

RAKislamic Platinum MasterCard
"Credit Card"

بطاقة راك الإسلامي بلايونيوم ماستر كارد
"بطاقة الإئتمان"

IMPORTANT NOTICE

This document sets out key information about the Credit Card. You should read it thoroughly. Please note that RAKBANK does not provide financial advice. In case of any doubt or if you require any further clarity, we strongly recommend seeking professional advice from a qualified independent financial advisor.

This is not a legal contract – it does not bind you to take, or us to provide, the Credit Card. The Credit Card will be documented in an application form which will include all the terms and conditions applicable to the Credit Card.

We are The National Bank of Ras Al Khaimah (P.S.C) – Islamic Banking Division (the "Bank"), a commercial bank regulated and licensed by the Central Bank of UAE. You may serve notices on us at our postal address or by email to the addresses specified below:

Address: P.O. Box 1531, Dubai, UAE

Customer Service: +971 4 213 0000

Email: contactus@rakbank.ae

1. Description of the Credit Card

The Credit Card is a payment card which lets you utilize funds at a certain profit rate from a pre-approved limit to pay for your purchases from merchants that accept the card for payment.

The Platinum Credit Card offers you RAKrewards, Global Acceptance & Cash Withdrawals Anywhere, Premium Lifestyle Privileges, Premium Global Mastercard Privileges, Travel benefits, Takaful Benefits, Easy Payment of Utility Bills, Flexible Payments, and No Annual Fee Ever!

2. Product Type

The Credit Card is made available under the Sharia structure of Commodity Murabaha.

3. Product Suitability

Suitable for customers who are looking for:

- Monthly RAKrewards on all retail purchases & bonus rewards every quarter.
- Complimentary access to Airport Lounges.
- Complimentary travel Insurance.
- Complimentary offers across lifestyle privileges throughout the Middle East.

4. Requirements & Eligibility

Application for the Credit Card can be made by anyone who: (a) is at least 21 years old; (b) for salaried applicants, a minimum monthly salary of AED 8,000 or for the self-employed customers, a quarterly credit turnover of AED 300,000 or an average quarterly balance of AED 100,000; and (c) provides a security cheque for the value of the Credit Card limit.

تنبيه هام

يعرض هذا المستند المعلومات الأساسية لبطاقة الإئتمان و بذلك، يتطلب منكم قراءته جيداً. يرجى الملاحظة بأن راك بنك لا يقدم مشورة مالية. في حالة وجود أي شك أو إذا كنتم بحاجة إلى مزيد من الوضوح، فإننا نوصي بطلب مشورة مهنية من مستشار مالي مستقل مؤهل.

هذا المستند لا يعتبر عقد قانوني - فهو لا يلزمكم بأخذ أو يلزمنا بتقديم بطاقة الإئتمان. سيتم التقديم الرسمي لبطاقة الإئتمان في نموذج طلب الذي سيتضمن جميع الشروط والأحكام المطبقة على بطاقة الإئتمان.

نحن بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع.) - قسم الخدمات المصرفية الإسلامية ("البنك"). بنك تجاري منظم ومرخص من خلال البنك المركزي لدولة الإمارات العربية المتحدة. يمكنكم إرسال الإشعارات عبر العنوان البريدي أو عبر البريد الإلكتروني المذكور أدناه:

العنوان: ص.ب. 1531 دبي، الإمارات العربية المتحدة

خدمة العملاء : +971 4 213 0000

بريد إلكتروني: contactus@rakbank.ae

1. وصف البطاقة الائتمانية

بطاقة الإئتمان هي بطاقة دفع تمكنكم من استخدام مقدار معتمد مسبقاً من المال مقابل معدل ربح محدد و قد موافق عليه مسبقاً وذلك للدفع مقابل مشترياتكم من المحلات التجارية التي تقبل الدفع بواسطة بطاقة الإئتمان.

