

معززة
بمكافآت
السفر



بطاقة هاي فلاير بلاتينيوم الائتمانية من راك بنك -
انفق وسافر مجاناً

مكافآتك جاهزة الآن للإقلاع

نحن نعرف مدى عشقتك للسفر والترحال. سواء كان ذلك في رحلة إلى الديار أو لقضاء أجمل العطلات. أنفق باستخدام بطاقة هاي فلاير بلاتينوم من راك بنك وسافر مجاناً. يمكنك الآن التطلع للحصول على مزايا رائعة، توفير وامتيازات مع كل رحلة. استخدم هذا الدليل المبسط وراقب مكافآتك وهي خلق عالياً مع بطاقة هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك.

راك ريووردز

بطاقة هاي فلاير بلاتينوم من راك بنك تجعل مكافآتك مجزية أكثر وذلك بفضل نقاط راك ريووردز. يمكنك الآن كسب نقاط راك ريووردز على جميع نفقاتك، سواء كانت للضروريات اليومية، التسوق، الفواتير الشهرية، تذاكر السينما وغيرها. وكلما أنفقت أكثر كلما زادت نقاط راك ريووردز التي تكسبها. يمكنك أيضاً الحصول على نقاط إضافية كل ثلاثة أشهر. كما يمكنك استبدال نقاط راك ريووردز بمجموعة واسعة من المكافآت تشمل رحلات الطيران، الفنادق، تأجير السيارات وباقات السفر بالإضافة إلى المطاعم وغيرها. عملية الاسترداد سهلة للغاية - يمكنك القيام بذلك بكل سهولة وسرعة من خلال زيارة الموقع www.RAKrewards.ae لمعرفة المزيد عن راك ريووردز، الرجاء الرجوع إلى النشرة المرفقة لراك ريووردز على الموقع www.rakbank.ae/HighFlyer.

خطة السداد الميسر بدون فوائد

التسوق أصبح أكثر سهولة مع خطة السداد الميسر مع البطاقات الائتمانية من راك بنك. لتحويل مشترياتك ضمن خطة السداد الميسر بدون فوائد لمدة 3، 6، 9، أو 12 شهراً لدى مجموعة كبيرة من المحلات التجارية المشاركة، يرجى الاحتفاظ بالفواتير والاتصال بالخدمة المصرفية عبر الهاتف التي تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع على الرقم 00 213 00 04 خلال عشرة أيام من عملية الشراء. وبناءً على طلبك سيتم تحويل مشترياتك إلى خطة السداد الميسر وستظهر الدفعات الشهرية المستحقة في كشف حساب البطاقة الائتمانية.

قبول في جميع أنحاء العالم وسحوبات نقدية في أي مكان

تحظى بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك بالقبول فيما يزيد على 36 مليون مؤسسة تعرض شعار ماستركارد في أكثر من 150 بلداً. يمكنك استخدام بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك لسحب النقود من أجهزة الصراف الآلي حول العالم والحصول على السحوبات النقدية من فروع كافة البنوك ومراكز الصرافة الأعضاء في ماستركارد إنترناشيونال. لمزيد من المعلومات، الرجاء الاطلاع على دليل الخدمات والأسعار.

استمتع بالعروض الخاصة التالية التي تقدمها لك ماستركارد على بطاقتك هاي فلاير

بلاتينوم الائتمانية من راك بنك

- الدخول إلى الصالات المخصصة بمطارات مختارة حول العالم
- خصومات كلير تريب للسفر ولغاية 30% - حجوزات خطوط الطيران والفنادق
- خدمة السيارة مع سائق خاص بسعر مخفض من شركة "كريم"
- عروض ماستركارد - اشتر واحد واحصل على 1 مجاناً. مقدمة من "ذا انترتينر"
- خصومات على خدمات تأجير السيارات من Avis
- خصومات على الشحن من "ماي يو أس"
- عروض قرى التسوق الأوروبية - خصومات تصل إلى 60%
- حماية المشتريات لغاية 5000 دولار أمريكي
- تطبيق Mastercard for You الشامل

امتيازات لأسلوب حياة راقية

استمتع بباقة رائعة وحصريّة من الامتيازات مع بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك في أرقى المحلات والمرافق في الإمارات العربية المتحدة ابتداءً من المطاعم، الأزياء، الترفيه، إلى السياحة والسفر، النوادي والمنتجعات الصحية، المجوهرات والساعات ووصولاً إلى المكتبات والمتاجر المتنوعة.

امتيازات المطاعم الرائعة من راك فودي

استمتع بخصومات شهية تصل لغاية 30% على أطباقك المفضّلة في مطاعمك المفضّلة لدى أكثر من 2000 مطعم، عروض اشتر 1 واحصل على 1 مجاناً وأفضل عروض فودي أيام الجمعة في جميع أنحاء دولة الإمارات مع راك فودي. تفضل زيارة www.rakbank.ae/rakfoodie لمعرفة تفاصيل العروض.

