

أسئلة شائعة عن حد الائتمان الإجمالي لبطاقات راک بنك الائتمانية

س. أملك حالياً بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية وبطاقة راک بنك فيزا الائتمانية. هل سيُدمج حد ائتمان البطاقتين؟
ج. نعم، سوف يتم دمج حد الائتمان الخاص بالبطاقتين. على سبيل المثال، إن كان حد الائتمان على بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية ٢٥.٠٠٠ درهماً وعلى بطاقة راک بنك فيزا الائتمانية ٢٠.٠٠٠ درهماً، فإن إجمالي حد الائتمان سيكون ٤٥.٠٠٠ درهماً.

س. هل يمكنني استخدام أي من بطاقتي الائتمانية للوصول إلى حد الائتمان الإجمالي الخاص بي؟
ج. نعم، يمكنك استخدام حد الائتمان الإجمالي عبر أي من بطاقات راک بنك الائتمانية الخاصة بك. ولكن يُرجى الانتباه أن حد الائتمان الإجمالي لا يشمل بطاقة راک بنك تايتانيوم للأعمال وبطاقات راک بنك الائتمانية الإسلامية من أجل.

على سبيل المثال، إذا كان حد الائتمان على بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية الخاصة بك ٢٥.٠٠٠ درهماً وحد الائتمان على بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية من أجل ٢٠.٠٠٠ درهماً، ففي هذه الحالة لن يتم دمج حد الائتمان الخاص بالبطاقتين وإنما سيُطبَّق حد الائتمان الفردي التابع لكل بطاقة.

س. ما منفعة هذه الميزة بالنسبة إلي؟
ج. أصبح بإمكانك الآن استخدام إجمالي حد الائتمان الخاص بك على بطاقة راک بنك الائتمانية المفضّلة لديك عوضاً عن جُرْنة نفقاتك على بطاقات ائتمانية متعدّدة من راک بنك في سبيل البقاء ضمن حد الائتمان المسموح به على كل بطاقة. على سبيل المثال، إذا كنت تملك بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية وبطاقة راک بنك فيزا الائتمانية مع حد ائتمان إجمالي بقيمة ٥٠.٠٠٠ درهماً، فبإمكانك استخدام قيمة حد الائتمان الإجمالي والتي تبلغ ٥٠.٠٠٠ درهماً على أي من بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية أو بطاقة راک بنك فيزا الائتمانية، وذلك بناءً على خيارك الشخصي.

س. هل سأستمر باستلام كشوفات حساب فردية لكل بطاقة ائتمان أملكها؟
ج. نعم، ستظل تستلم كشف حساب فردي لكل بطاقة الائتمان تملكها.

س. هل سيتوجّب علي سداد فواتير البطاقات الائتمانية التي أملكها، كلّ منها على حدة؟
ج. نعم، سيتوجّب عليك سداد فاتورة كل بطاقة ائتمانية من راک بنك تملكها على حدة، وذلك استناداً على المبلغ الإجمالي المستحق الوارد في كشف حساب البطاقة المعنية.

س. هل سيطرأ أي تغيير على استعادة النقود أو النقاط التي حصلت عليها جراء تطبيق ميزة حد الائتمان الإجمالي؟
ج. كلا، ستستمرّ بالحصول على استعادة النقود / نقاط المكافآت حسب النسبة المطبّقة على البطاقة التي ستستعملها لإتمام المعاملة. على سبيل المثال، إذا كنت تملك بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية وبطاقة راک بنك كليان جولز الائتمانية وقد قمت بمعاملة مستخدماً بطاقة راک بنك تايتانيوم الائتمانية، فسوف تحصل على استعادة لغاية ٣٪ من النقود على معاملات الشراء بالتجزئة المحلية والمعاملات الدولية.

على صعيدٍ آخر، إذا قمت باستعمال بطاقة راک بنك كليان جولز الائتمانية الخاصة بك لإتمام معاملة شرائية، فستحصل على استعادة لغاية ٧٪ من الذهب على المشتريات في أي فرع من فروع كليان جولز في الهند ولغاية ٤,٥٪ محلياً. سوف تحصل أيضاً على استعادة لغاية ٥٪ من الذهب على جميع المشتريات الدولية الأخرى واستعادة لغاية ٣٪ من الذهب على جميع المشتريات المحلية الأخرى داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

يرجى الملاحظة أن حد استعادة النقود المطبق حالياً على البطاقات الفردية سيبقى سارياً.

س. هل سيطرأ أي تغيير على حد الائتمان الخاص بالبطاقات التابعة؟
ج. في حال لم تحدّد سقفاً للإنفاق على البطاقات التابعة، فسيكون باستطاعة حاملي البطاقات الائتمانية التابعة الإنفاق لغاية حد الائتمان الإجمالي. أما إذا كنت قد وضعت حد ائتمان منفصل لحاملي البطاقات التابعة، فسيظل هذا الحد سارياً.