تمنحكم بطاقة بلايونيوم الإئتمانية مكافآت راك ريووردز، إمكانية الاستخدام في جميع أنحاء العالم والسحب النقدي من أي مكان. مزايا لأسلوب حياة راق، مزايا بطاقة ماستر كارد جلوبال الفاخرة، امتيازات السفر، امتيازات تكافل، إمكانية تسديد قواتير الخدمات الاستهلاكية بسهولة، ومرونة في السداد بالإضافة إلى الإعفاء من الرسوم السنوية للأبد!

2. نوع المنتج

تتوفر بطاقة الإئتمان على مبدأ الشريعة الإسلامية مرابحة.

3. مدى ملائمة المنتج

مناسبة للعملاء الذين يتطلعون إلى:

- مكافآت راك ريووردز الشهرية على جميع مشتريات التجزئة ومكافآت كل ثلاثة أشهر.
- دخول مجاني إلى صالات الانتظار في المطار.
- تأمين سفر مجاني.
- عروض مجانية عبر امتيازات أسلوب الحياة في جميع أنحاء الشرق الأوسط.

4. المتطلبات وأهلية القبول

يمكن لأي شخص التقدم للحصول على بطاقة الإئتمان شريطة أن: (أ) يبلغ من العمر 21 عاماً على الأقل، (ب) يكون من العملاء صاحب راتب شهري لا يقل عن 8,000 درهم إماراتي كحد أدنى أو العملاء أصحاب الشركات الخاصة الذي يصل معدل دوران رصيدهم الدائن الربع سنوي مبلغ 300,000 درهم إماراتي أو يكون متوسط رصيد حسابهم الربع سنوي مبلغ 100,000 درهم إماراتي و (ج) يقوم بتقديم شيك ضمان بمقدار حد بطاقة الإئتمان.

5. Key Features

5. الخصائص الأساسية

 <p>أربح نقاط راك ريبوردرز على جميع مشترياتك Earn RAKreward points on your spends</p>	<p>سحب نقدي حتى نسبة 80% من حد بطاقة الإئتمان Cash withdrawal of up to 80% of your Credit Card limit</p> 
 <p>حماية راك الإسلامي الاختياري، وثيقة تأمين تكافلي ضد الحوادث الشخصية تقدم لحاملي بطاقات الإئتمان الأساسية بالإشتراك مع شركة عمان للتأمين Optional RAKislamic Protect, a personal accident takaful policy offered to primary credit card holders in association with Oman Insurance Company</p>	<p>حماية شرائية مجانية لتغطية السرقة أو الضرر العرضي الذي قد ينتج عن بطاقة ماستر كارد الإئتمانية Complimentary purchase protection to cover theft or accidental damage offered by Mastercard</p> 
 <p>تغطية تأمينية اختيارية مقدمة كحماية ضد الإخلال بالسداد بسبب الوفاة والعجز الكلي الدائم والأمراض الخطيرة وفقدان الوظيفة بشكل إلزامي Optional credit shield offered as protection against payment default due to death, permanent total disablement, critical illness and involuntary loss of job</p>	<p>خدمة راك بنك لتحويل الأموال مقابل رسوم رمزية وفقاً لجدول الرسوم والتكاليف الخاصة بالخدمة RAKmoney transfer service at a nominal fee as per Schedule of Fees & Charges of the service</p> 
 <p>لا توجد رسوم سنوية أبداً! No Annual Fees Ever!</p>	<p>شيكات بطاقة الائتمان، سمارت كاش، خدمات تحويل الرصيد مسموح بها مع الرسوم ورسوم المعالجة Credit Card cheque, Smart cash, Balance transfer services permitted with finance charges and processing fee</p> 

6. Processing Time

Your Credit Card will be issued within 5 business days of signing the application form and submission of required documents to us.

6. فترة إتمام الطلب

سيتم إصدار بطاقتكم الإئتمانية في غضون 5 أيام عمل من توقيع نموذج الطلب وتقديم المستندات المطلوبة.

7. Expected Profit Rates & Calculation

A fixed rate of finance charges of 3.45% per month which is equivalent to an annual profit rate of 41.4% is applicable on both the Murabaha contract (profit charged) and the Wakala investment account (profit rebate). The utilized fund (outstanding balance) results in reduced profit rebate on the Wakala account. The difference of the profit charged and rebate is the finance charges to be paid in each installment.

