

Free Roadside Assistance is provided for vehicles registered under customer's name.

Roadside Assistance Services include Towing Service, Mechanical Repair Service, Battery Boost Service, Flat Tyre Service, Emergency Fuel Service, Lock out Service and Off-Road Recovery Service.

This is an Emergency Service and will be provided by IMC as follows:

1. Towing Service

- (a) If the vehicle breaks down or has an accident, IMC will tow customer's vehicle to the nearest garage within the emirate in the UAE / Oman.

2. Mechanical Repair Service

- (a) In case of mechanical problems, IMC will undertake minor adjustments to enable customer to drive the vehicle or will tow the vehicle to the nearest garage within the emirate in the UAE / Oman.
- (b) Customer will need to bear the cost of any spare parts supplied.

3. Battery Boost Service

- (a) If the vehicle battery fails for whatever reasons, IMC will jump start the vehicle to enable to carry on with the journey or will tow the vehicle to the nearest garage within the emirate in the UAE / Oman.

4. Flat Tyre Service

- (a) In case of a flat tyre, IMC will change a flat tyre with a spare tyre.
- (b) If no spare tyre is available, IMC will tow the vehicle to the nearest garage within the emirate in UAE / Oman.

5. Emergency Fuel Service

- (a) If the vehicle runs out of fuel on the road, IMC will deliver emergency fuel directly to the customer. The service will be provided free of charge however the customer will need to bear cost of the fuel.

6. Lock out Service

- (a) If the customer is locked out of the vehicle, IMC will attempt to gain access of the vehicle's key.
- (b) If IMC is unable to get the key, will tow the vehicle to the nearest garage within the emirate in the UAE /Oman.

7. Off Road Recovery Service

- (a) If the vehicle is stuck less than five meters from a paved road, IMC will help to get the vehicle back on the paved road

Road Side Assistance Service Terms and Conditions:

- (a) Services are offered only to Light Motor Vehicles (LMV) (Saloon & 4-wheel drive) and not to any vehicle whose weight exceeds 3.5 tons.
- (b) All services will be provided within the same Emirate only and within city limits*.
- (c) IMC will not be liable to provide service if breakdown occurs at places other than public roads.
- (d) In case of major mechanical repairs, Customer will need to bear the cost of repairs and spare parts supplied, if any
- (e) For all the above services (In case of an accident or breakdown), IMC is committed to tow the vehicle to the nearest garage within the emirate in the UAE and Oman
- (f) All the above services under 24 hours Emergency Roadside Assistance service is limited within the borders of the emirate in UAE and Oman.
- (g) Membership is strictly non - transferable.

تتوافر خدمات المساعدة على الطريق للمركبات المسجلة باسم العميل.

وتشتمل خدمات المساعدة على الطريق على خدمة نقل وسحب السيارات، وخدمة الإصلاح الميكانيكي، وخدمة تحسين أداء البطارية، وخدمة الإصلاح الإطارات، وخدمة التزويد بالوقود في حال الطوارئ، وخدمة فتح أبواب المركبة، وخدمة المساعدة على الطرق الوعرة.

هذه خدمات حالات الطوارئ، ويوفرها نادي السيارات الدولي بالصورة الآتية:

1. خدمة نقل وسحب السيارات:

- (أ) في حال تعطلت المركبة أو تعرضت إلى حادث، سيقوم نادي السيارات الدولي بسحب مركبة العميل إلى أقرب ورشة تصليح داخل دولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

2. خدمة الإصلاح الميكانيكي:

- (أ) في حال حدوث مشكلة ميكانيكية في المركبة، سيقوم نادي السيارات الدولي بالتعديلات الطفيفة التي تُمكن العميل من قيادة المركبة أو سيقوم نادي السيارات الدولي بسحب مركبة العميل إلى أقرب ورشة تصليح داخل دولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.
- (ب) سيتحمل العملاء تكلفة أي قطع غيار يتم تزويدها.

3. خدمة تحسين أداء البطارية:

- (أ) إذا تعطلت بطارية المركبة لأي سبب كان، سيقوم نادي السيارات الدولي بتشغيل المركبة عن طريق شحن البطارية بكابل توصيل لجعلها تستمر في رحلتها أو سيقوم نادي السيارات الدولي بسحب مركبة العميل إلى أقرب ورشة تصليح داخل الإمارة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

4. خدمة إصلاح الإطارات:

- (أ) في حال فرغ إطار المركبة، سيقوم نادي السيارات الدولي باستبدال الإطار وتركيب الإطار الاحتياطي.
- (ب) في حال عدم توافر إطار احتياطي، سيقوم نادي السيارات الدولي بسحب مركبة العميل إلى أقرب ورشة تصليح داخل الإمارة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

5. خدمة التزويد بالوقود في حال الطوارئ:

- (أ) إذا نفذ وقود المركبة على الطريق، سيزود نادي السيارات الدولي العميل بالوقود الخاص بالحالات الطارئة بشكل مباشر. كما يُعفى العميل من رسوم هذه الخدمة، غير أنه سوف يتحمل تكلفة الوقود المقدم.

6. خدمة فتح أبواب المركبات:

- (أ) إذا لم يتمكن العميل من الدخول إلى سيارته والمفتاح داخلها، سيقوم نادي السيارات الدولي بمحاولة الحصول على مفتاح المركبة.
- (ب) إذا لم يتمكن نادي السيارات الدولي من الحصول على مفتاح مركبة العميل، سيقوم نادي السيارات الدولي بسحب مركبة العميل إلى أقرب ورشة تصليح داخل الإمارة بدولة الإمارات العربية المتحدة/عمان.