اكتشف مفتاح مدينتك مع برايسلس سيتيز

استمتع بالتجارب والعروض المختارة في مدن عديدة حول العالم. للاطلاع على تفاصيل العروض المستمرة والامتيازات في جميع أنحاء العالم، تفضل زيارة www.priceless.com

امتيازات السفر

استمتع دائماً بالتوفير عندما تستخدم بطاقتك راك بنك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية لحجز عطلاتك لدى "ام ام أي للسياحة والسفر"، حيث ستحصل على خصم 7% على باقات العطلات إضافة إلى نقاط راك ريوورلد. اتصل بشركة ام ام أي للسياحة والسفر على الرقم 04 703 6579 أو عبر البريد الإلكتروني: reservations@mmitravel.ae

خدمة Fulfill للمساعدة في تقديم طلب تأشيرة السفر

باعتمادك حمل بطاقة راك بنك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية، فإنك ستكون قادراً على تقديم طلب التأشيرة وحجز المواعيد مقابل دفع رسوم ثابتة قدرها 15 دولار أمريكي من خلال خدمة Fulfill للمساعدة في استخراج التأشيرة. تساعدك هذه الخدمة في تقليل الوقت الذي تقضيه في التقدم بطلب الحصول على تأشيرة سفر وبالتالي تفادي تعبئة نماذج الطلبات المعقدة، حيث سنقوم بذلك بدلاً عنك، بالإضافة إلى تزويدك بقائمة المستندات المطلوبة للتحقق من طلب تأشيرة السفر. للاستفادة من الخدمة، والتقدم بطلب الحصول على تأشيرة السفر، تفضل زيارة موقع Fulfill من خلال:

www.fulfillolutions.com/mastercard

امتيازات التأمين

تمنحك بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك مجموعة مدهشة من خدمات التأمين مثل درع الائتمان، حماية المشتريات والتأمين ضد حوادث السفر التي تغطي تأخير السفر ومغادرة الرحلة دون المسافرين، تأخر الأمتعة، ضياع الأمتعة، تغطية الحوادث الشخصية والمسؤولية الشخصية. تفضل زيارة www.rakbank.ae للاطلاع على تفاصيل التغطية والأحكام والشروط.

حماية المشتريات

تسوق وأنت على ثقة، واطمئن لكون عمليات الشراء التي تجريها ببطاقة راك بنك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية محمية في حالة السرقة أو الضرر العارض لمدة تصل إلى 180 يوماً من تاريخ الشراء. احصل على تغطية تصل إلى 2,000 دولار أمريكي لكل مطالبة ويحد أقصى قدره 5,000 دولار أمريكي على مدار 12 شهراً. في حالة وقوع ضرر ما، يمكنك الحصول على منتج جديد ليحل

محل المنتج الذي ألحق به الضرر أو الحصول على تعويض للقيمة الإجمالية للمنتج وفقاً لإيصال المتجر.

يمكنك تقديم مطالبة عبر الإنترنت عبر تطبيق ماستركارد على الهاتف النقال أو من خلال الضغط على الرابط التالي:

<https://www.mcpeaceofmind.com/Platinum>

سهولة في تسديد فواتير الخدمات الاستهلاكية

يمكنك تسديد فواتير اتصالات (الهاتف المتحرك، الهاتف الثابت، الشامل، دايل أب، إي فيجن، إعادة تعبئة بطاقة واصل، تجديد اشتراك واصل)، هيئة كهرباء ومياه دبي، دو، البطاقة مسبقة الدفع وسالك بواسطة بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك عبر الاتصال على الرقم 600 54 4049.

بدون رسوم سنوية على الإطلاق!

رغم المميزات المدهشة التي تقدمها لك بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك، فإنك لن تضطر إلى دفع أي رسوم سنوية إطلاقاً.

مرونة في السداد

استمتع بحد الائتمان المبين في الرسالة الترحيبية المرفقة. ستستلم في كل شهر كشف حساب بطاقة الائتمان، حيث يمكنك سداد الحد الأدنى من الدفعات المستحقة على بطاقتك بمرونة متناهية خلال 25 يوماً من تاريخ الكشف وتسديد الرصيد وفق ما يناسبك. بناءً على ذلك، فإن بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك لا تخوّلك للحصول على ائتمان بدون فوائد لمدة 55 يوماً وحسب، بل تمنحك مرونة تامة في التخطيط لتسديد دفعاتك. كما يمكنك تسديد مستحقات بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك من خلال التحويل من حسابك المصرفي لدى راك بنك، إصدار تعليمات مستدامة، تسديد الدفعات نقداً في أي من فروع راك بنك أو أي جهاز صراف آلي أو جهاز إيداع إلكتروني تابع لراك بنك، الدفع من خلال مراكز صرافة معينة أو بواسطة شيك مسطر. يجب إصدار الشيكات المسطرة لصالح "بطاقات بنك رأس الخيمة الوطني (ش.م.ع)" مصحوبة برقم البطاقة المكوّن من 16 رقماً بالإضافة إلى اسمك خلف الشيك، ثم يتم إرسال الشيك إلى مركز البطاقات في راك بنك، ص.ب. 34134، دبي، الإمارات العربية المتحدة. لمعرفة المزيد، الرجاء الاطلاع على المعلومات الموجودة خلف كشف حساب البطاقة الشهري.