Monthly profit rate is subject to increase by 0.5% per month if the minimum amount due under the Credit Card in the previous statement has not been paid.

7. معدلات الربح المتوقعة وطريقة الحساب

يتم تطبيق معدل ثابت لرسم التمويل نسبة 3.45% شهرياً وهو ما يعادل معدل ربح سنوي قدره 41.4% على عقد المرابحة (الربح المحمل) وحساب الإستثمار بالوكالة (خصم الربح). ينتج عن الأموال المستخدمة (الرصيد المستحق) تخفيض في معدل الأرباح على حساب الوكالة ويكون الفرق بين الربح المحمل والخصم كمصاريف التمويل التي يتعين دفعها في كل قسط.

يخضع معدل الربح الشهري للزيادة بنسبة 0.5% شهرياً إذا لم يتم دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لكشف الحساب السابق.

Warnings

- If you are late in payment or fail to make the applicable payments on the due date, you will pay default finance charges at the rates described above.
- If you make only the minimum payments during each billing period, you will pay more in finance charges and it will take you longer to pay off your outstanding balance.
- If you fail to make a payment or otherwise breach the Credit Card terms, this will be a default and the Bank will be entitled, among other things, to:
 - (a) cancel the Credit Card and demand full repayment immediately;
 - (b) report the default to the appropriate regulatory authorities including the UAE Central Bank, Al Etihad Credit Bureau and other credit rating agencies, which will affect your credit rating;
 - (c) Bring legal proceedings against you.

تحذيرات

- إذا تأخرتم في السداد أو لم تتمكنوا من سداد الدفوعات المطبقة في تاريخ الإستحقاق، يتعين عليكم سداد رسوم تمويل التخلف عن السداد بالمعدلات الموضحة أعلاه.
- إذا قمتم بسداد الحد الأدنى فقط من الدفعات خلال كل فترة محاسبية، سوف تدفعوا ربح أكبر وستستغرقوا وقتاً أطول لسداد رصيدهم المستحق.
- إذا فشلتم في سداد دفعة أو خالفتم شروط بطاقة الإئتمان بطريقة أخرى، فسوف يعد هذا إخلال وسيحق للبنك من بين أمور أخرى، أن:
 - (أ) إلغاء بطاقة الإئتمان والمطالبة بالسداد الكامل فوراً.
 - (ب) الإبلاغ عن التقصير إلى السلطات التنظيمية المناسبة بما في ذلك البنك المركزي الإماراتي ومكتب الاتحاد الإئتماني ووكالات التصنيف الإئتماني الأخرى، مما سيؤثر على تصنيفك الإئتماني.
 - (ج) إتخاذ الإجراءات القانونية ضدكم.

8. Credit Card Payment Method

You can make the payment of your Credit Card dues through the following modes:

- Cheques /cash payment at branches / RAKBANK ATMs
- Through exchange houses
- Set up standing instructions (partial or full) on RAKBANK or non-RAKBANK accounts
- Digital banking channels (either through RAKBANK or other banks in UAE)
- Through Automated Phone Service (IVR) for RAKBANK customers with current or savings accounts.

9. Key Fees and Charges

- No annual fees.
- Donation amount for delay in payment of minimum amounts due – AED 230 per delay.
- Upgrade fee if the transactions exceed Credit Card limit – AED 285.
- Cash withdrawal fee – 3% of cash withdrawn or AED 99 (whichever is higher).
- Issuance of Liability/No-liability letter – AED 50 per letter.
- For cancellation of any product setup or arrangement on the Credit Card – AED 249.
- Additional fees may be levied by the correspondent bank/ financial institution or entity providing financial services to the beneficiary of remittances.
- **VAT at the current rate of 5% will be levied on the Bank's fees and charges, as applicable under UAE law.**