7. خدمة إعادة المركبة إلى الطريق:

- (أ) إذا علقت السيارة على مسافة أقل من خمسة أمتار من الطريق المُهمد، سوف يساعد نادي السيارات الدولي في إعادة المركبة إلى الطريق المُهمد.

الأحكام والشروط الخاصة بخدمات المساعدة على الطريق:

- (أ) تقدم الخدمات فقط للمركبات الخفيفة (مركبات الصالون والمركبات ذات الدفع الرباعي) وليس للمركبات التي يتعدى وزنها 3.5 طن.
- (ب) تُقدم الخدمات كافة داخل الإمارة نفسها وداخل حدود المدينة*.
- (ج) لا يتحمل نادي السيارات الدولي مسؤولية تقديم الخدمة إذا تعطلت المركبات في أماكن غير الطرق العامة.
- (د) في حال احتياج المركبة إلى تصليحات ميكانيكية هامة، يتحمل العميل تكلفة تلك التصليحات وتكلفة قطع الغيار المُقدمة، إذ ينطبق.
- (هـ) فيما يتعلق بجميع الخدمات المذكورة أعلاه (في حال حدوث حوادث أو أعطال)، يلتزم نادي السيارات الدولي بسحب المركبة إلى أقرب ورشة تصليح داخل الإمارة بدولة الإمارات العربية المتحدة وعمان.
- (و) تُقدم جميع الخدمات المذكورة أعلاه الخاصة بالمساعدة على الطريق والمتوفرة على مدار الساعة ضمن حدود الإمارة في دولة الإمارات العربية المتحدة وعمان.
- (ز) العضوية غير قابلة للتحويل بشكل صارم.

Concierge Services: A range of Concierge services are provided by IMC as follows:

The Customer can enjoy the following Concierge Services at special rates. In order to book for any service, the concierge desk needs to be contacted within the time frame mentioned against each service.

The Concierge Desk is available from 8:30 am to 5:30 pm Saturday to Thursday excluding public holidays.

1. Vehicle Registration

The customer can contact the Concierge Desk in order to renew the vehicle registration. Free Vehicle registration picks up and drop service is provided for one vehicle registered under the customer's name, per year. All relevant documents and information required by the traffic department are to be provided by the customer. The vehicle and the documents will be collected from the customer and shall be returned once the registration is completed.

Conditions:

- The service is to be booked 72 hours in advance with concierge desk and all relevant documents and information required by the traffic department need to be provided.
- The service is free however all fines, government fees and charges are to be cleared in advance or the amount has to be paid to IMC to clear the fines on the customer's behalf.
- IMC will collect the vehicle and documents from the customer in the city/ emirate in which the vehicle is registered.
- Once the registration is complete IMC will deliver the vehicle and documents back to the customer.
- Vehicle Registration does not apply to export, sale or transfer vehicle, nor does it apply to any commercial vehicles (i.e. trucks, pick-up vehicles, buses or vans (above 10-seater capacity)) or motorcycles.
- IMC will not be responsible if the vehicle fails the registration check. In this scenario, it will be counted as service utilized.
- This service is provided in the UAE only within the Emirate and in city limits* only.

2. Car Servicing

Two one-way complimentary pick up or drop facility is provided for car servicing per year for vehicle registered under customer's name. Before reserving the service, the customer should ensure to confirm the appointment with the service center. The vehicle and the documents will be collected from the customer in case of pick up and will be delivered back once the service is completed in case of drop off facility.

Conditions:

- The service is to be booked 72 hours in advance with the concierge desk.
- Before reserving the service, the customer should ensure to confirm the appointment with the service center.
- Vehicle service does not apply to export, sale or transfer vehicle, nor does it apply to any commercial vehicles (i.e. trucks, pick-up vehicles, buses or vans (above 10-seater capacity)) or motorcycles.
- One-way drive will be counted as one service utilized.
- This service is provided within the Emirate in UAE and in city limits* only.

3. Airport Transfer- [Up to 6 times in a year: UAE and India]

Each customer is entitled to complimentary airport pick up and drop service up to 6 times in a year in UAE and India. Upon booking, an email will be sent to the customer within 1 hour confirming the booking. 12 – 24 hours prior to the service an SMS with the Chauffeur's name and contact details will be sent to the customer's mobile number.

- The customer has a choice of either 6 times usage of service in UAE only OR 3 times usage of service in the UAE and 3 times usage of service in India (Mumbai, Chennai, Kolkata, Bangalore and Delhi). Please note maximum usage in India shall be up to 3 times and balance can be utilized in UAE.
- In case, this service is utilized beyond 6 times, additional charges will be applicable as per Airport pick up and drop off locations.
- The customer will need to book the service at least 48 hours in advance and provide the complete information on the form which will be sent to them.
- Upon confirmation of the service, IMC will send an email confirming the booking.

خدمات الاستقبال: يقدم نادي السيارات الدولي مجموعة واسعة من الخدمات كما يلي:

يستطيع العميل أن يتمتع بخدمات الاستقبال الآتية بأسعار خاصة. ومن أجل حجز أي خدمة، ينبغي التواصل مع مكتب الاستقبال خلال الإطار الزمني المذكور بجانب كل خدمة.

إن مكتب الاستقبال مُتاح من الساعة 8:30 صباحاً وحتى الساعة 5:30 مساءً من أيام الأحد إلى الخميس فيما عدا أيام العطلات الرسمية.

