توفي الشخص المؤمن عليه بسبب حالة طبيه موجودة مسبقاً خلال 12 شهراً من تاريخ بدء الوثيقة، سندفع فقط قيمة البوليصة المحسوبة في يوم التقييم التالي بعد التاريخ الذي نتلقى فيه إشعاراً بالمطالبة، سيتم إنهاء الوثيقة.

يرجى قراءة عقد البوليصة لجميع الشروط.

12. كيف ستبقيني على اطلاع بأداء خطتي؟

نحن نعلم مدى أهمية البقاء على اطلاع دائم بكيفية أداء استثمارك. لهذا السبب سوف تتلقى بياناً سنوياً يتضمن معلومات حول القيمة الحالية للوثيقة وفي حالة الخطة مع خيار الاسترجاع سنرسل معلومات حول أداء المؤشر المقفل.

13. من يدير مؤشر الخطة؟

صاحب المؤشر هو ميونيخ ري، ميونيخ، ألمانيا. تم تطوير المؤشر بواسطة Munich Re للاستخدام الحصري من قبل راک للتأمين. يتم حساب المؤشر ونشره بواسطة Solactive AG، ألمانيا. Solactive AG وراك للتأمين و Munich Re ليس بينهما صلة.

14. متى يمكنني استلام الوثيقة ؟ ما هي عقوبة الاستسلام المطبقة؟

يمكنك التنازل عن وثيقتك بالكامل في أي وقت بعد سريان البوليصة. لن يتم الاستسلام إلا بعد حساب قيمة البوليصة في يوم التقييم التالي الذي يليه التاريخ الذي نتلقى فيه طلب الإلغاء الخاص بك. ستكون قيمة الوثيقة المحسوبة هي قيمة الاستسلام مستحق الدفع. سيتم تطبيق رسوم الاستسلام على القيمة النهائية. وفقاً لقيمة الحساب العام، سيتم تطبيق رسوم الإلغاء الواردة أدناه بناءً على السنة التي تم فيها إلغاء الوثيقة.

| رسوم الإنهاء (القيمة العامة للحساب) | | | سنة البوليصة |
|-------------------------------------|--------------|--------------|----------------------|
| لمدة 7 سنوات | لمدة 5 سنوات | لمدة 3 سنوات | سنة البوليصة الأولى |
| 5% | 5% | 5% | سنة البوليصة الثانية |
| 3% | 3% | 3% | سنة البوليصة الثالثة |
| 2% | 2% | لا ينطبق | سنة البوليصة الرابعة |
| 2% | 2% | لا ينطبق | سنة البوليصة الخامسة |
| 2% | لا ينطبق | لا ينطبق | سنة البوليصة السادسة |
| 2% | لا ينطبق | لا ينطبق | سنة البوليصة السابعة |

15. كيف يمكنني إلغاء بوليصتي؟

لديك خياران لإلغاء البوليصة :

1- إلغاء فتره التجربه المجانية

في حالة رغبتك في إلغاء الوثيقة فور إصدار السياسة، يمكنك طلب الإلغاء خلال 15 يوماً من تاريخ إصدار الوثيقة

2- الإلغاء

في أي وقت خلال مدته الوثيقة في حاله رغبتك في إلغاء وثيقتك، يمكنك طلب الإنهاء ومع ذلك سيتم خصم رسوم الإنهاء من قيمه البوليصة المستحقه

يمكنك طلب إلغاء الوثيقة او الإلغاء في فتره التجربه المجانيه عن طريق تقديم نموذج إلغاء وثيقه إلى أي من مكاتب راك بنك أو راك للتأمين.

16. بمن يمكنني الاتصال للاستفادة من خدمات وثيقه (ايفرست برو)؟

إذا كانت لديك أي استفسارات، فلا تتردد في الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على (RAKI) 800 7254. نحن نعمل من الساعة ٧ صباحاً حتى 10 مساءً من السبت من الخميس، ومن الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً في أيام الجمعة. يمكنك مراسلتنا بدلاً من ذلك على info@rakinsurance.com.

17. كيف يمكنني الإبلاغ عن مطالبة وفاة؟

يمكنك مراسلتنا على lifecclaims@rakinsurance.com أو الاتصال بمركز الاتصال الخاص بنا على (RAKI) 800 7254. نحن نعمل من الساعة 7 صباحاً حتى 10 مساءً من السبت من الخميس، ومن الساعة 8 صباحاً إلى 5 مساءً في أيام الجمعة. يجب أن يكون الإخطار بالمطالبة في غضون 3 أشهر من وفاة المؤمن عليه.