10. Risks & Limitations

- 5% tolerance allowed over and above the Credit Card limit to approve the transaction - any transaction in excess of the Credit Card limit will attract upgrade fee.
- Effective May 17th 2020, all spends under the category of Charities, Government Services, Bill Payments, Schools, Education, Transits, Transport, Telecommunication, Real Estate, Petrol/Gas stations, will earn 0.35 RAKrewards for every AED 1 spent
- Transactions made through any of the banking channels i.e. IVR, Internet Banking, Mobile, CDMs, ATM's, Branches or any other RAKBANK payment channels will not be eligible for any cashback/rewards.
- For redemption, the minimum available RAKrewards balance should be 10,000.
- Cash withdrawals are permitted only up to 80% of the Credit Card limit.
- Balance transfer is permitted up to 95% of available balance.
- Smart cash is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).
- Credit Card cheque is permitted up to 80% of the Credit Card limit or 95% of the available balance (whichever is lower).

These services are offered subject to approval of the Bank.

8. وسائل سداد رصيد البطاقة الائتمانية

يمكنكم سداد مستحقات بطاقتكم الائتمانية من خلال الوسائل التالية:

- الشيكات/ الدفع النقدي لدى الفروع / ماكينات الصراف الآلي التابعة لراك بنك.
- من خلال شركات الصرافة.
- ضبط تعليمات دائمة (جزئية أو كاملة) على حسابات راك بنك أو الحسابات البنكية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.
- القنوات المصرفية الرقمية (من خلال راك البنك أو البنوك الأخرى بدولة الإمارات العربية المتحدة).
- من خلال خدمة الهاتف الآلي (IVR) لعملاء راك بنك لأصحاب الحسابات الجارية أو حسابات التوفير.

9. الرسوم والتكاليف الأساسية:

- لا توجد رسوم سنوية.
- رسوم التبرع المترتبة على تأخر سداد الحد الأدنى للدفعة المستحقة السداد – 230 درهم إماراتي عن كل تأخير.
- رسوم زيادة الحد الائتماني إذا تجاوزت المعاملات مقدار الحد الائتماني – 285 درهم إماراتي.
- رسوم السحب النقدي – 3% من مقدار السحب النقدي أو 99 درهم إماراتي (أيهما أعلى).
- إصدار شهادة مديونية / شهادة براءة ذمة – 50 درهم إماراتي عن كل خطاب.
- لإلغاء إعدادات / ضبط لأي منتج على بطاقة الائتمان – 249 درهم إماراتي.
- يجوز تحصيل رسوم إضافية من قبل البنك المعني/ المؤسسة أو الهيئة المالية المقدمة للخدمات المالية للمستفيد من التحويلات.
- **سيتم فرض ضريبة القيمة المضافة بالمعدل الحالي البالغ 5% على رسوم وتكاليف البنك، كما هو مطبق بموجب قانون دولة الإمارات العربية المتحدة.**

10. المخاطر والقيود

- يُسمح بنسبة 5% زيادة عن مقدار حد بطاقة الائتمان للموافقة على المعاملة – ينتج عن أي معاملة تزيد عن حد بطاقة الائتمان إضافة رسوم زيادة الحد الائتماني.
 - اعتباراً من 17 مايو 2020، ستكسب جميع عمليات الإنفاق ضمن فئة المؤسسات الخيرية والخدمات الحكومية ودفع الفواتير والمدارس والتعليم والمرور والنقل والاتصالات والعقارات ومحطات البنزين / الغاز على 0.35 راك ريبوردرز مقابل كل درهم إماراتي يتم إنفاقه على البطاقة الائتمانية.
 - المعاملات التي تتم من خلال أي من القنوات المصرفية ، مثل IVR أو الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الهاتف المحمول أو أجهزة الإيداع النقدي أو أجهزة الصراف الآلي أو الفروع أو أي قنوات دفع أخرى لراك بنك لن تكون مؤهلة لأي استرداد نقدي / مكافآت.
 - للاسترداد ، يجب أن يكون الحد الأدنى لرصيد راك ريبوردرز المتاح 10,000 نقطة راك ريبوردرز.
 - يُسمح بالسحب النقدي بنسبة تصل إلى 80% من رصيد بطاقة الائتمان.
 - يُسمح بتحويل الرصيد حتى نسبة 95% من الرصيد المتاح.
 - يُسمح بالسيولة النقدية (سمارت كاش) حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
 - يُسمح بإصدار شيكات بطاقة الائتمان حتى نسبة 80% من حد بطاقة الائتمان أو نسبة 95% من الرصيد المتاح (أيهما أقل).
- يشترط موافقة البنك للحصول على هذه الخدمات.