1. تسجيل المركبة:

يستطيع العميل أن يتواصل مع مكتب الاستقبال بغرض تجديد التسجيل الخاص بالمركبة، وتتوافر خدمة تحميل المركبة وتوصيلها من أجل تسجيل السيارة المُسجَّلة باسم العميل مجاناً مرة واحدة كل سنة. كما يقدم العميل جميع المستندات والمعلومات التي تطلبها دائرة المرور، ويتم جمع المركبة والمستندات من العميل ثم إعادتهم إليه بمجرد الانتهاء من تسجيل المركبة.

الشروط:

- ينبغي الحجز قبل الحصول على الخدمة بـ 72 ساعة لدى مكتب الاستقبال كما ينبغي تقديم جميع المستندات والمعلومات ذات الصلة التي تطلبها دائرة المرور.
- تُقدم الخدمة مجاناً، غير أنه ينبغي دفع جميع الغرامات، وجميع الرسوم، والنفقات الحكومية مقدماً أو ينبغي سداد المبلغ إلى نادي السيارات الدولي من أجل دفعه لجميع الغرامات نيابة عن العميل.
- سوف يجمع نادي السيارات الدولي كلاً من المركبة والمستندات من العميل في المدينة/الإمارة نفسها التي سُجِّلت فيها المركبة.
- بمجرد إتمام تسجيل المركبة، سوف يقوم نادي السيارات الدولي بإعادة المركبة والمستندات إلى العميل.
- لا يُطبق تسجيل المركبة على المركبات الخاصة بالتصدير أو البيع أو التحويل أو المركبات التجارية (أي عربات النقل، والمركبات من طراز البيك أب، والحافلات، والشاحنات) ذات سعة أكبر من 10 مقاعد)) أو الدراجات النارية.
- لا يتحمل نادي السيارات الدولي المسؤولية إذا لم تجتاز السيارة فحص التسجيل. وفي هذه الظروف، سوف تُحتسب بأنها خدمة تُنتفع بها.
- تُقدم هذه الخدمة داخل دولة الإمارات العربية المتحدة في الإمارة نفسها وداخل حدود المدينة* فقط.

2. تقديم الخدمات للسيارات:

تتوافر خدمة مجانية إما لتحميل السيارة أو لتوصيلها بغرض تقديم خدمات السيارات السنوية للسيارات المُسجَّلة باسم العميل. وقبل حجز الخدمة، ينبغي أن يتأكد العميل من الموعد المُحدد لدى مركز الخدمة، وعلاوة على ذلك، في حال توفير خدمة تحميل المركبة، سيتم جمع المركبة والمستندات من العميل. وفي حال توفير خدمة توصيل المركبة، سيتم إعادتهم بمجرد إكمال تقديم الخدمة.

الشروط:

- يجب الحجز قبل الحصول على الخدمة بـ 72 ساعة لدى مكتب الاستقبال.
- توقبل حجز الخدمة، ينبغي أن يتأكد العميل من الموعد المُحدّد لدى مركز الخدمة.
- لا تُطبق خدمات المركبات على المركبات الخاصة بالتصدير أو البيع أو التحويل أو المركبات التجارية (أي عربات النقل، والمركبات من طراز البيك أب، والحافلات، والشاحنات) ذات سعة أكبر من 10 مقاعد)) أو الدراجات النارية.
- يُحتسب التوصيل في اتجاه واحد بأنه خدمة يُنتفع بها.
- تتوافر الخدمة داخل الإمارة في دولة الإمارات العربية المتحدة وداخل حدود المدينة* فقط.

3. نقل العميل من المطار 6 [حتى 6 مرات في السنة: في دولة الإمارات العربية المتحدة والهند]:

يتمتع كل عميل بالخدمة المجانية لإيصاله من وإلى المطار حتى 6 مرات في السنة في الإمارات والهند. وعند حجز العميل لهذه الخدمة، تصله رسالة بريد إلكتروني خلال ساعة واحدة لتؤكد الحجز. كما تُرسل رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك الخاص بالعميل من 12 إلى 24 ساعة قبل أداء الخدمة، وتحمل الرسالة اسم السائق وبيانات الاتصال الخاصة به.

- يملك العميل خيار استعمال الخدمة إما لـ 6 مرات فقط في دولة الإمارات العربية المتحدة أو 3 مرات في دولة الإمارات العربية المتحدة و3 مرات في دولة الهند (في مدن مومباي، وتشيناي، وكلكتا، وبنغالور، ودهلي). يُرجى ملاحظة أن الحد الأقصى لاستعمال الخدمة في الهند هو 3 مرات ويمكن استعمال العدد المتبقي في دولة الإمارات العربية المتحدة.
- في حال استعمال هذه الخدمة لأكثر من 6 مرات، سوف تُطبّق رسوم إضافية حسب مواقع التوصيل من وإلى المطار.
- ينبغي أن يقوم العميل بالحجز قبل الحصول على الخدمة بـ 48 ساعة.

- (e) 12 – 24 hours prior to the service an SMS with the Chauffer's name and contact details will be sent to the customer's mobile number.
- (f) This service is provided within the emirate in UAE and in city limits*only. The service is provided in India within defined city limits*.
- (g) One way drive will be counted as one service utilized.
- (h) Customer(s) will need to provide their Credit Card details for the paid service.
- (i) Inter-emirate service from Dubai – Sharjah Airport is allowed, however one-way Airport Service (for DXB-SHJ) to be counted as 2 services utilized and this service is not applicable in India.
- (j) Customers availing this service either pick up or drop off in UAE and/or India will be provided with Lexus Sedan Cars in UAE and normal Sedan Cars in India. At the time of booking if one Sedan car cannot accommodate the passenger(s) and their luggage(s) another Sedan car will be provided and this would be considered as 2 services utilized.