سهولة في الحصول على شيك بطاقة الائتمان

بفضل خدمة "شيكات بطاقة الائتمان" سيمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية تايتانيوم حتى في الأماكن التي لا تُقبل فيها هذه البطاقة عادة، لدفع أجرة المنزل، رسوم مدارس الأولاد وأقساط التأمين أو تسديد أية دفعات أخرى تزيد عن 1000 درهم، شرط أن يتوفر الرصيد الكافي في حساب بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك. ما عليك سوى الاتصال على الرقم 04 213 00 00 في أي وقت وستتم توصيل شيك بطاقة الائتمان إليك عبر شركات التوصيل خلال 3 أيام عمل. الأمر في غاية البساطة. لمزيد من المعلومات عن الأسعار، الرجاء الاطلاع على دليل الخدمات والأسعار.

خدمة تحويل الرصيد

سيمكنك هاتفياً تحويل الرصيد المتبقي على بطاقتك الائتمانية الصادرة من بنوك أخرى إلى بطاقتك هاي فلاير بلاتينوم الائتمانية من راك بنك باستخدام خدمتنا المجانية لتحويل الرصيد بأدنى سعر فائدة ومن دون وثائق أو مستندات.

سمارت كاش

تمنحك خدمة سمارت كاش الاستفادة من المبالغ النقدية ولغاية الحد النقدي المسموح لك بسهولة بمجرد اتصال. يمكنك أن تحصل على 80% من الحد الائتماني نقداً حيث يتم تحويل المبلغ النقدي إلى إي حساب مصرفي في الإمارات العربية المتحدة بلائمتك. السداد سيكون وفقاً لما يناسبك ولن يكون هناك قسط شهري. تتوفر خدمة سمارت كاش أيضاً على أساس القسط الشهري لمدة 12 شهراً. للمزيد من التفاصيل عن سعر الفائدة ورسوم الإجراءات يرجى زيارة الرابط www.rakbank.ae.

البطاقات الإضافية المجانية

استمتع بمزايا بطاقتك الائتمانية هاي فلاير بلاتينوم من راك بنك مع أحبابك اليوم! يمكنك بكل بساطة التقدم بطلب للحصول على بطاقات إضافية لأي فرد من أفراد أسرتك على أن تتجاوز أعمارهم 15 سنة. لتقدمي طلب البطاقات الإضافية الآخرين. فإن الحد الأدنى للعمر هو 21 عاماً. سيكون لديك خيار تحديد الإنفاق الشهري على البطاقات الإضافية الذي يمكن أن يصل إلى الحد الأقصى لائتمانك. ستظهر جميع النفقات التي تمت باستعمال البطاقات الإضافية في كشف حساب بطاقتك الشهري. كما يمكنك الحصول على استعادة النقود عندما يقوم حامل البطاقة الإضافية باستخدام البطاقة.

الدفع بدون بطاقة

استمتع بالدفع بدون بطاقة مع أبل باي، سامسونج باي، فيت بيت باي، جارمن باي أو جوجل باي. بالإضافة إلى السحب النقدي بدون بطاقة من بعض أجهزة الصراف الآلي التابعة لراك بنك التي تعمل بدون تلامس

راك دايركت - الخدمة المصرفية الهاتفية على مدار الساعة

يمكنك التحدث إلينا في أي وقت بالاتصال على الرقم 04 213 00 00 ليقوم موظف الخدمة المصرفية الهاتفية بالرد على كافة استفساراتك أو يمكنك الاتصال على الرقم المجاني 600 54 4049 للوصول إلى خدمة الرد الصوتي التفاعلي.

حالات الطوارئ

في الحالات الطارئة التي تتعلق ببطاقتك الائتمانية أثناء سفرك خارج الإمارات العربية المتحدة، كالإبلاغ عن فقدان أو سرقة البطاقة أو طلب بطاقة بديلة بشكل عاجل، يمكنك الاتصال بخدمات ماستركارد العالمية - برنامج خدمة العملاء في جميع أنحاء العالم على الرقم المجاني 1-636-722-7111+ في أي وقت وأي مكان.

إنها مجرد الخطوة الأولى على طريق مليء بأفضل المزايا. لمعرفة المزيد، اتصل بخدمتنا المصرفية الهاتفية على الرقم 04 213 00 00 أو تفضل بزيارة www.rakbank.ae.

اتصل على 04 213 00 00 أو أرسل "HighFlyer" إلى 7010