11. Customer Obligations

- Customer must disclose their income accurately, provide valid identity and employment details and evidence them with authentic documents.
- Customer is obligated to make monthly payments due under the Credit Card as per due date to avoid donation amount & finance charges.

12. Cooling Period (Your right to Cancel)

You are entitled to cancel the Credit Card within 5 business days of signing the application form and we cannot issue the Credit Card until this period expires. If you do cancel after the cooling period, you will need to pay us the fees disclosed in the application form. You can waive the right to the cooling period to receive the Credit Card earlier by indicating this to us in writing.

13. Key Terms & Conditions

- The Bank may amend the features, fees, charges, terms & conditions of the Credit Card on 60 days' notice to you in advance.
- The Bank may amend the profit rates for the Credit Card on 30 days' notice to you in advance.

I/ We confirm that I/ we have been provided with this Key Fact Statement prior to my application for the Credit Card and have read and understood this Key Fact Statement.

I/We confirm that I/we have been provided with the array of products available in the Bank and I/we have selected this product at my/ our own will.

This Key Fact Statement is valid for 30 days from the date of signature.

Name

Date

Signature

For feedback or complaints, email contactus@rakbank.ae, call 04 213 0000, or visit our website.

11. إلتزامات العميل

- يتعين على العميل الكشف عن دخلهم بدقة، وتقديم هوية صالحة وتفاصيل العمل وإثباتها بموجب تقديم وثائق أصلية.
- يلتزم العميل بسداد الدفعات الشهرية المستحقة بموجب بطاقة الإئتمان وفقاً لتاريخ الإستحقاق لتجنب رسوم التبرع ورسوم التمويل.

12. فترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء (لديكم الحق في الإلغاء)

يحق للعميل إلغاء بطاقة الإئتمان خلال 5 أيام عمل اعتباراً من تاريخ توقيع نموذج الطلب ولن يتم إصدار بطاقة الإئتمان حتى إنتهاء هذه الفترة. لإلغاء طلب البطاقة، يتعين عليكم إبلاغنا خلال هذه المدة وإذا قمتم بالإلغاء، يتعين عليكم دفع الرسوم المذكورة في نموذج الطلب. يمكنكم التنازل عن الحق لفترة التهدئة/ فترة إلغاء الشراء وذلك من خلال تقديم طلب التنازل لنا كتابياً.

13. الشروط والأحكام الرئيسية

- يجوز للبنك تعديل خصائص، رسوم، مصروفات، شروط وأحكام بطاقة الإئتمان في غضون 60 يوماً من إخطاركم مقدماً.
- يجوز للبنك تعديل أسعار الريح لبطاقة الإئتمان في غضون 30 يوماً من إخطاركم مقدماً.

أنا / نحن نؤكد أنني / أننا تمكنا من الحصول على مستند ملخص الحقائق الرئيسية للمنتج هذا قبل تقديم طلبنا للحصول على بطاقة الإئتمان وقمنا بقراءة وفهم ملخص الحقائق الرئيسية هذا.

أؤكد / نؤكد أنه تم تزويدي/ تزويدنا بمعلومات عن مجموعة المنتجات المتاحة من البنك وقمت/ وقمنا باختيار هذا المنتج بإرادتي/ بإرادتنا.

ملخص الحقائق الرئيسية صالح لمدة 30 يوماً من تاريخ التوقيع.

الاسم

التاريخ

التوقيع

لأي ملاحظات أو للشكاوي، تواصل معنا عبر contactus@rakbank.ae أو اتصل بنا على 04 213 0000 أو قم بزيارة موقعنا على الإنترنت.