- (د) وكذلك ملء النموذج الذي سوف يُرسل إلى العميل بالمعلومات كاملة. عند تأكيد العميل لحجز هذه الخدمة، يُرسل نادي السيارات الدولي رسالة بريد إلكتروني ليؤكد له الحجز من خلالها.
- (هـ) تُرسل رسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك الخاص بالعميل من 12 إلى 24 ساعة قبل أداء الخدمة، وتحمل الرسالة اسم السائق وبيانات الاتصال الخاصة به.
- (و) تتوفر هذه الخدمة داخل الإمارة في الإمارات العربية المتحدة وداخل حدود المدينة* فقط. كما تتوفر هذه الخدمة في الهند داخل الحدود الموضوعية للمدن*.
- (ز) سوف يُحتسب التوصل في اتجاه واحد بأنه خدمة يُنتفع بها.
- (ح) ينبغي أن يُقدّم العميل/العملاء بيانات بطاقتهم الائتمانية من أجل الخدمات المُستحقة الدفع.
- (ط) يُسمح بتوفير الخدمات بين الإمارات من مطار دبي – شارقة. ومع ذلك، سوف تُحتسب خدمة التوصل في اتجاه واحد للمطار (بالنسبة إلى الطيران بين دبي – شارقة) بأنها خدمتين يُنتفع بهما. ولا تُطبّق هذه الخدمة في الهند.

4. 24 hours Rent a Car Service

As a Platinum Credit Card holder, you are entitled to rent a car service free for 24 hours in case of an accident.

Conditions:

- (a) This service is provided within the Emirate in UAE only.

5. Discount on International Driving License

The customer can call the concierge desk to apply for International Driving license.

Conditions:

- (a) Customer needs to call the concierge desk minimum 48 hours in advance.
- (b) An application form will be emailed to the customer within 1 hour of receiving customer's call.
- (c) Upon request customer will be provided free document pick up & delivery service.
- (d) The following documents are to be submitted for processing the request;
- valid passport copy including visa page
 - copy of valid UAE driving license
 - Two passport size photographs
 - Any other documents as required by the issuing authority
- (e) Within 24 hours of the customer's request the documents will be picked from them.
- (f) There is discount of AED 20/- for customer on the charges for an International Driving License.
- (g) After collection of documents, the International Driving License will be delivered within 3 working days.

6. Courier Services – (Dubai, other Emirates and International)

To avail special rates for local and international courier the customers need to book the service with the concierge desk. IMC will arrange for free pick up of documents.

Conditions:

- (a) Only documents will be accepted.
- (b) Charges will be applicable depending on the parcel weight. Additional charges will be applicable for documents above the weight of 1 kg.
- (c) The service is to be booked with the concierge desk 24 hours in advance.
- (d) This service is provided in the UAE only.
- (e) Service restrictions may be applicable for outskirt areas and off-city limits*. Local Courier service within the emirate and within the city limits*.
- (f) International couriers are also within city limits*

7. Visit Visa Submission (Airport)

The customer can contact the Concierge Desk to avail the submission of Visit Visa.

Conditions:

- (a) For visa submission the concierge desk is to be contacted 48 hours in advance.
- (b) For Visa submissions only UAE visas will be accepted.
- (c) The documents for visa submission will be picked from the

4. خدمة تأجير سيارة لمدة 24 ساعة:

بصفتك حامل لبطاقة أئتمان بلاطينوم، يحق لك تأجير خدمة سيارة مجاناً لمدة ٢٤ ساعة في حال حدوث حادث.

الشروط:

- (أ) لا تُقدّم هذه الخدمة إلا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة

5. رخصة قيادة دولية مُحفّضة:

بإمكان العميل الاتصال بمكتب الاستقبال للتقدم لطلب الحصول على رخصة قيادة دولية.

الشروط:

- (أ) يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ٤٨ ساعة على الأقل.
- (ب) ستُرسل استمارة الطلب بالبريد الإلكتروني إلى العميل خلال ساعة من تلقي مكالمة العميل.
- (ج) فور الطلب، سيُزوّد العميل بكتيب مجاني خاص بخدمة النقل والتوصيل.
- (د) يتعين أن تُقدّم المستندات التالية لتفعيل الطلب:
- صورة من جواز سفر صالح يتضمن الصفحة الخاصة بالتأشيرة.
 - صورة من رخصة قيادة صالحة بالإمارات العربية المتحدة.
 - صورتان بحجم صور جواز السفر.
 - أي مستندات أخرى وفقاً لما هو مطلوب من جانب جهة الإصدار.
- (هـ) ستُجمّع المستندات في غضون 24 ساعة من وقت طلب العميل.
- (و) يتوفر خصم قدره 20,000 درهماً إماراتياً للعميل على الرسوم فيما يخص الحصول على رخصة قيادة دولية.
- (ز) بعد جمع المستندات، ستُسلّم رخصة القيادة الدولية في غضون ثلاثة أيام عمل.

6. رخصة قيادة دولية مُحفّضة:

للحصول على أسعار خاصة عن خدمة نقل البريد الدولي والمحلي، يحتاج العملاء إلى حجز الخدمة لدى مكتب الاستقبال. وسيعمل نادي السيارات الدولي على نقل المستندات مجاناً.

الشروط:

- (أ) لن تُقبل إلا المستندات فقط.
- (ب) تُطبّق الرسوم وفقاً لوزن الطرد، وتُطبّق رسوم إضافية للمستندات التي يزيد وزنها عن ١ كجم.
- (ج) تُحجّز الخدمة لدى مكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ24 ساعة.
- (د) لا تُقدّم هذه الخدمة إلا في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- (هـ) تُطبّق قيود على الخدمة فيما يخص المناطق النائية والمناطق خارج حدود المدينة*، وخدمة نقل البريد المحلي تكون داخل الإمارة وفي حدود المدينة*.
- (و) كما أن نقل البريد الدولي يكون أيضاً داخل حدود المدينة*.

7. تقديم تأشيرة زيارة (مطار):

بإمكان العميل الاتصال بمكتب الاستقبال للحصول على تأشيرة زيارة.

الشروط:

- (أ) للحصول على التأشيرة، يُرجى الاتصال بمكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ٤٨ ساعة.
- (ب) للحصول على التأشيرة، يُرجى العلم أنه لا تُقبل إلا تأشيرات دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- (ج) ستُنقل المستندات الخاصة بالتقدم للحصول على التأشيرة من درجة باب العميل وتُقدّم إلى المطار.
- (د) يُجزى التقدّم للحصول على التأشيرة في مطارات دبي، والشارقة، وأبوظبي داخل الإمارة وفي حدود المدينة*.

- customer's doorstep and will be submitted to the airport.
- (d) Visa submission will be done in Dubai, Sharjah and Abu Dhabi Airports within the emirate and in city limits*.
- (e) Visa will be deposited up to a maximum of 12 hours before arrival time.
- (f) Visa submission will be within the same emirate of collection of document.
- (g) This service is provided in the UAE within the emirate and in city limits* only.
- (h) Credit card details are to be provided for payments.

- (هـ) تُودَع التأشيرة حتى ١٢ ساعة بحد أقصى قبل وقت الوصول.
- (و) التقدّم للتأشيرة يكون داخل نفس الإمارة الخاصة بتجميع المستندات.
- (ز) تُقدّم هذه الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة داخل الإمارة وفي حدود المدينة* فقط.
- (ح) تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان لأغراض السداد.

8. خدمات مرحبا:

للحصول على مرور آمن، وهادئ، وسريع في المطار، يُمكن للعملاء التمتع بخدمات الاستقبال والترحيب بأسعار مُخفّضة خاصة.

8. Marhaba Services

For a swift, smooth and safe passage through the airport, customers can avail Airport meet & greet service at special discounted rates.

Conditions:

- (a) The service is to be booked with the concierge desk 48 hours prior to the arrival / departure date and time.
- (b) Service rates are subject to change.
- (c) Credit card details are to be provided for the booking.

9. Payment of School Fees / Electricity and Water bills, Municipality taxes

The concierge desk will collect the payments from your doorstep and pay them on your behalf.

Conditions:

- (a) The customer needs to contact the concierge desk 24 hours in advance.
- (b) These services are provided in UAE within the Emirate and in city limits* only.
- (c) Credit card details are to be provided for payments.

10. Restaurant Reservations Service (Free Service)

The concierge desk will make a reservation at the restaurant of the customer's choice within the UAE. The concierge desk will contact the customer within 2 hours of receiving their email / call.

Conditions:

- (a) The customer needs to contact the concierge desk and provide details 48 hours in advance.
- (b) The concierge desk will contact the customer within 2 hours of receiving their email / call.
- (c) Reservation is subject to availability.
- (d) Credit card details are to be provided for the booking, if requested by the restaurant/hotel.

11. Liquor License

The concierge desk can help the customer to apply for the Liquor License.

Conditions:

- (a) Customer needs to call the concierge desk minimum 48 hours in advance.
- (b) All relevant documents (along with supporting document duly completed) required for processing the application should be provided.
- (c) This service is provided within the same emirate and within city limit* only.
- (d) Credit card details are to be provided for the payment.

12. Air Ticket Reservation

The customers are to contact the concierge desk to avail assistance for Air Ticket bookings.

Conditions:

- (a) Customer needs to contact the concierge desk minimum 48 hours in advance.
- (b) Terms and Conditions of the Airlines will be applicable for this service.
- (c) The concierge desk will contact the service providers and provide the customer with two or three quotes. Upon confirmation the booking will be done on the customer's credit card.
- (d) Credit card details are to be provided for the booking.

13. Car Rental Assistance Services

The customers can contact the concierge desk to avail the assistance for Car rental.

الشروط:

- (أ) تُحجّر الخدمة لدى مكتب الاستقبال في غضون 48 ساعة قبل تاريخ الوصول/المغادرة ووقتها.
- (ب) أسعار الخدمة قابلة للتغير.

9. سداد مصاريف المدارس/فواتير الكهرباء والمياه، وضرائب البلدية:

يجمع مكتب الاستقبال المبالغ من درجة باكم ويدفعها بالنيابة عنكم.

الشروط:

- (أ) يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ24 ساعة.
- (ب) تُقدّم هذه الخدمات في دولة الإمارات العربية المتحدة داخل الإمارة وفي حدود المدينة* فقط.
- (ج) تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان لأغراض السداد.

10. خدمة حجز المطاعم (خدمة مجانية):

يقوم مكتب الاستقبال بتوفير حجز في المطعم الذي يختاره العميل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وسيُتصل مكتب الاستقبال بالعميل في غضون ساعتين من تلقي البريد الإلكتروني/المكالمة.

الشروط:

- (أ) يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال ويُقدّم البيانات قبل الموعد المطلوب بـ48 ساعة.
- (ب) يتصل مكتب الاستقبال بالعميل في غضون ساعتين من تلقي البريد الإلكتروني/المكالمة.
- (ج) يعتمد الحجز على توفر المقاعد.
- (د) تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان لأغراض الحجز، حال طلب المطعم/الفندق لذلك.

11. رخصة المشروبات الكحولية:

بإمكان مكتب الاستقبال أن يساعد العميل في طلب الحصول على رخصة المشروبات الكحولية.

الشروط:

- (أ) يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ48 ساعة على الأقل.
- (ب) يتعيّن تقديم جميع المستندات ذات الصلة (بالإضافة إلى المستند الداعم المُكتمل وفقاً للأصول) والمطلوبة لتفعيل الطلب.
- (ج) تُقدّم هذه الخدمة داخل نفس الإمارة وفي داخل حدود المدينة* فقط.
- (د) تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان لأغراض السداد.

12. حجز تذكرة الطيران:

يتواصل العملاء مع مكتب الاستقبال للاستفادة من خدمة المساعدة في حجز تذاكر الطيران.

الشروط:

- (أ) يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ48 ساعة على الأقل.
- (ب) تُطبّق الشروط والأحكام الخاصة بشركات الطيران بخصوص هذه الخدمة.
- (ج) يتواصل مكتب الاستقبال مع مُزوّد الخدمات ويُقدّم للعميل عرضين أو ثلاثة عروض أسعار. وفور التأكد يُجرى الحجز على بطاقة ائتمان العميل.
- (د) تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان للحجز.

13. خدمات المساعدة في استئجار السيارات:

بإمكان العميل التواصل مع مكتب الاستقبال للاستفادة من خدمة المساعدة في استئجار السيارات.

الشروط:

- (أ) يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ48 ساعة على الأقل.
- (ب) تُطبّق الشروط والأحكام الخاصة بشركة تأجير السيارات المُختارة.

Conditions:

- Customer needs to contact the concierge desk minimum 48 hours in advance.
- Terms and Conditions for Rent a Car Company selected will be applicable for this service.
- The concierge desk will contact the service providers and provide the customer with two or three quotes. Upon confirmation the booking will be done on the customer's credit card.
- Additional charges may apply depending upon the location or off city limits*.
- Credit card details are to be provided for the booking.

14. Maid Visa Services

The concierge desk can help the customer to arrange maid visa application formalities.

Conditions:

- The customer needs to contact the concierge desk with relevant documents and information required by the Immigration Authorities need to be provided.
- This service is available only in UAE.
- Credit card details are to be provided for the payment.

15. Occasion Reminders

The concierge desk can help the customer to set reminders for special occasions such as birthdays, anniversaries and other important events. The customer can specify details to be included in the reminder and also set dates or frequency of reminders depending on their requirements. The customers shall be reminded by a phone call and an e-mail if in the UAE and only by e-mail if outside UAE.

Conditions:

- The concierge desk is to be contacted at least one week in advance to record the occasion.
- Maximum 5 reminders can be set for a day.

16. Driver Services

The concierge desk can arrange for personalized Driver services that will combine convenience, luxury and safety. Drivers can be arranged on an hourly, daily or monthly basis depending on your requirement. Our drivers are punctual, well experienced, well-mannered, with good knowledge of the routes in the city.

Conditions:

- The customer needs to contact the concierge desk 48 hours in advance.
- Booking will be subject to availability.
- This service is available only in UAE, within city limits.
- Credit card details are to be provided for the booking.

17. Handyman Service

Concierge Handyman services are designed to take the hassle out of arranging for a wide variety of day to day small jobs, remodels, repairs and maintenance. The concierge desk can help the customer by arranging for services like masonry, curtain fixing, plumbing, electrical fixing and any other home/office fixtures. Concierge desk will call the customer within 4 hours and provide the best quotes from the service providers and upon confirmation, will book the service.

Conditions:

- The customer needs to contact the concierge desk and provide details.
- Credit card details are to be provided for payments.
- This service is available only in UAE within the Emirate and within the city limits.

18. Document Management Services

The Concierge desk can help the customer to arrange for Document Management Services. Document Management Services make accessing personal documents from anywhere around the globe quick and easy. Customer can either send documents via email or request a collection. IMC will scan and digitally store the documents. Customers can request the documents and IMC will make them available 24/7 via email or fax.

Conditions:

- The customer needs to contact the concierge desk 48 hours

بخصوص هذه الخدمة.

- سيتم التواصل مع مكتب الاستقبال مع مُزوّد الخدمة ويُقدّم للعميل عرضين أو ثلاثة عروض أسعار. وفور التأكيد يُجرى الحجز على بطاقة ائتمان العميل.
- قد تُطبّق رسوم إضافية حسب الموقع أو إذا كانت خارج حدود المدينة*.
- تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان للحجز.

14. خدمات توفير تأشيرة الخادمت:

بإمكان مكتب الاستقبال مساعدة العميل في القيام بإجراءات طلب الحصول على تأشيرة الخادمت.

الشروط:

- يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال لتقديم المستندات ذات الصلة والمعلومات المطلوبة من قبل سلطات الهجرة.
- هذه الخدمة غير متاحة إلا في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان لأغراض السداد.

15. رسائل التذكير بالمناسبات:

بإمكان مكتب الاستقبال مساعدة العميل في ضبط رسائل تذكير لمناسبات خاصة مثل أعياد الميلاد، والاحتفالات السنوية، وغيرها من الفعاليات الأخرى المهمة. ويمكن للعميل أن يُحدّد بيانات خاصة تُضاف في رسائل التذكير وأيضاً أن يُحدّد تواريخ الرسائل التذكيرية أو تكرارها حسب ما هو مطلوب. وسيُذكر مكتب الاستقبال العملاء من خلال مكالمات هاتفية وعبر البريد الإلكتروني إذا كانوا داخل دولة الإمارات العربية المتحدة، وعبر البريد الإلكتروني فقط إذا كانوا خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

الشروط:

- يتعيّن الاتصال بمكتب الاستقبال قبل أسبوع واحد على الأقل لتسجيل المناسبة.
- يمكن وضع خمس رسائل تذكيرية بحد أقصى في اليوم.

16. خدمات السائقين:

بإمكان مكتب الاستقبال توفير خدمة السائق الشخصي والتي ستوفّر لكم الراحة، والرفاهية، والسلامة معاً. يمكن طلب السائقين بالساعة أو باليوم أو بالشهر حسب طلبكم. يتمتع سائقونا بالانضباط، والخبرة الواسعة، والأخلاق الحسنة بالإضافة إلى معرفتهم الجيدة بالطرق في المدينة.

الشروط:

- يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال قبل الموعد المطلوب بـ ٤٨ ساعة على الأقل.
- يعتمد الحجز على توفّر سائقين.
- هذه الخدمة غير متاحة إلا في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط وداخل حدود المدينة.
- تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان لأغراض الحجز.

17. خدمة توفير العمالة الماهرة:

تهدف خدمات مكتب الاستقبال فيما يخص تقديم العمالة الماهرة إلى التخّص من الصعوبات التي تصاحب القيام بالعديد من الأعمال الصغيرة اليومية، والتجديدات، والتصلّيات، والصيانة. فبإمكان مكتب الاستقبال مساعدة العميل بتنظيم هذه الخدمات مثل أعمال البناء، وتثبيت الستائر، والأعمال الصحية، وتركيب الكهرباء، وغيرها من تجهيزات المنزل/المكتب. كما سيتصل مكتب الاستقبال بالعميل في غضون ٤ ساعات ويعرض له أفضل الأسعار المُقدّمة من مزوّد الخدمة، وفور التأكيد سيحجز الخدمة.

الشروط:

- يحتاج العميل أن يتصل بمكتب الاستقبال ويُقدّم البيانات.
- تُقدّم بيانات بطاقة الائتمان لأغراض السداد.
- هذه الخدمة غير متاحة إلا في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط داخل الإمارة وداخل حدود المدينة فقط.

18. خدمات إدارة الوثائق:

يستطيع مكتب الاستقبال مساعدة العميل في ترتيب خدمات إدارة الوثائق. ويمكن لخدمات إدارة الوثائق الوصول إلى الوثائق الشخصية من أي مكان حول العالم بسرعة وسهولة. ويمكن للعميل أن يرسل الوثائق إما عبر البريد الإلكتروني أو أن يطلب التجميع. كما سيفحص نادي السيارات الدولي هذه الوثائق ويخزنها رقمياً، ويستطيع العملاء طلب الوثائق وسيقوم نادي السيارات الدولي بتوفيرهم طوال أيام الأسبوع على مدار الساعة عبر البريد الإلكتروني أو الفاكس.

الشروط:

- يحتاج العميل إلى التواصل مع مكتب الاستقبال مقدماً لمدة 48 ساعة.
- ستُفرض رسوم على العملاء عن المعدلات الفعلية حسبما هو معمول

in advance.

- (b) Customers will be charged on actual and rates as applicable depending on documents to be scanned and stored.
- (c) Collection and delivery will be arranged in the UAE within the Emirate within the city limits only.
- (c) Uploading the documents to the storage facilities would require a notice of 6 hours from receipt of documents and sending customer's documents by email or fax will require 30 minutes once request received.

19. Movers & Packers

To avail this service the customer needs to call the concierge desk. The Movers and Packers to visit the customer's site and will provide the customer with a custom quote. Upon confirmation the concierge desk will book the service for the customer.

Conditions:

- (a) The customer needs to contact the concierge desk 24 hours in advance.
- (b) The concierge desk will arrange for Movers and Packers to visit the customer's site and will provide the customer with a custom quote. Upon confirmation the concierge desk will book the service for the customer.
- (c) This service is available only in UAE.
- (d) Credit card details are to be provided for payments.

20. Purchases

The customer can contact the Concierge Desk to avail utility services which includes movie, concert and play ticket booking, Purchasing of Salik and Mobile and recharge cards.

Conditions:

- (a) This service is provided in the UAE within the emirate and in city limits* only.
- (b) For Utility payments contact the concierge desk 24 hours in advance, payment will be done within 24 hours.
- (c) For movie, play and concert ticket bookings the concierge desk is to be contacted 72 hours in advance. Tickets shall be delivered within 24 hours of request of the customer.
- (d) Salik / mobile recharge can be done on the same day within 5 hours after the customer has requested.
- (e) Movie, concert and play ticket bookings are subject to availability.
- (f) For Movie, play and concert seating may not be guaranteed.
- (g) Delivery of tickets shall be within the emirate and in city limits*.
- (h) Credit card details are to be provided for purchases/payments.

Note:

- (a) *City limits within the UAE/India and worldwide are developed areas within the emirates and Indian cities. Any area outside the developed cities will be termed as outer city limits.
- (b) In addition to the service fees; Government fees, fines, other Vendor Service Utilization and products will be charged to the customer as applicable.
- (c) Service is charged only on Credit Card unless otherwise stated.
- (d) Third party vendor payments to be done directly wherever applicable.
- (e) IMC does not guarantee and assumes no liability or responsibility with respect to the services provided by third party vendors.
- (f) Each service has its limitations and restrictions which are governed by UAE laws, Merchant Rights and Regulation.
- (g) Any clause or part thereof on these terms and conditions can be changed/modified/deleted/added at the sole discretion of IMC management.

Disclaimer:

- (a) These terms & conditions are binding on the customer as soon as they enroll for Platinum Credit Card without any further signatures/agreements.
- (b) While IMC endeavors and promises to provide the best possible service to you, please be considerate at times when IMC experiences unavoidable service delays. These usually occur due to heavy demand of services during unusual conditions, religious days especially during the Holy month of Ramadan, traffic jams, extreme weather conditions such as rain, fog and also during the respective Emirates/Oman shopping festivals.

- (ج) به استناداً إلى الوثائق التي ستُفحص وتُخزن.
- (ج) تُجرى الترتيبات للتوصيل والتوصيل في دولة الإمارات العربية المتحدة داخل الإمارة في حدود المدينة فقط.
- (د) سيتطلب تحميل الوثائق إلى مرافق التخزين إخطار مدته 6 ساعات من تسلّم الوثائق، وسيتطلب إرسال وثائق العميل من خلال البريد الإلكتروني أو الفاكس 30 دقيقة فور تسلّم الطلب.

19. النقل والشحن:

يحتاج العميل كي يستفيد من هذه الخدمة إلى الاتصال بمكتب الاستقبال. ويوزر المسؤلون عن النقل والشحن موقع العميل ويقدمون له عرض أسعار خاص بالجمارك، ويحجز مكتب الاستقبال هذه الخدمة للعميل فور تأكيده.

الشروط:

- (أ) يحتاج العميل إلى التواصل مقدماً مع مكتب الاستقبال لمدة 24 ساعة.
- (ب) يُرتب مكتب الاستقبال لزيارة المسؤولين عن النقل والشحن لموقع العميل ويقدمون له عرض أسعار خاص بالجمارك، ويحجز مكتب الاستقبال هذه الخدمة للعميل فور تأكيد.
- (ج) هذه الخدمة متوفرة في دولة الإمارات العربية المتحدة فقط.
- (د) تُقدّم معلومات عن السداد باستخدام بطاقة الائتمان.

20. المشتريات:

يستطيع العميل التواصل مع مكتب الاستقبال لتوفير خدمات المرافق التي تتضمن حجز تذاكر الأفلام، والحفلات الموسيقية، والمسرحيات، وشراء بطاقة سالك، وبطاقة الهاتف المتحرك، وإعادة شحن البطاقات.

الشروط:

- (أ) تتوفر هذه الخدمة في دولة الإمارات العربية المتحدة داخل الإمارة وفي حدود المدينة فقط.
- (ب) لسداد خدمات المرافق يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال على مدار 24 ساعة فسيماً ويتم السداد في غضون 24 ساعة.
- (ج) يتم الاتصال سلفاً بمكتب الاستقبال لحجز تذاكر الأفلام، والحفلات الموسيقية، والمسرحيات خلال 72 ساعة، وتسلّم التذاكر التي تم حجزها في غضون 24 ساعة من طلب العميل.
- (د) يمكن إتمام شحن بطاقة سالك/الهاتف المتحرك في غضون خمس ساعات من طلب العميل.
- (هـ) يعتمد حجز تذاكر الأفلام، والحفلات الموسيقية، والمسرحيات إلى توفرها.
- (و) قد لا يكون حجز مقاعد في الأفلام، والمسرحيات، والحفلات الموسيقية متوفراً.
- (ز) يكون تسليم التذاكر في الإمارة وحدود المدينة.
- (ح) تُقدّم معلومات عن السداد/الشراء باستخدام بطاقة الائتمان.

ملحوظة:

- (أ) حدود المدينة* في دولتي الإمارات العربية المتحدة/العند وهما منطقتين متقدمتين على نطاق المدن الإماراتية والعندية. وتحدد أي منطقة خارج هاتين المنطقتين على أنها حدود مدينة خارجية.
- (ب) بالإضافة إلى رسوم الخدمة، تُحتسب رسوم الحكومة، والغرامات، واستخدام مقدّمي الخدمات الأخرى، والمنتجات على العميل حسبما هو معمول به.
- (ج) تُسدد رسوم الخدمة ببطاقة الائتمان ما لم ينص على خلاف ذلك.
- (د) يتم السداد لمقدّمي الخدمات من الغير مباشرة حيثما ينطبق ذلك.
- (هـ) ا يضمن نادي السيارات الدولي ولا يتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالخدمات المقدّمة من مقدّمي الخدمات من الغير.
- (و) لكل خدمة قيودها وحدودها التي تنظمها قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة والحقوق واللوائح الخاصة بالتجارة.
- (ز) يمكن تغيير أي بند أو أي جزء منه في هذه الشروط والأحكام أو تعديله أو حذفه أو إضافته وفقاً لتقدير إدارة نادي السيارات الدولي وحدها.

أخلاء المسؤولية:

- (أ) هذه الشروط والأحكام ملزمة للعميل فور تسجيلها في بطاقة ائتمان بلا تينوم بدون أي توقيعات/اتفاقيات أخرى.
- (ب) بينما يسعي ويتعهد نادي السيارات الدولي بتقديم أفضل خدمة ممكنة لكم، يُرجى التكرم بمراعاة أنه في بعض الأحيان قد يحدث تأخير من جانبه في الخدمة لا يمكن تجنبه. وهذا عادة ما يحدث بسبب الطلب المتزايد على الخدمات أثناء الظروف غير المعتادة، مثل المناسبات الدينية أثناء شهر رمضان المبارك، والازدحام المروري، والظروف المناخية القاسية، مثل الأمطار، والضباب أيضاً خلال مهرجانات التسوق ذات الصلة في الإمارات وعمان .